



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA CORRÈZE

**Arrêté préfectoral  
fixant le schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public  
(S.D.A.A.S.P.)**

LE PRÉFET DE LA CORRÈZE

Chevalier de l'Ordre National du Mérite

- Vu** la loi n°95-115 du 4 février 1995 modifiée, d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire et notamment son article 26 ;
  - Vu** la loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République et notamment son article 98 ;
  - Vu** le décret n°2016-402 du 4 avril 2016 pris pour l'application de l'article 26 de la loi n°95-115 du 4 février 1995 d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire ;
  - Vu** la délibération de la communauté de communes du Pays de Lubersac – Pompadour en date du 22 mai 2017 ;
  - Vu** la délibération de la communauté de communes de Ventadour – Egletons – Monédières en date du 29 mai 2017 ;
  - Vu** la délibération de la communauté de communes du Pays d'Uzerche en date du 30 mai 2017 ;
  - Vu** la délibération de la communauté de communes de Haute-Corrèze Communauté en date du 29 juin 2017 ;
  - Vu** la délibération de la communauté d'agglomération de Tulle Agglo en date du 3 juillet 2017 ;
  - Vu** la délibération de la communauté de communes du Midi Corrèzien en date du 5 juillet 2017 ;
  - Vu** les avis tacites des établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre de la communauté d'agglomération du bassin de Brive, et des communautés de communes de Xaintrie Val'Dordogne et de Vézère Monédières Millesources ;
  - Vu** l'avis de la conférence territoriale de l'action publique en date du 20 septembre 2017 ;
  - Vu** la délibération du conseil régional de Nouvelle-Aquitaine en date du 23 octobre 2017 ;
  - Vu** la délibération du Conseil départemental de la Corrèze approuvant le schéma en date du 10 novembre 2017.
- Sur** proposition du secrétaire général de la préfecture de la Corrèze ;

## ARRÊTE

**Article 1<sup>er</sup>** – Le schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public (S.D.A.A.S.P.) dans le département de la Corrèze, annexé au présent arrêté, est approuvé pour une durée de six ans.

**Article 2** – La mise en œuvre des actions inscrites dans le schéma donne lieu à une convention conclue entre le représentant de l'État dans le département, le conseil départemental, les établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre intéressés ainsi que les organismes publics et privés concernés. Les parties à la convention s'engagent à mettre en œuvre, chacune dans la limite de leurs compétences, les actions programmées. Un comité technique et un comité de pilotage supervisent la mise en œuvre des actions.

**Article 3** – Conformément aux termes de l'article R 421-1 du code justice administrative, cet arrêté est susceptible de recours devant le tribunal administratif Limoges, dans le délai de deux mois à compter de sa publication au recueil des actes administratifs de la préfecture de la Corrèze.

**Article 4** – Le schéma sera consultable à l'accueil de la préfecture et du Conseil départemental de la Corrèze ainsi que par voie dématérialisée sur leurs sites internet respectifs.

**Article 5** – Le secrétaire général de la préfecture de la Corrèze, le sous-préfet de l'arrondissement de Brive-la-Gaillarde, le sous-préfet de l'arrondissement d'Ussel, le président du conseil départemental de la Corrèze et les présidents des établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre de la Corrèze sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Tulle, le 20 décembre 2017

Le Préfet de la Corrèze



Bertrand GAUME



# **SCHÉMA DÉPARTEMENTAL D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC**

**2018 - 2023**

# SOMMAIRE

<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
Propos introductifs.....	5
Présentation de la démarche : un projet conjoint du Département et de l'État sur l'Accessibilité des Services Au Public : De nombreuses initiatives locales en cohérence avec le cadre réglementaire.....	6
Les enjeux de la démarche : le maintien et le développement des services aux publics est une clé de l'avenir des territoires .....	8
Méthodologie : un schéma co-construit et évolutif qui se concentre sur les problématiques essentielles du département.....	9
<b>1. État des lieux des services au public sur le territoire .....</b>	<b>13</b>
1.A Présentation générale du territoire corrézien.....	13
1.B Temps d'accessibilité aux services .....	16
1.B.1 Données générales sur la Corrèze.....	17
1.B.2 Temps d'accès aux équipements pour les jeunes.....	22
1.B.3 Temps d'accès aux équipements pour les familles.....	25
1.B.4 Temps d'accès aux équipements pour les seniors.....	30
1.C Administrations .....	33
1.C.1 Préfecture et DDI .....	33
1.C.2 Finances publiques.....	36
1.C.3 Sécurité intérieure .....	38
1.C.4 Services d'Incendie et de Secours.....	40
1.D Services en direction de la famille .....	41
1.D.1 Petite enfance.....	41
1.D.2 Maisons des ados.....	49
1.D.3 Services de médiation.....	50
1.D.4 Services d'aide aux familles (Département / CAF / MSA) .....	51
1.D.5 Éducation .....	53
1.E Services à dimension sociale .....	55
1.E.1 Accompagnement social de proximité.....	55
1.E.2 Insertion sociale et professionnelle .....	58
1.E.3 Autonomie : personnes âgées & personnes handicapées.....	62



1.F Services liés au logement, à l'eau et à l'assainissement .....	66
1.F.1 Les principales caractéristiques de l'habitat .....	66
1.F.2 L'accès au logement social .....	66
1.F.3 La lutte contre l'habitat indigne .....	68
1.F.4 La lutte contre la précarité énergétique .....	68
1.F.4 Eau potable et assainissement .....	70
1.G Services de la vie quotidienne .....	73
1.G.1 Santé .....	73
1.G.2 Emploi .....	77
1.G.3 Maisons de Services Au Public (MSAP).....	81
1.G.4 Services bancaires.....	85
1.G.5 Services postaux .....	86
1.G.6 Commerces et artisans de proximité.....	88
1.G.7 Agriculture .....	90
1.G.8 Culture / Sport / Patrimoine .....	94
1.H Accessibilité numérique et mobilité .....	97
1.H.1 Numérique .....	97
1.H.2 Téléphonie .....	100
1.I Transport / mobilité .....	104
1.J Une analyse territoriale de l'accessibilité des services au public en Corrèze à l'échelle des territoires de projets .....	113
1.J.1 Territoire de projets de Tulle .....	114
1.J.2 Territoire de projets du bassin de Brive .....	117
1.J.3 Territoire de projets Haute Corrèze.....	122
1.J.4 Territoire de projets Vallée de la Dordogne Corrèzienne.....	125
1.J.5 Territoire de projets Vézère – Auvézère.....	128
Conclusion .....	131

## **2 - Enjeux : Six priorités et Trois enjeux de mutualisation pour une meilleure accessibilité des services aux publics en Corrèze ..... 132**

2.A Priorité 1 : Poursuivre l'amélioration au quotidien des services aux familles .....	133
2.A.1 Petite enfance .....	133
2.A.2 Scolarité .....	133

2.A.3 Accès aux droits .....	133
2.A.4 Sports, culture & loisirs.....	134
2.A.5 Vie quotidienne / services marchands.....	135
2.A.6 Habitat.....	135
2.B Priorité 2 : Faciliter l'accès aux professionnels de santé .....	137
2.C Priorité 3 : Renforcer le 1er niveau d'accueil social de proximité .....	138
2.D Priorité 4 : Développer la mobilité sur les territoires.....	139
2.E Développer un accès numérique performant et homogène sur le territoire corrézien .....	140
2.E.1 Développer le très haut débit sur l'ensemble de la Corrèze d'ici 2021.....	140
2.E.2 Résorber les zones blanches en matière de téléphonie mobile .....	140
2.F Priorité 6 : Poursuivre l'amélioration de l'accès aux services pour les demandeurs d'emploi.....	141
2.F.1 INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.....	141
2.F.2 EMPLOI .....	141
2.G Enjeu de mutualisation 1 : Développement des Maisons de Santé Pluridisciplinaires .....	142
2.H Enjeux de mutualisation 2 : Développement du réseau des Maisons de Services Au Public.....	142
2.I Enjeux de mutualisation 3 : Développement PAERPA et MAIA en coordination avec les ICA.....	142
<b>3 - Programme d'actions.....</b>	<b>143</b>
<b>4 - Mise en œuvre et évaluation du schéma : le comité de suivi.....</b>	<b>147</b>
<b>Annexe 1 : Glossaire .....</b>	<b>148</b>
<b>Annexe 2 : Consultation et avis des différentes instances.....</b>	<b>149</b>
<b>Annexe 3 : Modèle de fiche action .....</b>	<b>155</b>
<b>Annexe 4 : RECUEIL Cartographique.....</b>	<b>157</b>
<b>Annexe 5 : Convention type de mise en œuvre du SDAASP.....</b>	<b>201</b>

# INTRODUCTION

## Propos introductifs

Il y a une trentaine d'années, l'État mettait en place une politique de la ville afin de réduire les écarts de développement et restaurer l'égalité entre les quartiers urbains. Aujourd'hui, une politique en faveur des zones rurales, poursuivant des objectifs similaires en matière d'égalité entre les territoires, se met en place à travers les mesures décidées dans les comités interministériels aux ruralités.

Parallèlement le Conseil Départemental de la Corrèze, garant de la cohésion et des solidarités sociales et territoriales, œuvre, depuis des années, au maintien des services au public sur les territoires par des politiques volontaristes en matière d'autonomie, d'emploi et d'insertion, d'aides aux familles, de développement des territoires, de transports et d'accès au numérique.

Le Département a placé la proximité au cœur de son action. Au quotidien, il développe une offre de services départementaux diversifiée et de qualité au plus près des habitants notamment avec ses Maisons de la Solidarités Départementales (MSD) et ses Maisons Départementales de Services Au Publics (MDDSAP).

Le Département et l'État entendent donc poursuivre leurs politiques de maintien et d'accessibilité aux services de proximité en mobilisant toutes les ressources et énergies. Dans ce nouveau paysage, le Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP) de la Corrèze 2018-2023 jouera un rôle de pivot essentiel.

En premier lieu, parce qu'il réunit, sous le pilotage conjoint de l'État et du Département, les principaux acteurs intervenant sur le territoire en matière de services au public. Il ne saurait y avoir de projet de territoire sans une association très large de celles et ceux qui le font vivre. La diversité des partenaires associés à la démarche est à la mesure de la richesse des services qui existent en Corrèze, et que nous devons continuer de faire vivre. Le SDAASP mobilisera donc, outre les collectivités locales et intercommunalités, des partenaires aussi différents que les chambres consulaires, les acteurs du domaine sanitaire et social ou de l'emploi et de l'insertion etc. Tous seront réunis dans un comité de suivi ad hoc qui aura en charge de veiller à la mise en œuvre du plan d'actions prévu dans le document.

Ensuite, parce qu'il porte une ambition forte : celle que la Corrèze reste un département dynamique et attractif pour l'avenir. Pour cela, il importe d'offrir à ses habitants les services dont ils ont besoin pour vivre et travailler au quotidien. L'enjeu de structuration et d'accessibilité aux services, publics ou privés, est donc avant tout un enjeu de développement du territoire pour l'avenir.

Huit priorités ont donc été identifiées pour la Corrèze, recouvrant les services les plus essentiels (transports, commerces de proximité...) ou les plus en tension (professionnels de santé...). Une large place a été réservée aux « nouveaux » services au public, comme le très haut débit ou la couverture numérique du territoire, qui s'inscrivent dans le programme "Corrèze 100% Fibre 2021" initié par le Conseil Départemental.

Enfin, ce document est l'occasion d'engager un travail de réflexion sur l'administration de demain et la manière dont les services publics seront exercés sur le territoire. Les services publics dématérialisés se sont fortement développés depuis plusieurs années, et la réduction des moyens publics conduit au développement de solutions mutualisées innovantes, notamment à travers les maisons de services au public. Il importe que ces évolutions ne laissent personnes de côté. Outre la couverture physique du territoire, une réflexion doit être menée par les administrations sur leur accessibilité en termes d'horaire d'ouverture, de qualité du service rendu, mais également de facilité d'utilisation des outils informatiques pour des publics qui n'en sont pas familiers.

# Présentation de la démarche : un projet conjoint du Département et de l'État sur l'Accessibilité des Services Au Public : De nombreuses initiatives locales en cohérence avec le cadre réglementaire

## CONTEXTE NATIONAL ET LOCAL

1 - Des outils nationaux en faveur de l'accessibilité aux services publics alliés à une volonté départementale de finalisation du maillage du territoire (*avant 2015*)

**Au niveau national** - Face à la diminution des services publics en milieu rural, l'État a proposé la mise en place de divers outils pour inciter les territoires à proposer localement des structures permettant un accès aux services publics.

Ainsi, la notion de Maisons de Services Publics - MSP - est apparue dès 1999, puis a évolué en Relais de Services Publics - RSP - en 2006, et finalement Maisons de Services au Public - MSAP - avec la loi portant nouvelle organisation territoriale de la République (loi NOTRe).

Ces structures de regroupement et de mutualisation des services publics constituent un impératif pour les territoires ruraux mais également pour les partenaires institutionnels. En effet, elles permettent de répondre à trois enjeux majeurs :

- un enjeu de cohésion sociale (utilité sociale),
- un enjeu d'aménagement du territoire (outil d'attractivité et de redynamisation des territoires),
- un enjeu de réorganisation et de redéploiement territorial des organismes de services publics dans un souci de proximité mais aussi de rationalisation.

**En Corrèze**, les territoires et qui plus est le Département, garant de la cohésion territoriale, sont très soucieux de proposer une accessibilité aux services sur l'ensemble du territoire Corrèzien.

Ainsi, dès 2004, les acteurs locaux étaient déjà mobilisés pour maintenir et renforcer les services au public de proximité avec :

- la création de six Maisons du Département (MDD) entre 2004 et 2008 (Eygurande, Beaulieu, Beynat, Sornac, St Privat, Mercoeur),
- la création d'un Relai de Services au Public sur la commune d'Ayen en 2007,
- la présence de nombreuses permanences de services publics au sein des communes.

L'objectif, pour le Département, était de :

- rapprocher l'administration départementale des Corrèziens. Ainsi, les MDD sont des lieux d'accueil et d'informations à destination de tous les usagers : individus, familles, associations, communes etc... sur l'ensemble des sujets touchant aux compétences du Département,
- mais également, d'être des lieux de mise en réseau des divers services publics.

Fort de la présence de ces structures sur les territoires ruraux, le Conseil Départemental a décidé de poursuivre la dynamique engagée.

Ainsi, **depuis 2013** et par anticipation des évolutions législatives liées à la Loi NOTRe, **des réflexions ont été engagées entre le Département et l'État pour :**

- renforcer et harmoniser l'offre de services publics proposée sur chacune des structures existantes,
- compléter le maillage territorial,
  - par l'identification des zones les plus déficitaires en matière d'accès aux services publics,
  - par la co-construction avec les partenaires de solutions visant à proposer un niveau de services adaptés aux besoins locaux.

## 2 - Évolutions réglementaires et volonté départementale de poursuivre la dynamique engagée en Corrèze (2015)

**Au niveau national**, la loi NOTRe, promulguée le 7 août 2015, prévoit l'élaboration conjointe État-Département d'un Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services Au Public (SDAASP) pour une durée de 6 ans (Loi NOTRe article 98 - Article applicable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016).

Ce schéma doit être approuvé avant le 31/12/2017.

Elle crée également un nouvel outil, les Maisons de Services Au Publics (MSAP), destiné à "améliorer l'accessibilité et la qualité des services, en milieu rural et urbain, pour tous les publics".

Lors de l'examen du projet de la loi NOTRe par les deux assemblées, un consensus a rapidement été trouvé sur les articles relatifs à l'amélioration de l'accessibilité de l'offre de services publics.

Ainsi, l'État a anticipé la promulgation de la loi en réalisant un travail préparatoire avec les différents partenaires que ce soit par un accord national avec la Poste ou par la mise en place de réunions locales avec l'ensemble des acteurs locaux.

**En Corrèze**, à l'initiative de la préfecture s'est déroulée, le 16 juillet 2015, une réunion de présentation du dispositif MSAP, à l'ensemble des partenaires : Département, EPCI, ADM19, Caisse des dépôts et consignations, organismes nationaux (Pôle emploi, CAP emploi, Missions locales, CPAM, MSA, CARSAT, SNCF, EDF, GRDF, La Poste).

Cet échange multi-partenarial a permis de déterminer un calendrier et une méthodologie de travail communs, pour la construction d'une offre départementale homogène.

Au regard des travaux et réflexions d'ores et déjà réalisés par l'État et le Département sur l'accessibilité des services publics en Corrèze, il a été acté que la priorité était d'engager, dès septembre 2015, l'élaboration conjointe d'un document d'orientation relatif au maillage des Maisons de Services Au Public et de poursuivre, en partenariat avec les acteurs locaux, par l'élaboration du Schéma d'Accessibilité des Services Au Public en Corrèze tel que défini dans l'article 98 de la loi NOTRe.

### CADRE REGLEMENTAIRE DU SCHEMA DEPARTEMENTAL D'AMELIORATION DE L'ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - SDAASP

Le Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services Au Public (SDAASP) est prescrit par l'article 98 de la loi portant nouvelle organisation territoriale de la République (NOTRe) qui dispose que, dans chaque département, l'État et le Conseil Départemental élaborent conjointement un SDAASP, en associant les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) à fiscalité propre, les opérateurs, ainsi que d'autres partenaires publics et privés.

Il définit, pour une durée de six ans, un programme d'actions destiné à renforcer l'offre de services dans les zones présentant un déficit d'accessibilité à la population. Il comprend :

- un état des lieux de l'organisation des services, publics et privés, sur le territoire présentant leur localisation et leurs modalités d'accès ;
- des priorités, identifiées à partir du croisement des données de l'état des lieux ;
- un plan d'action en faveur du maintien ou du développement des services dans les segments ou les zones qui auront été identifiées comme déficitaires ;
- un plan de développement de la mutualisation des services publics.

Le projet est soumis, pour avis, aux organes délibérants des EPCI puis, en tenant compte des avis recueillis, au conseil régional ainsi qu'à la conférence territoriale de l'action publique. Enfin, il est approuvé par le Conseil Départemental et arrêté par le Préfet.

Sa mise en œuvre donne lieu à une convention conclue entre le préfet, le président du conseil départemental, les communes et groupements intéressés ainsi que les partenaires publics et privés concernés dans laquelle les parties s'engagent à mettre en œuvre, chacune dans la limite de ses compétences, les actions programmées.



## Les enjeux de la démarche : le maintien et le développement des services aux publics est une clé de l'avenir des territoires

La démarche d'élaboration du SDAASP s'est construite sur des objectifs partagés, à savoir :

- ↳ Garantir l'accès aux services à tous les Corréziens et renforcer l'offre de services de proximité, notamment dans les zones présentant un déficit d'accessibilité
- ↳ Fédérer les acteurs du territoire autour de priorités partagées
- ↳ Mettre en œuvre des actions innovantes

Cette démarche a été guidée par 2 grands principes :

- ➔ **Une ligne directrice : Un schéma pragmatique, opérationnel et évolutif dans le temps**
  - basé sur des documents déjà existants (*notamment les diagnostics des Contrats de Pays 2015-2020 et en cohérence avec les 4 Contrats de ruralité*)
  - à l'échelle des 5 territoires de projets définis par le Département
  - recentré sur 6 grandes thématiques et 2 enjeux de mutualisation
- ➔ **Dans le respect du plan imposé par le cadre réglementaire**

Par ailleurs, une volonté de concertation et de co-construction a été la base de l'ensemble de la démarche

- ↳ Présentation de la démarche aux acteurs locaux lors des derniers comités de suivi du Comité Interministériel aux Ruralités
- ↳ Compilation et analyse de l'ensemble des données disponibles basées sur la contribution des directions du Département, des services de l'État et des partenaires (notamment SDIS, CCI, CMA, Chambre d'Agriculture, La Poste, MSA, CAF, Pôle Emploi, INSEE, CPAM,)
- ↳ Présentation des travaux et la concertation avec les EPCI notamment lors de la conférence des territoires avec pour objectif de partager le diagnostic et définir les grandes orientations

## Méthodologie : un schéma co-construit et évolutif qui se concentre sur les problématiques essentielles du département

Comme prévu par la loi NOTRe, l'élaboration du SDAASP a été réalisée conjointement par les services du Département et de l'État, en s'appuyant sur le réseau des opérateurs et partenaires, et en associant les collectivités territoriales. Un premier travail a été initié par le Département, en lien avec l'État, sur la transformation des Maisons Du Département en Maisons de Services Au Public (MSAP) en 2015.

Par la suite, un travail entre l'État, le Département et l'INSEE a permis de collecter les informations statistiques sur la situation corrézienne et nécessaires à la structuration du travail.

Un comité de pilotage a alors été constitué associant la Sous-préfète d'Ussel, référente ruralité, pour l'État, le Directeur du Développement des Territoires, pour le Conseil Départemental, ainsi que le service études et stratégies territoriales de la Direction Départementale des Territoires (DDT). Ces travaux ont débuté à l'automne avec l'objectif d'aboutir à une première version du schéma au début de l'année 2017 afin de le proposer à la consultation des EPCI en mars / avril 2017.

L'enjeu était, sur une période courte, d'obtenir l'adhésion et la contribution à la démarche d'un maximum d'acteurs du territoire, et notamment des intercommunalités, comme le prévoient les textes.

Dans ce cadre, deux décisions ont été prises :

- la rédaction d'un état des lieux sur la base de contributions des services de l'État, du Département et des opérateurs ou services partenaires notamment CCI, CMA, La Poste, MSA, CAF, Pôle Emploi, INSEE, CPAM, les missions locales ;
- dans un contexte où le Schéma Départemental de Coopération Intercommunal allait profondément faire évoluer la carte des EPCI, il n'est pas apparu opportun de solliciter directement ces collectivités. Le Comité de Pilotage s'est donc appuyé sur les diagnostics de Pays, réalisés sur l'ensemble du territoire en 2014 et qui donnent une image fidèle toujours d'actualité de la situation corrézienne. Dans le même temps, la démarche a fait l'objet d'une présentation aux élus en comité de suivi ces CIR en juillet et novembre 2016.

La logique guidant l'élaboration du schéma a été celle du croisement des approches thématique et territoriale.

Ainsi une analyse par territoire de projet a été élaborée. Ces territoires correspondent à ceux définis, dès 2015, par le Département en vue de travailler à des échelles cohérentes et dans un souci permanent de proximité et d'efficacité avec les acteurs locaux et les citoyens corréziens.

Par ailleurs, sur les 5 territoires de projet (Tulle, Brive, Haute Corrèze, Vallée de la Dordogne et Vézère Auvézère), quatre ont été retenus pour la signature d'un contrat de ruralité.

Un état des lieux sectoriel de l'offre de services au public sur le territoire de la Corrèze a ainsi pu être dressé.

Les résultats ont été croisés par l'approche territoriale, permettant de faire émerger six priorités structurantes pour améliorer, dans les années à venir, l'accessibilité des services sur le territoire selon un zonage approprié.

Cet état des lieux a été présenté aux EPCI nouvellement constitués à l'occasion d'une conférence des territoires, le 25 janvier 2017 et les priorités proposées ont fait l'objet d'une validation en séance.

Sur cette base, le comité de pilotage a travaillé à un plan déclinant les priorités en actions concrètes, chacune étant portée par un chef de file. Le document complet (état des lieux, priorités, plan d'action) a, par la suite et conformément aux textes, été soumis pour avis aux Intercommunalités corréziennes. Sur la base de ces retours, une nouvelle version a été établie, transmise pour avis au Conseil Régional et à la Conférence Territoriale de l'Action Publique. La version définitive, tenant compte des remarques des deux instances précédentes, a été proposée à l'approbation du Conseil Départemental puis arrêté par le Préfet pour une entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

En parallèle, tout au long de l'année 2017, chaque chef de file a été chargé d'élaborer une fiche détaillée par action, en lien avec les partenaires associés et sur la base d'un modèle (annexe 2).

Conformément aux dispositions de la loi, une convention de mise en œuvre du Schéma d'Amélioration de l'Accessibilité des Services Au Public, (annexe 5), a été signée par l'ensemble des contributeurs au schéma et membre du comité de suivi des CIR, de façon à faire de cette instance, le lieu de pilotage de la mise en œuvre des mesures prescrites par le schéma.

## Planning d'élaboration du SDAASP de la Corrèze

### 2015

#### Début d'élaboration de la stratégie départementale sur les MSAP

### 2016

17 mai	Réunion de présentation des éléments statistiques présentés par l'INSEE
13 juil	1 <sup>er</sup> comité de suivi des CIR – Présentation des mesures pour la ruralité aux élus, dont le SDAASP
13 oct	Constitution d'un comité de pilotage-COPIIL associant le Conseil Départemental, la Préfecture et la DDT
18 nov	Réunion du COPIIL. Validation de la trame & du partage du travail de rédaction département / DDT/ préfecture sur l'état des lieux
Fin nov	Présentation de la démarche et du planning aux chefs de service de l'État et aux Directeurs du Département Commande aux services concernés : Note d'état des lieux assortie de propositions de priorités et d'actions ; Prise de contact avec les opérateurs pour les intégrer à la démarche et solliciter leurs contributions
24 nov	2 <sup>e</sup> comité de suivi des CIR – Présentation de la méthodologie et du planning aux élus
1er déc	Réunion périodique Préfet – Président du Conseil Départemental : Présentation d'un point d'étape ; validation du principe d'une conférence des territoires le 25 janvier 2017 pour présenter l'avancée des travaux, l'état des lieux et les priorités proposées aux présidents des intercommunalités
14 déc	Réunion du COPIIL
30 déc	Réception des contributions ; compilation et homogénéisation ; préparation de la V1 du SDAASP

### 2017

2 au 5 janv	Relecture de la V1 par le COPIIL
6 janv	Réunion du COPIIL
9 au 13 janv	Relecture de la V1 par les services contributeurs
25 janv	Conférence des territoires : Présentation de l'état des lieux aux EPCI & validation des priorités
Fév	Réunion Préfet/ Président du Conseil Départemental : validation d'un projet de plan d'action
Mars	Finalisation de la V1 par l'État et le Département Validation Préfet Président du Conseil Départemental
10 au 15 avril	Mise en forme du document par le Département
15 avril	Transmission pour avis aux organes délibérants des EPCI Délai maximum 3 mois
15 juillet	Intégration des avis recueillis et finalisation de la V2
Fin juillet	Transmission pour avis au Conseil Régional et à la Conférence Territoriale de l'Action Publique Délai maximum 3 mois
Fin oct	Intégration des avis recueillis et finalisation de la V3
Nov	Approbation par le Conseil Départemental
Déc	Arrêté du schéma par le Préfet ; diffusion & communication sur le schéma

### 2018





# 1. ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES AU PUBLIC SUR LE TERRITOIRE

## 1.A PRESENTATION GENERALE DU TERRITOIRE CORREZIEN

La Corrèze se situe au cœur de la France, le département est à la fois le pays vert et celui des "Mille sources".

Ce département occupe le tiers méridional de l'ex-région Limousin.

Il fait partie de la région Nouvelle Aquitaine. Il est :

- bordé par 6 départements : la Creuse, la Haute Vienne, le Puy de Dôme, le Cantal, le Lot et la Dordogne,
- limitrophe de 2 régions : Occitanie, au sud, et Auvergne-Rhône-Alpes à l'est.

D'une superficie de 5 857 km<sup>2</sup>, la Corrèze est une terre de liaison entre le nord et le sud, entre la montagne et la plaine. La variété de ses sites et paysages traduit la diversité de ses reliefs à travers trois grands ensembles :

- la montagne, au nord-est - le plateau de Millevaches
- les plateaux, occupant la partie centrale du département - Plateaux de la moyenne Corrèze et de la Xaintrie
- le bassin, au sud-ouest - le bas-pays de Brive

**La population légale 2014 en Corrèze au 1<sup>er</sup> janvier 2017 s'établit à 241 340 habitants.**

Depuis 1999, la Corrèze connaît un accroissement sensible de sa population. En effet, alors qu'elle faisait face à une perte constante de sa population depuis 1982, à partir de 1999, la population corrézienne s'est remise à croître malgré un solde naturel déficitaire et grâce à un solde migratoire positif avec l'arrivée de nouveaux arrivants (souvent jeunes).

**Le département compte 283 communes** de tailles très variables. Un fort pourcentage d'entre elles (31 %) compte une population inférieure à 200 habitants.

L'essentiel de la vie des habitants s'organise en une quinzaine de bassins qui s'affranchissent parfois des limites administratives. Ainsi, des interdépendances se manifestent aux frontières du Lot, de la Dordogne, du Cantal et du Puy de Dôme. Trois aires urbaines d'importance inégale traduisent le mouvement de périurbanisation de la population corrézienne. Avec 90 000 habitants, celle de Brive-la-Gaillarde est la principale aire d'importance régionale. Celles de Tulle (chef-lieu du département) avec 43 000 habitants et d'Ussel avec 17 000 habitants ont une envergure démographique moindre.

Le taux d'urbanisation (nombre d'habitants vivant dans une ville de plus de 2 000 hab pour 100 hab) est de 49,7 % (moyenne nationale : 73,4 %) avec cinq communes de plus de 5 000 hab. La croissance démographique est hétérogène, importante sur les espaces urbanisés et leurs périphéries, au contraire des secteurs à dominante rurale et des zones éloignées des axes routiers majeurs (A20 et A89).

**Le territoire de la Corrèze présente des atouts majeurs :**

- Il est façonné par l'agriculture
- Il est attractif du point de vue touristique
- Il est synonyme de qualité de l'environnement

## Les principales caractéristiques de l'économie corrézienne

Même si le secteur tertiaire est aujourd'hui prédominant, l'agriculture (notamment l'élevage bovin) et l'agro-alimentaire restent des moteurs de la vie économique du département.

L'industrie est, quant à elle, marquée par les contrastes entre le dynamisme de certaines entreprises technologiques et la récession qui affecte des secteurs plus traditionnels.

L'économie résidentielle, tournée vers la satisfaction des besoins des populations locales, est globalement plus présente qu'au niveau national (59 % des emplois contre 52 %) et structure tous les bassins de vie situés à l'est de l'autoroute A 20.

L'importance de cette économie et la structure des entreprises, plutôt de petite taille (80 % des entreprises ont moins de 10 salariés), sont le gage d'une moindre sensibilité aux aléas conjoncturels. A l'inverse, leur dynamique est davantage affectée par les perspectives de vieillissement démographique.

### Secteur primaire

L'agriculture façonne près de 40 % du territoire corrézien et la forêt en occupe 45 %, ce qui conforte la ruralité du département.

L'agriculture corrézienne se caractérise par le poids économique des productions animales (77 % de la production agricole), bien supérieur à la moyenne nationale (41 %).

### Secteur secondaire

Trois grands pôles de compétences et de développement se dégagent : la filière bois, le pôle « mécanique de précision » et l'agroalimentaire.

De grandes entreprises constituent les piliers de l'industrie corrézienne, aux côtés d'un important tissu de petites et moyennes entreprises.

L'artisanat demeure encore très présent en Corrèze, sa densité est sensiblement supérieure à celle constatée au niveau national (80 % des entreprises comptent moins de 10 salariés).

### Secteur tertiaire

Le poids du secteur tertiaire dans le département (70,8 % des actifs) reste inférieur à la moyenne nationale (près de 75 %), malgré une augmentation des services à la personne.

A noter également l'importance de l'activité touristique en Corrèze avec une offre touristique très diversifiée : des églises classées, des châteaux médiévaux, des musées, dont le plus connu est celui du président Jacques Chirac, des festivals, des marchés de pays et des foires agricoles.

Par ailleurs, les Haras de Pompadour offrent plusieurs spectacles estivaux.

La Corrèze c'est aussi 40 plans d'eau aménagés pour pratiquer la baignade, la voile, le ski nautique et l'aviron, 175 km de parcours de canoë-kayak, 5000 km de rives pour la pêche, plus de 1000 km d'itinéraires de randonnée pédestre et près de 350 km de pistes équestres.

Ainsi, le département de la Corrèze présente des **atouts certains**. Néanmoins, des **écarts démographiques et économiques se creusent entre les zones urbaines et les zones rurales** ce qui constitue un **enjeu majeur en matière de développement et de maintien de l'accessibilité des services** pour maintenir les populations sur l'ensemble du territoire.

## LA CORREZE EN QUELQUES CHIFFRES (Données INSEE)

- **241 340 habitants en Corrèze** - Pop légale 2014 au 1<sup>er</sup> janvier 2017
  - ↳ Taux annuel d'évolution de la population : + 0.5% entre 1999 et 2007  
- 0.2 % entre 2008 et 2015
  - ↳ Un solde naturel déficitaire mais un solde migratoire positif avec nouveaux arrivants souvent jeunes
- **Superficie : 5 860 Km<sup>2</sup>**
- **Densité moyenne de population du département 41 habitants par km<sup>2</sup>**  
(*Région Nouvelle Aquitaine : 80 hab/km<sup>2</sup>*)
- **Population concentrée autour de Brive/Tulle et sur les communes le long des axes de communication autoroutiers A20 et A89**  
160 km d'autoroutes - 4 700 km de routes départementales - 10 000 km de voies communales - 335 km de voies ferrées
- **3 arrondissements, 19 cantons, 9 EPCL, 283 communes**
- **Département bien irrigué en voies de communications (A89 – A20) avec un réseau routier de qualité, facteur d'attractivité**
- **Emploi industriel conforté par la présence d'un fort tissu de PME**
  - ↳ 96 200 emplois en 2013
- **Chômage peu élevé**
  - ↳ Taux de chômage annuel moyen en 2014 : 8% de la pop active  
(*9.4 % Région Nouvelle Aquitaine*)

## 1.B TEMPS D'ACCESSIBILITE AUX SERVICES

Référence : L'Insee contribue à la réflexion du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public en fournissant des éléments de cadrage sur l'accessibilité aux services et équipements ainsi que des données complémentaires. Ces divers indicateurs sont fournis sous forme de tableaux, graphiques ou cartes.



SDAASP de la Corrèze – juillet 2016

### Méthodologie utilisée par l'INSEE

#### Méthodologie utilisée : accessibilité et temps d'accès

- Accessibilité médiane de la Corrèze
- La base permanente des équipements et les bassins de vie
- Accessibilité aux trois gammes d'équipements (proximité, intermédiaire, supérieur)
- Pour chacun des quatre paniers d'équipements prédéfinis : vie courante, jeunes adultes, familles, seniors
  - Composition du panier
  - Taux d'équipement des communes
  - Distribution des communes et de la population par temps d'accès au panier
  - Accessibilité au panier

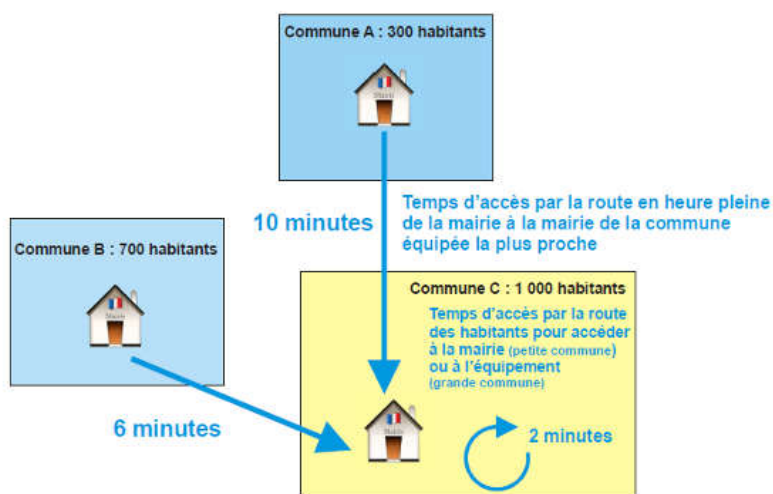
#### Principaux facteurs déterminant l'accessibilité

L'accessibilité à un panier d'équipements dépend

- De la répartition des équipements (fréquence sur le territoire, concentration ou non sur des communes pôles...)
- De la répartition de la population : Les commerces et services ayant tendance à s'implanter sur les communes les plus peuplées
- Des conditions de circulation (type de route, vitesse autorisée, congestion du réseau, déclivité, sinuosité...) et des calculs de temps d'accès

#### Indicateurs pour mesurer les disparités territoriales d'accessibilité aux services

##### Accessibilité à un équipement



Temps d'accès des communes à l'équipement  
**6 minutes**  $(10+6+2)/3$

Temps d'accès des communes non équipées  
**8 minutes**  $(10+6)/2$

Temps d'accès de la population à l'équipement  
**4,6 minutes**  
 $(10 \times 300 + 6 \times 700 + 2 \times 1000) / (300 + 700 + 1000)$

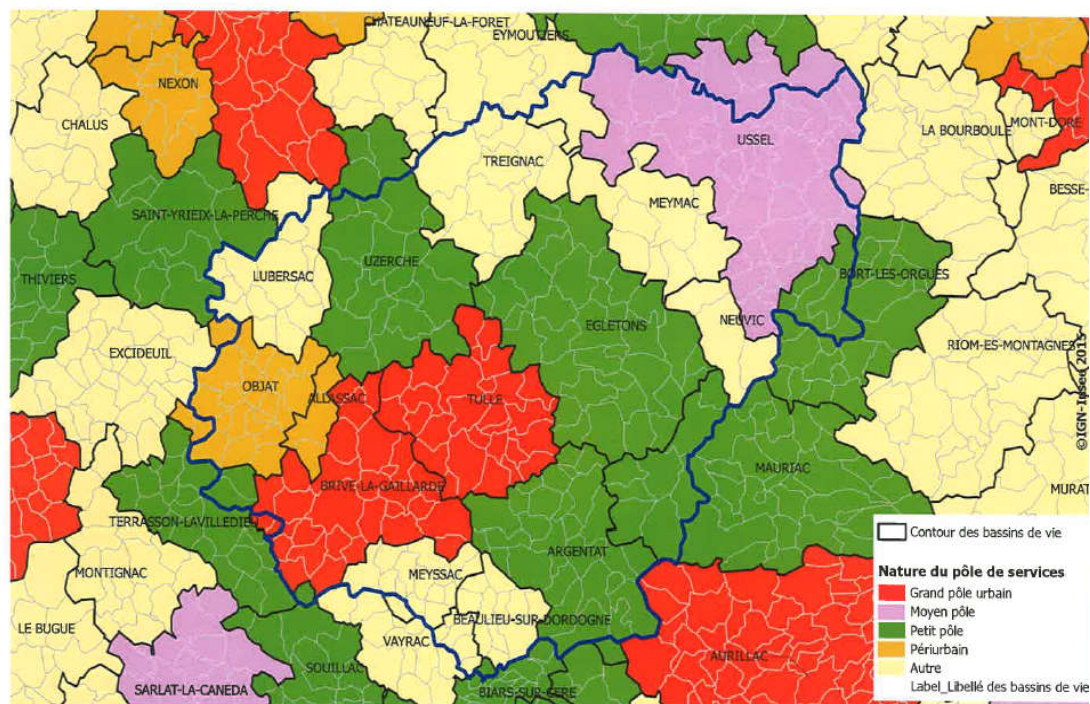
Temps d'accès de la population habitant une commune non équipée  
**7,2 minutes**  
 $(10 \times 300 + 6 \times 700) / (300 + 700)$

## 1.B.1 Données générales sur la Corrèze

### 1 - Les bassins de vie en Corrèze

Bassins de vie 2012 selon la nature du pôle de services

Département de la Corrèze



Source : Insee, BPE 2010

Les communes de Corrèze sont réparties sur 21 bassins de vie.

15 bassins de vie dépassent les limites départementales, dont 6 d'entre eux, ont le pôle de services dans un autre département.

### 2 - Composition des bassins de vie

Code du bassin de vie	Libellé du bassin de vie	Nombre de communes de la Corrèze dans le bassin de vie	Nombre total de communes du bassin de vie
15120	Mauriac	8	39
19005	Allasac	3	3
19010	Argentat	28	29
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	11	11
19028	Bort-les-Orgues	6	25
19031	Brive-la-Gaillarde	30	32
19073	Égletons	34	34
19121	Lubersac	13	14
19136	Meymac	9	9
19138	Meysac	14	15
19148	Neuvic	3	3
19153	Objat	21	24
19269	Treignac	14	15
19272	Tulle	27	27
19275	Ussel	37	44
19276	Uzerche	18	21
24547	Terrasson-Lavilledieu	2	22
46029	Biars-sur-Cère	1	16
46309	Souillac	1	24
46330	Vayrac	5	18
87064	Eymoutiers	1	12
	<b>Corrèze</b>	<b>286</b>	<b>437</b>

Source : Insee

La composition des bassins de vie est très hétérogène, variant de 3 communes pour le plus petit (Allasac) à 44 communes pour le plus vaste (Ussel, dont 7 communes appartiennent au département de la Creuse).

18 communes appartiennent à un bassin de vie dont le pôle est situé dans un département limitrophe



La part des 65 ans et plus est supérieure à 30 % dans 6 bassins de vie (Lubersac : 30,2 %, Mauriac : 30,3 %, Argentat : 30,9 %, Beaulieu-sur-Dordogne : 31 %, Eymoutiers : 32 %, Treignac : 36,6 %) alors que les moyennes en Corrèze et Nouvelle Aquitaine sont respectivement de 24,6 % et 20 %.

La part des moins de 18 ans est supérieure à 20 % dans 3 bassins de vie (Meymac :20,1 %, Terrasson-Lavilledieu : 20,6 %, Allasac : 21,7 %). La moyenne départementale est de 18,1 %, moyenne inférieure de 2 points à celle de la région.

La part des 19/29 ans est supérieure à 10 % dans 5 bassins de vie (Meymac : 10,4 %, Tulle : 11,1 %, Brive-la-Gaillarde : 11,7 %, Egletons : 12,3 %, Neuvic : 14,8 %). La moyenne départementale est de 10,3 %.

La part des familles avec au moins un enfant de moins de 18 ans est supérieure à 40 % dans 4 bassins de vie (Brive-la-Gaillarde et Terrasson-Lavilledieu : 40,2 %, Meymac : 41,2 %, Allasac : 43,7 %). La moyenne départementale est de 37,9 %.

### 3 - Population des bassins de vie par tranche d'âge : Part des juniors et des seniors

Code du bassin de vie	Bassin de vie au lieu de résidence	Moins de 18 ans	18-29 ans	30-64 ans	65 ans et plus	Ensemble	Part des moins de 18 ans	Part des 65 ans et plus
15120	Mauriac	2 482	1 328	7 650	4 978	16 438	15,1	30,3
19005	Allasac	1 292	534	2 900	1 231	5 957	21,7	20,7
19010	Argentat	1 544	749	4 498	3 037	9 828	15,7	30,9
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	650	311	1 889	1 282	4 132	15,7	31,0
19028	Bort-les-Orgues	2 122	1 100	6 475	3 871	13 568	15,6	28,5
19031	Brive-la-Gaillarde	17 538	11 410	41 385	19 943	90 276	19,4	22,1
19073	Egletons	2 267	2 110	6 200	3 722	14 299	15,9	26,0
19121	Lubersac	1 289	638	3 954	2 539	8 420	15,3	30,2
19136	Meymac	933	556	2 078	1 082	4 649	20,1	23,3
19138	Meysac	1 064	451	2 710	1 456	5 681	18,7	25,6
19148	Neuvic	348	448	956	613	2 365	14,7	25,9
19153	Objat	2 843	1 309	6 689	3 486	14 327	19,8	24,3
19269	Treignac	683	350	2 230	1 885	5 148	13,3	36,6
19272	Tulle	6 000	4 202	15 709	7 899	33 810	17,7	23,4
19275	Ussel	3 800	2 152	9 688	4 646	20 286	18,7	22,9
19276	Uzerche	2 746	1 543	7 531	4 871	16 691	16,5	29,2
24547	Terrasson-Lavilledieu	3 718	1 681	8 380	4 232	18 011	20,8	23,5
46029	Biars-sur-Cère	1 766	773	4 202	2 196	8 937	19,8	24,6
46309	Souillac	2 145	1 231	5 584	3 299	12 259	17,5	26,9
46330	Vayrac	1 735	843	4 224	2 537	9 339	18,8	27,2
87064	Eymoutiers	744	390	2 346	1 640	5 120	14,5	32,0
<b>Ensemble des bassins de vie</b>		<b>57 709</b>	<b>34 109</b>	<b>147 278</b>	<b>80 445</b>	<b>319 541</b>	<b>18,1</b>	<b>25,2</b>
<b>Corrèze</b>		<b>43 743</b>	<b>27 263</b>	<b>110 883</b>	<b>59 357</b>	<b>241 246</b>	<b>18,1</b>	<b>24,6</b>

Source : Insee Recensement de la population 2012 exploitation principale

Bassins de vie où la part des 65 ans et plus est supérieure à 30 %

La part des 65 ans et + est supérieure à 30 % dans 6 bassins de vie. Ils se situent sur les pourtours du Département. La part des moins de 18 ans est inférieure de 2 points à celle de la région, la part des plus de 65 ans supérieure de 4 points (20 % en ALPC).

### 4 - Part de la pop selon les tranches d'âges et part des familles avec au moins un enfant de - de 18 ans

Code du bassin de vie	Bassin de vie au lieu de résidence	Population			Familles	
		Total	Part des 19/29 ans	Part des plus de 65 ans	Nombre total de famille	Part des familles avec au moins un enfant de moins de 18 ans
15120	Maunac	16 438	7,4	30,3	4 916	31,0
19005	Allasac	5 957	8,1	20,7	1 815	43,7
19010	Argentat	9 828	7,1	30,9	2 928	31,5
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	4 132	7,0	31,0	1 219	34,9
19028	Bort-les-Orgues	13 568	7,5	28,5	3 945	34,0
19031	Brive-la-Gaillarde	90 276	11,7	22,1	25 863	40,2
19073	Egletons	14 299	12,3	26,0	3 912	34,9
19121	Lubersac	8 420	7,0	30,2	2 524	30,6
19136	Meymac	4 649	10,4	23,3	1 291	41,2
19138	Meysac	5 681	7,4	25,6	1 730	38,0
19148	Neuvic	2 365	14,8	25,9	581	33,0
19153	Objat	14 327	8,1	24,3	4 364	38,4
19269	Treignac	5 148	6,1	36,6	1 388	29,0
19272	Tulle	33 810	11,1	23,4	9 710	37,5
19275	Ussel	20 286	9,9	22,9	5 500	39,9
19276	Uzerche	16 691	8,7	29,2	4 755	35,1
24547	Terrasson-Lavilledieu	18 011	8,5	23,5	5 327	40,2
46029	Biars-sur-Cère	8 937	8,2	24,6	2 727	39,2
46309	Souillac	12 259	8,4	26,9	3 662	34,6
46330	Vayrac	9 339	8,4	27,2	2 752	34,4
87064	Eymoutiers	5 120	7,1	32,0	1 433	28,9
<b>Corrèze</b>		<b>241 246</b>	<b>10,3</b>	<b>24,6</b>	<b>69 118</b>	<b>37,9</b>

La part des 19/29 ans est la plus forte dans le bassin de vie de Neuvic, et celle des plus de 65 ans dans le bassin de vie de Treignac.

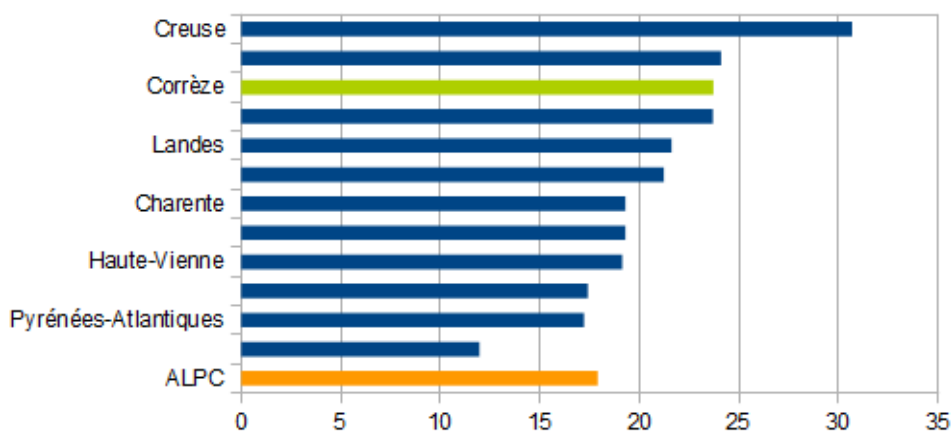
## 5 - Carte lissée de densité de population

La densité moyenne de population du département est de 41 habitants par km<sup>2</sup>.

La population est concentrée autour de Brive-la-Gaillarde/Tulle. Elle suit un axe nord-sud depuis Limoges et se prolongeant vers Figeac ainsi que le long de l'A89 en direction d'Ussel.

## 6 - Temps d'accès médian à l'ensemble des équipements par département en Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes (en minutes)

Temps d'accès médian à l'ensemble des équipements en ALPC, par département



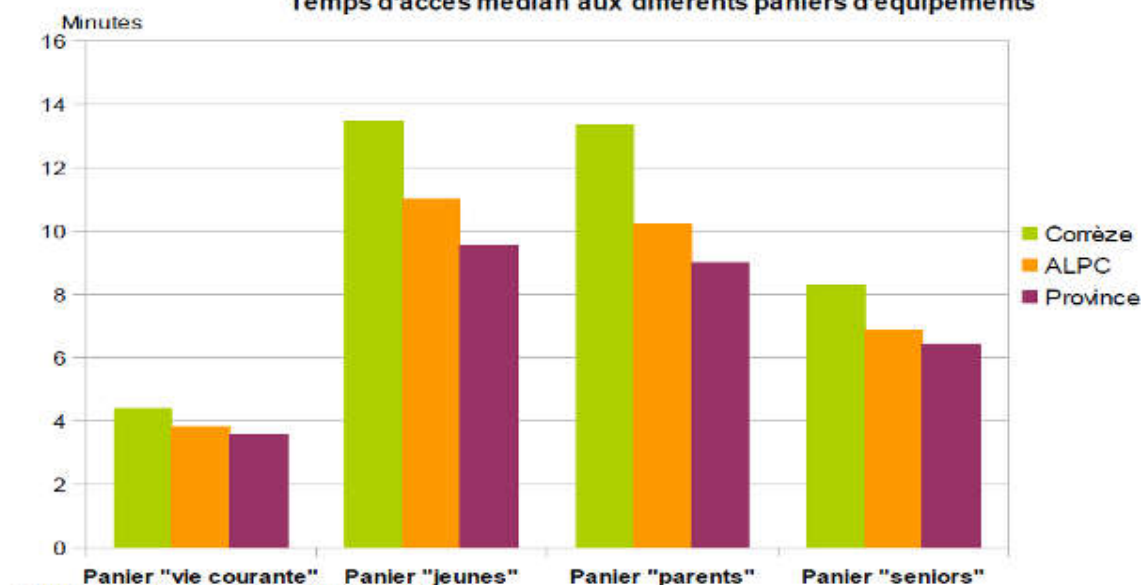
Source : Insee, BPE 2013, Distancier Méric

Minutes

Le temps d'accès médian aux équipements en Corrèze est parmi l'un des plus importants d'ALPC.

## 7 - Temps d'accès médian et moyen aux différents paniers d'équipements (en minutes)

Temps d'accès médian aux différents paniers d'équipements



Source : Insee, BPE 2013, Distancier Méric

Les temps d'accès aux différents paniers d'équipements sont supérieurs en Corrèze par rapport à ceux d'ALPC ou de Province. La différence est plus marquée pour les paniers "jeunes" et "parents".

## 8 - Temps d'accès médian aux différents paniers d'équipements dans les bassins de vie (en minutes)

Les temps d'accès aux paniers "jeunes" et "parents" sont supérieurs à 20 minutes dans les bassins de vie du nord-ouest et du sud-est du département

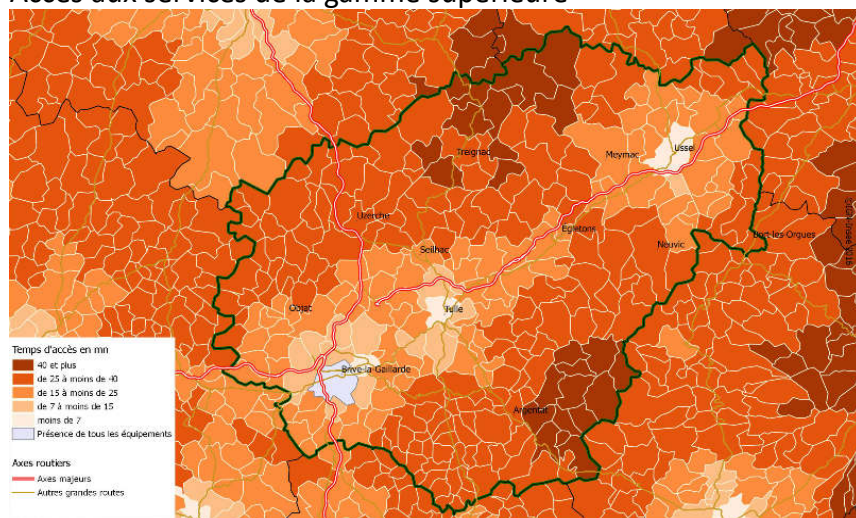
Seul le bassin de vie de Brive-la-Gaillarde présente un temps d'accès moyen aux différents paniers inférieur ou égal à 5 minutes.



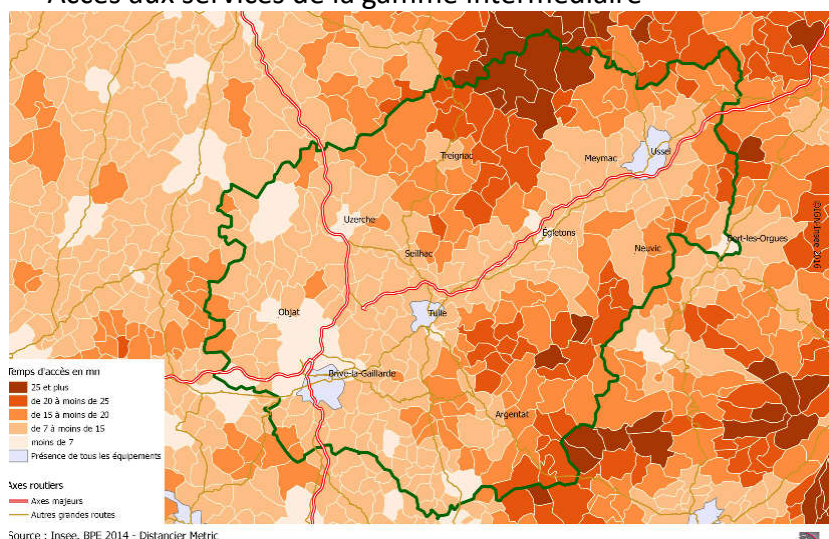
## 9 - Les gammes de la base permanente des équipements

- Une gamme de proximité comporte 29 équipements dont Poste, banque, épicerie-supérette, boulangerie, boucherie, école, médecin, pharmacie, taxi...
- Une gamme intermédiaire comporte 31 équipements dont Gendarmerie, supermarché, librairie, collège, laboratoire d'analyses médicales, ambulance, bassin de natation...
- Une gamme supérieure qui comporte 35 équipements dont Pôle Emploi, hypermarché, lycée, urgences, maternité, hôpital, cinéma.

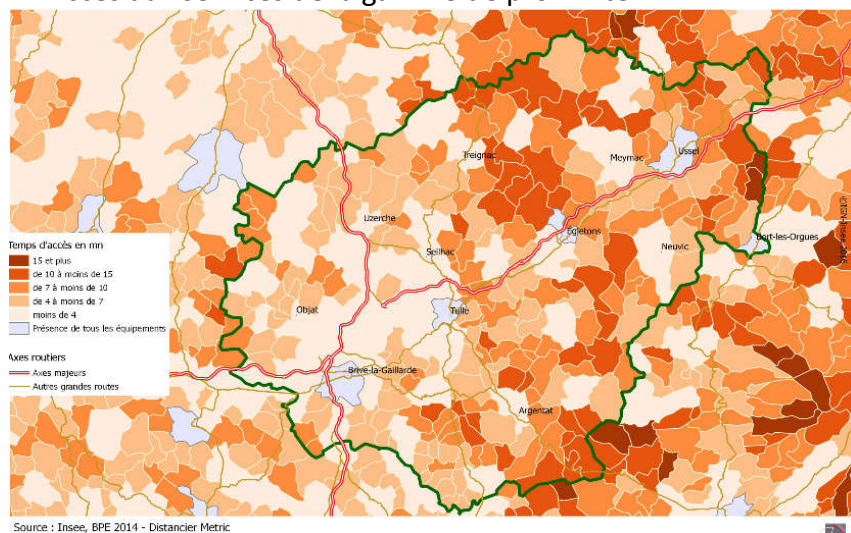
### Accès aux services de la gamme supérieure



### Accès aux services de la gamme intermédiaire



### Accès aux services de la gamme de proximité



## 10 - L'accessibilité aux paniers

Quatre paniers : Vie courante / Jeunes adultes / Familles avec enfant(s) de 18 ans ou moins / Séniors

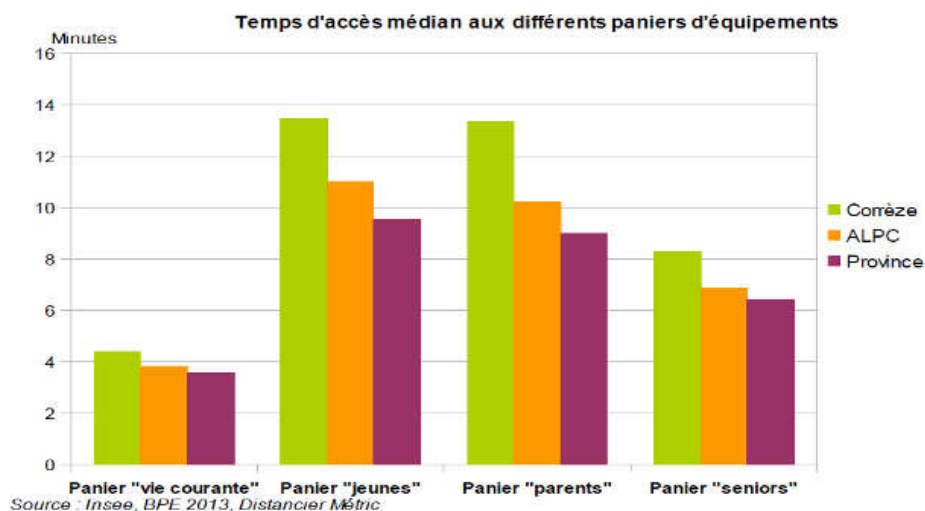
### Composition des paniers d'équipements

26 – Composition de paniers d'équipements	
Panier transversal, "Vie courante"	Panier "jeunes":
Banque Caisse d'épargne Écoles de conduite Coiffure Restaurant Police, gendarmerie Bureau de poste, relais poste, agence postale Supermarché Boulangerie Librairie papeterie jouaux Station service Épicerie, supérette Collège École maternelle École élémentaire Médecin omnipraticien Chirurgien dentiste Infirmier Pharmacie Laboratoire d'analyses médicales Personnes âgées - service d'aide Garde enfants d'âge préscolaire Salle ou terrain <u>multisports</u>	Agence de proximité Pôle emploi (APE) Écoles de conduite Agence travail temporaire Centre formation d'apprentis (hors agriculture) Maternité Spécialiste Gynécologie médicale Gare sous convention avec conseils régionaux Bassin de natation Tennis Athlétisme Plateau extérieur ou salle <u>multisports</u> Salle ou terrain spécialisé Cinéma
Panier "parents":	Panier "seniors":
Agence de proximité Pôle emploi (APE) Collège Lycée enseignement général - technologique Lycée enseignement professionnel École maternelle École élémentaire Urgence Maternité Spécialiste Gynécologie médicale Spécialiste Pédiatrie Sage-femme Orthophoniste Orthoptiste Garde enfants d'âge préscolaire Enfants handicapés - soins à domicile Gare sous convention avec conseils régionaux Bassin de natation Tennis Athlétisme Plateau extérieur ou salle <u>multisports</u> Terrains de grands jeux Salle ou terrain spécialisé Cinéma	Magasin d'optique Urgence Médecin omnipraticien Spécialiste Cardiologie Infirmier Masseur kinésithérapeute Pharmacie Laboratoire d'analyses médicales Personnes âgées - hébergement Personnes âgées - soins à domicile Personnes âgées - service d'aide Bassin de natation Boulodrome Tennis Plateau extérieur ou salle <u>multisports</u> Cinéma

### Temps d'accès médian aux différents paniers

Zonage	Temps médian (en minutes)				Temps moyen (en minutes)			
	Panier "vie courante"	Panier "jeunes"	Panier "parents"	Panier "seniors"	Panier "vie courante"	Panier "jeunes"	Panier "parents"	Panier "seniors"
Corrèze	4,4	13,5	13,3	8,3	5,7	13,7	13,3	8,5
ALPC	3,8	11,0	10,2	6,9	4,8	11,5	10,8	7,5
Provence	3,6	9,5	9,0	6,4	4,5	10,9	10,2	7,3

Source : Insee, BPE 2013, Distancier Mètric



## 1.B.2 Temps d'accès aux équipements pour les jeunes

### Temps d'accès aux équipements pour les jeunes (19-29 ans)

Panier de 13 équipements centrés autour des thèmes emploi, santé, sport

- ↳ 50 % des jeunes ont un temps d'accès aux équipements inférieur à 10 min
- ↳ 10 % des jeunes ont un temps d'accès aux équipements supérieur à 22 min

Le panier jeune comprend 13 équipements. Il est ciblé sur les 19-29 ans autour des thèmes : emploi, santé, sport

### 1 - Le panier d'équipements « jeunes » prédéfini

#### Temps d'accès aux équipements du panier « Jeunes »

	Part des communes équipées		Part des jeunes adultes habitant une commune équipée		Eloignement et temps d'accès aux équipements (en minutes)			
	France métropole	Corrèze	France métropole	Corrèze	des communes	des jeunes adultes	des communes non équipées	des jeunes adultes habitant une commune non équipée
Agence de proximité Pôle emploi (APE)	2,2%	1,0%	51,6%	41,2%	30,3	17,4	30,6	25,7
Maternité	1,1%	1,0%	42,2%	41,2%	33,4	18,4	33,7	27,6
Spécialiste Gynécologie médicale	2,4%	1,0%	55,7%	41,2%	30,9	17,6	31,2	26,2
Centre formation d'apprentis (hors agriculture)	2,0%	1,4%	47,1%	41,1%	31,1	17,5	31,5	26,9
Agence travail temporaire	4,0%	1,7%	58,6%	45,5%	25,3	14,0	25,7	23,2
Cinéma	3,3%	2,8%	49,6%	50,8%	20,1	11,4	20,6	19,0
Athlétisme	7,2%	3,1%	66,8%	49,1%	19,8	11,5	20,4	18,4
Salle ou terrain spécialisé	11,8%	4,5%	75,3%	55,2%	17,9	9,2	18,6	16,8
Gare sous convention CD ou STIF	6,2%	6,6%	43,4%	10,0%	17,0	15,1	18,0	16,4
Ecoles de conduite	14,4%	8,4%	80,0%	64,6%	14,6	6,5	15,7	13,6
Bassin de natation	7,9%	9,8%	64,9%	61,3%	12,2	6,8	13,2	11,7
Plateau extérieur ou salle multisports	31,1%	22,0%	82,9%	65,7%	9,0	5,6	10,8	9,9
Tennis	36,6%	35,7%	88,2%	82,9%	6,2	4,0	8,1	7,2

source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, distancier Métric

### 2 - Seuils d'éloignement au panier « jeunes »

Dans le Département, 10 % des communes sont à plus de 27,8 minutes du panier.

Elles regroupent 540 jeunes âgés de 19 à 29 ans.

10 % des jeunes du département sont à plus de 22,1 minutes des équipements du panier.

#### Seuils déterminant l'éloignement des communes

Seuils	Temps d'accès (en min)	Population correspondante
10 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	13,2	14 950
		2 560
25 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	16,2	3 410
50 % des communes	20,4	2 460
25 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	24,4	810
10 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	27,8	540
Ensemble		24 730

#### Seuils déterminant l'éloignement des jeunes de 19 à 29 ans

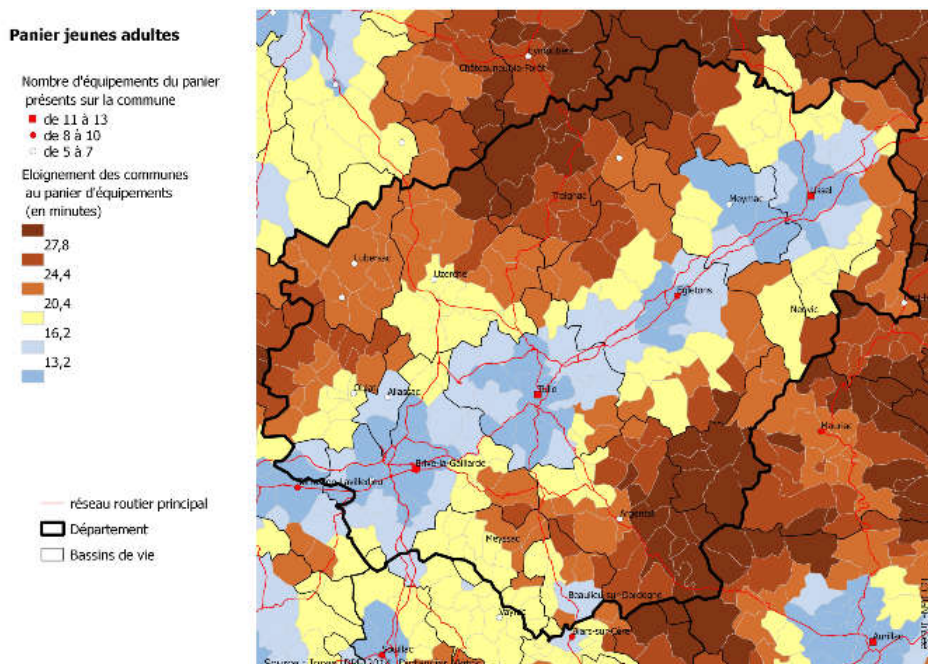
Seuils	Temps d'accès (en min)
10 % des jeunes ayant les plus courts temps d'accès	5,0
25 % des jeunes ayant les plus courts temps d'accès	5,0
50 % des jeunes	9,5
25 % des jeunes ayant les temps d'accès les plus élevés	17,1
10 % des jeunes ayant les temps d'accès les plus élevés	22,1

Source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, Distancier Métric

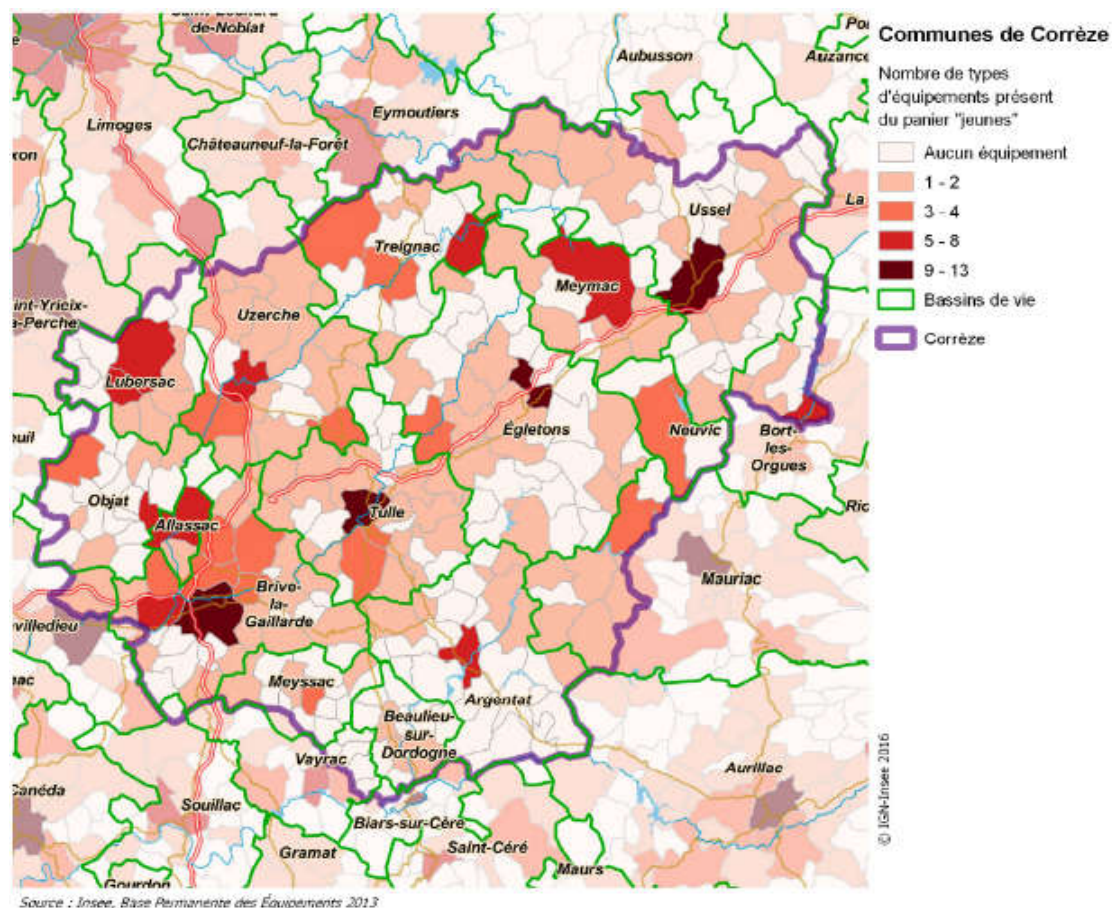


### 3 - Identifier les territoires les plus éloignés des services

#### Niveau d'équipement et éloignement des communes au panier "jeunes adultes"



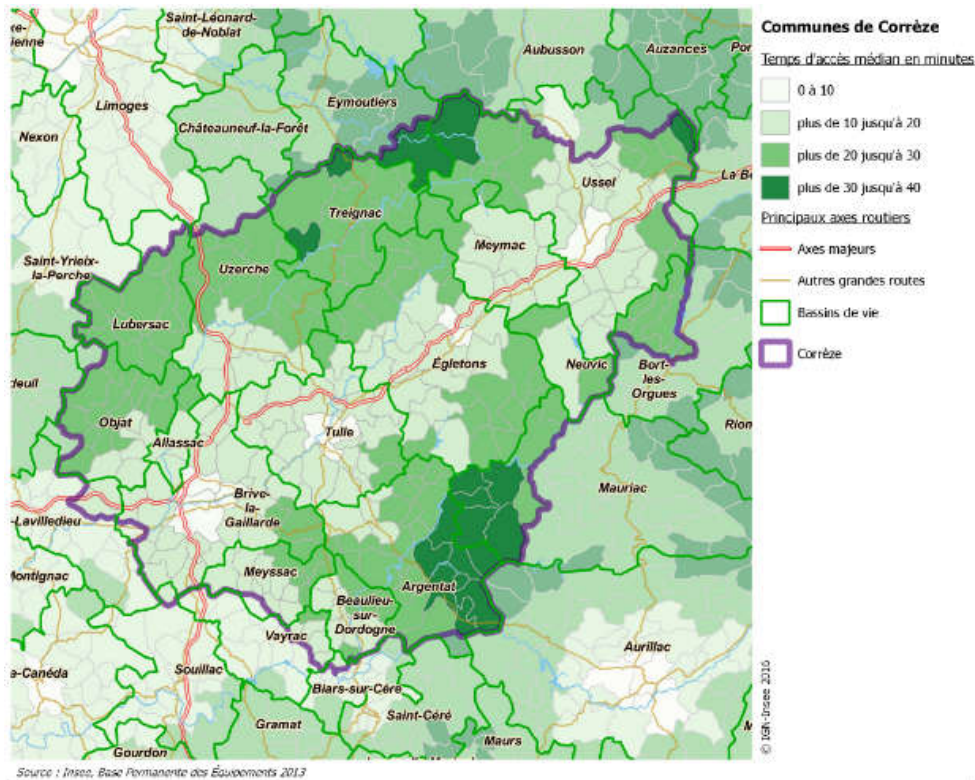
### 4 - Présence d'équipements du panier « jeunes » (13 types d'équipements au total)



Les types d'équipements du panier "jeunes", qui ciblent des besoins pour une population âgée de 19 à 29 ans, sont absents de plus de la moitié des communes corrésiennes.

Seules 4 communes, réparties le long de l'A89, disposent de plus de 9 types d'équipements du panier "jeunes".

## 5 - Accessibilité du panier d'équipements « jeunes »



Un temps d'accès médian aux équipements du panier "jeunes" inférieur à 20 minutes dans un couloir suivant l'A89.

Une douzaine de communes situées en périphérie du département au nord et au sud-est ont un temps d'accès médian compris entre 30 et 40 mn.

## 1.B.3 Temps d'accès aux équipements pour les familles

### Temps d'accès aux équipements pour les familles (avec au moins 1 enfant de moins de 18 ans)

Panier de 23 équipements centrés autour des thèmes santé, enseignement, sport

50 % des familles ont un temps d'accès aux équipements inférieur à 13 min

10 % des familles ont un temps d'accès aux équipements supérieur à 21 min

Le panier famille comprend 23 équipements

Il est ciblé sur les familles comportant au moins un enfant de moins de 18 ans

Autour des thèmes : santé, enseignement, sport

### 1 - Panier d'équipements "familles" prédéfini

#### Temps d'accès aux équipements du panier famille

	Part des communes équipées		Part des parents et enfants mineurs habitant une commune équipée		Eloignement et temps d'accès aux équipements (en minutes)			
	France métropole	Corèze	France métropole	Corèze	des communes	des parents et enfants mineurs	des communes non équipées	des parents et enfants mineurs habitant une commune non équipée
Agence de proximité Pôle emploi (APE)	2,2%	1,0%	40,9%	34,1%	30,3	18,4	30,6	25,0
Urgence	1,5%	1,0%	33,3%	34,1%	29,8	18,4	30,1	25,2
Maternité	1,1%	1,0%	31,1%	34,1%	33,4	19,7	33,7	27,2
Spécialiste Gynécologie médicale	2,4%	1,0%	45,8%	34,1%	30,9	18,7	31,2	25,7
Spécialiste Pédiatrie	2,2%	1,0%	44,6%	31,5%	40,1	23,9	40,4	32,4
Orthoptiste	3,1%	1,4%	47,4%	35,5%	28,0	16,1	28,3	22,9
Lycée enseignement général - technologique	3,0%	1,7%	47,6%	36,2%	24,7	15,6	25,1	22,2
Enfants handicapés - soins à domicile	3,0%	2,1%	42,9%	36,8%	24,2	15,3	24,7	22,1
Lycée enseignement professionnel	2,3%	2,4%	39,4%	37,0%	26,0	16,6	26,6	23,6
Sage-femme	5,1%	2,4%	51,6%	39,3%	24,6	13,9	25,2	20,1
Cinéma	3,3%	2,8%	40,7%	38,3%	20,1	13,3	20,6	18,9
Athlétisme	7,2%	3,1%	58,2%	39,5%	19,8	12,5	20,4	17,9
Orthophoniste	12,3%	3,8%	71,1%	40,5%	20,4	11,5	21,1	17,2
Salle ou terrain spécialisé	11,8%	4,5%	68,1%	45,6%	17,9	10,2	18,6	16,2
Gare sous convention CD ou STIF	6,2%	6,6%	37,3%	11,8%	17,0	14,6	18,0	16,1
Collège	10,2%	7,0%	66,9%	46,8%	13,3	8,0	14,1	12,5
Garde enfants d'âge préscolaire	9,2%	8,0%	64,6%	52,9%	16,9	8,4	18,2	14,6
Ecole maternelle	19,5%	9,4%	75,7%	52,8%	12,8	6,8	13,9	11,8
Bassin de natation	7,9%	9,8%	56,3%	51,3%	12,2	7,4	13,2	11,4
Plateau extérieur ou salle multisports	31,1%	22,0%	78,2%	61,6%	9,0	5,8	10,8	9,9
Tennis	36,6%	35,7%	84,6%	78,0%	6,2	4,1	8,1	7,2
Terrains de grands jeux	49,4%	42,3%	91,4%	86,0%	5,8	3,5	8,2	7,3
Ecole élémentaire	60,5%	57,3%	95,7%	92,2%	4,6	2,7	7,5	6,7

Source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, distancier Metric

### 2 - Seuils d'éloignement au panier « Familles »

Dans le Département 10 % des communes sont à plus de 29,1 minutes du panier. Elles regroupent 2480 habitants vivant dans une famille comportant au moins un mineur.

10 % des personnes vivant dans une famille comportant au moins un mineur sont à plus de 21,4 minutes des équipements du panier.

### Seuils déterminant l'éloignement des communes

Seuils	Temps d'accès (en min)	Population correspondante
10 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	13,3	54 590
		17 570
25 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	16,2	15 070
50 % des communes	19,8	9 480
25 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	24,0	3 270
10 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	29,1	2 480
Ensemble		102 460

Source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, Distancier

### Seuils déterminant l'éloignement de la famille

Seuils	Temps d'accès (en min)
10 % des habitants(*) ayant les plus courts temps d'accès	4,6
25 % des habitants(*) ayant les plus courts temps d'accès	4,6
50 % des habitants(*)	12,7
25 % des habitants(*) ayant les temps d'accès les plus élevés	17,3
10 % des habitants(*) ayant les temps d'accès les plus élevés	21,4

(\*) personnes vivant dans une famille comportant au moins un mineur



### 3 - Identifier les territoires les plus éloignés des services

#### Niveau d'équipement et éloignement des communes au panier "famille"

##### Panier familles

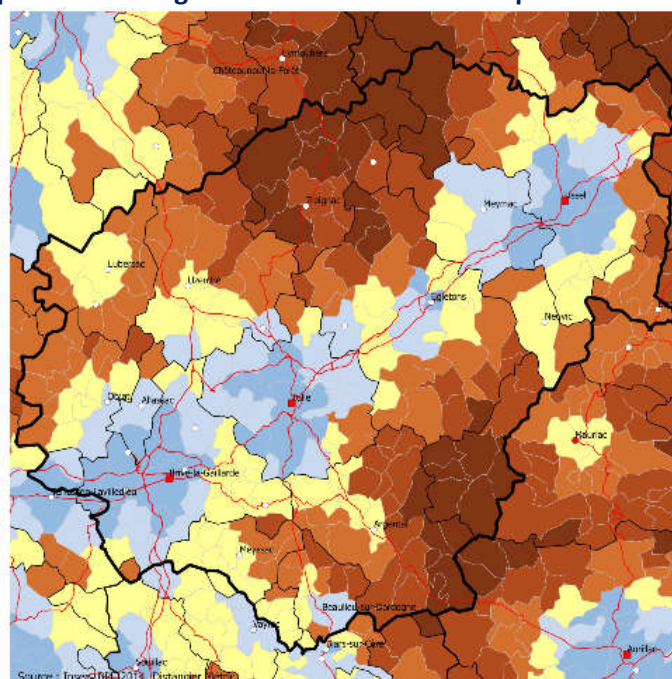
Nombre d'équipements du panier présents sur la commune

- de 20 à 23
- de 15 à 19
- de 7 à 14

Eloignement des communes au panier d'équipements (en minutes)

- 29,1
- 24,0
- 19,8
- 16,2
- 13,3

- réseau routier principal
- ▭ Département
- ▭ Bassins de vie



### 4 - Nombre de naissances domiciliées par bassin de vie

Code du bassin de vie	Libellé du bassin de vie	Naissances domiciliées 2014
15120	Mauriac	101
19005	Allasac	66
19010	Argentat	61
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	24
19028	Bort-les-Orgues	89
19031	Brive-la-Gaillarde	938
19073	Égletons	122
19121	Lubersac	48
19136	Meymac	50
19138	Meyssac	45
19148	Neuvic	11
19153	Objat	103
19269	Treignac	21
19272	Tulle	288
19275	Ussell	171
19276	Uzerche	116
24547	Terrasson-Lavilledieu	145
46029	Biars-sur-Cère	84
46309	Souillac	82
46330	Vayrac	85
87064	Eymoutiers	31
<b>Total</b>		<b>2 681</b>

Source : Insee État civil 2014

Plus d'un tiers des naissances domiciliées le sont au sein du bassin de vie de Brive-la-Gaillarde et 10 % dans celui de Tulle.

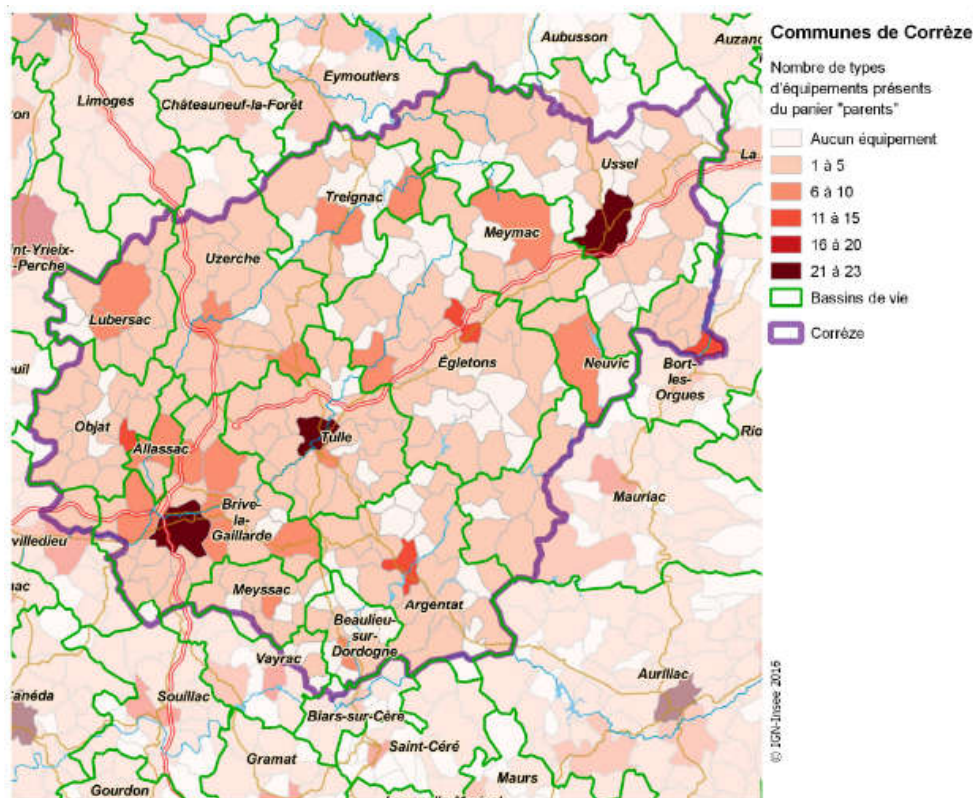
## 5 - Équipement en établissements scolaires dans les bassins de vie

Code du bassin de vie	Bassin de vie	Population 2012	Enseignement du 1 <sup>er</sup> degré				Enseignement du 2 <sup>nd</sup> degré			
			Population des 6-10 ans en 2012	Part de 6-10 ans en 2012 (%)	Nombre d'établissements	Taux d'établissements pour 10 000 habitants de 6 à 10 ans	Population de 11-18 ans en 2012	Part de 11-18 ans en 2012 (%)	Nombre d'établissements	Taux d'établissements pour 10 000 habitants de 11 à 18 ans
15120	Mauriac	16 438	739	4,5	21	284,2	1 128	6,9	6	53,2
19005	Allasac	5 957	387	6,5	4	103,4	534	9,0	1	18,7
19010	Argentat	9 828	459	4,7	16	348,6	677	6,9	3	44,3
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	4 132	189	4,6	4	211,6	281	6,8	1	35,6
19028	Bort-les-Orgues	13 588	632	4,7	17	269,0	926	6,8	3	32,4
19031	Brive-la-Gaillarde	90 276	5 040	5,6	67	132,9	7 895	8,7	23	29,1
19073	Égletons	14 299	678	4,7	21	309,7	1 248	8,7	5	40,1
19121	Lubersac	8 420	382	4,5	11	288,0	542	6,4	1	18,5
19136	Meymac	4 649	256	5,5	6	234,4	454	9,8	2	44,1
19138	Meysac	5 681	295	5,2	12	406,8	481	8,5	1	20,8
19148	Neuvic	2 365	90	3,8	3	333,3	244	10,3	4	NS
19153	Objat	14 327	868	6,1	17	195,9	1 246	8,7	2	16,1
19269	Treignac	5 148	192	3,7	3	156,3	314	6,1	2	63,7
19272	Tulle	33 810	1 694	5,0	32	188,9	2 837	8,4	5	17,6
19275	Ussel	20 286	1 010	5,0	19	188,1	1 694	8,4	7	41,3
19276	Uzerche	16 691	793	4,8	19	239,6	1 156	6,9	2	17,3
24547	Terrasson-Lavilledieu	18 011	1 079	6,0	21	194,6	1 657	9,2	3	18,1
48029	Biars-sur-Cère	8 937	515	5,8	12	233,0	783	8,5	1	13,1
48309	Souillac	12 259	609	5,0	16	262,7	1 116	9,1	5	44,8
48330	Vayrac	9 339	494	5,3	16	323,9	782	8,4	2	25,6
87064	Eymoutiers	5 120	219	4,3	6	274,0	349	6,8	1	28,7

Source : Insee, BPE 2014, RP 2012

Des taux d'établissements du premier et du second degré sont faibles dans le bassin de vie d'Allasac qui comporte pourtant des parts de populations des 6-10 ans ou 11-18 ans parmi les plus élevées du département. La proximité de Brive-la-Gaillarde peut expliquer cette inadéquation apparente.

## 6 - Présence d'équipements du panier « parents » (23 types d'équipements au total)

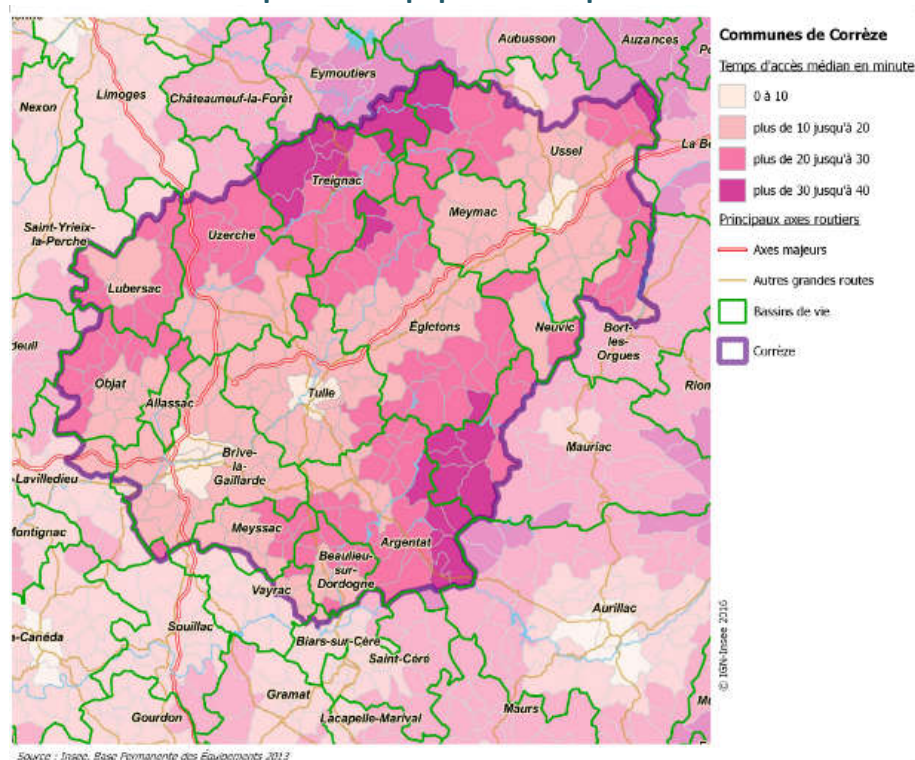


Source : Insee, Base Permanente des Équipements 2013



Le département présente un déficit en types d'équipements du panier "parents" dont la cible correspond aux besoins d'une famille avec au moins un enfant de moins de 18 ans. Seules 3 communes disposent de plus de 20 types d'équipements du panier "parents".

## 7 - Accessibilité du panier d'équipements « parents »



La faible présence des types d'équipements du panier "parents" se traduit par des temps d'accès médians plus longs, en particulier pour les communes les plus éloignées de l'axe Brive-la-Gaillarde/Ussel.



## 1.B.4 Temps d'accès aux équipements pour les séniors

### Temps d'accès aux équipements pour les séniors (plus de 64 ans)

Panier de 16 équipements centrés autour des thèmes santé, sport, loisirs, services d'aides

50 % des séniors ont un temps d'accès aux équipements inférieur à 8 min

10 % des séniors ont un temps d'accès aux équipements supérieur à 15 min

Le panier sénior comprend 16 équipements. Il est centré sur les personnes de plus de 64 ans. Une population assez hétérogène (jeunes retraités « actifs », personnes dépendantes...) d'où un spectre d'équipement assez large santé, sport et loisir, services d'aides

### 1 - Panier d'équipements "sénior" prédéfini

#### Temps d'accès aux équipements du panier seniors

	Part des communes équipées		Part des séniors habitant une commune équipée		Eloignement et temps d'accès aux équipements (en minutes)			
	France métropole	Corrèze	France métropole	Corrèze	des communes	des séniors	des communes non équipées	des séniors habitant une commune non équipée
Urgence	1,5%	<b>1,0%</b>	32,9%	<b>29,5%</b>	29,8	21,2	30,1	27,8
Spécialiste Cardiologie	2,9%	<b>1,0%</b>	45,0%	<b>29,5%</b>	29,8	20,8	30,1	27,7
Cinéma	3,3%	<b>2,8%</b>	40,7%	<b>36,2%</b>	20,1	14,1	20,6	19,8
Laboratoire d'analyses médicales	5,5%	<b>3,1%</b>	56,3%	<b>40,2%</b>	20,4	12,8	21,0	19,4
Magasin d'optique	10,0%	<b>5,9%</b>	66,0%	<b>46,3%</b>	15,2	9,4	16,0	15,2
Personnes âgées - soins à domicile	5,1%	<b>7,7%</b>	46,7%	<b>45,3%</b>	13,4	9,1	14,3	13,4
Personnes âgées - service d'aide	10,6%	<b>8,4%</b>	49,7%	<b>45,5%</b>	13,0	8,9	13,9	13,5
Bassin de natation	7,9%	<b>9,8%</b>	54,9%	<b>51,3%</b>	12,2	7,7	13,2	11,9
Personnes âgées - hébergement	15,5%	<b>15,4%</b>	71,7%	<b>60,2%</b>	9,6	5,6	10,8	9,9
Masseur kinésithérapeute	23,5%	<b>16,4%</b>	81,0%	<b>62,6%</b>	9,8	5,2	11,2	10,3
Pharmacie	22,9%	<b>21,7%</b>	81,7%	<b>71,1%</b>	8,2	4,1	9,8	8,9
Médecin omnipraticien	27,0%	<b>22,0%</b>	83,8%	<b>70,4%</b>	8,0	4,2	9,6	8,8
Plateau extérieur ou salle multisports	31,1%	<b>22,0%</b>	75,4%	<b>57,3%</b>	9,0	6,3	10,8	10,3
Infirmier	30,5%	<b>29,7%</b>	84,6%	<b>74,6%</b>	7,4	3,9	9,5	9,0
Tennis	36,6%	<b>35,7%</b>	84,4%	<b>77,0%</b>	6,2	4,1	8,1	7,3
Boulodrome	41,1%	<b>51,7%</b>	78,9%	<b>83,7%</b>	5,1	3,6	7,9	7,2

source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, Distancier Métrio

### 2 - Seuils d'éloignement au panier « sénior »

Dans le département, 10 % des communes sont à plus de 18,9 minutes du panier. Elles regroupent 1440 habitants de 65 ans ou plus.

10 % des personnes âgées de 65 ans ou plus sont à plus de 15,0 minutes des équipements du panier

#### Seuils déterminant l'éloignement des communes

Seuils	Temps d'accès (en min)	Population correspondante
10 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	8,9	32 540
		7 700
25 % des communes ayant les plus courts temps d'accès	11,1	9 080
50 % des communes	13,2	5 730
25 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	15,9	2 860
10 % des communes ayant les temps d'accès les plus élevés	18,9	1 440
Ensemble		59 360

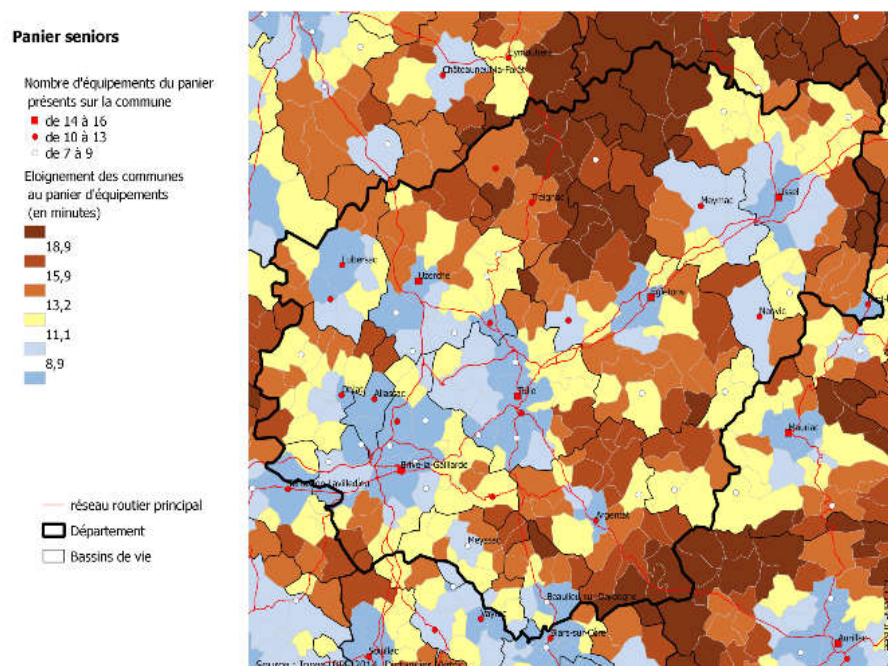
#### Seuils déterminant l'éloignement des séniors

Seuils	Temps d'accès (en min)
10 % des séniors ayant les plus courts temps d'accès	3,5
25 % des séniors ayant les plus courts temps d'accès	3,5
50 % des séniors	8,6
25 % des séniors ayant les temps d'accès les plus élevés	12,0
10 % des séniors ayant les temps d'accès les plus élevés	15,0

Source : Insee, recensement de la population 2012, BPE 2014, Distancier Métrio

### 3 - Identifier les territoires les plus éloignés des services

#### Niveau d'équipement et éloignement des communes au panier "séniors"



### 4 - Équipement de la sphère médicale dans les bassins de vie

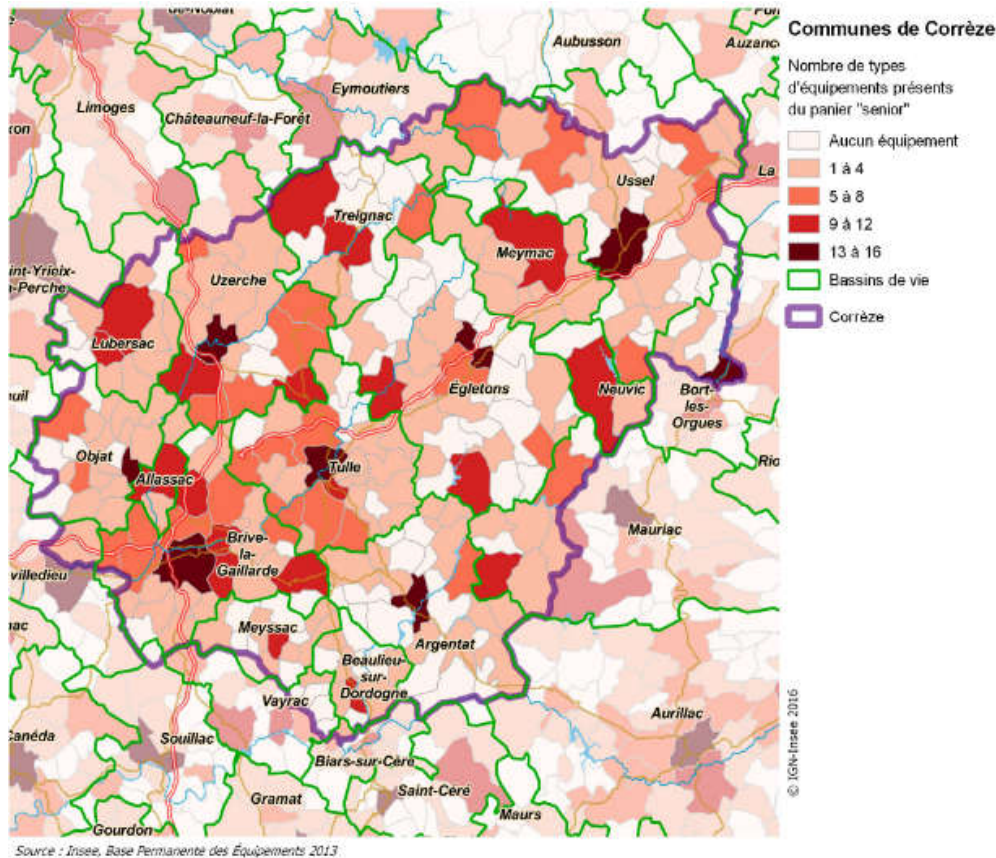
Code du bassin de vie	Bassin de vie	Population 2012	Nombre d'équipements					Taux pour 10 000 habitants				
			Médecin omnipraticien	Chirurgien dentiste	Infirmier	Masséur kinésithérapeute	Pharmacie	Médecin omnipraticien	Chirurgien dentiste	Infirmier	Masséur kinésithérapeute	Pharmacie
15120	Mauriac	16 438	21	5	39	22	9	12,8	3,0	23,7	13,4	5,5
19005	Allasac	5 937	3	2	13	7	2	5,0	3,4	21,8	11,8	3,4
19010	Argentat	9 828	10	3	28	12	8	10,2	3,1	28,5	12,2	8,1
19019	Beaulieu-sur-Dordogne	4 132	6	2	7	3	2	14,5	4,8	16,9	7,3	4,8
19028	Bort-les-Orgues	13 568	17	8	18	11	9	12,5	5,9	13,3	8,1	6,6
19031	Brive-la-Galliarde	90 276	97	55	190	81	40	10,7	6,1	21,0	9,0	4,4
19073	Égletons	14 299	13	6	33	7	6	9,1	4,2	23,1	4,9	4,2
19121	Lubersac	8 420	9	4	12	6	4	10,7	4,8	14,3	7,1	4,8
19136	Meymac	4 649	3	1	5	4	2	6,5	2,2	10,8	8,6	4,3
19138	Meyszac	5 681	5	4	7	3	3	8,8	7,0	12,3	5,3	5,3
19148	Neuvic	2 365	2	4	8	2	1	8,5	16,9	33,8	8,5	4,2
19153	Objat	14 327	11	5	22	13	6	7,7	3,5	15,4	9,1	4,2
19269	Treignac	5 148	8	3	7	4	3	15,5	5,8	13,6	7,8	5,8
19272	Tulle	33 810	28	20	49	20	16	8,3	5,9	14,5	5,9	4,7
19275	Ussel	20 285	18	15	29	13	13	8,9	7,9	14,3	6,4	6,4
19276	Uzerche	16 691	19	7	46	14	10	11,4	4,2	27,6	8,4	6,0
24547	Terrasson-Lavilledieu	18 011	13	12	21	5	6	7,2	6,7	11,7	2,8	3,3
46029	Blars-sur-Cère	8 937	8	2	13	7	4	9,0	2,2	14,5	7,8	4,5
46309	Souillac	12 259	8	6	19	9	4	6,5	4,9	15,5	7,3	3,3
46330	Vayrac	9 339	12	6	18	13	5	12,8	6,4	19,3	13,9	5,4
87064	Eymoutiers	5 120	8	5	12	6	4	15,6	9,8	23,4	11,7	7,8

Source : Insee, BPE 2014, R.P 2012

Le bassin de vie d'Allasac présente un des taux de médecin omnipraticien les plus faibles de la région ALPC. La composition du bassin de vie (3 communes) peut expliquer ce faible taux.



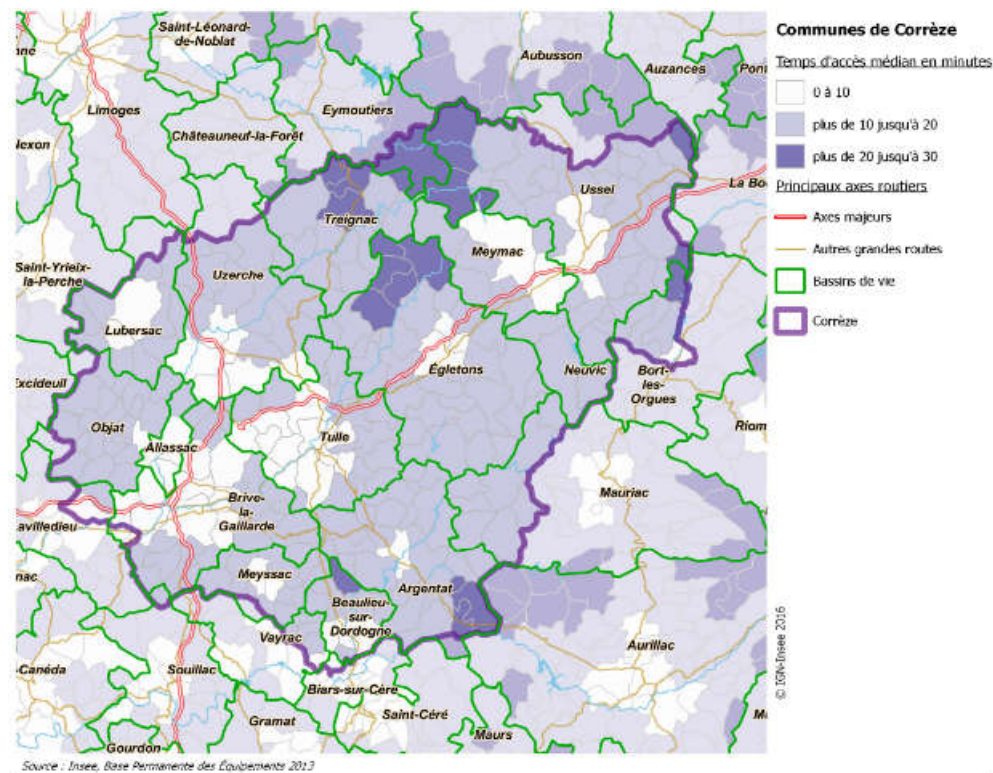
## 5 - Présence d'équipements du panier « seniors » (16 types d'équipements au total)



Comme pour le panier "vie courante", au moins 13 types d'équipements du panier "seniors" sont présents dans 8 communes.

Mais plus du tiers des communes ne propose aucun des types d'équipements composant le panier "seniors".

## 6 - Accessibilité du panier d'équipements « seniors »



Les temps d'accès médians les plus longs aux équipements du panier "seniors" se situent dans les zones où la densité de la population est parmi les plus faibles.

# 1.C ADMINISTRATIONS

## 1.C.1 Préfecture et DDI

Annexe : Carte secteur des agences de la DDT

### 1 - La préfecture et les sous-préfectures

Le département de la Corrèze, composé de trois arrondissements, est doté d'une présence préfectorale pour chacun d'eux : une préfecture à Tulle, une sous-préfecture à Brive-la-Gaillarde, et une seconde à Ussel.

L'organisation de la préfecture de la Corrèze s'articule autour du cabinet du préfet qui est en charge de la sécurité publique, civile et routière, et de deux directions sous l'autorité du secrétaire général. L'une de ces directions assure les relations avec les collectivités locales et la seconde celles avec les usagers. Le secrétaire général est également le sous préfet de l'arrondissement chef lieu.

La présence de sous-préfectures dans les arrondissements de Brive-la-Gaillarde et d'Ussel permet de maintenir une proximité des services de l'État au cœur de chaque territoire et de conforter l'arrondissement comme « le cadre territorial de l'animation du développement local et de l'action administrative locale de l'État ».

Leur organisation est adaptée aux besoins locaux et des missions leur sont spécifiques pour l'ensemble du département de la Corrèze. Ainsi, le sous-préfet de Brive-la-Gaillarde est en charge de la politique de la ville et de l'égalité des chances tandis que la sous-préfète d'Ussel est en charge des thématiques liées à la ruralité (MSAP, téléphonie, numérique, SDAASP, présence postale...).

Selon la thématique, que ce soit en préfecture ou en sous-préfecture, les services proposés par l'État sont accessibles au public par un ou plusieurs canaux. Il s'agit :

- de la voie téléphonique et de l'accueil physique qui ont des permanences spécifiquement dédiées à certaines thématiques (associations, délivrance des titres, réglementation des armes, etc.) ;
- de la voie postale ;
- de la voie numérique – la préfecture de la Corrèze est dotée d'un site internet diffusant de l'information aux usagers et collectivités locales. Il permet jusqu'à la prise de rendez-vous en ligne (ex : pour le service des étrangers). De plus, la préfecture et les sous-préfectures peuvent être saisies par voie électronique grâce à des adresses de messagerie spécifiques. La préfecture est également dotée de comptes sur les réseaux sociaux qui permettent d'informer la population sur ses actions, des messages de prévention ou d'alerte... (compte Facebook et Twitter).

#### => Enjeux :

↳ Suite à l'adoption du schéma départemental de coopération intercommunale, au cours de l'année 2016, l'État a souhaité adapter son organisation au niveau territorial. Ce nouveau découpage des arrondissements a été mis en place au 1er janvier 2017, permettant de renforcer la sous-préfecture d'Ussel (passant de 69 communes pour 34 000 habitants à 81 communes pour 43 000 habitants) et de correspondre aux nouvelles intercommunalités. Par ailleurs, le ministère de l'intérieur a décidé de moderniser l'organisation de ses préfectures dans le cadre du plan préfecture nouvelle génération (PPNG) qui poursuit en effet plusieurs objectifs :

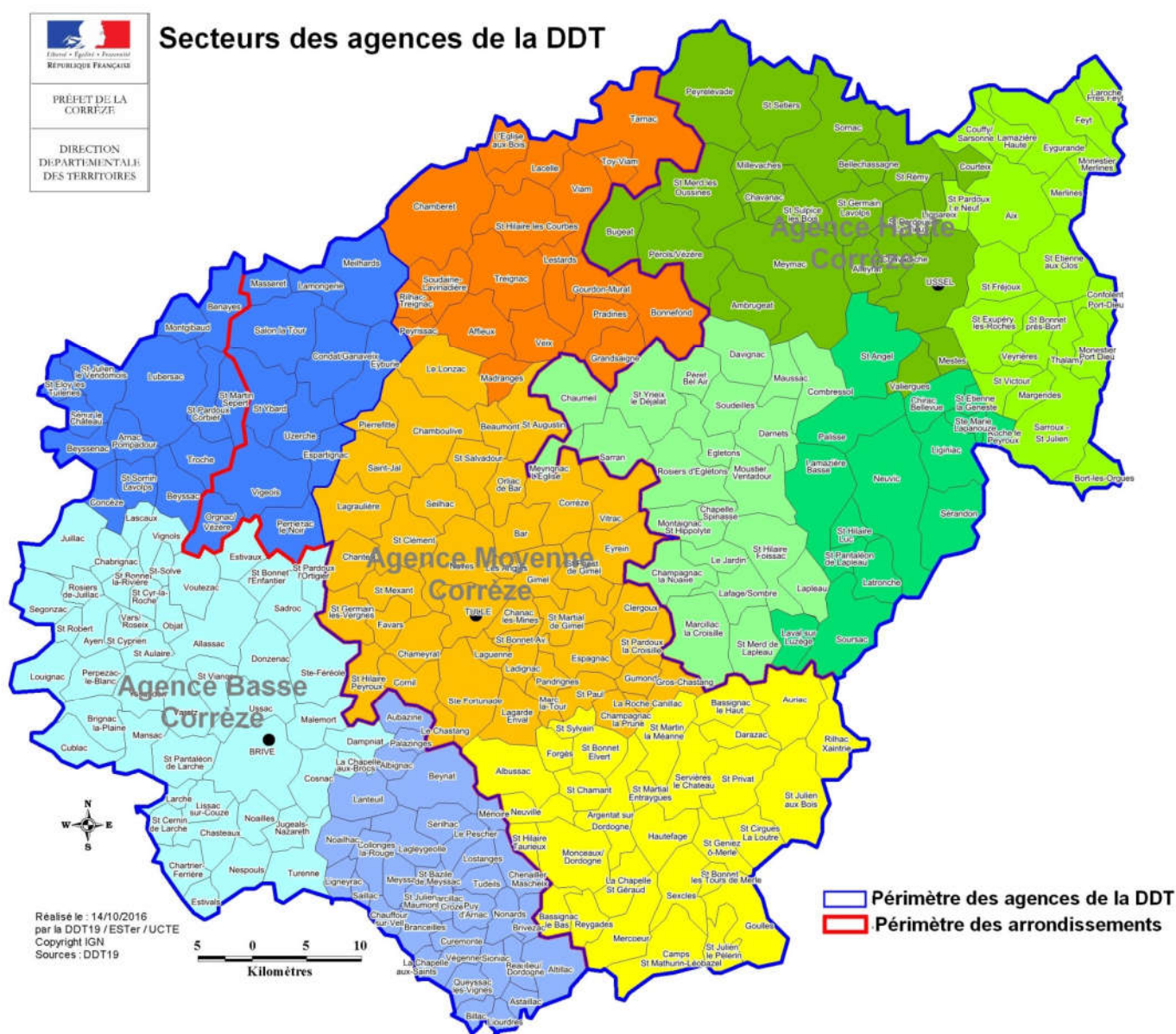
- rendre aux Français un service simplifié et de meilleure qualité en matière de délivrance de titres (permis de conduire, certificats d'immatriculation, cartes nationales d'identité, passeports),
- renforcer des missions identifiées comme prioritaires des préfectures et sous-préfectures que sont la gestion de crise, la lutte contre la fraude documentaire, l'expertise juridique et le contrôle de légalité, et enfin la coordination territoriale des politiques publiques,
- développer l'accompagnement des collectivités territoriales dans le portage de leurs projets de territoire et d'aider les acteurs locaux (publics et privés) à trouver l'expertise et les financements nécessaires à leurs projets.



PPNG a pris le parti d'une systématisation du recours aux télé-procédures, ce qui permet de les simplifier, pour les usagers comme pour les agents, tout en offrant de nouvelles possibilités de lutte contre la fraude.

Toutefois, les instruments du numérique ne sont pas à la portée de tous. Les raisons en sont multiples : handicap, dépendance, failles dans la couverture du territoire par les réseaux de qualité, illettrisme, difficultés matérielles... Dès lors, pour continuer à garantir à tous l'accessibilité des services publics de délivrance de titres, des points numériques seront installés dans toutes les préfectures et sous-préfectures qui délivraient des titres, ainsi que dans celles qui ne peuvent bénéficier de la présence d'une MSAP à proximité immédiate. En Corrèze, ces points numériques seront installés début mars à la préfecture de Tulle et dans les sous-préfectures de Brive et Ussel. Ces outils seront mis à la disposition des usagers, qui pourront être accompagnés par un personnel. A compter de mars 2017, la préfecture et les sous-préfectures bénéficieront d'un service civique pour accompagner les usagers dans leurs démarches.

## 2 - La Direction Départementale des Territoires



La direction départementale des territoires (DDT) porte dans le département les politiques publiques dans les domaines suivants :

- le développement et l'équilibre des territoires au travers des politiques de l'agriculture, de la forêt et de l'environnement, de l'urbanisme et de sa planification, du logement (public et privé), de l'habitat, ... ;
- la mise en œuvre des politiques agricoles européennes, nationales et régionales, notamment les aides de la PAC et à la modernisation des exploitations agricoles ;
- la protection et la gestion de la faune et de la flore sauvages, de la chasse et de la pêche, des eaux, des espaces naturels, forestiers, ruraux et de leurs ressources, et l'amélioration de la qualité de l'environnement ;
- la prise en compte des risques, leur anticipation et la contribution à la gestion de crises ;
- la sécurité et l'éducation routières ;
- l'accessibilité des établissements recevant du public aux personnes à mobilité réduite et toute forme de handicaps ;
- l'accompagnement des collectivités pour tout ce qui touche aux domaines de compétences précités, à la connaissance des territoires, et à l'établissement des stratégies et des politiques territoriales.

Elle est installée sur 4 sites : le siège est situé à Tulle, et elle dispose de 3 agences territoriales situées à Tulle, Brive-la-Gaillarde et Ussel.

Les 4 sites peuvent accueillir du public, même si les 3 agences territoriales sont plus particulièrement en charge de l'instruction des autorisations d'urbanisme (pour environ 160 communes au 1<sup>er</sup> janvier 2017), ainsi que du portage du conseil territorial auprès des collectivités.

Certaines procédures instruites par la DDT sont entièrement dématérialisées (comme la majorité des demandes d'aides agricoles via le site [mesdemarches.agriculture.gouv.fr](http://mesdemarches.agriculture.gouv.fr)), ou peuvent être envoyées par voie dématérialisée via le site <http://invite.contacts-demarches.interieur.gouv.fr/>.

**=> Enjeu :**



Augmenter le nombre de procédures pouvant être intégralement dématérialisées  
(liste fixée par un décret au niveau national).

## 1.C.2 Finances publiques

### Annexe : Carte des trésoreries au 31/12/2016

**L'implantation géographique des services des finances publiques en Corrèze se caractérise par sa très grande densité, bien supérieure à la moyenne nationale.** Les services issus de l'ex-direction générale des impôts (assiette et contrôle des impôts des particuliers et des professionnels, recouvrement des impôts des professionnels, cadastre, publicité foncière) sont implantés exclusivement sur les trois sièges d'arrondissements de Tulle, Brive et Ussel et comportent en moyenne une dizaine d'agents chacun. Les trésoreries du secteur public local sont, pour leur part, réparties sur 23 sites et comportent en moyenne 4,5 agents (14 de ces 23 postes ont un effectif inférieur ou égal à 3 ; cf. annexe).

**Dans ces conditions, la politique d'amélioration continue de l'accessibilité aux services doit s'appuyer sur une approche équilibrée entre divers canaux :**

#### **1 - Le maintien d'un réseau de proximité permettant un contact physique sans déplacements importants (une trésorerie à moins de 30 minutes pour la très grande majorité des usagers) :**

La DDFiP 19 a perdu une centaine d'emplois sur les dix dernières années. De fait, la taille critique de certaines structures entraîne désormais des difficultés de gestion et génère une vacance marquée sur les postes ruraux, qui souffrent par ailleurs d'un déficit de demande lors des mouvements de mutation des personnels. **Des opérations de restructuration du réseau sont donc indispensables, dans le cadre d'une démarche concertée,** qui peuvent être regroupées en trois catégories :

- **la spécialisation des structures polyvalentes permettant un renforcement des capacités d'expertise et une professionnalisation des agents au bénéfice des publics et partenaires de la DGFIP.** Il en est ainsi :
  - du transfert, à chaque fois que possible, de la mission fiscale (recouvrement des impôts des particuliers) des trésoreries rurales vers le service des impôts des particuliers (SIP), déjà bien connus et fréquentés par les contribuables, s'agissant des questions relatives au calcul et aux modalités de déclaration desdits impôts ;
  - de la spécialisation de la gestion hospitalière, dont le mouvement va s'engager progressivement.
- **la fusion d'unités situées sur une même emprise immobilière afin de constituer des structures plus importantes autorisant une professionnalisation accrue.** Il est important de préciser que dans cette démarche de restructuration de son réseau, la DGFIP s'attache à optimiser ses implantations immobilières en privilégiant le domanial par rapport au locatif.
- **pour le réseau rural, le regroupement si nécessaire des plus petites structures implantées dans un même bassin de vie et une même intercommunalité,** afin d'assurer une bonne continuité de service au quotidien et un niveau d'expertise de qualité.

#### **2 - Des services à distance disponibles sur des plages étendues :**

- **le portail** [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), qui permet 24h/24 de consulter sa situation fiscale, d'éditer ses avis ou copies de déclarations, de poser une question ou formuler une réclamation, de consulter la documentation fiscale ;
- **le centre impôts service** (0 810 467 687 0,06 € /min) qui permet aux usagers, du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 9h à 19h, d'obtenir des réponses à leurs questions fiscales généralistes ne nécessitant pas la consultation de leur dossier personnel, et une assistance dans leurs démarches sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) ;



- **le centre prélèvement service** (0 810 012 011 0,06 € /min) qui permet de gérer à distance ses contrats de prélèvement et de mensualisation (service ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 19h) ;
- **la mise en place progressive de centres de contact** (cinq à ce jour, la Corrèze n'étant pas encore couverte), chargés de recevoir les appels téléphoniques et les courriels des usagers en lieu et place des services locaux (n° d'appel et adresse de messagerie uniques), de façon à traiter avec plus d'efficacité les interrogations et, lorsque cela s'avère nécessaire, remettre en contact l'utilisateur avec un agent « local » (transfert de l'appel ou prise de RDV).

Au final, les services départementaux de la DGFIP ont vocation dans un avenir proche à conserver et développer leurs activités de « back office », qui ne nécessitent pas un maillage territorial dense -et pas nécessairement un maintien au département pour certaines tâches- et à plutôt développer une offre de services dématérialisés sur les travaux de « front office », offre plus complète techniquement et plus large en termes d'amplitude horaire que celle proposée actuellement par les services physiques, répondant en cela à leurs propres contraintes de moyens, mais répondant aussi et surtout à la demande croissante des usagers -de tous âges et toutes conditions sociales- de pouvoir effectuer leurs démarches à toute heure et sans attendre.

Afin d'assurer l'accompagnement des télé-procédures, une formation des personnels des MSAP sera assurée par la DDFIP, afin notamment de guider les usagers dans l'utilisation des outils télématiques (savoir créer un compte, savoir y accéder, savoir y naviguer, savoir y effectuer une démarche).

=> **Enjeu :**

- ↳ Maintenir le maillage et prévoir des solutions adaptées à tous les publics notamment face à la dématérialisation

### 1.C.3 Sécurité intérieure

**Référence :** Programme d'action national de la gendarmerie nationale pour 2016 ;  
Plan d'action du GGD 19 pour 2016 ;  
Feuille de route de la gendarmerie nationale

**Annexe :** Carte des implantations de la gendarmerie

**1La sécurité des biens et des personnes est assurée par les forces de police et de gendarmerie. La direction départementale de la sécurité publique dispose de trois commissariats** qui sont implantés en Corrèze sur les communes chefs lieu d'arrondissement de Brive, Tulle et Ussel. Elle dispose d'un effectif de 210 fonctionnaires dont 181 policiers actifs. Ses services sont accessibles 24h sur 24 à travers un accueil physique et téléphonique offert dans les commissariats.

**Le groupement de gendarmerie de la Corrèze** est compétent sur les 280 autres communes du département, soit 98% du territoire et 70% de la population. Il est doté d'un effectif de 400 gendarmes, renforcé par 210 réservistes. Il s'appuie sur un maillage territorial de 32 brigades couvrant l'ensemble du département. Toute sollicitation d'un usager reçoit une réponse 24h sur 24 et 7 jours sur 7. En fonction de l'heure, de la localisation, de la nature et de l'urgence de sa demande, l'usager qui se présente aux portes d'une brigade peut être :

- reçu physiquement au sein de l'unité sollicitée ;
- pris en charge par un élément d'intervention de permanence ;
- invité à rejoindre une unité proche (communauté de brigades) ;
- pris en charge téléphoniquement ;
- invité à se présenter ultérieurement.

Parallèlement, les horaires d'ouverture au public des brigades de gendarmerie sont arrêtés en concertation avec les élus locaux en cherchant à s'adapter au mieux aux pics de fréquentation (par exemple les jours de marché).

**Un numéro de téléphone unique, le 17, accessible 24h/24**, permet à toute personne d'entrer en communication avec la police ou le centre opérationnel de la gendarmerie (COG), selon la zone d'où l'appel est passé. Ce service est en mesure de prendre en compte, traiter et orienter toute demande d'usager ainsi que d'engager les moyens nécessaires sur tout événement.

**Enfin, le dispositif de pré-plainte en ligne constitue un mode d'accès dématérialisé offert à tous et accessible 24h/24** sur <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>. Ce service permet d'effectuer une déclaration pour des faits d'atteinte aux biens (vols, dégradations, escroqueries...) dont une personne est victime et pour lesquels l'identité de l'auteur n'est pas connue.

#### => Enjeux - Droit à la sécurité

- ↳ Garantir la continuité du service au public dans un souci réaffirmé de proximité, tout en conciliant les impératifs opérationnels de lutte contre toutes les formes de délinquance, d'ordre public et de contrôle des espaces et les contraintes d'emploi des militaires de la gendarmerie.
- ↳ Maintenir une proximité physique doublée d'une proximité numérique pour faciliter la mise en contact avec la gendarmerie et la prise en compte des attentes de la population.



## 1.C.4 Services d'Incendie et de Secours

Référence : Arrêté portant organisation du corps départemental,  
Règlement opérationnel et règlement intérieur.

Annexe : Carte des centres d'incendie et de secours

**Les services d'incendie et de secours sont chargés de la prévention, de la protection et de la lutte contre les incendies.** Ils concourent, avec les autres services et professionnels concernés, à la protection et à la lutte contre les autres accidents, sinistres et catastrophes, à l'évaluation et à la prévention des risques technologiques ou naturels ainsi qu'aux secours d'urgence.

**La fonction opérationnelle du corps départemental est assurée grâce au maillage territorial de 36 centres d'incendie et de secours.** (cf. carte ci-jointe). La fonction administrative du Service Départemental d'Incendie et Secours (SDIS) est concentrée à la direction départementale avec possibilité d'accueil dans les groupements territoriaux (organes déconcentrés de la DDSIS) à Brive, Tulle et Ussel.

La vocation première du SDIS est de portée opérationnelle, son action prioritaire étant de porter secours au public en dehors de ses propres bâtiments. Le SDIS de par ses missions n'a pas vocation à accueillir du public, sauf pour des actions ou missions bien ciblées de recrutement de sapeurs-pompiers volontaires et de jeunes sapeurs-pompiers, de prévention, de prévision et de sensibilisation ou de formation.

Une des préoccupations principales réside dans le maintien de la ressource en personnels sapeurs-pompiers volontaires. En effet, la désertification de certains territoires ruraux alliée à un changement sociétal par rapport à la notion d'engagement a pour conséquence un turn-over important des effectifs de sapeurs-pompiers volontaires, des recrutements de plus en plus difficiles, et une baisse de la disponibilité en journée. Par exemple, la moyenne d'engagement pour un sapeur-pompier volontaire en Corrèze est descendue à 11 ans.

**Plusieurs enjeux majeurs sont donc à mettre en exergue pour les années à venir. Il s'agit :**

- du maintien de la qualité du service dans la distribution des secours malgré certaines contraintes budgétaires ;
- de la maîtrise de l'activité opérationnelle ;
- de la préservation, du développement et de la fidélisation du volontariat, également dans sa composante médicale.

### => Enjeux :

- ↳ Poursuite et développement des actions en faveur du volontariat sur le plan quantitatif et qualitatif,
- ↳ Augmenter la féminisation des effectifs de sapeurs-pompiers volontaires,
- ↳ Améliorer la communication pour être plus attractif auprès de la population *notamment avec une campagne annuelle de recrutement des sapeurs-pompiers volontaires, l'optimisation du site internet et la mise à disposition de documentation en libre-service au sein des MSAP.*

# 1.D SERVICES EN DIRECTION DE LA FAMILLE

## 1.D.1 Petite enfance

**Référence :** Schéma Départemental des Services aux Familles 2014-2018  
Étude départementale (2016).

**Annexes :** Cartographie territorialisée enfance / famille (données au 31 décembre 2012) ;  
Carte état des lieux petite enfance (données 2015) + équipements Petite Enfance en Corrèze  
Cartes Maisons d'Assistantes Maternelles, Micro-crèches et Relais Assistantes Maternelles

**La Corrèze fait partie des 17 départements qui travaillent sur une démarche pré figurative au travers d'un schéma départemental des services aux familles.** Cette initiative fait suite à la décision du gouvernement de réformer la gouvernance de la petite enfance et du soutien à la parentalité afin de réduire les inégalités sociales et territoriales en matière d'accès aux services pour les familles.

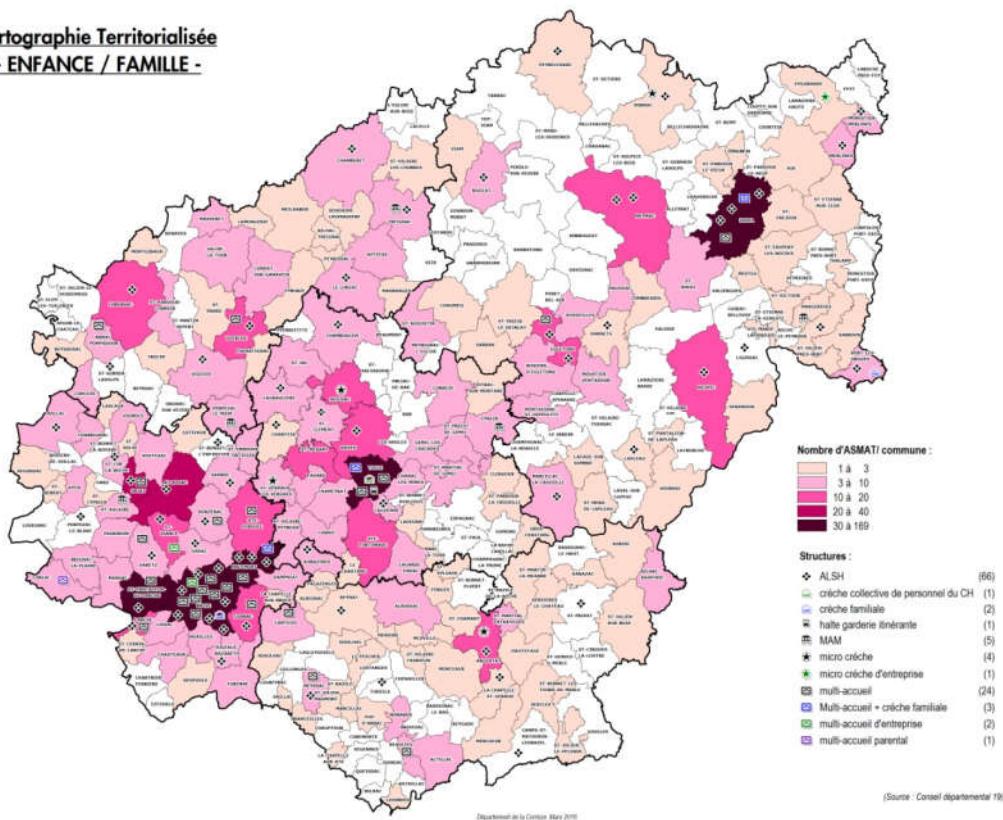
L'élaboration du schéma s'est appuyée sur une démarche partenariale basée sur un diagnostic partagé entre le Conseil Départemental, la CAF, la CMSA, les communes ou intercommunalités, le directeur des services de l'éducation nationale et l'UDAF. L'objectif de la démarche est de déterminer en commun : les territoires prioritaires, les objectifs de développements et mettre en cohérence les interventions des différents acteurs.

### **Le Département présente une offre d'accueil diversifiée**

- 37 équipements soit 1 173 places au total sur le département avec :
  - 25 multi-accueils collectifs (718 places) ;
  - 5 multi-accueils familiaux (384 places) ;
  - 1 multi-accueil parental (11 places) ;
  - 5 micro-crèches (48 places), nouvelles solutions d'accueil en milieu rural.
- 6 maisons d'assistantes maternelles (MAM) en milieu rural.



**Cartographie Territorialisée**  
**- ENFANCE / FAMILLE -**



## Le diagnostic

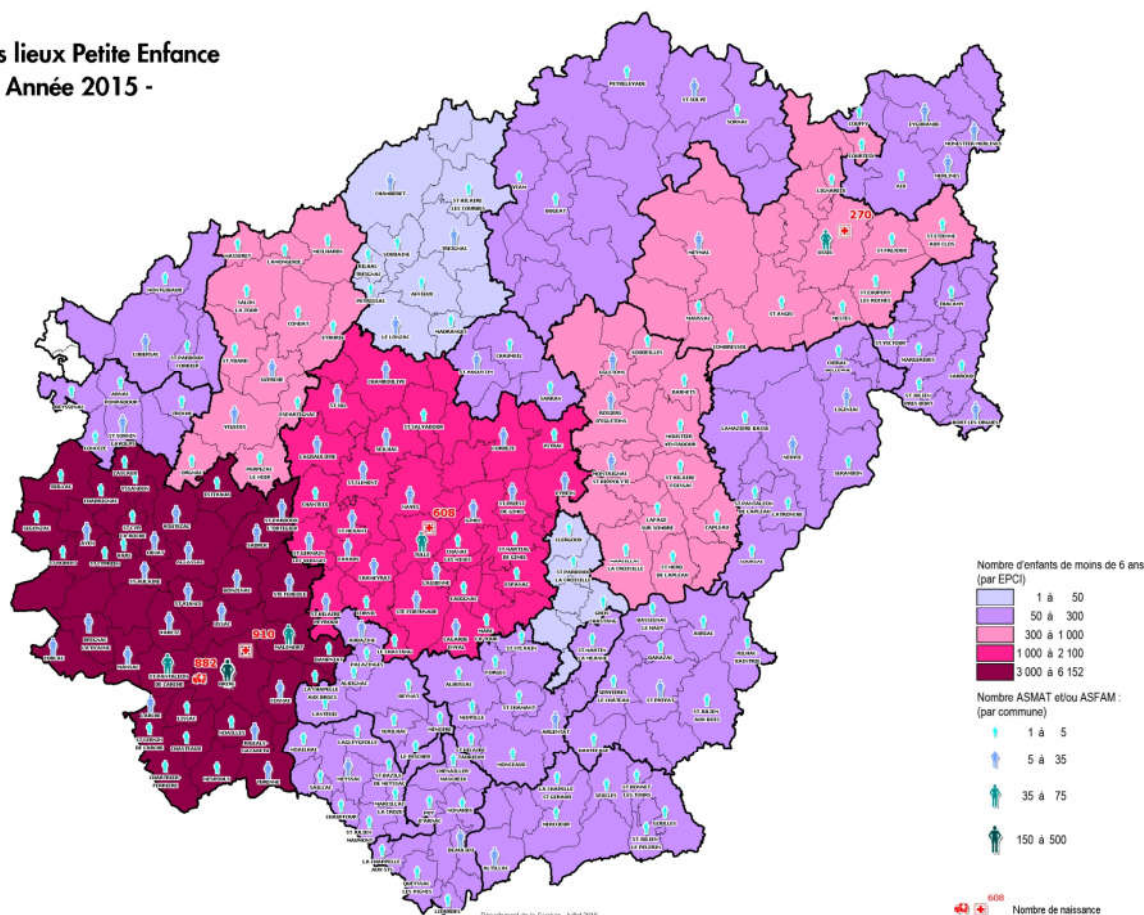
Réalisé en 2016, le diagnostic a permis de mettre en évidence les éléments suivants

Concernant la petite enfance (cf. carte ci-dessus) :

- Une couverture territoriale en termes d'accueil du jeune enfant globalement satisfaisante, avec un taux supérieur à la moyenne nationale.  
=> **Une couverture de l'offre d'accueil en Corrèze (64 %) supérieur au niveau national (54%)**
- Des territoires avec un taux de couverture inférieur à la moyenne départementale :
  - La communauté de communes de Doustre et du plateau des Etangs (29%)
  - la communauté de communes du canton de Mercoeur (52%)
  - La communauté de communes de Bugeat Sornac Millevaches
  - La communauté de communes du Sud Corrèzien (55%)
  - la communauté de communes des villages du Midi Corrèzien (56%)
  - La communauté de communes de Ventadour (57%)

En ce qui concerne l'accueil individuel, donc les assistantes maternelles, le département comptait 1 165 assistantes maternelles agréées indépendantes au 31 décembre 2014 et 1 103 au 31 décembre 2015. On note une baisse de 5.3 % du nombre total d'assistantes maternelles agréées entre ces deux années. Sur 1 165 agréées en 2014, 936 ont été en activité au moins un mois dans l'année soit 80.3 %.

Etat des lieux Petite Enfance  
- Année 2015 -



**En 2015, sur 1 103 assistantes maternelles agréées, 881 ont été en activité au moins un mois dans l'année soit 79.9 %.** Le taux d'activité des assistantes maternelles reste relativement stable entre ces deux années. Ce qui signifie que près de 20 % d'assistantes maternelles agréées n'ont pas accueilli d'enfants au cours de ces deux années.

Nous pouvons émettre l'hypothèse que :

- certaines d'entre elles ont fait un choix professionnel différent,
- certaines n'ont pas été sollicitées par les parents employeurs et n'ont donc pas pu travailler.

Il est important de rappeler qu'un agrément, une fois obtenu, a une durée de validité de 5 ans et donne la possibilité à la personne agréée d'occuper une autre activité professionnelle si elle le souhaite, sans avoir à en informer le service PMI (service agréateur). Ce qui induit l'existence d'un delta entre :

- les assistantes maternelles employables, car disponibles pour accueillir un enfant
- les assistantes maternelles non disponibles donc non-actives.

De plus en plus de personnes agréées ont déjà une formation qualifiante avec diplôme (CAP petite enfance – auxiliaire de puériculture...). Elles sont donc dispensées de suivre la formation obligatoire avant tout premier accueil d'enfant. Ceci traduit une évolution du profil des assistantes maternelles qui se professionnalisent.

### Les principaux constats

#### **1 - Une baisse de 5.3 % du nombre total d'assistantes maternelles agréées entre 2014 et 2015**

1165 assistantes maternelles agréées indépendantes au 31/12/2014 et 1103 au 31/12/2015.

#### **2 - Le taux d'activité des assistantes maternelles reste relativement stable entre 2014 et 2015.**

#### **3 - Des familles fragilisées (bas revenus et/ou mono parents avec de jeunes enfants) en forte proportion sur des territoires et des familles avec enfants handicapés à prendre en compte.**

Le développement de l'accueil d'enfants issus de familles vulnérables (en situation de pauvreté notamment) constitue un objectif majeur, afin de veiller à la mixité sociale dans les établissements d'accueil des jeunes enfants mais aussi chez les assistantes maternelles indépendantes.

En Corrèze, l'insertion dans l'emploi est dans l'ensemble plus élevée qu'en Limousin et le chômage est moins présent.

Le taux de pauvreté (13,6 %) en Corrèze est inférieur au taux de la France métropolitaine 14,1 %. Entre 2008 et 2010, il s'est accru de 0,6 points en Corrèze. Ainsi, sur le département, 4 personnes sur 10 sont en situation de pauvreté.

Au sein des populations pauvres, les enfants, les familles monoparentales, les personnes âgées et les personnes seules constituent les populations les plus fragiles.

Les couples avec enfants restent le type de famille le plus important (37,5 %) mais sont sous représentés par rapport au national (41,9 %).

Le taux de femmes seules pauvres est supérieur (15,9 %) au taux national (10,3 %).

Les familles monoparentales représentent 18 % de cette population pauvre (21,3 % au niveau national).

### **La Collectivité a décidé la création d'un dispositif nouveau et complémentaire destiné à lever les obstacles à l'insertion sociale et professionnelle des personnes concernées pour favoriser le retour à l'emploi des familles seules et sans relais.**

Le dispositif s'adresse au public bénéficiaire du RSA, ayant un enfant en bas âge et pour lequel il est nécessaire de mobiliser une solution d'accueil immédiate permettant de se rendre à un entretien, de démarrer une formation à très court terme ou d'effectuer une mission dans le cadre d'un intérim.

Il n'est pas exclu que des professionnels du jeune enfant au bénéfice d'un suivi, repèrent un besoin de garde d'enfant dans une famille bénéficiaire du RSA. Une complémentarité pourra dans ce cas être envisagée, la clé d'entrée dans le dispositif restant le statut de "bénéficiaire du RSA", et les personnes suivies par Corrèze Boost jeunes.

Le dispositif est expérimental sur une période de 16 mois. Il consiste à réserver 8 places dans des établissements d'accueil du jeune enfant sur le département, pour les familles en situation d'insertion sociale et /ou professionnelle. La réservation de place se matérialise par une réservation d'heures dédiées à l'accueil (1 place = 2 500 heures) en faveur des jeunes enfants du public identifié et orienté par les professionnels du Conseil Départemental.

Le choix des territoires concernés s'est opéré au regard du diagnostic territorial réalisé dans le cadre du Schéma départemental des Services aux familles. Ainsi, les territoires identifiés prioritaires étant la Communauté d'agglomération de Brive, Tulle et Ussel, les trois gestionnaires des structures d'accueil du jeune enfant seront mobilisés.

Ce dispositif a pour objet de mettre en place une articulation entre les établissements d'accueil du jeune enfant et les intervenants sociaux pour faciliter l'accessibilité aux familles vulnérables bénéficiant dans ce cadre d'accueil d'un accompagnement social spécifique (projet de réservation et financement de places par le Conseil Départemental pour l'accueil d'enfants orientés par les services de prévention PMI, ASE, Service social).

#### **4 - Des territoires restant à couvrir en matière d'offre de service en relais assistantes maternelles**

##### **Les territoires restant à couvrir sont :**

- Communauté de communes du pays d'Argentat
- Communauté de communes du canton de Saint Privat
- Communauté de communes du canton de Mercoeur
- Communauté de communes des Monédières
- Communauté de communes de Doustre et du plateau des étangs

#### **Les enjeux**

En agissant sur **l'accueil et l'accompagnement des jeunes enfants** et grâce à une démarche concertée et proactive, quatre enjeux généraux peuvent être mise en exergue à l'échelle de la Corrèze :

- ↔ **Réduire les inégalités territoriales** en matière d'accueil individuel ou collectif ;
- ↔ **Répondre aux besoins spécifiques des familles**, en particulier l'accès aux solutions d'accueil des enfants en situation de handicap et des enfants des familles vulnérables;
- ↔ **Mailler progressivement le territoire** en offre d'accompagnement à la parentalité ;
- ↔ **Permettre une action coordonnée des acteurs** avec la mise en place d'un comité départemental des services aux familles (instance de suivi stratégique), d'un comité directeur petite enfance et parentalité (instance de suivi opérationnelle), des commissions opérationnelles petite enfance et parentalité (REAPP, CLAS... ; groupes de travail techniques).

#### **Enjeux sur l'accueil individuel par des assistantes maternelles**

Premier mode d'accueil du département, l'accueil individuel proposé au domicile des assistants maternels connaît une diminution du nombre d'agrément depuis 2012, en lien avec une modification des critères d'agrément depuis 2012, conduisant à un plus grand nombre de refus.

L'étude du renouvellement générationnel des assistantes maternelles actives est réalisée à partir de la mise en perspective de l'âge avec l'ancienneté dans l'agrément.

Cette étude a pour objet d'alimenter la réflexion sur le remplacement, à plus ou moins brèves échéances, des assistantes maternelles âgées en Corrèze.

Menée à l'échelle des EPCI, l'étude du profil des assistantes maternelles actives selon l'âge et l'ancienneté de leur agrément devrait permettre d'anticiper les besoins de renouvellement de l'offre en matière de garde individuelle.

Nous pouvons énoncer quelques éléments concernant deux grands groupes d'âges :

- les moins de 40 ans : il s'agit principalement de femmes élevant encore de jeunes enfants scolarisés, pour lesquelles les motivations d'engagement dans la profession peuvent être variées (rester au domicile pour élever ses enfants...)
- les plus de 40 ans dont l'activité de garde s'inscrit dans une démarche professionnelle, plus ou moins vécue comme alternative au travail « classique » en entreprise.

Nous pouvons noter que les réunions d'information constituent un premier filtre important pour le maintien des personnes réellement motivées dans la démarche de demande d'agrément. En effet, ces rencontres animées par la PMI, présentent les spécificités de la profession d'assistant maternel et font intervenir des professionnels de terrain : assistante maternelle, animatrice de Ram... Lors de ces rencontres, de nombreuses personnes découvrent totalement cette profession.

**Plus de 63 % des dossiers déposés donnent lieu à des agréments entre 2014 et 2015, ce qui est largement au-dessus de la moyenne.**

Sur les 33.3 % de refus d'agrément en 2014 et 36 % en 2015, 5 motifs principaux ont été identifiés. Ils s'inscrivent dans les exigences réglementaires du Code de l'action sociale et des familles ainsi que dans le référentiel sécurité défini par le Conseil départemental de la Corrèze.

Ces motifs sont les suivants :

- connaissances insuffisantes sur le développement de l'enfant et ses besoins physiologiques,
- conditions matérielles d'accueil ne garantissant pas la sécurité des enfants,
- dimension professionnelle méconnue,
- connaissances insuffisantes sur le rôle et les responsabilités du métier,
- capacités insuffisantes à être disponible, à être organisé.

Les refus sont tous motivés et relèvent d'un cumul de 2 à 3 motifs qui constituent un obstacle majeur à l'accueil des jeunes enfants.

Pour rappel, un assistant maternel doit garantir la santé, la sécurité, l'épanouissement des enfants.

Les jeunes professionnelles sont celles ayant une ancienneté de moins de 5 ans, correspondant au premier agrément. En Corrèze, ces premiers agréments concernent principalement les moins de 30 ans et les 30 à 39 ans.

Globalement, au-delà de 40 ans, nous constatons que l'ancienneté croît régulièrement jusqu'à 60 ans avec des agréments de plus de 15 ans. L'allongement de l'ancienneté de l'agrément est le signe partiel d'une professionnalisation de l'activité.

### Sur l'ensemble du département :

- nous constatons globalement une baisse du nombre d'enfants de moins de 3 ans,
- il n'y a pas spécifiquement de déficit en termes d'offre d'accueil individuelle.

Cependant, une vigilance particulière doit être portée sur certains territoires en termes de renouvellement des assistantes maternelles agréées actives :

- au regard de la pyramide des âges, certains EPCI présentant une population d'assistantes maternelles vieillissantes : communauté de communes du Pays d'Argentat – communauté de communes des Monédières – communauté de communes du canton de Mercoeur – communauté de communes d'Eygurande.
- au regard de l'absence de dynamique en termes de demandes d'agrément, dynamique permettant d'assurer le renouvellement des assistantes maternelles : communauté de communes de Val et plateau Bortois – communauté de communes de Bugeat – Sornac-Millevalches au Cœur



De même, il est essentiel de favoriser le maintien en activité des assistantes maternelles agréées de moins de 5 ans et ce pour l'ensemble des territoires.

## Enjeux territoriaux

L'analyse par EPCI a permis de mettre en évidence les territoires prioritaires :

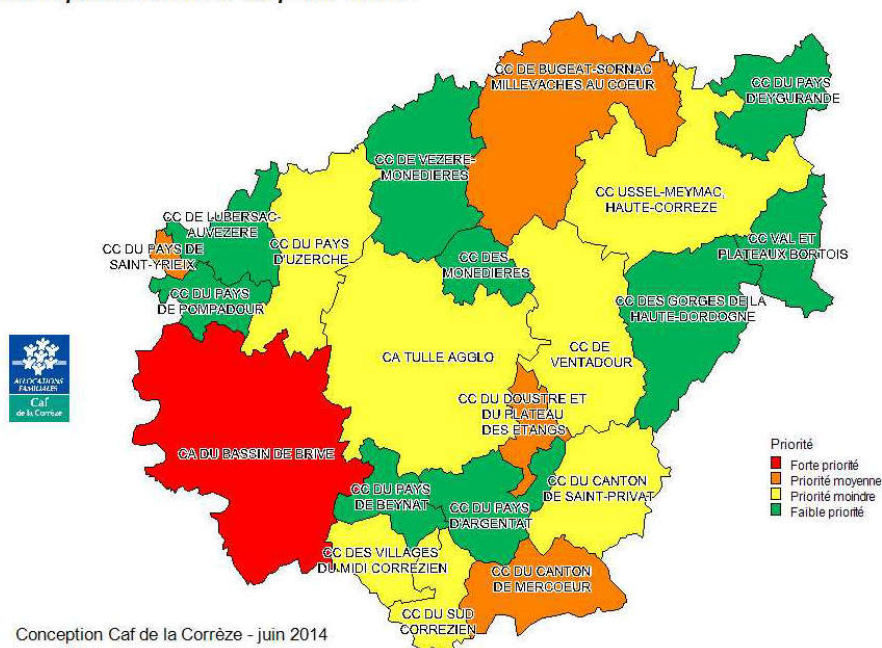
- Communauté de communes du Pays d'Argentat, qui présente un nombre d'assistantes maternelles en activité à la baisse alors qu'il y a une augmentation du nombre d'enfants. Le besoin d'accueil est avéré d'autant plus que la population des assistantes maternelles est vieillissante.
- Communauté de communes de Val et plateau Bortois où l'absence de dynamique d'agrément (pas d'agrément de moins de 5 ans) est problématique pour assurer le renouvellement des assistantes maternelles à court et moyen terme alors que le maintien de l'offre d'accueil existante est un enjeu fort du territoire.
- Communauté de communes des Monédières qui présente 50 % de départs à la retraite à moyen terme et donc une population d'assistantes maternelles vieillissante. Un renouvellement doit être anticipé pour maintenir une offre d'accueil sur ce territoire alors que l'accueil individuel constitue la seule offre de garde sur ce territoire.
- Communauté de communes du canton de Mercoeur qui compte 80 % d'assistantes maternelles de plus de 55 ans, dont la moitié est âgée de plus de 60 ans. Un renouvellement doit être anticipé pour maintenir une offre d'accueil sur ce territoire alors que l'accueil individuel constitue la seule offre de garde sur ce territoire.

La qualité de l'accueil individuel et la professionnalisation des assistants maternels sont plus que jamais des axes centraux d'intervention pour le service de protection maternelle et infantile (PMI) du Conseil Départemental ainsi que pour les relais assistantes maternelles (RAM).

Bien que la classe d'âge la plus représentée en 2012 soit celle des 40-49 ans, le renouvellement de cette profession reste aussi au centre des réflexions sur les territoires marqués par une présence importante d'assistants maternels de plus de 50 ans et/ou une offre d'accueil petite enfance exclusivement individuelle (Communauté de Communes du Canton de Saint-Privat, par exemple).

Les enjeux en termes de maillage territorial sont retracés dans la carte des priorités en matière de petite enfance ci-dessous.

*Carte de priorité en matière de petite enfance*





Le Département a mené depuis des années un certain nombre d'actions en lien avec les territoires afin d'augmenter l'offre en matière de petite enfance notamment en maillant le territoire de structures d'accueil collectif en lien avec les besoins.

Ainsi, à ce jour, nous pouvons constater, en Corrèze, que la couverture territoriale en termes d'accueil du jeune enfant est globalement satisfaisante. Cependant des actions restent à mener afin de maintenir ce maillage et renforcer la qualité d'accueil.

**Afin de déterminer une cartographie des zones prioritaires de rééquilibrage territorial, un positionnement des territoires a été réalisé en fonction de leur taux de couverture et de l'importance de la population de moins de 3 ans.**

**=> Enjeux :**

- ↪ maintenir a minima l'offre d'accueil individuelle existante et donc d'anticiper les renouvellements à venir en agissant notamment au niveau des dynamiques locales d'agrément
- ↪ favoriser le maintien en activité des assistantes maternelles actives agréées depuis moins de 5 ans.
- ↪ Mettre en avant l'attractivité de cette profession, au travers notamment des actions du Schéma départemental des services aux familles: promotion du métier d'assistante maternelle en lien avec les zones de vigilance, promotion de la formation continue, couverture des Ram sur l'ensemble des EPCI favorisant le rattachement des assistantes maternelles.

## 1.D.2 Maisons des ados

La maison des adolescents est une structure pluridisciplinaire qui constitue un lieu ressources sur l'adolescence et ses problématiques à destination des adolescents, des familles et des professionnels.

Les maisons des adolescents remplissent les objectifs généraux suivants :

- Apporter des réponses pertinentes et adaptées aux besoins des adolescents, notamment en ce qui concerne leur santé et leur bien être, en articulation et en complémentarité avec les dispositifs sur le territoire ;
- Offrir un accueil généraliste en continu et ouvert à tous les jeunes par des professionnels des domaines sanitaire, médico social, social, éducatif ou judiciaire intervenant dans le champ de l'adolescence ;
- Offrir une prise en charge multidisciplinaire généralement de courte durée ;
- Fournir aux adolescents un soutien, un accompagnement et les informations nécessaires au développement de leur parcours de vie;
- Développer et promouvoir des modes de vie ayant un impact favorable sur la santé et le bien-être
- Contribuer au repérage des situations à risques et à la prévention de la dégradation de situations individuelles (échec scolaire, déscolarisation, radicalisation...)
- Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge et des accompagnements, en contribuant à la coordination des parcours de santé ;
- Contribuer au renforcement d'une médecine de l'adolescence.

La MDA Corrèze procède d'une volonté d'apporter localement des réponses appropriées aux adolescents et leur entourage en favorisant la valorisation des dispositifs existants et en permettant le développement d'un travail partenarial.

### => Enjeu Maison des Ados :

- ↪ Garantir la mise en œuvre de l'ensemble des missions et l'égal accès aux soins sur l'ensemble du territoire corrézien
  - offrir des plages horaires d'accueil souples et adaptées ;
  - être localisés de façon à être aisément accessibles pour les jeunes (à proximité des transports en commun et des établissements d'enseignement) par la mise en place d'antennes ou de permanences sur les secteurs ruraux.

### 1.D.3 Services de médiation

La médiation familiale, avec une couverture accessible à toutes les familles du département, nécessitant un engagement auprès de l'association gestionnaire de ce service.

La médiation familiale est préconisée notamment avant, pendant ou après une séparation, mais pas seulement.

La médiation familiale peut être utile dans le cas de conflits notamment :

- ➡ entre parents, entre parents et jeunes ;
- ➡ entre parents et grands parents ;
- ➡ à l'occasion d'une succession
- ➡ pour débloquer un problème de communication ;
- ➡ trouver un apaisement à un conflit ;
- ➡ se mettre d'accord dans l'intérêt des enfants...

On observe une augmentation progressive de l'activité de ce service depuis **2013**

**Des expérimentations sont menées avec la justice comme par exemple une nouvelle procédure dite de « double convocation ». Cette procédure permet au juge aux affaires familiales, dans le cadre d'une requête liée à l'autorité parentale après une séparation, d'orienter les parents vers un entretien d'information auprès du service de médiation familiale avant de les recevoir en audience.**

#### => Enjeux services de médiation

- ↪ Mettre en place l'information aux avocats concernant l'existence du service de médiation familiale
- ↪ Extension du service avec implantation sur Ussel
- ↪ Proposer de nouveaux groupes de parole pour enfants et parents dans le cadre du soutien à la parentalité

## 1.D.4 Services d'aide aux familles (Département / CAF / MSA)

### Annexe : Carte des implantations de la CAF

Aux côtés du Département, deux partenaires principaux œuvrent conjointement en faveur de l'aide aux familles : la caisse d'allocation familiale (CAF) et la mutualité sociale agricole (MSA).

#### 1/ Le Département, chef de file de l'action sociale

Le Département, garant de la cohésion sociale et de la solidarité territoriale et humaine, œuvre naturellement sur la thématique "aides aux familles".

Outre les missions d'action sociale généraliste, les MSD (Maisons de La Solidarité Départementale) réunissent des professionnels répondant aux missions de Protection Maternelle Infantile, d'Aide Sociale à l'Enfance, aux problématiques de logement et/ou budgétaires, d'insertion. Les équipes sont ainsi constituées d'assistants de service social, de médecins, de psychologues, de puéricultrices, de conseillers en économie sociale et familiale, de sages-femmes, de référents professionnels insertion et d'agents d'accueil.

Les principales missions du Département dans ce domaine sont présentées dans les paragraphes "Accompagnement social de proximité" et "Petite Enfance" du présent document.

#### 2/ La CAF

La CAF intervient notamment dans les domaines de la petite enfance (modes de garde), de la jeunesse (centres de loisirs, vacances, espaces jeunes), le soutien à la parentalité, la lutte contre l'exclusion (animation de la vie sociale, centres sociaux, logement).

**Elle dispose d'implantations physiques dans deux des trois chefs-lieux d'arrondissement du département (le siège, à Brive, et une antenne à Tulle), d'une permanence au sein de la MSD d'Ussel** ainsi que d'un point « espace famille », implanté à Brive. La CAF est également partenaire de 7 MSAP qui constituent des « points relais Caf » sur le territoire corrézien (*Cf. carte en annexe*).

**Afin de compléter son offre d'accueil physique, la CAF de la Corrèze s'est engagée dans une démarche de couverture de chaque bassin de vie du département par au moins un point d'accès numérique,** c'est-à-dire un lieu d'accueil chez un partenaire disposant d'un point multimédia, permettant une connexion au site institutionnel [www.caf.fr](http://www.caf.fr), avec un accompagnement à la navigation assuré par le partenaire. Afin de couvrir l'ensemble des besoins du territoire, certains de ces points d'accès numériques seront notamment implantés dans les MSAP (voir ce chapitre).

#### 3/ La MSA

La Caisse de MSA du Limousin est un guichet unique (santé, famille, retraite, urssaf) pour ses adhérents salariés ou non salariés agricoles. Elle est présente sur les territoires à travers un réseau d'élus cantonaux qui jouent un rôle de veille et d'alerte et quatre points d'accueil à Tulle (du lundi au vendredi ; sur rendez-vous le jeudi), Brive (2,5 jours par semaine), Ussel (1 jour par semaine) et Argentat (un jour par quinzaine sur rendez-vous).

Deux conseillers MSA et une équipe de sept travailleurs sociaux reçoivent dans les points d'accueil ou se déplacent à domicile dès lors que la situation le nécessite. S'ajoutent à cela les préventeurs (prévention des risques professionnels) qui interviennent sur les exploitations ou dans les entreprises. La MSA est également partenaire sur 8 MSAP de Corrèze.

Enfin elle dispose d'une offre de services infirmiers, intégrée dans sa mission de service public, et de diverses structures fédérées au sein de MSA Services (LIMAREL, CER, MARPA Objat...)

=> **Enjeux :**

- ↪ **CAF** : Couverture de chaque bassin de vie du département par au moins un point d'accès numérique
- ↪ **MSA** : Dématérialisation : Améliorer la qualité du service rendu tout en gagnant en efficacité (*actions collectives d'information ou d'action sociale en direction des publics fragiles - Ex : action « Coup de Pouce connexion » programmée début 2017 en Corrèze*)
- ↪ **MSA** : Maintien des points d'accueil si leur activité est considérée comme suffisante au regard des moyens mobilisés. *Projet de mutualisation en cours entre la caisse du Limousin et celle de Dordogne Lot et Garonne pour renforcer le point d'accueil de Brive qui pourrait accéder au statut d'agence MSA dès lors qu'il pourrait être ouvert 3 jours entiers*



## 1.D.5 Éducation

Référence : Convention ruralité  
Protocole d'accord pour un schéma triennal (2016-2018) d'évolution de l'offre scolaire, en milieu rural, dans le département de la Corrèze, du 25 mars 2016

Annexe : Carte des RPI au 31/12/2016

**La démographie scolaire en Corrèze évolue négativement depuis 2011** dans le premier degré, avec une amplification à partir de 2015. Trois ensembles cohérents se distinguent :

- la Haute Corrèze où la baisse est accentuée depuis une dizaine d'années ;
- la moyenne Corrèze autour du bassin de Tulle, où la tendance baissière a connu une accélération depuis 2015 ;
- l'axe de l'A20 et le bassin de Brive-la-Gaillarde, où l'on est passé d'une stabilité à une baisse, en particulier dans la ville de Brive-la-Gaillarde.

**Le réseau des écoles reste assez dense** avec 230 écoles à la rentrée 2016. Il est issu d'un schéma antérieur où les regroupements pédagogiques dispersés en zone rurale avaient été encouragés et structurés. Il apparaît que, dans certaines zones, ce schéma devient une contrainte forte du fait de la démographie. Au regard des évolutions démographiques, son maintien se ferait au détriment d'une amélioration qualitative de l'offre proposée. Le réseau des collèges a connu sa première baisse d'effectifs à la rentrée 2016. Son maillage du territoire est important avec 25 collèges publics, dont 18 en zone rurale. Au regard des montées prévisibles d'élèves du primaire dans les années à venir, la baisse s'accroîtra et aura sans doute des effets sur le déploiement divisionnaire au sein des établissements. À horizon moyen (5 ans), les lycées, tous situés en zone urbaine, seront également impactés. La situation particulière d'Égletons peut être soulignée, par sa spécialisation dans le génie civil, avec de multiples acteurs (EATP, AFPA, CFC et le lycée Pierre Caraminot).

### Le réseau des collèges

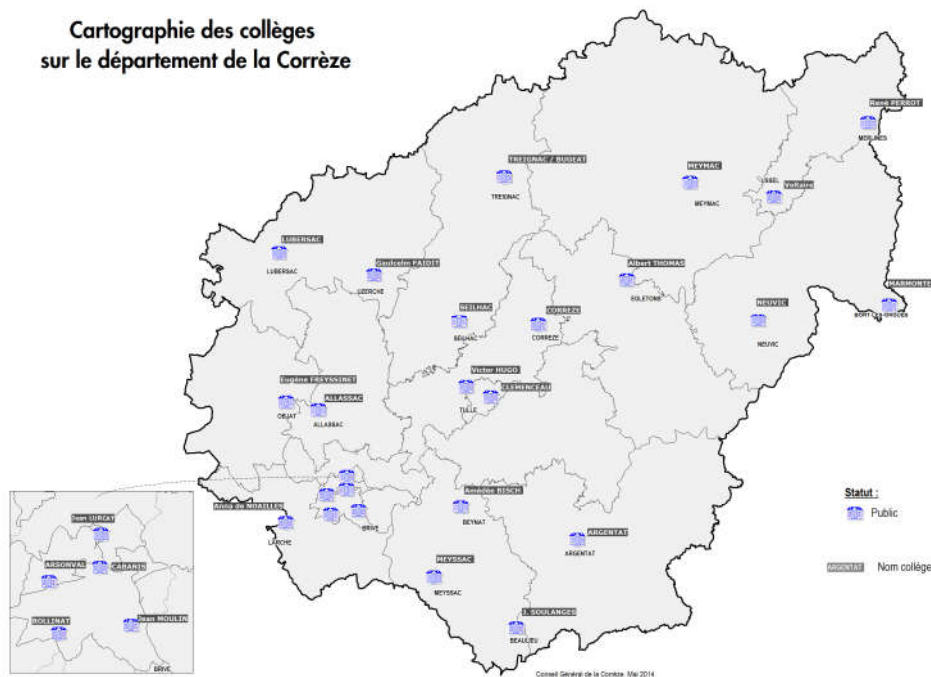
La loi du 13 août 2004 a transféré aux collectivités les missions d'accueil, d'hébergement et de restauration, l'entretien technique et général des collèges mais également les agents des collèges en charge d'assurer ces missions. Aussi, et malgré une baisse des effectifs constatés dans le premier degré, l'action du Département favorise au maximum le maintien de tous les établissements d'enseignement existants, en particulier ceux présents dans les zones très rurales afin de conforter un maillage territorial garantissant une accessibilité optimale à tous les jeunes Corrèziens et à leur famille.

A ce jour ce sont près de **260 agents départementaux** (soit près de 20% des effectifs de la collectivité et plus de 15% de la masse salariale totale) qui **œuvrent au quotidien dans les collèges pour garantir l'effectivité de ces missions de service public**, notamment en :

- assurant l'accueil de **plus de 9000 collégiens dont 180 élèves internes (10 internats)**,
- fabriquant et servant annuellement **1 400 000 repas** grâce aux 22 agents de restauration,
- garantissant un entretien général des locaux et la maintenance technique de plus de 145 000 m<sup>2</sup>.

Chaque année le Département consacre près de **2 900 000 € au fonctionnement et à l'entretien des collèges publics** (BP 2016 - hors masse salariale – dotations principales et complémentaires). Le Département soutient également les familles pour l'aide à la restauration et à l'hébergement pour un montant annuel d'environ 500 000 €.

## Cartographie des collèges sur le département de la Corrèze



**Depuis 2016, une convention ruralité a été signée avec l'association des maires.** Tout en s'inscrivant dans la loi portant sur la nouvelle organisation territoriale de la République (NOTRe), elle vise, sur la **base du constat objectif de l'évolution démographique et du volontariat des communes, à donner un cadre d'accompagnement sur la période 2016-2019** qui permet une évolution concertée et paisible du réseau, allant jusqu'à la garantie d'un renforcement ou d'un maintien des moyens déployés. La préfecture intervenant également dans ce cadre par le biais de leviers d'accompagnement financiers conséquents.

Dans le second degré, le pilotage et la coordination départementale des zones d'animation pédagogique, au travers des bassins d'éducation et de formation, est l'un des outils d'ores-et-déjà déployé au titre des structures pédagogiques, dans un souci de forte concertation avec le département pour les collèges, et un appui sur la carte des formations de la région Nouvelle-Aquitaine pour les lycées. Le renforcement des échelons intermédiaires, comme les circonscriptions du premier degré et les centres d'information et d'orientation, dans leur lisibilité, tant pour le public que pour les personnels, sera valorisé par la participation active à tout projet de mutualisation des services qui pourra être porté par l'État, comme avec l'installation d'un centre d'information et d'orientation (CIO) au sein de la préfecture, à Tulle, en 2016.

Au vu de l'évolution des effectifs, la priorité structurante retenue pour le premier degré dans le cadre de l'évolution du réseau est **l'incitation au développement de RPI concentrés via la convention ruralité signée en 2016**. La pertinence des regroupements pédagogiques concentrés doit en effet être soulignée, tant du fait d'accueil renforcé par une équipe plus étoffée, que des améliorations matérielles potentielles au profit de l'action pédagogique.

Pour le second degré, **la structuration renforcée des zones d'animation pédagogique (ZAP), appuyées sur les bassins d'éducation et de formation (BEF), est également une piste à développer.**

### => Enjeux :

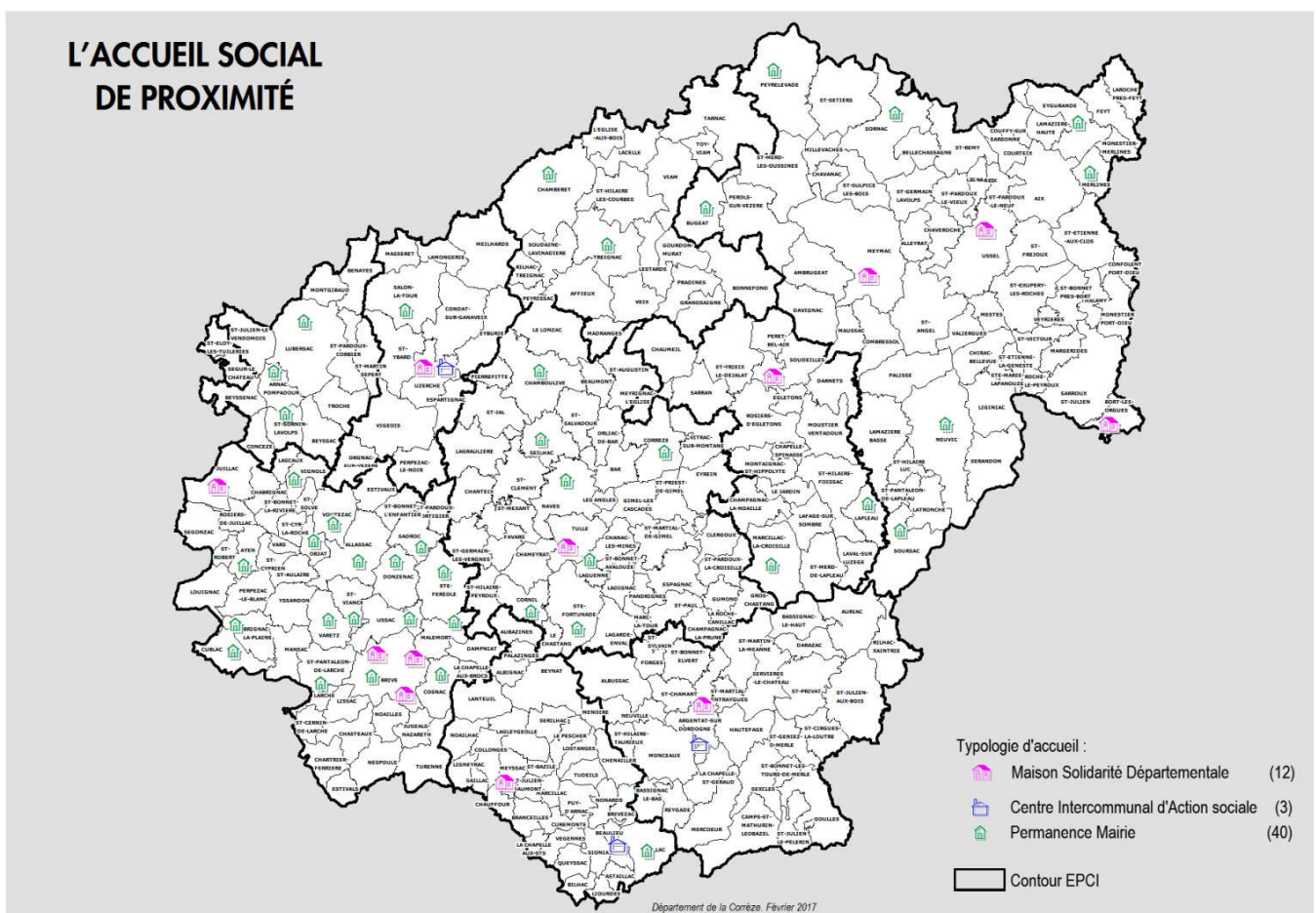
- ↪ Maintenir un maillage territorial des collèges, notamment dans les zones rurales, permettant d'assurer une proximité à toutes les familles
- ↪ Garantir un service public de qualité et homogène sur tout le territoire grâce à des moyens humains et techniques adaptés à chaque établissements
- ↪ Renforcer l'accompagnement des communes concernées par les RPI

# 1.E SERVICES A DIMENSION SOCIALE

## 1.E.1 Accompagnement social de proximité

**Annexe :** Carte de l'accueil social de proximité  
Carte des MSD

Les politiques de l'action sociale relèvent en premier lieu du Département. Elles sont encadrées par l'art. L.123-2 du code de l'action sociale et des familles qui dispose que "le service public départemental d'action sociale a pour mission générale d'aider les personnes en difficulté à retrouver ou à développer leur autonomie de vie. Le service public départemental d'action sociale assure, à la demande et pour le compte des autorités compétentes de l'État, les interventions et les enquêtes qui sont nécessaires à l'exercice des missions de celles-ci".



**12 Maisons de la Solidarité Départementale (MSD) sont implantées sur le territoire corrézien, auxquelles s'ajoutent 44 permanences sociales en mairie, réparties sur la totalité du département. Elles forment ainsi un réseau et un dispositif d'aide de proximité très étoffé. 115 agents concourent à assurer les missions de l'action sociale départementale.**

**Leurs missions sont diverses :**

- Accueillir, informer, orienter le public dans le cadre de l'accès aux droits ;
- Assurer des actions de prévention et de protection de l'enfance notamment dans le cadre des évaluations des informations préoccupantes ;

- Assurer la protection des adultes vulnérables en lien avec les instances de coordination de l'autonomie et la maison départementale de l'autonomie ;
- Participer à la lutte contre la précarité et favoriser l'insertion sociale et professionnelle notamment dans l'accompagnement des publics bénéficiaires du RSA ;
- Prévenir les expulsions locatives, aider à l'accès et au maintien dans le logement ;
- Prévenir l'endettement par des actions d'accompagnement au budget ;
- Accompagnement et co-construction d'un plan d'aide visant l'autonomie.

Pour mener à bien ces missions, les MSD effectuent un travail pluridisciplinaire qui permet une analyse croisée des situations des personnes et la coordination des différentes interventions.

Ainsi, sont regroupés au sein des MSD : des psychologues, des encadrants de proximité assistants sociaux et travailleurs sociaux, des conseillers en économie sociale et familiale, des aides éducatives à domicile, des médecins, des puéricultrices, du personnel administratif et d'accueil etc... qui interviennent sur site ou à domicile.

### **Ce réseau partenarial actif et dynamique œuvre sur l'ensemble du territoire.**

**Sur le territoire de projets du Bassin de Brive, les quartiers «Politique de la ville»** (Tujac, les Chapélies, Rivet), bénéficient d'un partenariat étroit engagé avec les centres sociaux de la mairie de Brive et plusieurs partenaires (Pôle Emploi, mission locale, CAF etc...).

**Sur les 4 autres territoires de projets** (Vézère-Auvézère, Vallée de la Dordogne, Haute Corrèze, Tulle), **et particulièrement en milieu rural**, les problématiques de mobilité, d'accès aux droits et aux services, et de maintien à domicile des personnes âgées sont plus prégnantes et nécessitent plus d'interventions à domicile.

Le désengagement d'un certain nombre de partenaires institutionnels sur l'ensemble des territoires, les problématiques de mobilité, ainsi que la dématérialisation des démarches administratives, de façon plus prégnante en milieu rural, accroissent les difficultés d'accès aux droits du public. Une des priorités du Département, en qualité de chef de file de l'action sociale, est donc de préserver ce réseau et d'assurer un maillage territorial au plus près des besoins des personnes. Fort de son implantation territoriale (12 MSD) au plus près des Corrèziens, de ses permanences assurées dans 44 mairies, et de ses interventions au domicile des personnes, l'enjeu majeur pour le Département est de maintenir le niveau de proximité de ce service au public essentiel tout en améliorant sans cesse la qualité de l'accueil et du service rendu.

Les MSD ont été créées sur la base des principes :

- géographiques : couverture moyenne par habitants, cohérence avec les périmètres des acteurs du territoire,
- relatifs à l'offre de service : lieu de présence le plus fin du Conseil Départemental sur le territoire, pluridisciplinarité des équipes pour une réponse complète à l'usager, amplitude des horaires d'ouverture,
- en termes de partenariat : lieux ouverts à d'autres partenaires et offre de services articulée avec celles des partenaires locaux.

La mise en œuvre de ces missions est organisée par des schémas transversaux des solidarités dont l'objectif est la déclinaison cohérente et décloisonnée des politiques sociales sur le département.

**Le Conseil Départemental**, en sa qualité de chef de file des solidarités, **est chargé, de mettre en place une politique cohérente de l'accueil social inconditionnel de proximité.** Il identifie sur le territoire les structures remplissant les conditions de mise en œuvre de ce premier accueil et impliquées dans la mise en œuvre des politiques d'action sociale.

Parmi ces structures figureront ses propres services sociaux de polyvalence, ainsi que les CCAS.

*Les CCAS sont les outils privilégiés de la politique sociale à l'échelle communale. Conformément à l'article L. 123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF), chaque CCAS se doit d'animer "une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées".*

*La loi NOTRe rend facultative la création d'un centre communal d'action sociale (CCAS) dans les communes de moins de 1 500 habitants. Il reste obligatoire dans les communes de plus de 1500 habitants.*

### => Enjeux Accompagnement Social de Proximité

- ↳ Garantir à toute personne rencontrant des difficultés ou souhaitant exprimer une demande d'ordre social, une écoute attentionnée de la globalité de ses besoins et préoccupations afin de lui proposer le plus tôt possible des conseils et une orientation adaptée. Ce premier accueil social inconditionnel constitue une première ligne d'intervenants sociaux coordonnés

Le premier accueil social est dit « de proximité » car il doit être facilement accessible à toutes les personnes concernées, dans une logique de prévention des difficultés et de renforcement de l'accès aux droits.

- ↳ Garantir l'accessibilité et la qualité de la réponse reçue par une couverture territoriale totale



## 1.E.2 Insertion sociale et professionnelle

Référence : Offre de service des missions locales pour l'accompagnement social et professionnel des jeunes de 16 à 25 ans

### 1 - LE DEPARTEMENT

Les services liés à l'insertion se décomposent en deux grandes parties : le dispositif revenu de Solidarité active (rSa) et les actions d'insertion détaillées dans le programme départemental d'insertion. L'accès à ces services se fait soit directement par les structures en charge de ces actions soit par des structures de soutien aux démarches des bénéficiaires.

Chef de file des politiques d'insertion, le Département intervient pour prévenir les situations d'exclusion, promouvoir les droits fondamentaux de chacun et assurer l'insertion des populations les plus fragiles. Il attribue et finance le revenu de Solidarité active (rSa) et le Fonds d'aide aux jeunes en difficulté.

#### CHIFFRES CLES EN CORREZE

**Nombre de bénéficiaires du rSa : 7 028 soit 3 384 foyers (sept 2016)**

Arrondissement de BRIVE : 4 169

Arrondissement de TULLE : 1 988

Arrondissement d'USSEL : 871

Taux de contractualisation :

Référents sociaux : 68%

Référents professionnels : 91%

Soit un taux global de contractualisation de 79,5%

Nombre de contrats d'engagements réciproques :

En 2015 : 5 785 / En 2016 : 7 967

Soit une augmentation de 37,7%

### ORGANISATION DE LA MISE EN ŒUVRE DU PARCOURS D'INSERTION

Le droit à l'accompagnement des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active se traduit, dès l'entrée dans le dispositif, par la mise en place de réunions d'information et de contractualisation, réparties sur l'ensemble des territoires. Elles permettent aux bénéficiaires de prendre connaissance du dispositif, de leurs droits et devoirs et du sens donné à l'insertion. En 2016, 1067 personnes ont participé à ces réunions.

A l'issue de chaque réunion, un contrat d'engagements réciproques est signé. Il formalise les premières étapes du parcours. Un référent est désigné (référent social ou référent professionnel). Le référent établit un diagnostic, construit avec le bénéficiaire un plan d'actions s'appuyant sur son projet et ses potentialités. Il accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre de ce plan d'actions en mobilisant les actions de droit commun, les actions du PDI, les ressources locales et en développant des actions collectives qui favorisent la dynamique d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Les bénéficiaires du revenu de solidarité active qui s'orientent vers un parcours d'insertion proche de l'emploi et qui ont levé une majorité de freins sont orientés vers les référents professionnels.

Les référents professionnels, au nombre de 12 (6 sur BRIVE, 3 sur TULLE, et 3 sur EGLETONS/USSEL) accompagnaient 1189 bénéficiaires au 31 décembre 2016.

En 2016, 1399 personnes sont sorties de leur accompagnement dont 38% pour emploi et 62% pour autres raisons, dossiers ajournés, autres droits, changement de situation familiale...

## L'INSERTION

Le Conseil Départemental pilote les politiques départementales d'insertion. A ce titre, il a élaboré un Programme Départemental d'Insertion qui définit la politique d'accompagnement social et professionnel des bénéficiaires du revenu de solidarité active.

Ce document constitue la déclinaison opérationnelle de la politique d'insertion.

Il repose sur 4 axes stratégiques :

- Systématiser l'accompagnement des bénéficiaires,
- Redéfinir et innover l'offre d'insertion sociale,
- Mettre en lien l'insertion avec le développement économique,
- Mobiliser les territoires par l'élaboration du Pacte Territorial d'Insertion.

L'offre d'insertion développée s'attache à prendre en compte les services des bénéficiaires du revenu de solidarité active afin d'apporter les réponses adaptées aux ressources locales et aux spécificités diagnostiquées.

Le pacte Territorial d'Insertion est l'outil qui permet de définir les modalités de coordination des actions entreprises par les différents acteurs qui concourent aux objectifs partagés d'insertion professionnelle et sociale des bénéficiaires du revenu de solidarité active. Il se singularise par une démarche territorialisée.

Les thématiques prioritaires et transversales sur l'ensemble des territoires concernent :

- Emploi et formation
- Santé
- Insertion - lien social - communication

## LES DIFFERENTS DISPOSITIFS ET ACTIONS MISES EN ŒUVRE

- **les contrats aidés** : ils permettent l'accès de personnes bénéficiaire du revenu de solidarité active sans emploi à un parcours d'insertion adapté à leur besoin. Cette offre d'insertion se décline sur l'ensemble des territoires. **En 2016, les CDDI ont concerné 200 bénéficiaires pour un coût total de 378 800 € correspondant à 97 parcours de 12 mois. Les CAE ont concerné 63 bénéficiaires pour un coût total de 394 458€.**
- **L'accompagnement global** permet de développer et d'accélérer l'accès ou le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi. Cette coordination entre Pôle Emploi et le Conseil Départemental favorise une articulation optimale du champ de l'emploi et du champ social, garant de la réussite de l'insertion professionnelle durable des demandeurs d'emploi avec 345 entrées en 2016.
- **BOOST Emploi** : ce dispositif vise à élargir les réponses d'aide à l'emploi à tout public en recherche d'emploi. Il a pour objectifs prioritaires :
  - fluidifier le "circuit court" entre l'offre et la demande,
  - atténuer les clivages des dispositifs d'aide et ceux du développement économique,
  - créer des passerelles entre toutes les actions (CCI, Artisanat, Agriculture, Eco Systèmes Économique et syndical, Pôle Emploi, Missions locales...),
- **CFA/Chambre des métiers** : Améliorer l'employabilité des bénéficiaires du revenu de solidarité active passe par la professionnalisation de ce public. La Chambre des Métiers et de l'Artisanat en lien avec l'établissement de formation "les 13 vents" ont créé un réseau d'entreprises artisanales formatrices ayant vocation à accueillir et former les bénéficiaires du revenu de solidarité active. La mise en situation de travail devient un support de professionnalisation.  
**=> 45 bénéficiaires du rSa bénéficient de cette action expérimentale**
- **Le Programme Départemental d'Insertion** accompagne des opérateurs afin de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires du revenu de solidarité active.

- Actions d'insertion sociale : Thématiques prises en considération : santé, logement, accès au numérique, mobilité lien social, et estime de soi. > **Enveloppe réalisée en 2016 : 90 610 €**
- Actions d'insertion professionnelle : la connexion entre l'insertion et développement économique se traduit par la mise en place d'actions spécifiques et d'activation de dispositifs > **Enveloppe consacrée à cette thématique en 2016 : 253 700 €**
- **La clause d'insertion sociale dans les marchés publics** : Pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes en insertion, l'offre d'activités proposée est renforcée par la possibilité donnée aux maîtres d'ouvrages de mettre en place une clause d'insertion sociale dans les marchés publics. Ainsi, un nombre d'heures de travail peut être dédié à un public en insertion professionnelle.

Au côté des clauses traditionnellement intégrées dans les marchés de travaux de bâtiments, d'ouvrages d'art ou d'aménagements routiers, on trouve aujourd'hui les marchés :

- de travaux routiers pluriannuels dont l'intégration de la clause a été généralisée (comptabilisation des premières heures sur 2016),
- et quelques marchés de services (centrale de réservation, transports de voyageurs, diffusion de support de communication et marché multi-technique).

Jusqu'alors, ont été principalement accompagnés des maîtres d'ouvrages dans le cadre d'opérations uniques (construction d'un bâtiment, aménagement de bourg...)

Sur l'année 2016, un travail de sensibilisation a été mené auprès d'acheteurs du territoire pour le développement des clauses dans l'ensemble de leur commande publique.

S'est ainsi concrétisé un partenariat avec Corrèze Habitat et le SDIS dont les premières heures d'insertion seront réalisées en 2017.

#### **DISPOSITIF DES CLAUSES SOCIALES MIS EN PLACE EN 2016 PAR LE DEPARTEMENT EN QUELQUES CHIFFRES**

##### **20 757 heures de travail au profit de publics rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi**

*Total des heures d'insertion réalisées (secteur marchand) : heures réservées dans les consultations des entreprises privées*

##### **15 opérations et 25 marchés => 10 079 heures de travail**

au profit des demandeurs d'emploi considérés comme prioritaires au regard des politiques de l'emploi

:

- 4 361 h secteur du nettoyage soit 44% des heures réalisées,
- 4 012 h secteur du BTP soit 40% des heures réalisées,
- 1 639 h secteur du transport scolaire et voyageur soit 16% des heures réalisées.

##### **48 participants pour 53 contrats de travail accompagnés par 8 maîtres d'ouvrages**

30% des participants = bénéficiaires du rSa lors de leur 1<sup>er</sup> contrat de travail

27% de contrats qualifiants (CDI et CDD>6 mois)

##### **TOTAL DES HEURES D'INSERTION REALISEES PAR LES SIAE - marchés d'insertion**

**4394 heures réalisées par le public salarié de 8 chantiers d'insertion** sur l'ensemble du département

##### **TOTAL DES HEURES REALISEES PAR LES STRUCTURES DU SECTEUR PROTEGE**

Établissement et Service d'Aide par le Travail et Entreprise Adapté - marchés réservés

**6 284 heures réalisées par les travailleurs handicapés de 7 ESAT et 2 EA.**

=> **Enjeu:** permettre l'accès aux droits pour les personnes en insertion sur la mobilité, la médiation numérique et le partenariat entre les acteurs

## 1.E.3 Autonomie : personnes âgées & personnes handicapées

Référence : Schéma départemental de l'autonomie 2012-2016

Annexe : Carte de l'implantation des ICA (instances de coordination de l'autonomie) et SCA (services de coordination de l'autonomie)

Le Département de la Corrèze se caractérise sur le plan socio démographique par un vieillissement plus marqué qu'au plan national. Ainsi, par exemple, le nombre de personnes âgées de plus de 60 ans a augmenté de +12,43% en 10 ans pour atteindre 79 091 en 2015 soit +33% de la population corrézienne.

Cette caractéristique a toujours été intégrée dans les politiques départementales comme un levier pour développer et construire des réponses innovantes et adaptées en faveur de cette population qui, le plus souvent, vit également en zone rurale. C'est ainsi que, par exemple, depuis le début des années 80, les responsables de la politique autonomie avaient très vite identifié la nécessité de disposer d'un maillage de proximité via les ICA (Instances de Coordination de l'Autonomie) véritables vecteurs d'information de proximité.

### 1 - Un réseau d'ICA actif sur l'ensemble du territoire (Cf. Carte ICA ci-dessous)

#### État des lieux

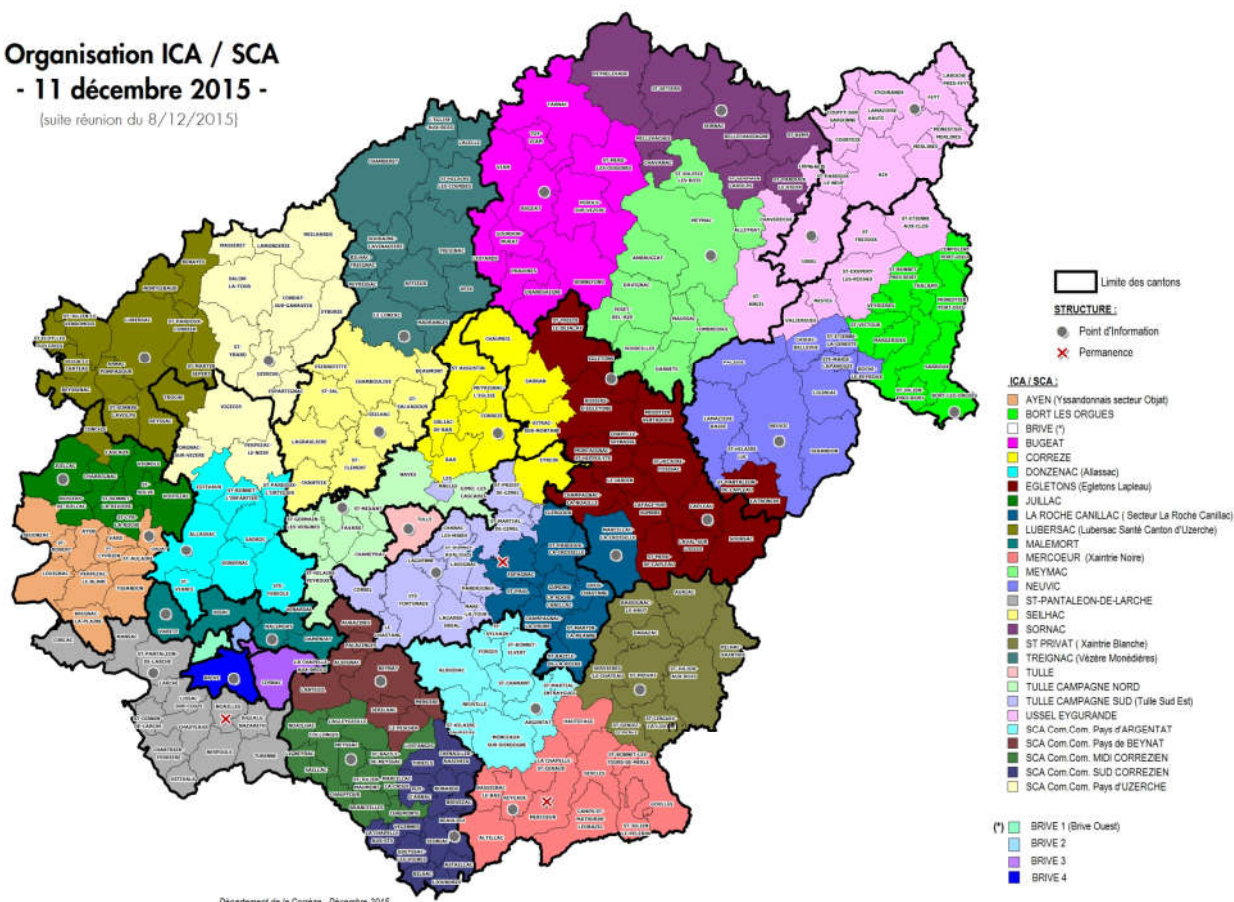
Véritable bras armé de la politique autonomie du Conseil départemental, les **29 ICA (et 33 points d'information)** maillent aujourd'hui tout le département permettant ainsi à tout public âgé mais aussi handicapé de bénéficier d'un guichet de proximité (33 points de proximité) en capacité d'assurer et de garantir une prise en charge de premier niveau pour toutes les demandes et besoins des personnes âgées et personnes handicapées.

C'est ainsi que le Conseil départemental dispose de 33 relais ad'hoc sur tout le territoire qui au quotidien repèrent, informent, accompagnent et participent au maintien à domicile des personnes âgées et personnes handicapées de leur territoire. **C'est environ 38 000 personnes/an ont eu un lien avec l'une des ICA.**

#### Organisation ICA / SCA

- 11 décembre 2015 -

[suite réunion du 8/12/2015]





Grâce aux personnes ressources de ces ICA, un réseau de professionnels formés travaille au quotidien au plus près de ces publics. Pour ce service public de proximité, **le Conseil départemental consacre chaque année 1,7 million d'euros**. Ce réseau actif, mobilisable à la demande, permet également d'être acteur du développement de l'offre sur le territoire par l'analyse fine des besoins qu'il est en capacité de recenser. Le Conseil Départemental de la Corrèze ayant ainsi la connaissance territoriale de l'offre existante et de celle devant être complétée ou développée.

### Enjeux

Par ailleurs, ces unités sont aussi un atout essentiel pour le département pour expérimenter des actions spécifiques sur des micro territoires en travaillant avec les ICA sous la forme de « mini laboratoires expérimentaux ». C'est d'ailleurs dans ce cadre là par exemple, sur l'initiative de certaines d'entre elles, que le Conseil Départemental a développé, bien avant la loi ASV, l'aide aux aidants avec des déclinaisons très spécifiques selon les territoires.

L'enjeu est de poursuivre la professionnalisation des personnes ressources des ICA et de s'assurer de la poursuite de la coordination qu'elles réalisent sur les territoires avec les autres acteurs du maintien à domicile des personnes âgées et personnes handicapées.

Le réseau d'ICA actif étant garant de la déclinaison concrète au plus près des publics concernés de toutes les innovations sociales qui améliorent le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées.

#### => Enjeux réseau des ICA

Poursuivre la professionnalisation des personnes ressources des ICA

Poursuite de la coordination entre les ICA et les acteurs du maintien à domicile des personnes âgées et handicapées

Porter les innovations sociales améliorant le maintien à domicile

## **2 - Un développement d'accueils collectifs et services collectifs**

Le Département assure l'accueil des personnes âgées et des personnes handicapées au sein de structures et services adaptés à leur prise en charge.

### État des lieux

Le maillage en structures collectives est satisfaisant.

C'est ainsi, par exemple, que s'agissant de l'offre d'hébergement en **structure médicalisée pour les personnes âgées s'élève à 3578 lits** (données statistiques 2010 – SDA 2012-2016).

La Corrèze dispose donc d'un **taux d'équipement en lits médicalisés supérieur à la moyenne nationale**. S'agissant des personnes handicapées, la Corrèze est historiquement une terre d'accueil des personnes handicapées. Cette configuration explique le nombre important des structures en mesure d'hébergement des personnes handicapées.

Force est de constater qu'aujourd'hui, le public porteur de handicap évolue dans ses besoins et ses aspirations. Les lois de 1975 et 2005 sont venues renforcer le droit de la personne handicapée à pouvoir mener son projet de vie au plus près du milieu ordinaire.

L'hébergement de la personne âgée ou de la personne handicapée doit être aussi réinterrogée au regard de la notion de parcours de vie. Ainsi, les structures d'hébergement collectives restent nécessaires mais sont de plus en plus interconnectées et inter opérantes avec des services et structures en milieu ouvert et ou ordinaires. Cela s'illustre par la politique d'offre d'autonomie qui est aujourd'hui proposée par le Conseil Départemental.

## Enjeux

Les lieux alternatifs entre le tout domicile et le tout établissement sont recherchés. Depuis plusieurs années, le Conseil départemental soutient et encourage les coopérations entre établissements d'hébergement pour renforcer le parcours de la personne. Il impulse également la création de petites unités de vie tant pour les personnes âgées que pour les personnes handicapées relativement autonomes mais nécessitant malgré tout la présence à proximité d'un bouquet de services.

La mixité possible des accueils (externat/internat) combinée à des unités de taille humaine conduisent au développement de lieux d'hébergement collectifs et services collectifs correspondant aux attentes.

De plus, un effort important a été mené dans les années 2000 pour restructurer voire reconstruire l'ensemble du parc d'hébergement collectif notamment personnes âgées.

Aujourd'hui le département dispose d'une offre d'hébergement mixant du collectif et du service collectif adaptés aux normes de sécurité et d'accessibilité.

### => Enjeux liés au développement des accueils collectifs et services collectifs

Développement des lieux alternatifs entre le tout domicile et le tout établissement

Soutien aux coopérations entre établissements d'hébergement pour renforcer le parcours de la personne

Mixité des accueils (externat/internat) combinée à des unités de taille humaine

## **3 - Une adaptation de l'offre d'accueil individuelle aux besoins notamment en matière d'habitat**

En prolongement de la structuration réalisée sur l'accueil collectif et semi collectif, la prise en compte d'accueil individuel mais sécurisé est un autre axe de l'accueil social et médico-social priorisé par le Conseil Départemental.

### État des lieux

Le maintien à domicile des personnes âgées est aujourd'hui organisé autour de la prestation phare servie par le Conseil départemental à savoir l'APA.

➡ **4 800 bénéficiaires fin 2016 pour un budget d'environ 21,4 millions d'euros**

La loi ASV du 28 décembre 2015 a renforcé les dispositions à mettre en œuvre pour renforcer le maintien à domicile des personnes âgées. La Corrèze, dès le 1er mars 2016, a développé les nouveaux dispositifs légaux issus de cette loi (baisse du ticket modérateur pour les personnes âgées, libéralisation des plans d'aide au plafond, aide à la sortie d'hospitalisation, préconisations habitat...).

Au-delà des personnes âgées dépendantes, la pertinence d'une politique autonomie se mesure par l'adaptation de l'offre aux besoins notamment en termes d'habitat individuel. Sur ce point, une approche en mode projet de la part du Conseil Départemental permet de conduire des expérimentations multiples selon les territoires pour une réponse adaptée au public vivant sur ce territoire évitant ainsi le déracinement.

### Enjeux

C'est ainsi que le Conseil Départemental apporte son ingénierie sociale pour soutenir et accompagner le développement de projets viables sur des territoires ciblés. Cette approche pragmatique aboutit à la création tantôt de résidences services, de MARPA, de lieux d'hébergement temporaire, d'habitats regroupés pour des personnes handicapées qui malgré leur handicap aspirent à vivre en logement privatif.

Cette demande se retrouve également avec le développement des familles d'accueil pour personnes âgées et personnes handicapées. Au delà du type d'accueil, le Conseil Départemental soutient et

participe à la rénovation et adaptation des logements mis à disposition par sa politique habitat que ce soit au domicile de la personne ou via des bailleurs sociaux qui proposent ces logements. L'accueil individuel, sécurisé et adapté est une attente des publics personnes âgées/personnes handicapées que le département porte à titre principal dans ses politiques.

=> Enjeux lié à adaptation de l'offre aux besoins notamment en matière d'habitat

Renforcement de l'offre d'accueil individuel

Diversification des modes d'accueil individuels

Poursuivre la mise à disposition de l'ingénierie sociale du Département

**En conclusion**, il est à constater que le Département de la Corrèze depuis de nombreuses années a priorisé la déclinaison sur les territoires de la politique autonomie eu égard à sa démographie. Grâce à un maillage territorial de qualité et en grande proximité des publics, il dispose aujourd'hui à la fois du réseau ad'hoc pour l'information et l'orientation, d'une offre d'hébergement calibrée aux besoins tout en portant les développements nécessaires sur cette offre tant sur le volet individuel que collectif.

L'enjeu aujourd'hui identifié et revendiqué est de poursuivre les possibilités d'amélioration des conditions du maintien à domicile pour les publics fragilisés surtout en zone rurale via les nouvelles possibilités du numérique. Le déploiement de la fibre sur la Corrèze sur les trois années à venir est un nouveau levier pour bâtir un plan d'innovations sociales au service des personnes âgées et personnes handicapées et de leurs aidants. Une nouvelle phase du maintien à domicile est en gestation et le Conseil départemental de la Corrèze souhaite être précurseur et moteur comme il a pu l'être dans les années 80 avec son réseau de proximité organisé.

=> **Enjeu majeur en matière d'autonomie**

↳ Innovation sociale au service de l'amélioration du maintien à domicile en lien avec le développement du numérique (100 % fibre d'ici 2021)

# 1.F SERVICES LIES AU LOGEMENT, A L'EAU ET A L'ASSAINISSEMENT

## 1.F.1 Les principales caractéristiques de l'habitat

- 151 213 logements (INSEE 2013) dont :
  - 111 347 résidences principales (74%)
  - 22 796 résidences secondaires (15%)
  - 17 071 logements vacants (11%)
- Une forte part importante de résidences principales d'avant 1970 : 50%
- Une majorité de propriétaires : 68%
- Un pourcentage élevé de grands logements
- Un taux important d'habitats énergivores : plus de 30% des logements construits avant 1988, ayant fait l'objet d'un diagnostic, classés en étiquette F ou G (données du site observatoire-DPE)
- Un risque élevé d'indignité, plus de 6000 logements potentiellement indignes
- Parc locatif social :
  - 6 bailleurs sociaux,
  - près de 9400 logements dont 50% construits avant 1990,
  - 2350 demandeurs de logement social en décembre 2015 dont 32% de plus de 51 ans,
  - plus de 60 % des demandeurs avec de très faibles ressources
  - une majorité de demandes pour des petits logements.

## 1.F.2 L'accès au logement social

### Les dispositifs existants :

- Pour répondre aux objectifs de la loi ALUR, un portail internet "[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)" permet à l'utilisateur de faire sa demande de logement social en ligne et de s'enregistrer dans le système national, en utilisant n'importe quel support numérique. Sa demande reçoit un numéro unique et est alors accessible à tous les bailleurs sociaux du département.

C'est une amélioration importante en termes de simplification et d'information. Afin de rendre ce dispositif accessible au plus grand nombre, aux côtés des bailleurs et de leurs agences ou permanences sur les secteurs ruraux, se sont mis en place des **points d'accueil** :

  - - la maison de l'habitat et de l'urbanisme de Brive, qui enregistre les demandes
  - - l'Adil à Tulle qui informe et met à disposition un ordinateur pour faire la demande.
- Au delà de l'enregistrement de la demande, un dispositif partenarial géré par le Département, le Fonds Solidarité Logement (FSL), facilite l'accès au logement des Corrèziens les plus modestes en apportant des aides financières pour aider à régler le dépôt de garantie, le premier mois de loyer ou le mobilier de première nécessité. Ce sont ainsi plus de 1000 personnes qui en bénéficient chaque année.

=> Enjeux accès au logement social

Rendre le dépôt de la demande en ligne accessible à tous les usagers quel que soit leur lieu de résidence,

Améliorer l'information sur le FSL aux services à dimension sociale



### 1.F.3 La lutte contre l'habitat indigne

#### Les dispositifs existants :

- **le pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne (PDLHI):**

Face à des problématiques complexes mettant en jeu des dimensions techniques, sociales et juridiques, et des acteurs multiples (locataires, bailleurs, services sociaux, associations, administrations ...), le PDLHI piloté par l'Etat permet de recueillir et traiter les situations de mal logement. Toute personne peut saisir ce « guichet unique habitat » qui centralise, coordonne le traitement de tout signalement ou plainte et en assure le suivi.

En 2015 et 2016; des actions de communication et d'information ont été réalisées :

- publication sur le site internet de l'Etat
- distribution de plaquettes dans les lieux publics et auprès de tous les acteurs concernés
- organisation de 11 réunions, avec l'ARS et l'Adil, auprès des maires.

- **Les aides aux travaux :**

Face à une situation avérée de logement indigne, il est indispensable d'aider le propriétaire à effectuer les travaux nécessaires pour y remédier. **L'Anah, mais aussi le Département et certaines collectivités, portent des dispositifs pour accompagner**, notamment financièrement, la rénovation des logements.

#### => Enjeux lutte contre l'habitat indigne

Repérer le plus en amont possible les situations de mal logement,

Améliorer la prise en charge globale de la situation (sociale, financière, technique)

### 1.F.4 La lutte contre la précarité énergétique

La **précarité énergétique** (20 % des ménages en France) constitue une réalité en Corrèze. S'il est difficile d'estimer le nombre de ménages touchés, des éléments factuels alertent sur les difficultés que rencontrent des Corrégiens face au montant croissant des dépenses liées à l'énergie.

Trois indicateurs définissent la situation de précarité énergétique :

1. taux d'effort énergétique du ménage > 10 %
2. personnes déclarant «souffrir du froid» en période hivernale pour des motifs tels qu'une installation de chauffage insuffisante, une mauvaise isolation ou une limitation du chauffage en raison du coût
3. bas revenus combinés à des dépenses énergétiques élevées.

#### Les dispositifs existants :

- **Les aides aux travaux de rénovation énergétique :**

1. **L'agence pour l'amélioration de l'habitat** (Anah) finance la rénovation des logements privés, notamment dans le cadre du programme «habiter mieux », dont les principes sont l'accompagnement du propriétaire occupant sur l'aspect technique social et financier d'un projet de travaux d'amélioration de son logement, et l'atteinte d'un gain énergétique de 25 % minimum après travaux. Le plan d'actions lancé en 2016 sur le département a déjà permis, avec les acteurs (artisans ou opérateurs sur les programmes), un travail d'information pour

informer les propriétaires de la reprise du programme « Habiter mieux » vers le public propriétaire modeste.

2. Des **collectivités territoriales**, comme les agglomérations de Brive et Tulle, dans le cadre d'opérations d'amélioration de l'habitat ou de politiques locales, apportent des aides à la rénovation des logements notamment sur le volet énergétique.
3. Le **Département** a mis en place une politique habitat avec différents dispositifs pour conseiller, accompagner et apporter des soutiens financiers aux particuliers qui souhaitent réaliser des travaux. Via son guichet habitat, mais aussi son site internet, le Département (service en charge de l'habitat) renseigne, oriente les usagers et finance de nombreux travaux notamment pour l'amélioration énergétique.

Ce sont ainsi plus de 600 ménages qui ont bénéficié de l'ensemble des aides du département, depuis 2015, dont plus de 100 ont réalisé des travaux importants d'isolation.

#### ▪ Le conseil aux ménages

1. Des **espaces info énergie** (EIE) situés à Brive, Tulle et Peyrelevade, permettent de renseigner le grand public sur toutes les questions relatives à l'efficacité énergétique et au changement climatique, ainsi que sur les questions relatives à l'installation de dispositifs de chauffage ou de production d'énergie renouvelable.
2. Le **Département** met en œuvre un dispositif d'accompagnement, « coach énergie », pour un meilleur usage du logement et une maîtrise des charges liées à l'énergie. Il est proposé aux publics les plus fragiles, sur les territoires de Brive, Malemort, Tulle et Ussel.

Inscrite dans le plan départemental d'actions pour le logement des plus défavorisés, co-piloté par le Département et l'État, ce dispositif « coach énergie » permet d'informer, de sensibiliser et d'accompagner des ménages en situation de précarité énergétique par le biais d'actions collectives et individuelles.

Ce sont ainsi plus de 120 animations, réalisées par le coach qui ont permis à plus de 900 personnes de bénéficier de conseils pour un meilleur usage de leur logement (éco-gestes).

#### => Enjeux lutte contre la précarité énergétique

- Repérer les situations de précarité énergétique
- Faciliter l'accès aux aides (financières et conseils)
- Adapter les dispositifs aux spécificités locales

Au vu des caractéristiques de l'habitat ci-dessus, des dispositifs déjà existants et des besoins et priorités repérés, plusieurs enjeux se dégagent :

#### => **Enjeux Habitat:**

- Faciliter l'accès aux aides par une plus grande lisibilité et une simplification
- Lutter contre l'habitat indigne, par un repérage en amont
- Favoriser l'accès au logement social en adaptant l'offre aux besoins
- Prévenir et combattre la précarité énergétique en adaptant les dispositifs aux spécificités territoriales

## 1.F.4 Eau potable et assainissement

### Références :

- *Recensement des établissements publics de coopération intercommunale compétents en eau et assainissement (source ASPIC 2016, données DDT et CD).*
- *État des lieux du niveau de connaissance des infrastructures de l'AEP et du fonctionnement de l'ensemble des systèmes (Agence de l'Eau et CD).*

**Annexe :** Carte AEP Compétences EPCI

### 1 - CONSTATS PAR THEMATIQUES

#### En matière d'eau potable :

L'omniprésence des eaux superficielles en Corrèze par les nombreuses sources, cours d'eau et plans d'eau, donne l'impression trompeuse que l'eau est une ressource généreuse.

Du fait de la géologie, la ressource en eau potable provenait majoritairement de nombreuses petites nappes souterraines superficielles et de prélèvements dans les cours d'eau ou plans d'eau.

Ainsi, la compétence eau potable est encore principalement exercée par les communes via multiples points de prélèvements (captages). A ce jour, 116 communes sont compétentes en matière d'AEP.

Toutefois, sur les territoires où la ressource se faisait plus rare, les territoires ont dû se regrouper pour rechercher une ressource mutualisée. Ainsi, 15 syndicats, 1 communauté de communes et 1 communauté d'agglomération exercent la compétence sur le territoire. Soit une forte hétérogénéité des maîtres d'ouvrages compétents en Corrèze (133 à ce jour - Cf. carte).

D'autre part, les constats locaux font apparaître d'autres sources d'hétérogénéités :

- des modes de gestion (régie ou affermage) avec pour l'affermage des niveaux de contrôle des opérateurs privés très différents entre les collectivités,
- une qualité du patrimoine et un respect des normes très variables générant de gros écarts sur le prix de l'eau,
- de la qualité du patrimoine (nombreux réseaux vieillissants - 49 services d'eau ne respectent pas le rendement minimum imposé par le décret de 2012 - et des débits prélevés qui ne respectent pas la réglementation) laissant présager nombreux investissements à court/moyen terme,
- du niveau de connaissance des infrastructures et de leur fonctionnement (seulement 17% des maîtres d'ouvrages ont une connaissance complète du patrimoine et des besoins), limitant les perspectives d'optimisation et de mutualisation, amoindrissant les perspectives de regroupement entre territoires et freinant les investissements du fait de la non mobilisation des financements.

Par conséquent, **l'enjeu va résider dans la capacité à desservir de manière pérenne toute la population corrézienne avec une eau de qualité, en quantité suffisante et de la manière la plus économique possible.**

#### En matière d'assainissement

- **collectif :**

La majeure partie des projets corréziens porte plutôt sur des petites infrastructures (filtres plantés de roseaux ou lagunages). Ainsi, comme pour l'eau potable, les communes ont, tout d'abord, géré cette compétence, aujourd'hui transférées à certaines communautés de communes ou d'agglomération (Cf. carte), afin de mutualiser les efforts et permettre des investissements plus importants (stations d'épurations). Le Conseil Départemental apporte un appui technique à



## 2 - CONSTATS GENERAUX

Il convient de souligner, que via l'implication des collectivités compétentes et via l'accompagnement technique et financier émanant du Département et de l'Agence de l'eau, les corréziens disposent d'un service qualitatif. Toutefois, au vu de ce qui précède, **l'enjeu sera de maintenir et développer durablement ce niveau de service, essentiel pour nos populations et facteur de solidarité et d'attractivité territoriale.**

## 3 - IMPACTS DE LA REFORME TERRITORIALE : une anticipation nécessaire au maintien du niveau de service

Pour espérer répondre aux enjeux exposés ci-dessus, il conviendra que les territoires s'organisent pour trouver des solutions mutualisées et optimisées.

Or, la future organisation territoriale devra prendre en compte le cadre législatif. La loi NOTRe prévoit, qu'au 1er janvier 2020, les communautés de communes et d'agglomération disposeront, au titre de leurs compétences obligatoires, des compétences eau, assainissement (collectifs et non collectif) et gestion des eaux pluviales.

Ces compétences figureront, au préalable, comme compétences optionnelles à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018. Cela signifie plus particulièrement que pour la compétence assainissement, les EPCI à fiscalité propre, qui détenaient au 1<sup>er</sup> janvier 2017, au titre des compétences optionnelles, une partie de l'assainissement collectif devront se doter de la compétence dans son intégralité (collectif et non collectif) d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2018. »

Dans ce cadre, une démarche partenariale a été engagée entre le Département, l'Agence de l'Eau Adour Garonne et la Fédération départementale des collectivités de l'eau. **Elle vise à inciter/préparer à la rationalisation des services d'eau potable dans la perspective du transfert de compétences en 2020.**

Ainsi, sans préjuger d'éventuelles évolutions législatives, les trois partenaires proposent un accompagnement tant financier qu'en ingénierie pour accompagner les territoires dans la mise en œuvre de schéma directeur à l'échelle de périmètres cohérents, homogènes et de taille suffisante. Ces schémas permettront, ainsi, aux collectivités de disposer d'une vision globale des besoins, des contraintes et des solutions envisageables, préalable indispensable à la réalisation de travaux structurants et gage de réussite des futurs transferts.

L'engagement de cette démarche globale prospective conditionnera la capacité des territoires à maintenir et développer le niveau de service pour les années à venir.

### => Enjeu :

- ↳ Maintenir et améliorer la qualité du service en matière d'eau potable et d'assainissement
- ↳ Inciter et préparer la rationalisation des services d'eau potable dans la perspective du transfert de compétences lié à la loi NOTRe



# 1.G SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

## 1.G.1 Santé

Référence : Politique d'accueil et schéma départemental du maillage des différents points d'accueil et de la contribution de la CPAM au projet MSAP ; projet Régional de Santé 2012-2016

Annexe : Carte des MSP au 31/12/2016

### 1 - L'accès aux services de l'Assurance Maladie

En France, l'accès à la Santé est facilité par l'existence d'un système de protection sociale qui lui est propre. Il s'agit de l'Assurance Maladie, acteur majeur du système de soins depuis plus de 70 ans. Ce système s'est construit sur trois principes fondamentaux : l'égalité d'accès aux soins, la qualité des soins et la solidarité.

Au plan national, la Caisse nationale de l'Assurance Maladie gère les branches maladie et accidents du travail – maladies professionnelles du régime général de Sécurité sociale.

À l'origine réservé aux salariés et à leur famille, le régime général de l'Assurance Maladie s'est progressivement élargi à d'autres catégories de la population (jeunes libérés du service militaire, femmes divorcées ne travaillant pas, anciens détenus, etc.). L'Assurance Maladie permet ainsi à chacun de se faire soigner selon ses besoins, quelques soient son âge et son niveau de ressources.

Aujourd'hui, elle garantit l'accès aux soins de près de 55 millions de personnes.

**En terme d'accès à ses services, l'accueil physique constitue le deuxième canal de contact de l'Assurance Maladie au regard de la volumétrie des contacts entrants.** Avec 35 millions de contacts en 2013, il se positionne derrière le compte en ligne (105 millions de consultations) mais devant l'accueil téléphonique (28 millions d'appels reçus). Au cours des dernières années, les flux de contacts au sein des points d'accueil de l'Assurance Maladie se sont stabilisés à un niveau élevé, sans bénéficier de la forte montée en charge de l'offre numérique.

La CPAM de la Corrèze s'est engagée depuis 2015 dans une logique de rationalisation et d'optimisation de son offre d'accueil afin de s'adapter aux attentes et besoins des assurés sociaux et de trouver une articulation pertinente entre ses diverses offres de service et l'ensemble des canaux de contact mis à disposition des assurés sociaux.

La rationalisation du maillage et la rénovation des modalités de prise en charge en accueil s'avère nécessaire pour relever les nouveaux défis de la stratégie de service de l'Assurance Maladie.

Elle permettra d'offrir des conditions d'accueil satisfaisantes pour les assurés comme pour les collaborateurs. Le projet de la CPAM de la Corrèze structure des préconisations d'organisation destinées à moderniser et à homogénéiser l'offre d'accueil sur l'ensemble du département.

Il a pour objectif d'améliorer la qualité du service rendu à l'assuré en lui permettant d'utiliser le canal de contact le plus adapté à son besoin.

#### => Enjeux CPAM

- ↪ Améliorer la qualité de service à l'accueil physique ;
- ↪ Promouvoir l'offre numérique de l'Assurance Maladie
- ↪ Renforcer l'accompagnement des publics précaires ou fragiles ainsi que la prise en charge des demandes complexes en développant l'accueil sur rendez-vous ;
- ↪ Développer l'accessibilité des services de l'Assurance maladie au sein de ses points d'accueil mais aussi à travers la disponibilité de son offre de services sur les territoires (par exemple dans les Maison de Services Au Public - MSAP)

## 2 - L'accès aux soins

Concernant l'accès aux soins, celui-ci a fait l'objet d'analyses à l'échelon régional. Ainsi, le Projet Régional de Santé a établi des zones géographiques prioritaires. Au sein de ces zones la permanence des soins est préoccupante compte tenu d'une part de la faible densité des professionnels de santé et d'autre part de la démographie médicale.

**De ce projet régional, il ressort que le département de la Corrèze, à l'exception de la ville de Brive, est reconnu comme zone géographique prioritaire dans son ensemble.**

La Corrèze se caractérise en effet par une population vieillissante, avec une augmentation des pathologies liées à l'âge, et trois facteurs de vulnérabilité dans la problématique de l'accès aux soins :

- une démographie médicale préoccupante ;
- une densité de professionnels de santé libéraux qui s'affaiblit, générant par ailleurs des inégalités de santé entre zones urbaines et zones rurales ;
- un déficit de certaines catégories de professionnels de santé, principalement en ophtalmologie, ORL, pédiatrie, gériatrie, gynéco-obstétrique et psychiatrie.

**Le département dispose néanmoins d'un taux d'équipement médico-social supérieur à la moyenne sur le plan de la médecine – chirurgie – obstétrique, avec trois centres hospitaliers situés à Tulle, Brive et Ussel.**

En Corrèze en 2016, 230 médecins exercent comme généralistes libéraux. Parmi eux, 204 participent à la Permanences Des Soins Ambulatoires (PDSA). L'objectif est d'apporter une réponse médicale à la population aux heures de fermeture des cabinets des médecins en couvrant au mieux la totalité du territoire par des secteurs de garde le soir, la nuit et le week-end)

Le projet régional de santé a identifié **trois enjeux spécifiques à la Corrèze dans le domaine de l'accessibilité aux services de santé** :

### => Enjeux accès aux soins :

- ↳ Consolidation et amplification du premier recours par un maillage territorial permettant de
  - « maintenir des points de premier recours à 30 minutes maximum du domicile »
  - « garantir une offre complète de premier recours dans ces trois fonctions » : médecin généraliste, infirmier, masseur kinésithérapeute ;
- ↳ Amélioration des parcours santé en apportant une réponse structurée du dépistage/repérage précoce à la prise en charge de la maladie et/ou du handicap jusqu'à l'accompagnement et au projet de vie,
- ↳ Construction d'une offre de prévention et de promotion de la santé en tous points du territoire.

## Développement des Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP)

La mise en place d'une organisation coordonnée de l'offre sanitaire répond à la baisse annoncée de la démographie médicale dans le département de la Corrèze et au souhait des jeunes professionnels de santé de travailler en équipe. 9 MSP sont ouvertes en Corrèze au 31 décembre 2016 et 13 sont à l'étude ou en en cours de réalisation. En 2017 sont prévues les ouvertures des MSP de Tulle et de Corrèze.

Conscient de cet enjeu, le Département a, dès le début, avec des élus locaux porté et défendu cette démarche en y apportant toute son expertise tant par son ingénierie sociale que technique et territoriale. Par ailleurs, aux côtés de la Région, de l'ARS, de l'État et de l'Europe, Le Département cofinance l'ensemble des projets de création de MSP en Corrèze dans le cadre de sa politique d'aménagement du territoire.

### **1 / Les maisons de santé pluri-professionnelles : une structure d'exercice coordonné**

Le déploiement des structures d'exercice coordonné (maisons de santé pluri-professionnelles, centres de santé) est un des engagements phare du pacte territoire santé ; il s'inscrit pleinement dans les orientations de la stratégie nationale de santé. Les maisons de santé assurent des activités de soins sans hébergement et peuvent participer à des actions de santé publique ainsi qu'à des actions de prévention et d'éducation pour la santé et à des actions sociales.

Selon l'article L6323-3 du code de la santé publique, une maison de santé est une personne morale constituée entre des professionnels médicaux, auxiliaires médicaux ou pharmaciens.

### **2/ Le projet d'une maison de santé pluri-professionnelle**

Le projet est porté à la fois par une collectivité locale qui assure la maîtrise d'ouvrage de l'opération et est aussi chargée de l'aménagement de la structure et par des professionnels de santé libéraux de premier recours qui définissent un projet de santé interdisciplinaire. Le projet s'inscrit :

- dans le respect d'un cahier des charges national ;
- dans le cadre d'une approche territoriale dont l'échelle varie selon les spécificités locales et qui est, a minima, un territoire reconnu par l'INSEE (bassin de vie, communauté de commune...);
- dans le cadre des orientations du projet régional de santé défini par l'ARS.

Le projet peut être soutenu financièrement par : le conseil régional, l'agence régionale de santé, l'État, l'Europe, le conseil départemental de la Corrèze, la CPAM, la Caisse des dépôts et consignations.

### **3/ Les principales étapes de création d'une MSP**

Un acte de candidature est effectué auprès du conseil régional et de l'ARS. Des réunions d'information sont organisées sur la démarche de structure d'offre regroupée avec les élus et professionnels de santé du territoire concerné. Un comité de pilotage est constitué et valide les différentes étapes de la démarche et formalisation du cahier des charges de l'étude de faisabilité. Une étude de faisabilité est ensuite réalisée pour définir le périmètre d'intervention de la structure, élaboration d'un état des lieux de l'offre de soins sur la zone concernée et d'une définition des besoins.

Si l'étude démontre la nécessité et la faisabilité du projet, alors plusieurs étapes sont prévues allant d'un engagement des professionnels de santé qui veulent s'impliquer dans la réalisation du projet (rédaction, d'un projet de santé incluant l'organisation des professionnels au sein de la structure) jusqu'à la réunion du comité départemental d'examen des projets de maisons de santé qui rend un

avis circonstancié sur chacun des dossiers présentés puis transmission au comité régional des MSP pour validation finale.

Si le projet est validé, commence la négociation du plan de financement, le travail sur le volet architectural en lien avec les professionnels de santé et la phase opérationnelle.

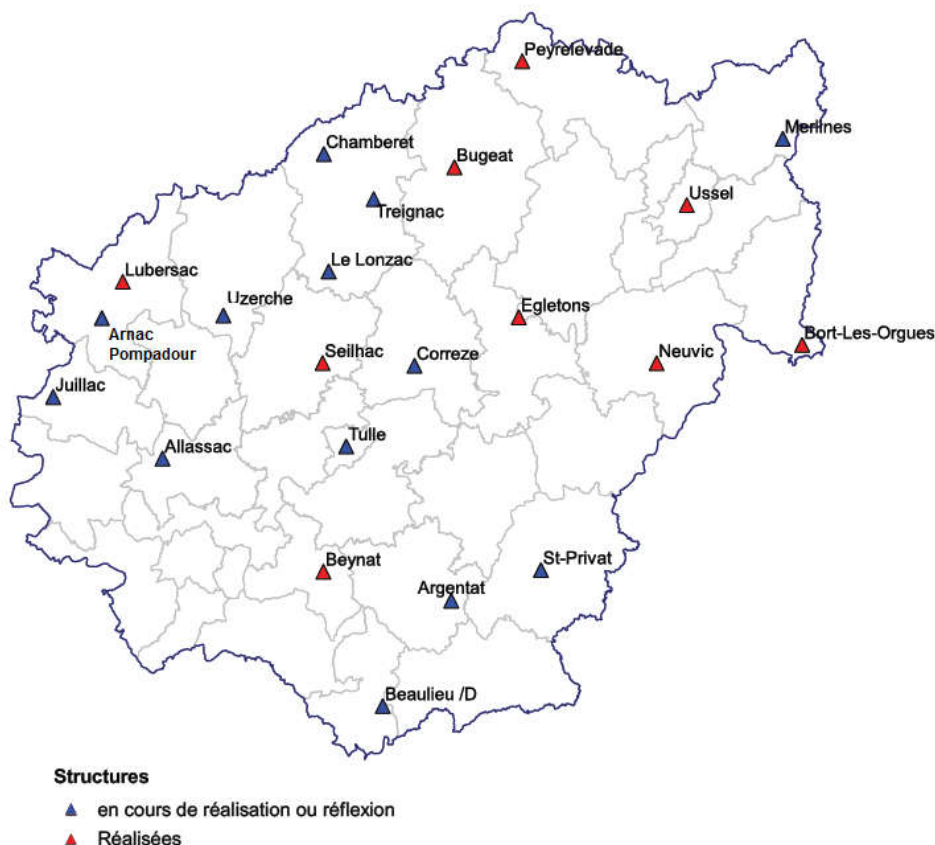
#### **4/ Les enjeux d'une maison de santé pluri-professionnelle**

La création d'une maison de santé pluri-professionnelle répond à plusieurs enjeux :

- elle constitue une modalité de réponse face au risque de désertification médicale ;
- elle facilite l'accessibilité aux soins en permettant une offre de santé la plus large possible (mise en œuvre de consultations avancées de spécialités médicales, développement des usages numériques via la télésanté) ;
- la maison de santé pluri-professionnelle facilite l'exercice coordonné et le développement de nouvelles pratiques professionnelles : délégation de compétences, dossiers médicaux partagés...

#### **5/ Les MSP en Corrèze**

À ce jour, 9 maisons de santé pluri-professionnelles sont opérationnelles implantées en Moyenne et Haute Corrèze. Deux maisons de santé seront opérationnelles d'ici septembre 2017.



#### **=> Enjeux MSP :**

- ↳ Amplifier le développement des maisons de santé pluri-professionnelles permettant un maillage du territoire.
- ↳ Renforcer les coordination avec le CD dans le cadre du parcours de la PA ou PH en lien aussi avec les dispositifs PAERPA et MAIIA

## 1.G.2 Emploi

Référence : Contribution DIRECCTE / Pôle emploi

### 1 - POLE EMPLOI, CAP EMPLOI et MISSIONS LOCALES

#### État des lieux et analyse

En matière d'emploi, la situation corrézienne est, sinon bonne, meilleure que dans une grande partie du territoire. Le chômage des jeunes, notamment, a ainsi diminué de 15.6 % en Corrèze et plus globalement le nombre d'inscrits en catégorie A à Pôle emploi a baissé de 8 % en un an (données de février 2017).

Cette amélioration sensible s'explique par la mobilisation de différents dispositifs :

- la mise en œuvre des « emplois d'avenir » a bénéficié à 1 257 jeunes corréziens sans qualification depuis 2012.
- la Garantie Jeune a concerné 750 personnes depuis son lancement en avril 2015. 281 jeunes ont achevé leur parcours, dont 63 % en sortie positive.
- 6600 « contrats aidés », dont 817 dans le secteur marchand, ont permis à un public éloigné de l'emploi de se réinsérer socialement dans notre département depuis 2012.
- L'ASP a enregistré près de 5 400 demandes de l'aide « Embauche PME », qui permet aux entreprises de bénéficier d'une aide de 4 000€ à l'embauche d'un CDI ou d'un CDD de plus de six mois (depuis février 2016)

Contre le chômage, la formation reste par ailleurs un outil majeur. Or, dans le cadre des grandes orientations du plan d'urgence pour l'emploi un plan massif de 500 000 actions de formation supplémentaires a vu le jour début 2016. Il s'est traduit par près de 27 000 places de formation supplémentaires en Nouvelle-Aquitaine, dont 500 environ en Corrèze.

L'État a accompagné financièrement la réalisation du plan, par un effort exceptionnel à hauteur de 80 331 000 €.

Le Service Public de l'Emploi s'est mobilisé sans relâche autour de l'objectif de l'accès ou du retour à l'emploi des Corréziens, grâce notamment à l'action de Pôle Emploi et des Missions locales :

- Pôle emploi s'investit pour faciliter le retour à l'emploi de tous les demandeurs d'emploi et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.
- Cap Emploi poursuit le même objectif en faveur des personnes reconnues « travailleurs handicapés »
- Les missions locales interviennent dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes dans tous les domaines : emploi, orientation, formation, logement, santé, mobilité, citoyenneté... Leur objectif est aussi de favoriser la concertation entre les différents partenaires pour construire des actions adaptées aux besoins des jeunes et aux réalités locales.

#### a) Pôle Emploi

En Corrèze, Pôle Emploi compte trois agences locales dont le périmètre d'intervention correspond à celui des arrondissements jusqu'au 31 décembre 2016. Elles se trouvent à Brive, Tulle et Ussel.

Les demandeurs d'emploi résidant dans les communes éloignées des chefs-lieux, confrontés à une mobilité insuffisante, ne peuvent pas toujours utiliser les services de Pôle Emploi de façon optimale. De plus, ils ne bénéficient pas tous d'un équipement informatique leur permettant d'accéder à l'offre de service.



Le 16 novembre 2015, dans le cadre de la labellisation des Maisons du Département d'Eygurande, Beaulieu, Sornac, Beynat, Saint Privat et Mercœur en Maisons de services au public (MSAP), le Département de la Corrèze et 5 partenaires nationaux dont Pôle Emploi ont signé une convention cadre de partenariat. Un avenant à cette convention cadre est en cours de signature afin de labelliser, début 2017, la Maison Du Département de Mercœur en MSAP. Des conventions bilatérales doivent préciser les modalités de fonctionnement entre la structure porteuse et les opérateurs partenaires.

Par ailleurs, Pôle emploi est également partenaire de toutes les autres MSAP créées sur le territoire corrézien (Ayen et MSAP La Poste) et de celles en projet (Mercoeur, Vignols et Saint Ybard).

Les agents d'accueil des Maisons de Services Au Public (MSAP) sont des relais de proximité entre les habitants du territoire et Pôle Emploi puisqu'ils assurent l'accueil et l'information des usagers sur les dispositifs de Pôle Emploi (notamment par la mise à disposition d'une documentation par Pôle Emploi). Ils accompagnent aussi les usagers dans l'utilisation des services en ligne de Pôle Emploi et, si besoin, aide à la constitution de dossiers administratifs.

Afin de préserver une qualité de service, Pôle Emploi s'est engagé, pour ce qui le concerne, à assurer la formation des agents d'accueil et a désigné un référent pour chaque MSAP. Ainsi, les agents d'accueil des MSAP peuvent, si nécessaire, mettre en relation l'utilisateur avec Pôle Emploi, soit par voies électronique (courriel), téléphonique ou physique (prise de rendez-vous – des permanences de Pôle Emploi pouvant être organisée au sein de chaque MSAP si nécessaire).

Afin d'assurer une bonne information de l'utilisateur en ce qui concerne l'accès à Pôle Emploi sur le territoire corrézien, Pôle Emploi s'est engagé à intégrer les coordonnées des MSAP sur son site internet et sur tous les supports de communication.

### Enjeux

- ↳ Renforcer et développer l'offre de service de proximité de Pôle Emploi
- ↳ Assurer l'égalité d'accès de tous les demandeurs d'emploi à l'information et à l'offre de services de Pôle Emploi

## **b) Les missions locales**

Le département de la Corrèze compte trois missions locales dont le périmètre d'intervention est celui des arrondissements. Leur siège se trouve à Brive, Tulle et Ussel mais elles tiennent toutes les trois des permanences dans d'autres communes de leur ressort.

### Mission Locale de Brive :

La mission locale sollicite de plus en plus les mairies pour diffuser des informations sur les journaux municipaux. De plus, les lieux et heures de permanence des conseillers sont indiqués sur la page Facebook de la ML et certaines mairies relaient l'information.

Des conseillers tiennent des permanences de 1/2 journée à 2 jours par mois dans de nombreuses communes de l'arrondissement notamment à Ayen, Beynat, Beaulieu, Sainte-Féréole...

Une conseillère est spécialement dédiée à l'accompagnement des jeunes résidant dans les communes en ZRR.

### Mission Locale de Tulle :

La Mission Locale a mis en place depuis plusieurs années des antennes avec 3,5 jours d'ouverture par semaine à Uzerche, Egletons, Argentat et dispose également de 7 lieux de permanence (1/2 journée par mois): Seilhac, Treignac, la Roche Canillac, Marcillac la Croisille, Mercoeur, Altillac, Saint-Privat.

### La Mission locale d'Ussel tient :

- 2 permanences par mois à Neuvic et Meymac

- 1 permanence par mois à Bugeat et à Sornac

### → Enjeux à développer dans les années à venir :

- ↪ Favoriser le maintien de la présence des missions locales et préserver un maillage sur l'ensemble du territoire.
- ↪ Assurer l'égalité d'accès de tous les jeunes à l'information et à l'offre de services des missions locales
- ↪ Améliorer les réponses apportées en matière de mobilité et/ou de logement des jeunes.

### **c) Cap Emploi :**

En 2016, Cap Emploi a accompagné 925 personnes et répondu à 375 entreprises sur l'ensemble du département

## **2 - LE DEPARTEMENT**

L'action "Boost emploi" mise en place par le Conseil Départemental de la Corrèze en mars 2016 comprend plusieurs mesures pour favoriser l'emploi en Corrèze :

- ↪ La mise en place d'une plate forme sur Internet "Corrèze Boost Emploi" outil de recherche Corrèzien dédié aux offres et demandes d'emploi, stage, diffusion de métiers...
- ↪ La mise en place d'une plate forme téléphonique accessible par un numéro vert (service entièrement gratuit)
- ↪ La création d'un dispositif spécifique Corrèze "Boost Jeunes" spécifique au 17-30 ans - Corrèze Boost jeunes.

Ce dispositif permet aux jeunes Corrèziens de bénéficier d'un coach pendant une période de 4 mois (*accompagnement individuel avec pour objectif de valoriser les aptitudes professionnelles du jeune et de le placer dans une dynamique positive soutenue pour la réalisation de son projet*) assortie de la possibilité d'obtenir une aide financière de 125 € par mois pendant 4 mois.

Le département de la Corrèze a fait le choix de proposer un **partenariat avec les missions locales de Brive, Tulle et Ussel pour la mise en place de cette action.**

Partenariat, assorti d'une aide financière pour

- financer un coach au sein des missions locales
- effectuer la promotion du dispositif au sein de la mission locale
- communiquer sur ses supports (site internet, réseaux sociaux, magazine interne...) sur le dispositif Boost jeunes

Ce partenariat se limitant à la tranche d'âge 16 - 25 ans, les jeunes de 26 à 30 ans seront orientés systématiquement vers le coach du Conseil départemental.

## BILAN 2016 SUR 9 MOIS

### **Boost jeunes**

**250 jeunes** de 17 à 30 ans **suivis** par un coach

**175 sorties positives** (emploi ou formation)

### **Plateforme sur Internet « Corrèze Boost Emploi »**

**200 offres d'emploi publiées**, en moyenne, par semaine  
soit **entre 1400 et 1800 offres en permanence sur le site**  
*offres supprimées de manière récurrente à la fin de deux mois de publication*

**36 708 visites, 263 375 pages consultées**

**1 228 comptes utilisateurs créés**

dont 210 comptes recruteurs (entreprises Corrésiennes)

## 1.G.3 Maisons de Services Au Public (MSAP)

**Annexe :** Carte des MSAP au 01/01/2017

### 1 / Contexte

Afin de renforcer l'accès aux services de proximité et leur qualité, l'État s'est engagé depuis plusieurs années dans le développement de maisons de services au public (MSAP). Cette démarche s'inscrit dans une nouvelle approche de l'aménagement du territoire et une stratégie de développement des territoires ruraux.

Lors du comité interministériel aux ruralités du 13 mars 2015, il a été réaffirmé l'importance du développement des espaces mutualisés de délivrance de services au public afin de maintenir au profit des usagers une présence des services publics sur l'ensemble du territoire. Le gouvernement a ainsi décidé d'atteindre l'objectif de 1000 Maisons de services au public (MSAP) en 2016.

En Corrèze, les collectivités, notamment le Département, garant de la cohésion territoriale, sont depuis longtemps soucieux de l'accessibilité aux services sur l'ensemble du territoire. Ainsi, entre 2004 et 2008, 6 Maisons Du Département (MDD) ont été créées.

Le Département, garant de la cohésion territoriale, sociale et de l'offre de services, a souhaité inscrire les missions des MDD dans une démarche d'accueil, d'information, d'accompagnement et de mise en réseau avec les autres services publics. L'objectif était de :

- rapprocher l'administration départementale des Corrèziens. Ainsi, les MDD sont des lieux d'accueil et d'information à destination de tous les usagers : individus, familles, associations, communes etc... sur l'ensemble des sujets touchant aux compétences du Département,
- mais également, d'être des lieux de mise en réseau des divers services publics.

Fort de la présence de ces structures sur les territoires ruraux, le Conseil Départemental a décidé de poursuivre la dynamique engagée. En parallèle, la commune d'Ayen a créé dès 2007 un relais de services publics (RSP) afin d'adapter ses services aux besoins de la population.

Ainsi, depuis 2013 et par anticipation des évolutions législatives liées à la Loi NOTRe, des réflexions ont été engagées entre le Département et l'État. Un document d'orientation relatif à l'analyse de la couverture territoriale en services publics en Corrèze a permis, en septembre 2015, de mettre en évidence un triple constat :

- une offre de structures existantes à renforcer
- une hétérogénéité de structures d'accueil du public et de l'offre de services proposés
- une disparité territoriale de l'offre de services publics sur le territoire avec la présence de plusieurs "zones déficitaires" : secteurs de Treignac, Bugeat, Meymac et Neuvic.

Par ailleurs, le partenariat entre l'État et La Poste, initié en 2016 pour atteindre l'objectif national de 1000 MSAP, constitue une opportunité pour créer des MSAP, offrant des services de proximité supplémentaires permettant la rationalisation et la mutualisation des locaux. La démarche doit donc permettre de rassembler autour d'un projet l'ensemble des acteurs locaux (La Poste, les élus locaux, l'État, le Département, les organismes partenaires).

### 2 / Enjeux et problématiques

Le document d'orientation élaboré conjointement entre le Département et l'État a permis, au regard de l'état des lieux et de l'analyse du niveau d'accès aux services publics en Corrèze, de déterminer des enjeux et des objectifs opérationnels relatifs au développement des MSAP. Pour répondre à l'objectif d'amélioration de l'accessibilité des services publics en Corrèze via les MSAP, l'État et le Département, en lien avec les acteurs locaux ont défini, fin 2015, deux objectifs :

1. Renforcer les structures existantes et harmoniser les services proposés : par la labellisation des structures existantes, l'harmonisation des services proposés dans les MSAP, tout en tenant





## **1/ Renforcer les structures existantes et harmoniser les services proposés**

À partir de 2017, l'objectif sera de poursuivre et d'intensifier la dynamique afin d'atteindre un niveau d'offre de services équivalent quelles que soient les MSAP en Corrèze, tout en développant de nouveaux partenariats sur l'ensemble des MSAP corréziennes.

En effet, si le nombre ou le type de service présent dans chaque MSAP n'a pas vocation à être uniformisé puisqu'il dépend des besoins de la population sur chaque secteur d'implantation des MSAP, il semble toutefois nécessaire de s'assurer de la même qualité de prise en charge pour la population quel que soit le porteur de projet. Un socle de services communs à toutes les MSAP corréziennes peut également être envisagé sans que cela n'enlève pour autant les spécificités de chaque structure.

De plus, de nouveaux partenariats publics ou privés, nationaux ou locaux, pourraient être développés de manière coordonnée afin que chaque MSAP corrézienne puisse bénéficier d'un partenariat si le besoin est avéré sur son territoire (exemple : partenariat développé entre le Département et la Fédération des Particuliers Employeurs - FEPEM- qui s'est étendu à un partenariat entre la MSAP d'Ayen et la FEPEM).

Dans le cadre du développement de nouveaux partenariats avec des opérateurs locaux ou nationaux, il devra être intégré dans les réflexions concernant les permanences physiques éventuelles, le coût demandé par La Poste pour de telles permanences. Une discussion pourra avoir lieu avec La Poste au cas par cas afin de trouver des solutions sur cette politique mise en œuvre au niveau national.

## **2/ Finaliser le maillage territorial en MSAP sur le territoire**

Cet objectif sera au cœur de l'action en faveur du développement des MSAP à partir de 2017. En fonction des zones déficitaires définies, des volontés locales qui se sont exprimées et des besoins de la population, l'État, le Département et les élus locaux œuvreront à la finalisation du maillage territorial en Corrèze. Certains projets sont en cours de réalisation, c'est le cas :

Pour le Conseil Départemental de la Corrèze : avec la volonté de labelliser la dernière Maison Du Département, celle de Mercœur, en MSAP avec un fonctionnement et des partenariats identiques aux autres MDDSAP déjà labellisées ;

À Vignols, la commune a souhaité porter le projet. Cette MSAP, située à 20 min de la MSAP d'Ayen, alimentera un bassin de vie différent plutôt tourné vers les communes autour d'Arnac-Pompadour. Une convention cadre est en cours de signature avec la CPAM et Pôle Emploi.

La commune de Saint-Ybard accueille aujourd'hui, dans ses locaux, une antenne locale de la chambre d'agriculture. Cette antenne apporte à la population un accès à certains services non présents auparavant. La commune souhaiterait créer une MSAP en partenariat avec la chambre d'agriculture. Ainsi les locaux de la MSAP seraient adossés à ceux de la chambre d'agriculture qui pourraient en assurer l'animation via ses agents déjà présents sur site. Ce projet est en cours d'élaboration.

## **3/ Mise en réseau et animation des MSAP corréziennes**

Il est essentiel, au-delà des démarches nationales, de mettre en réseau les MSAP présentes en Corrèze et d'assurer une animation de ce réseau. Il s'agira d'une déclinaison de l'animation nationale menée par la Caisse des Dépôts et consignation qui existe, notamment, via l'existence d'un portail informatique national dédiée. Cette animation sera réalisée par la préfecture.

Un comité d'animation sera donc installé au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, associant les MSAP en fonctionnement et en cours de création ainsi que les associations et opérateurs locaux et nationaux partenaires. Ce comité d'animation permettra un échange régulier entre les MSAP, une mise en commun de leurs expériences et bonnes pratiques.

Lors du 1er comité d'animation du réseau des MSAP, il pourrait être envisagé une présentation des différents services de l'État et établissements publics, en insistant sur les questions fréquemment posées par la population, permettant ainsi de "former" les animateurs des MSAP pour répondre à ces questions diverses.

**=> Enjeux :**

- ↳ Renforcer les structures existantes et harmoniser les services proposés
- ↳ Finaliser le maillage territorial en MSAP sur le territoire
- ↳ Mise en réseau et animation des MSAP corréziennes

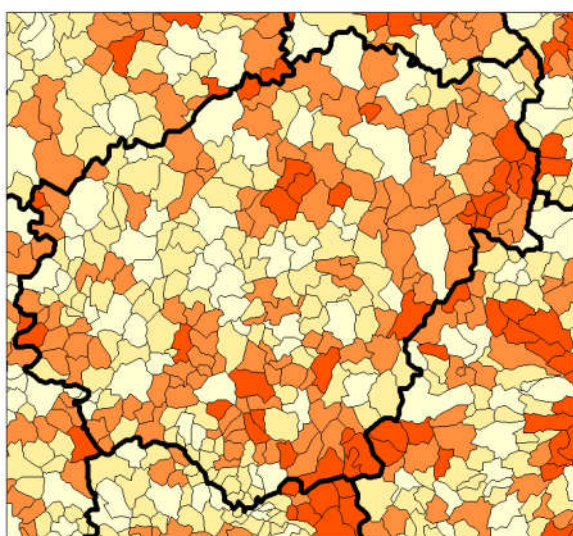
## 1.G.4 Services bancaires

Référence : données INSEE

En Corrèze, un réseau de 331 établissements bancaires, caisses d'épargne, bureau de poste ou agences postales maille le territoire. 41 communes disposent d'une ou plusieurs banques, ce qui laisse une large frange du territoire à au moins dix minutes d'un établissement, particulièrement en Haute Corrèze et sur le sud du département. 153 communes disposent soit d'un bureau de poste, soit d'une agence postale.

Avec ces trois réseaux, la majorité des Corrégiens est à moins de dix minutes de l'une ou l'autre de ces structures. À noter que l'est de l'arrondissement d'Ussel et les communes autour de Chavanac et Pradines atteignent ou dépassent un temps d'accès de 15 minutes à ce type de services.

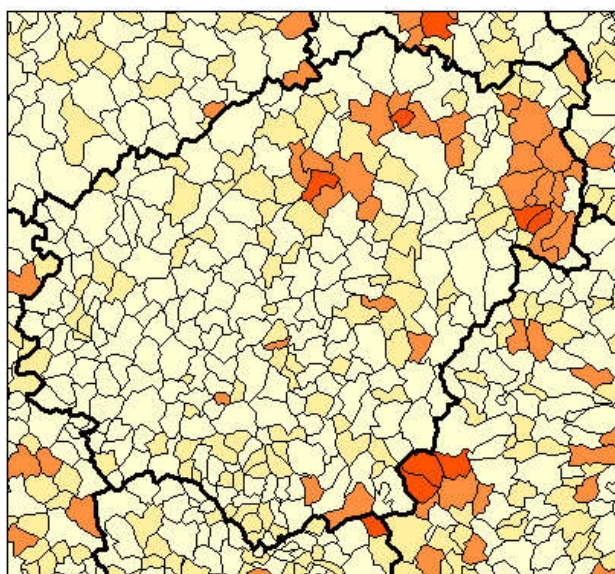
Accès aux banques



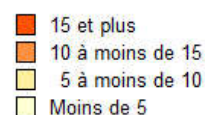
Temps d'accès à l'équipement le plus proche, en heures creuses, en minutes



Accès bureaux et agences postales, ou aux banques



Temps d'accès à l'équipement le plus proche, en heures creuses, en minutes



## 1.G.5 Services postaux

Référence : Recensement de la présence postale en Corrèze, chiffres de la Corrèze – février 2017

Annexe : [Carte des points de contact à fin 2016](#)  
[Carte des points de contact prévus à fin 2017](#)

### État des lieux et analyse

Les modes de consommation des clients de La Poste ont changé, notamment en raison du développement des services numériques. La Poste constate ainsi depuis plusieurs années une baisse de fréquentation de près de 6 à 7% de ses bureaux de poste.

C'est pourquoi, au titre de sa mission de service public de contribution à l'aménagement du territoire, La Poste s'est engagée à adapter son réseau, notamment en signant des conventions avec les collectivités locales, mais aussi avec les offices de tourisme et les maisons de santé. Pour le département de la Corrèze, ce sont **90 agences communales (5000 au niveau national) et 8 relais** qui ont été créés grâce aux partenariats.

Une autre forme de mutualisation a aussi été développée pour les bureaux à faible activité en milieu rural et péri-urbain. Il s'agit des bureaux de poste qui associent le métier de facteur et celui de guichetier. Une solution avantageuse, tant pour les communes qui peuvent ainsi conserver leur Poste que pour les postiers, qui se voient proposer une opportunité professionnelle, que pour les clients qui bénéficient d'un service complet de proximité.

**En Corrèze, ce sont 7 points de contact avec un facteur guichetier (FG)** (Nonards, Saint-Chamant, Saint-Martin-la-Méanne, Peyrelevade, Saint-Angel, Perpezac-le-Blanc, Saint-Aulaire) et 1000 au niveau national d'ici 2017.

La dernière innovation pour améliorer l'accès des populations rurales aux services est la mise en place des maisons de services au public (MSAP), des lieux d'accueil, d'information et d'orientation mutualisés.

Le Groupe La Poste s'est engagé auprès de l'État pour déployer 500 MSAP d'ici fin 2016 dans des zones rurales et de montagne. L'objectif est ouvrir son réseau de bureaux de poste aux opérateurs et aux collectivités publiques souhaitant y proposer leurs propres services, pour lutter contre les inégalités d'accès des services au public.

Ainsi, pour la Corrèze, **7 MSAP sont en activité** (Corrèze, Chamberet, Marcillac-La-Croisille, Corrèze, Bugeat, Sainte-Féréole, Mansac).

Au-delà de ces dispositifs, d'autres points de contact La Poste sont présents en Corrèze.

Il s'agit de :

- **4 Espaces Service Client Intégral (ESCI)** (Egletons, Brive Winston Churchill, Brive Anatole France, Malmort-Sur-Corrèze ),
- **7 Espace Service Client (ESC)** (Tulle Jean Tavé (ESCI en juin 2017), Tulle Souilhac, Meymac, Argentat, Ussel Ventadour, Brive Tujac, Uzerche)
- **5 points de contact avec la possibilité de passer les Epreuves Théoriques Générales (ETG) du code de la route** (Laguette, Ussel Sarsonne, Egletons, Brive Tujac, Arnac-Pompadour (en 2017)).

Au total, le territoire corrézien est maillé de **162 points de contacts** La Poste dont **65** gérés directement par La Poste.

Compte tenu d'un changement logique de transformation des points de contact postaux, les enjeux pour les années à venir sont les suivants :

=> Enjeux :

- ↳ En zones rurales, la continuité des services et leur accessibilité pour les populations
- ↳ Évolution du Réseau et mutualisation des services par un maillage des territoires avec des points de contact postaux (*strict respect de la loi de 2005 + du Contrat de Présence Postale Territoriale*)
- ↳ Développer au maximum la mutualisation avec les communes ou les petits commerces (La Poste Agences ou La Poste Relais) ; avec le réseau des facteurs (bureaux de poste tenus par des facteurs-guichetiers) ; avec d'autres opérateurs de services publics (MSAP)
- ↳ Améliorer l'accueil des clients dans les bureaux à plus forte fréquentation
- ↳ Adapter les horaires aux usages et besoins des clients, en complément des services apportés à domicile par les facteurs et par les services à distance (téléphone ou Internet).



## 1.G.6 Commerces et artisans de proximité

### Référence :

L'expertise des chambres de métiers et de l'artisanat (CMA) et de la chambre de commerce et d'industrie (CCI) de la Corrèze déployée au quotidien auprès des porteurs de projets, des entreprises et des collectivités du département.

### Deux études de l'INSEE :

« L'accès aux équipements dessine les bassins de vie », FOCAL, INSEE Limousin, 88, déc 2012

« L'accessibilité aux services de la vie courante : un temps d'accès lié à la densité de population », INSEE Analyses, INSEE Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes, 2, janvier 2016

### État des lieux et analyse

En matière d'équipements de vie courant, le caractère rural du département de la Corrèze a conduit à une analyse sur l'accessibilité aux services suivants : activités de boulangerie, boucherie/charcuterie, épicerie/supérette/super et hypermarché, café/restaurant, station-service, coiffure, électricité, plomberie, mécanique, services à la personne.

#### **L'accessibilité aux services hétérogène selon la typologie des territoires**

Outre les 5 territoires de projets définis au travers des conventions guichets uniques dans lesquelles les structures consulaires, représentantes du monde économique, sont partenaires, le département de la Corrèze a réussi à maintenir un maillage du territoire en pôles structurants (14 selon l'INSEE).

Ce maillage a été rendu possible, en particulier, grâce au réseau routier et malgré une topographie du territoire pouvant représenter un frein à l'accessibilité en période hivernale.

Néanmoins, une hétérogénéité se dégage selon la typologie des territoires. Des territoires urbains se caractérisent par une bonne accessibilité, mais ils sont impactés par la dévitalisation de leurs centres-villes, en particulier en matière de commerces de métiers de bouche. Des territoires périurbains sont en forte croissance mais leur accessibilité est plus disparate. Elle s'appuie essentiellement sur la ville centre, avec des besoins croissants en accessibilité liés à une mobilité résidentielle réduite en raison d'une proportion importante de propriétaires occupants. Des territoires ruraux relativement dynamiques qui ont su préserver une certaine accessibilité aux services marchands. Des territoires ruraux fragilisés pour lesquels l'accessibilité aux services est problématique voire inexistante.

#### **Un développement croissant de la vacance commerciale dans les centres-villes et centre-bourgs**

La vacance commerciale se développe dans les centres-villes et centres-bourgs sur l'ensemble du département et quelle que soit la nature du territoire. Cette situation s'explique par la baisse et le vieillissement démographiques, le développement de la grande distribution et du commerce électronique, les contraintes en matière de circulation et de stationnement et les phénomènes de périurbanisation.

#### **Un vieillissement de l'âge des dirigeants**

32 % des dirigeants des entreprises localisées en Corrèze ont plus de 55 ans. Ils sont donc confrontés à une problématique de transmission de leurs entreprises, problématique encore plus prégnante dans les territoires ruraux. À celle-ci s'ajoute une tendance qui se confirme. Un nombre croissant de dirigeants cherchent à céder leurs affaires soit après quelques années d'exploitation, soit à un âge inférieur à 55 ans. Leurs raisons sont multiples : des choix de vie, la situation économique, l'évolution des modes de consommation et de concurrence, la pression administrative et réglementaire, etc.

#### **Des commerçants et artisans de proximité sollicitant moins d'accompagnement**

Les commerçants et artisans de proximité sont de moins en moins enclins à s'orienter vers les dispositifs d'accompagnement existants au regard de la complexité perçue en termes de procédures, de conditionnalités et de délais. À ceci, s'ajoute un sentiment de lassitude que beaucoup ont développé au fil des ans depuis 2009-2010.

### **Une offre marchande de proximité dépendante du maintien d'autres services et du désenclavement des territoires**

L'offre marchande de proximité est étroitement corrélée au maintien des services publics, de santé, d'enseignement et culturels, ainsi qu'au désenclavement des territoires, que ce soit au plan numérique ou en termes de transports collectifs. De ce fait, l'approche en matière de services de proximité se doit d'être intégrée, prospective et transversale.

### **Réduction des moyens consacrés à l'accompagnement de proximité**

Le département de la Corrèze est doté d'une CMA (2 sites, Brive et Tulle) et d'une CCI (3 sites, Brive, Tulle et Ussel), confrontées depuis la Révision Générale des Politiques Publiques à une baisse importante de leurs fonds propres et de leurs ressources fiscales mais aussi à une réforme en matière de régionalisation. Ces réformes ont conduit à une réduction significative des moyens consacrés à l'accompagnement de proximité. Cependant, les chambres consulaires ont souhaité s'engager dans des politiques actives de conventionnement avec les collectivités du département au bénéfice des entreprises et des territoires de projet (structures intercommunales et conseil départemental).

#### **=> Enjeux**

- ↳ Favoriser la transmission reprise
- ↳ Favoriser le maintien et le renouvellement des services marchands de proximité, créateurs de lien social et facteurs d'attractivité pour les territoires.
- ↳ Simplifier les interventions en matière de politiques locales en faveur de l'aménagement du territoire et du développement économique dans l'objectif d'une meilleure appropriation par les acteurs locaux et d'un accroissement de l'efficacité des dispositifs.
- ↳ Préserver un maillage consulaire de proximité par des CMA et CCI de plein exercice et dotées de ressources budgétaires leur permettant de mener à bien leurs missions d'accompagnement individuel et collectif des entreprises, sur l'ensemble du territoire.
- ↳ Poursuivre la production d'outils d'intelligence territoriale prospectifs pour aider à la décision des collectivités en faveur des services marchands de proximité.
- ↳ Veiller à une bonne complémentarité entre offre de services publique et offre privée (préserver les équilibres existants en matière de circuits de distribution et par rapport à la commande publique, favoriser l'émergence de l'initiative privée et la soutenir, permettre aux acteurs privés d'assumer certaines missions de services au public...)

## 1.G.7 Agriculture

[Annexe : Cartes « Identification des secteurs agricoles se trouvant à moins de 30 mn des antennes de la chambre d'agriculture » et « Couverture Haut Débit des entreprises agricoles»](#)

La Chambre d'Agriculture est un établissement public administratif doté de missions de services publics déléguées par l'État concernant les agriculteurs, notamment le centre de formalité des entreprises (le guichet unique), l'installation des jeunes agriculteurs, l'apprentissage en agriculture, l'identification et la traçabilité animale, et rend des avis à titre consultatif sur les documents d'urbanisme.

La Chambre d'Agriculture est chargée du développement agricole dans le cadre de l'affectation par l'État des crédits CASDAR (compte d'affectation spéciale « développement agricole et rural »), de la mise en œuvre du plan ECOPHYTO et de la formation continue des agriculteurs en tant qu'organisme de formation pour les fonds de formation agricole VIVEA.

### **État des lieux et analyse**

En Corrèze, il y a près de 4 000 exploitations agricoles professionnelles réparties sur l'ensemble du territoire qui bénéficient de l'assistance de la Chambre d'Agriculture (CDA19), tant pour les missions publiques d'intérêt général que pour les services attachés relevant des missions de conseil d'animation de l'établissement fixées par les élus professionnels.

Dans le but de travailler au plus près des agriculteurs corrèziens, la CDA19 a fait le choix de déployer une grande partie de ses moyens au sein de 4 antennes de proximité basées à Tulle, Saint-Ybard, Brive, et Ussel.

Les services de la CDA19 et ses infrastructures sont ouverts au public tous les jours, de 8h30 à 17h30. Dans chacune de ces antennes, la CDA19 dispose d'un accueil permanent, de salles de réunions, d'équipements informatiques basés sur un réseau privé virtuel (Virtual Private Network - VPN) très haut débit et d'une salle de @formation équipée de 10 postes par antenne.

Elle dispose également d'une équipe de conseillers spécialisés permettant de répondre à l'ensemble des besoins courants des agriculteurs et des collectivités sur les questions agricoles et forestières, dans les domaines de l'élevage, des productions végétales, de l'économie, du réglementaire et du social. Ses 90 collaborateurs sont en lien avec des organisations professionnelles structurées en association de développement de projets locaux sur les territoires et attachées à chaque antenne. Ce maillage très dense du territoire permet d'être au plus près des agriculteurs corrèziens de façon permanente. Cette organisation permet d'accueillir et de développer des partenariats de proximité avec les collectivités, les administrations déconcentrées, et des associations diverses.

Deux antennes de la CDA19 ont un service spécialisé en lien avec le territoire : une équipe Forêt-Bois à Ussel et une équipe Productions Végétales Spécialisée (arboriculture, maraîchage, petits fruits) à Brive. Il existe également un pôle inter-consulaire CCI-CdM-BTP-CDA19 à Ussel comme au siège à Tulle sur le site du Puy Pinson. Dans l'antenne de Saint-Ybard, une MSAP portée par la mairie de Saint-Ybard sera mis en place courant 2017. La gestion relèvera de la CDA19 avec des partenariats ouverts aux publics ruraux.

## Contribution au fonctionnement des MSAP

Dans le cadre d'un projet mutualisé porté avec la Commune de Saint-Ybard, un projet de MSAP a été finalisé à l'été 2017 pour une mise en œuvre opérationnelle dès le mois de septembre 2017.

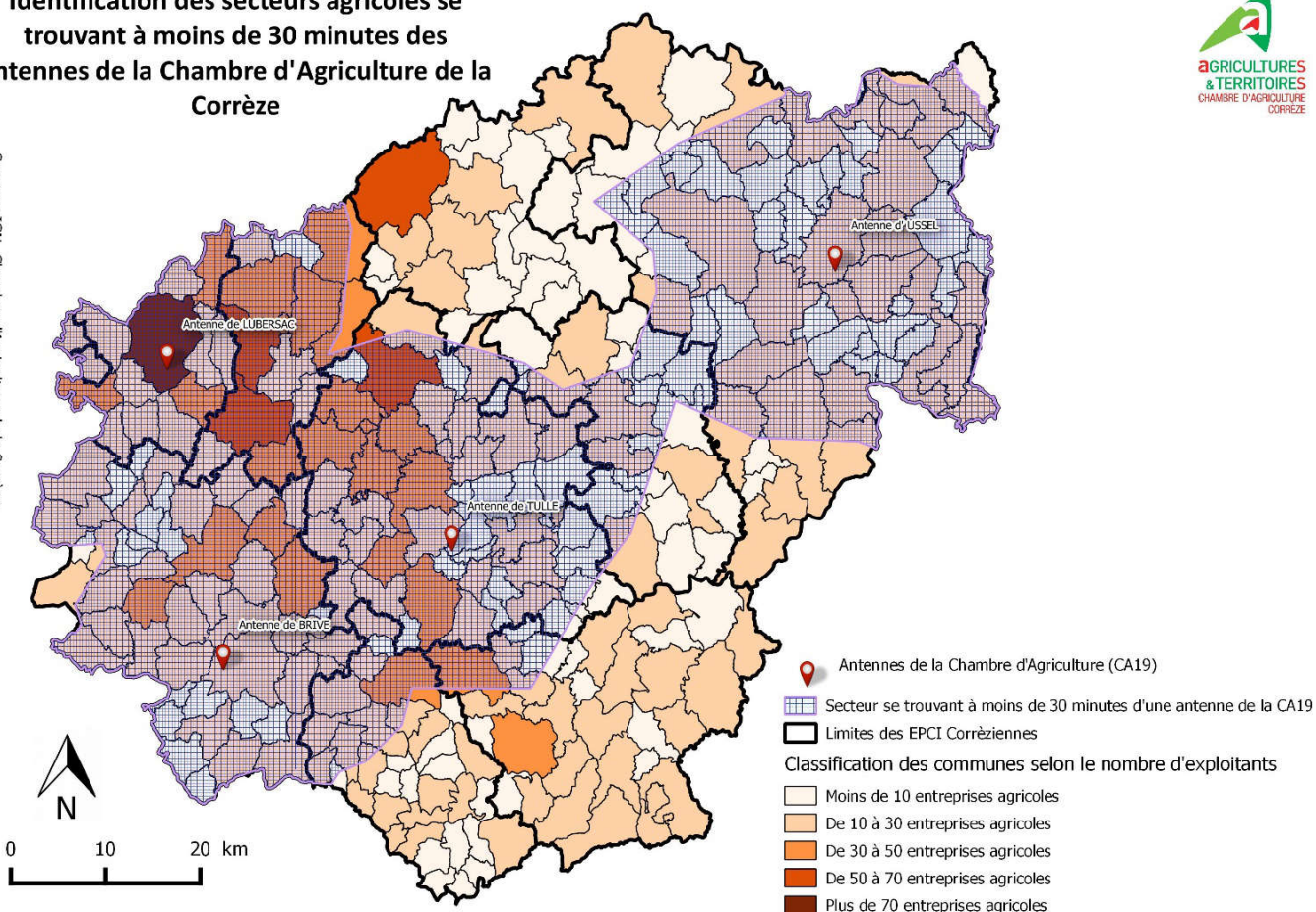
Il est prévu de:

- rassembler des partenaires sociaux et administratifs sur le site selon des permanences, des accès à distance, de la documentation, et d'assurer le Primo Contact avec un agent qualifié ;
- mettre à disposition des équipements pour accueillir et pour bénéficier de la liaison très haut débit disponible pour des applications Internet, Visio-conférence, @bureau ;
- être un lieu de ressources locales pour la formation et l'animation de groupes projets locaux.

Ainsi, il a été convenu avec la commune de Saint-Ybard de mettre à disposition un espace d'accueil adapté à tous les publics y compris à mobilité réduite, de disposer en permanence d'un agent d'accueil qualifié, de mettre à disposition salle, ordinateur, connexion haut-débit, équipement de visio conférence, documentation, etc.

### Identification des secteurs agricoles se trouvant à moins de 30 minutes des antennes de la Chambre d'Agriculture de la Corrèze

Source : IGN, Chambre d'Agriculture de la Corrèze



### **Les enjeux pour la CDA19 consistent à :**

- Maintenir et à étendre des services de proximité aux agriculteurs corréziens mais aussi aux acteurs locaux dans le cadre des nombreux projets en développement, ceci en renforçant et en modernisant les sites de proximité, tout en rationalisant les coûts de cette organisation grâce à des projets partagés ;
- Développer auprès des agriculteurs des usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour la simplification, pour la formation, pour la valorisation des informations et des données des agriculteurs dans la conduite de leur entreprise (Big-Datas) ;
- Offrir des lieux d'échanges et de partages pour les projets des groupes au titre de l'animation locale ;
- Assurer une couverture terrain complète pour détecter et accompagner toutes les situations difficiles en lien avec les partenaires sociaux et économiques.

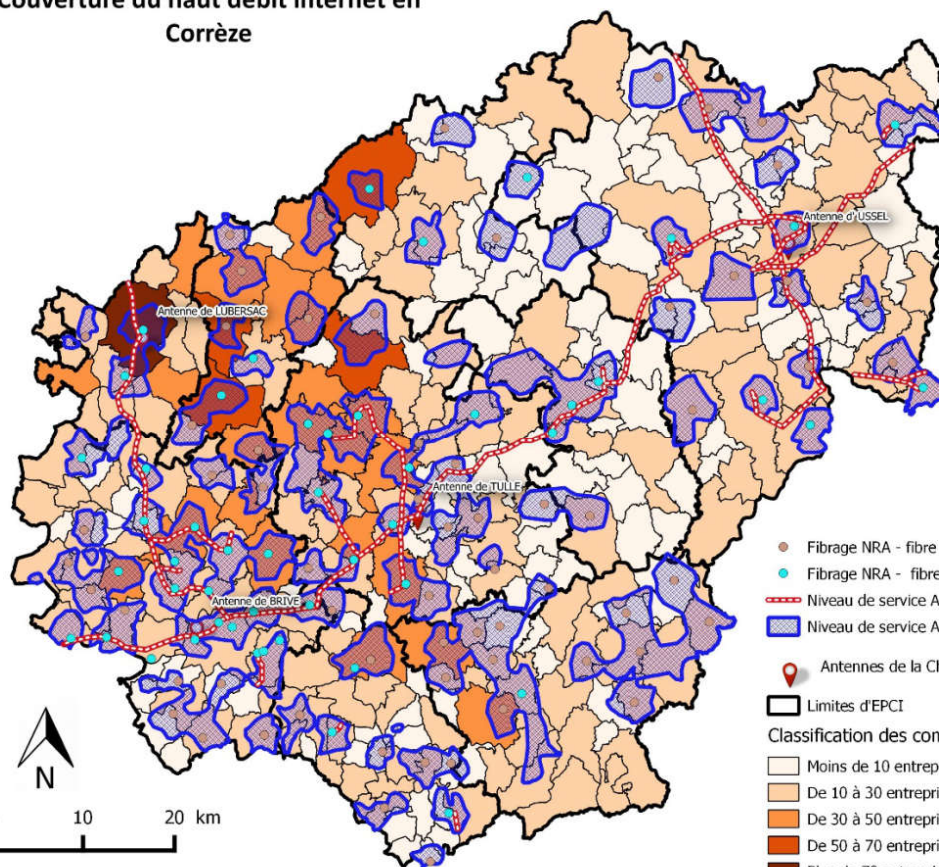
### **Deux enjeux sont particulièrement à développer dans les années à venir**

- ↳ **Développer l'accès et l'usage aux technologies du numérique pour tous les agriculteurs** par :
  - une mise à disposition d'un accès haut-débit sécurisé à tous les agriculteurs ;
  - une mise à disposition d'outils numériques ergonomiques adaptés ;
  - le traitement et la restitution des données des agriculteurs de façon rapide et utilisable ;
  - le dossier personnel numérique (donc dématérialisé) ;
  - la mise en place pour chaque agriculteur de son coffre-fort administratif numérique pour éviter la redondance et donner l'accessibilité et la sécurité ;
  - le déploiement de la formation et des équipements adaptés à la diversité des publics.



## Couverture du haut débit internet en Corrèze

Source : IGN, Chambre d'Agriculture de la Corrèze, Conseil Départemental de la Corrèze



- ⇒ **Structurer des organisations rurales multi acteurs dans un cadre mutualisé**, tout en rationalisant les moyens et en offrant des plateformes de développement de projets (Forum Ouvert de Développement), ceci afin de mettre à la disposition des ruraux, les principaux services nécessaires à la population et aux entreprises.

### ⇒ Enjeux :

- ⇒ Maintenir et étendre des services de proximité aux agriculteurs corréziens en renforçant et modernisant les sites de proximité, tout en rationalisant les coûts de cette organisation grâce à des projets partagés ;
- ⇒ **Développer l'accès et l'usage aux technologies du numérique** pour tous les agriculteurs
- ⇒ **Structurer des organisations rurales multi acteurs dans un cadre mutualisé**, tout en rationalisant les moyens et en offrant des plateformes de développement de projets (Forum Ouvert de Développement), ceci afin de mettre à la disposition des ruraux, les principaux services nécessaires à la population et aux entreprises.

## 1.G.8 Culture / Sport / Patrimoine

Référence : Diagnostics et stratégies des Contrats de Pays 2015-2020 en Corrèze.

### 1 - État des lieux

L'**offre culturelle** est inégalement présente sur le territoire corrézien. Elle repose d'abord sur le patrimoine de chaque territoire et sur le tissu associatif, notamment sur le guichet unique vallée de la Dordogne qui concentre 136 associations, dont certaines dépassent le cadre départemental (association « 6Team Prod » à Collonges, antenne locale en Limousin du « Printemps de Bourges »). Le guichet unique du Bassin de Brive est également favorisé autour de l'agglomération de Brive avec des acteurs tels que le pôle régional d'éducation à l'image (cinématographie), les théâtres et le conservatoire, l'EPCC des Treize arches.

Le développement de manifestations culturelles contribue à augmenter l'attractivité du territoire corrézien (« Les théâtrales de Collonges-La-Rouge, « Festival de musique sacrée » à Aubazine, Festival de la Vézère, « Nuits de Nacre » à Tulle etc.) dont certaines d'ampleur nationale (Foire du livre & Brive festival). Toutefois, le territoire corrézien manque d'un réseau d'acteurs structuré permettant d'accroître la visibilité et la valorisation de la culture sur ce territoire.

Pour le Département de la Corrèze, l'accès à la **Culture** représente un puissant levier au service de la cohésion sociale et territoriale et permet ainsi le recul des inégalités et le partage d'un patrimoine commun. Il est engagé auprès de très nombreuses structures auxquelles il apporte son soutien financier. Ces partenaires sont à la fois les relais et les acteurs de la vie culturelle départementale. Grâce au dynamisme de ce réseau, la Corrèze possède une vraie richesse culturelle.

Le Conseil Départemental s'appuie d'abord sur ses **compétences obligatoires**: Bibliothèque Départementale de Prêt, Archives Départementales et musées départementaux. Il a aussi en charge l'écriture du **Schéma départemental des enseignements artistiques**.

Le Conseil Départemental met également en œuvre des **compétences optionnelles** afin de soutenir la vie associative culturelle du territoire:

- Une politique de **réhabilitation et d'animation du Patrimoine**, qui est depuis de nombreuses années un point fort et reconnu de l'action départementale en Corrèze;
- Le **parcours culturel des collégiens**;
- Les **Actions Culturelles des Territoires** avec une enveloppe dédiée sur chacun des 5 territoires (Bassin de Brive, Vézère-Auvézère, Haute-Corrèze, Tulle et Vallée de la Dordogne). Sur chacun de ces territoires, les Conseillers Départementaux pilotent le dispositif;
- L'identification et le soutien aux structures et **événements à vocation départementale**;
- L'attribution du label **Corrèze - Terre de Culture**, reconnaissance de la qualité des actions culturelles et artistiques engagées par toutes les structures culturelles aidées par le Conseil Départemental de la Corrèze;
- Un dispositif d'**Appel à Projets départemental** annuel.

**De nombreux équipements sportifs** et un tissu associatif local dense constituent également une base solide.

Le Conseil Départemental confirme sa place au sein du Mouvement sportif corrézien en tant que partenaire incontournable du volet compétitif (soutien aux clubs, aux sportifs de haut niveau, aux grands événements sportifs...) mais aussi en renforçant la place des sports de nature comme outil de développement touristique et économique.

Le département compte près de 63 000 licences sportives, civiles et scolaires, soit 26 % de la population. Près de 1 000 associations sportives ou clubs fédérés par 54 Comités Départementaux constituent la structure de base du Mouvement sportif corrézien, ce qui témoigne de la richesse et de la diversité de la vie associative sportive.

**D'autres de ses atouts sont les Stations Sport Nature créées par le Conseil Départemental**, offrant une diversité d'activités de plein air. Les agglomérations de Brive et Tulle disposent, en outre, d'équipements sportifs ou de loisirs importants et le site équestre de Pompadour, nationalement reconnu, accueille des événements sportifs d'envergure (championnat de France de concours complet, internationaux de dressage...).

**De plus, la présence d'un club sportif de notoriété nationale** (le CABCL rugby disposant d'un centre de formation des jeunes reconnus) et l'organisation d'événements sportifs reconnus (championnats de France de pétanque, internationaux de pelote basque, championnats du monde de golf universitaire, tournoi international de rugby à 7 féminin) sont des atouts pour le département.

Une quinzaine de clubs, de sports collectifs comme individuels, évoluent au niveau national. Un travail sur 2 niveaux est mené par ces derniers : le haut niveau et l'apprentissage qui leur permet d'assurer leur pérennité en formant la pépinière des sportifs de demain. Ces clubs sont nos "locomotives", leurs (bons) résultats incitent les jeunes à pratiquer la discipline. De plus, avec leurs déplacements lointains, ils assurent la promotion de la Corrèze à l'extérieur de notre département.

**Chaque année, une cinquantaine de sportifs sont inscrits sur les listes espoirs et du haut niveau** diffusées par le Ministère des Sports. Ces sportifs sont nos ambassadeurs. Leurs résultats font rêver les plus jeunes et ils véhiculent l'image du Département lors de leurs déplacements en France comme à l'étranger. Ces sportifs ne sont pas des "mercenaires". Ils sont vraiment le fruit de la formation mise en place dans leur club, en Corrèze.

**Les sections sportives scolaires**, dispositif géré par l'Éducation Nationale, offrent aux élèves volontaires la possibilité de bénéficier, après accord des familles, d'un entraînement plus soutenu dans une discipline sportive proposée par l'établissement, tout en suivant une scolarité normale. Ce complément de pratique sportive approfondie doit motiver les élèves en leur donnant l'occasion de progresser et d'être valorisés dans leur sport de prédilection. Il contribue ainsi à leur épanouissement et à leur réussite scolaire. Enfin, elles permettent aux élèves d'atteindre un bon niveau de pratique sans pour autant avoir pour objet la formation de sportifs de haut niveau. 16 collèges sont concernés en Corrèze au sein desquels il existe 18 sections sportives.

Enfin, si le haut-niveau, à travers ces club nationaux, les athlètes et les sections sportives décrits ci-avant est une composante à part entière du sport, il ne faut pas néanmoins négliger la base, c'est-à-dire le **millier de "petits clubs" qui assurent au quotidien une animation locale**, un lien social, le maintien de la santé voire une passerelle vers le haut niveau... Pour nos jeunes, pour nos aînés ou bien encore pour nos communes, leur activité est essentielle au sein de nos territoires ruraux.

Par ailleurs, si le territoire est donc bien pourvu en équipements (**2 300**), leur état est jugé vieillissant et beaucoup nécessiteraient d'être rénovés et/ou mis en conformité voire reconstruits. De plus, les Stations Sport Nature restent à conforter, structurer et professionnaliser. Les services et équipements structurants connaissent pour la plupart un rayonnement local. Enfin, les guichets uniques du Bassin de Brive, de Vézère-Auvézère et de Tulle voient les centres urbains concentrer les activités sportives.

## Enjeux

**Dans le domaine de la culture, il importe de conforter le tissu associatif de proximité** présent sur le territoire en mettant en réseau les acteurs culturels et patrimoniaux. Ceci permettrait de créer une dynamique visant à accroître la renommée (culturelle et/ou scientifique) de quelques sites remarquables du territoire (mise en réseau des sites, développement de pôles sur des sites dont le potentiel est sous-exploité), **conforter et soutenir les initiatives de mutualisation de projets et équipements, pérenniser l'offre culturelle** (maintien des structures associatives, mais également des emplois et du bénévolat). Les équipements culturels des collectivités devront, en outre, s'adapter aux nouvelles attentes des publics (musées, cinéma, bibliothèques...) notamment en termes d'horaires ou d'ouverture ou de type de service fournis.

**En matière sportive, l'enjeu des territoires est double : répondre aux attentes des habitants quant à une offre d'équipements de proximité** et faire du sport un élément d'attractivité touristique générateur de retombées économiques. Néanmoins, chaque territoire ayant ses propres spécificités et fragilités, cet enjeu se décline différemment sur le département. Dans les zones rurales, il s'agit de favoriser la mise en réseau des acteurs sportifs pour une meilleure coordination et lisibilité de l'offre et développer l'offre. Dans les zones urbaines, il s'agit de conforter la fonction de pôle des agglomérations par une offre d'équipements qui ne peuvent être développés en zone rurale pour des raisons de coût et de fréquentation.

### => Enjeux :

- ↳ En matière culturelle, conforter le tissu associatif de proximité, soutenir les initiatives de mutualisation de projets et équipements et pérenniser l'offre culturelle
- ↳ En matière sportive, répondre aux attentes des habitants quant à une offre d'équipements de proximité et faire du sport un élément d'attractivité touristique générateur de retombées économiques

# 1.H ACCESSIBILITE NUMERIQUE ET MOBILITE

## 1.H.1 Numérique

Référence : Schéma Régional d'Aménagement Numérique ;  
Rapport des conseils départementaux du 8 juillet et 25 novembre 2016.

Annexe : Carte dorsal + Carte THD Corrèze 100% fibre 2021

L'accessibilité numérique et l'objectif d'une couverture totale et optimale constitue un enjeu majeur pour le développement de la Corrèze. En effet, les technologies de l'information et de la communication sont facteurs de cohésion sociale et de désenclavement, à travers l'accès aux services et commerces en ligne, la possibilité de télétravail, la recherche d'emploi, la télé-formation, l'e-administration mais aussi la télémédecine. Pour développer ces usages, il convient donc d'anticiper la desserte en très haut débit sur l'ensemble du territoire corrézien. Depuis 2012, à travers le schéma directeur d'aménagement numérique SDAN, un certain nombre d'actions favorisant l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) ont été mises en œuvre afin de diminuer la fracture numérique entre les territoires corréziens et d'accroître l'attractivité et la compétitivité de la Corrèze.

En 2012, le syndicat mixte Dorsal, par transfert de compétence du Département, a élaboré le schéma directeur d'aménagement numérique (SDAN) de la Région Limousin. Ce SDAN affichait comme objectif :

- Dans le cadre d'un premier « jalon » (sur les 4 prévus), un accès à un minimum de 5 Mb/s via un mix technologique (ADSL / Wimax / Satellite) incluant 30% de Fibre optique à l'habitant (FTTH) initiative publique et privée confondues à horizon 2020
- Les jalons suivants prévoyaient ensuite un taux croissant de raccordement au FttH

70% en 2020-21, 85% en 2025-27 pour atteindre 100% en 2030-35

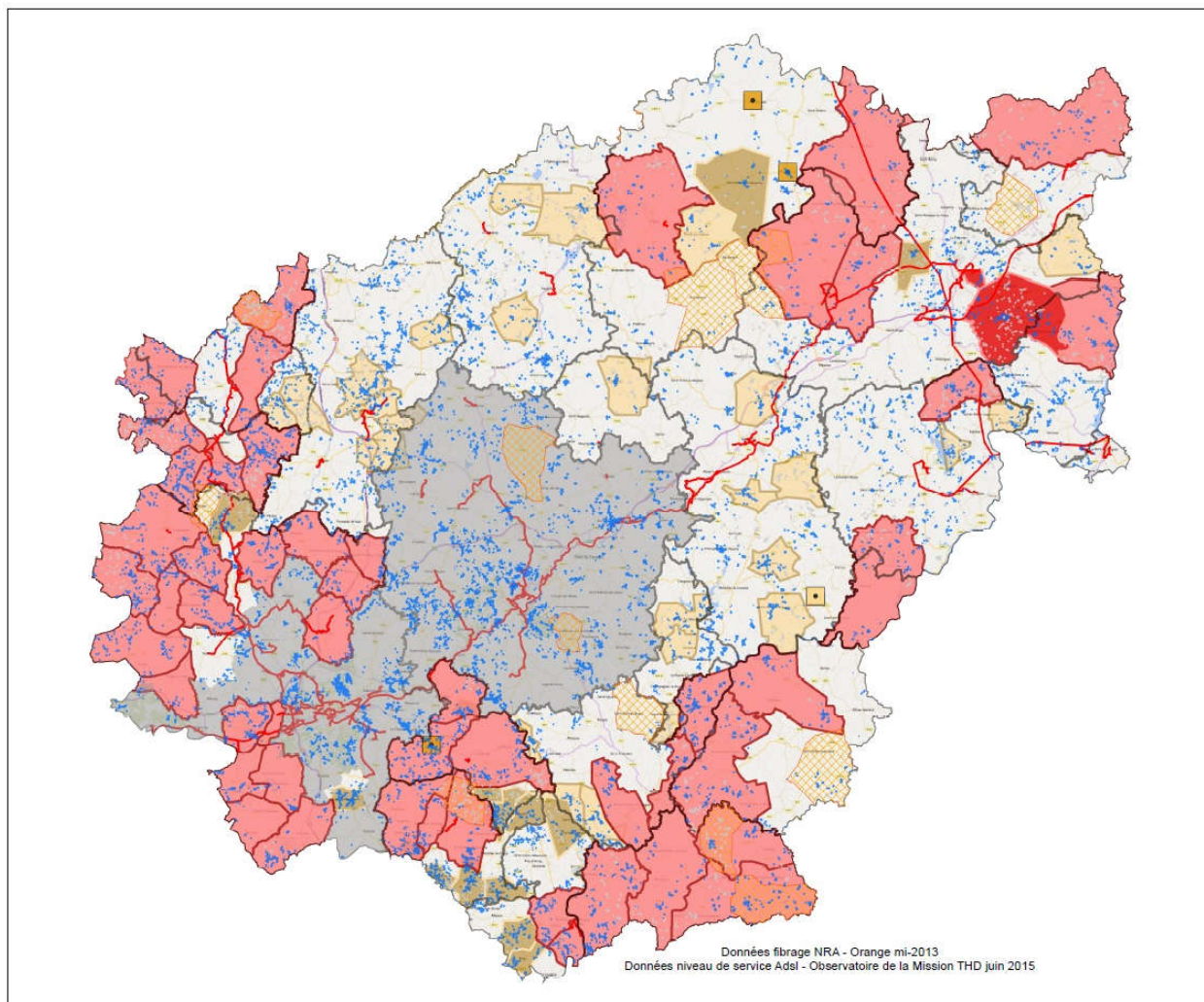
En 2014 l'ambition du Jalon 1 a été actualisée pour tenir compte de la révision de la politique nationale de soutien et des réflexions départementales : son échéance a été repoussée à 2020, avec un taux de FTTH porté à 60%,(initiative privée et publique) pour un coût total de 204,5 M€ sur les 3 départements limousins.

En 2015, le Conseil Départemental a accompagné les intercommunalités corréziennes dans la mise en place de leurs projets d'aménagement numérique, dans le cadre du premier jalon du SDAN (2016 - 2020). L'ensemble des projets des EPCI ont été analysés par DORSAL et aidés par les services du Conseil Départemental (solutions technologiques, plans de financement et les délais de réalisation).

A l'issue de cette phase 1 (Cf. Carte ci-dessous):

- 100% des foyers corréziens devaient avoir un accès Internet d'un débit minimum de 5 Mbits via un "mix technologique" (fibre, ADSL, Wimax et satellite)
- 60% pourraient bénéficier d'un accès à la technologie fibre optique (incluant les déploiements réalisés en zones conventionnées ou AMII par l'opérateur ORANGE).





Les propositions de déploiement, telles qu'envisagées dans le schéma initial, n'apportaient pas de solution satisfaisante au risque de fracture numérique sur les territoires. En effet, en 2021, sur la zone d'intervention publique, un peu moins de 40 000 Corrèziens auraient été raccordables à la fibre alors que les plus grandes incertitudes demeurent sur les financements disponibles après 2021.

Face à ce constat, le Département de la Corrèze a effectué un premier travail consistant à étudier l'opportunité d'optimiser, à enveloppe constante, les travaux proposés. Cependant, ces ajustements ne permettaient toujours pas de répondre aux enjeux d'équité territoriale en matière d'accès au numérique. En effet, sur une projection en 2021 sur la zone d'intervention publique, seuls 39 144 Corrèziens auraient pu être raccordables à la fibre alors que le nombre total de locaux à équiper est supérieur à 92 000.

L'état des lieux a révélé des projets d'aménagement numérique en Corrèze insuffisants pour répondre aux grands enjeux que sont :

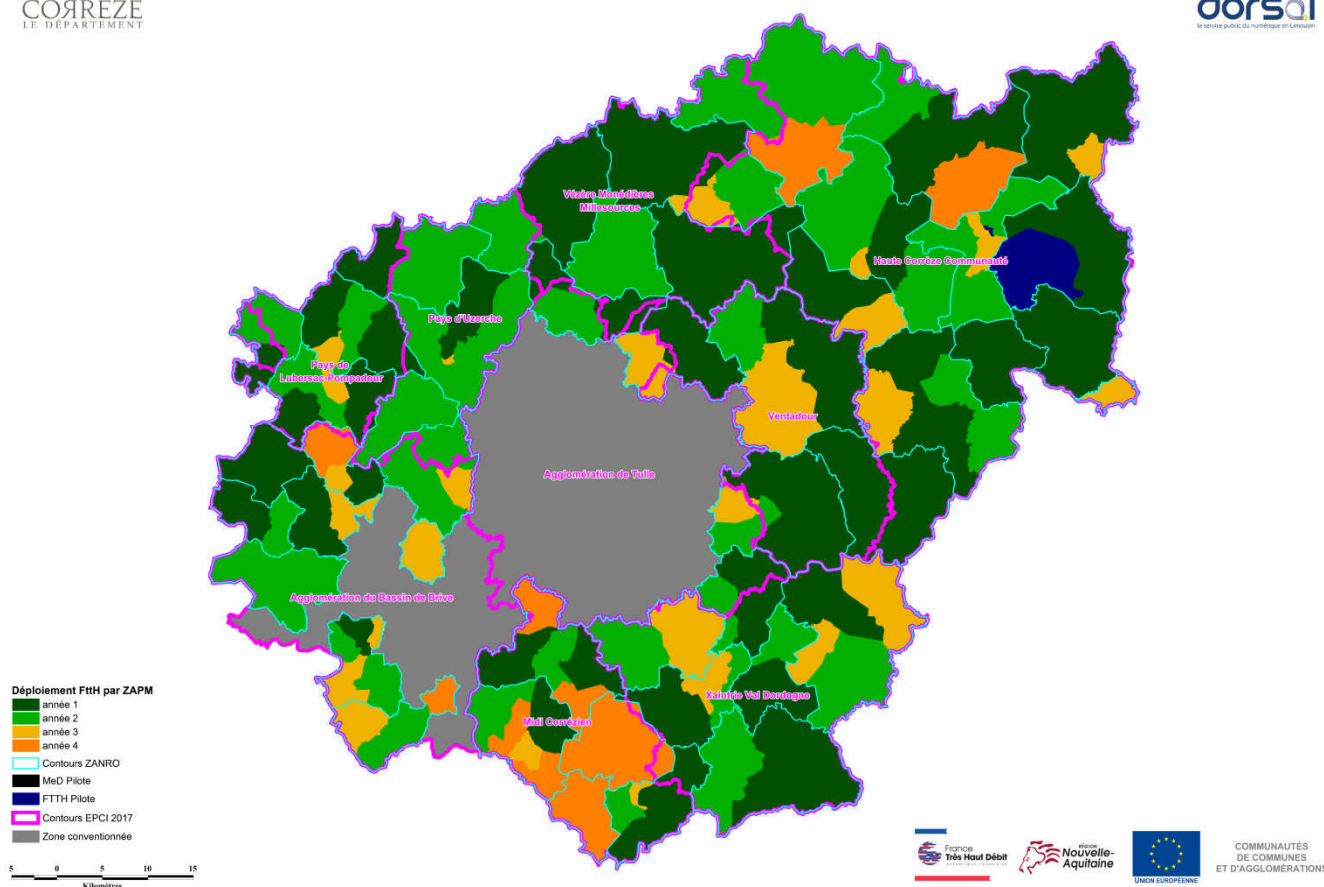
- La couverture intégrale du département pour limiter les inégalités de traitement entre les différents territoires et assurer une uniformité des usages et des services accessibles notamment sur les domaines de l'économie, de la santé et du tourisme ;
- L'augmentation du nombre de foyers "raccordables" pour couvrir les besoins et éviter d'accroître la fracture numérique entre les foyers "fibrés" et les zones blanches / grises ;
- L'accélération de l'accès au numérique pour une Corrèze plus performante et attractive (projet initial 2035) et la sécurisation des financements plus assurés après 2021;
- La réponse à une demande croissante des entreprises privées ou publiques pour des raccordements fibre (FTTO) rapide pour renforcer l'attractivité du territoire et donc favoriser l'implantation des entreprises sur le territoire corrézien ;
- L'anticipation de l'évolution croissante des besoins en débit et des réseaux mobile (4G / 5G).

Face à ces enjeux, l'ambition portée par le Département est celle d'une Corrèze 100% fibrée - habitations - entreprises - pylônes de téléphonie mobile en 2021 en zone d'intervention publique.

Le nouveau projet du Conseil Départemental permettra, dès 2021, de doubler le nombre de foyers "raccordables" par rapport au projet initial : 92 000 (hors AMII) dans le cadre du projet 100% fibre, contre 39 000 à la fibre (FTTH). La dimension de ce projet change, son coût global passe de 80 M€ à environ 160 M€, dont environ 26 M€ pour le Conseil Départemental et 23 M€ pour les EPCI corréziens. Cependant, il est à noter que ce projet est rendu possible par une solution de financement sur mesure, ouverte par un amendement à l'article 102 la loi NOTRe, avec notamment des possibilités d'emprunts à long terme pour des syndicats mixtes comme DORSAL. À noter que cette ambition portée par le Département ne concerne pas les zones réservées à l'initiative privée - c'est le cas pour les communes situées sur la Communauté d'Agglomération de Tulle et sur les 15 communes historiques de l'Agglomération du Bassin de Brive où les déploiements de la fibre optique sont réservés à l'opérateur Orange jusqu'à 2022.



THD Corrèze 100% Fibre 2021



=> Enjeux :

- ↪ Raccordement de tous les Corréziens à la fibre d'ici 2021
- ↪ Développer les usages et notre attractivité

## 1.H.2 Téléphonie

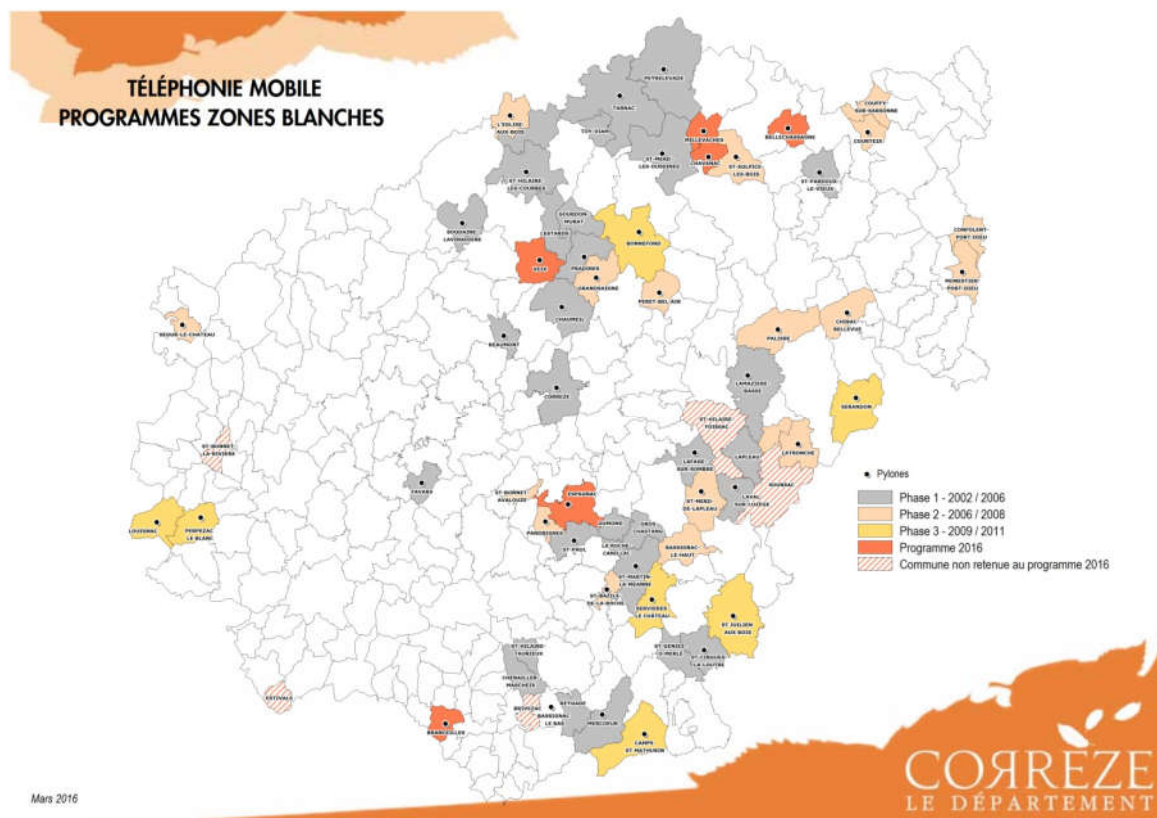
Référence : Programmes nationaux de couverture des zones blanches  
Phase 1 (2003) / Phase 2 (2008) / Phase 3 (2016).

Annexe : Carte « téléphonie mobile, programme zones blanches »

Les zones blanches et grises font partie des nouvelles inégalités territoriales nécessitant une implication des pouvoirs publics. Aujourd'hui l'attractivité d'un territoire passe aussi par cette couverture mobile indispensable pour les habitants, pour les acteurs économiques, pour les acteurs du tourisme et même pour la sécurité. L'intervention des collectivités territoriales dans le domaine de la téléphonie mobile résulte d'un cadre défini par l'État en 2003. Sous l'égide du gouvernement, une convention nationale, fixe les contours d'un « plan d'extension de la couverture du territoire par le réseau de téléphonie mobile ». Dans un secteur soumis à concurrence, cette convention autorise les collectivités à assurer la maîtrise d'ouvrage de la construction de pylônes de téléphonie mobile sur lesquels les trois opérateurs historiques (Orange, SFR, Bouygues) et Free mobile depuis 2016 financent l'installation et le fonctionnement de leurs équipements (les antennes-relais).

Dans ce cadre, il faut bien distinguer la couverture 2G et la couverture 3G / 4G : les réseaux 2 G des opérateurs sont destinés à fournir des services de communication de téléphonie (voix) alors que les réseaux 3G / 4G fournissent en plus des communications téléphoniques, des connexions Internet, des services de messagerie.

**Pour la Corrèze, les trois programmes nationaux de couverture des zones blanches (phases 1 / 2 / 3) ont permis la construction de 45 sites** (dont 25 financés par le Conseil Départemental) comme indiqué sur la carte ci-dessous. Malgré cela, plusieurs communes du département ne bénéficient toujours pas d'une couverture mobile convenable. **Sur le département, il existe en effet des zones blanches** c'est-à-dire celles où aucun opérateur n'est présent (voir carte en ci-dessous) mais aussi des zones grises où, sans être hors de portée de tout réseau, le signal est trop faible ou instable et rend la tenue d'une communication téléphonique quasi impossible (usage des data pour les Smartphones est également impactés).





Face au constat d'une inégalité des territoires corréziens dans l'accès aux réseaux de téléphonie mobile avec la présence de zones blanches, la Corrèze s'est engagée dans les programmes nationaux de couverture des zones blanches.

### **Le déploiement du programme national des zones blanches (phase 3) inclut deux volets :**

- zones blanches centres bourgs
- 1300 sites stratégiques

**Concernant le programme "zones blanches centres bourgs"**, le Conseil Départemental assurera la maîtrise d'ouvrage et l'État financera une grande partie du coût d'opération d'installation du pylône dans la limite de 100 000 € à 130 000 € (en zone montagne) par site.

Ainsi les 20% restant seront financés par le maître d'ouvrage soit le Département.

=> 6 communes corréziennes retenues (*Millevaches, Bellechassagne, Chavanac, Veix, Espagnac, Branceille*)

**Pour le programme des "1300 sites stratégiques"**, l'État financera une partie du coût des infrastructures permettant l'accueil des équipements des opérateurs, dans la limite de 50 000 euros par site (pylône) à 75 000 € en zone de montagne.

=> 6 dossiers déposés par le Conseil Départemental de la Corrèze dont 2 retenus par l'agence du numérique *par courrier en date du 17/10/2016 : Soursac, ensemble touristique du pont Aubert et Meilhards, Plan d'eau.*

Pour les 4 autres dossiers : 3 sites retenus *par courrier en date du 05/04/17 : Soursac, sentier de Randonnée « Pont de Lamirande », Clergoux, Domaine de Sédières et Saint-Geniez-ô-Merle, les Tours de Merle.*

L'agence numérique a retenu 6 dossiers zone blanches et 5 sites stratégiques pour un montant total d'aides d'État de 1 125 000 €.

A noter que pour le projet "1300 sites stratégiques", dans une logique d'optimisation des financements d'État, un montage juridique innovant a été proposé par le Conseil Départemental. Il permettra d'accéder aux enveloppes de soutien à l'investissement du bloc communal.

### **Les communes retenues par territoire de projet**

Territoire de projets Vézère-Auvézère : la commune de Veix a été retenue dans le cadre du programme "zones blanches centres bourgs" avec l'opérateur SFR comme leader. Le plan d'eau de Meilhards a été retenu dans le cadre du programme "1300 sites stratégiques".

Territoire de projets Haute Corrèze : les communes de Bellechassagne, Chavanac, Millevaches ont été retenues dans le cadre du programme "zones blanches centres bourgs" avec l'opérateur free mobile comme leader. Le site touristique du Pont-Aubert ainsi que le sentier de Randonnée du « Pont de Lamirande », tous les 2 situés sur la commune de Soursac ont été retenus dans le cadre du programme "1300 sites".

Territoire de projets Tulle : la commune d'Espagnac a été retenue dans le cadre du programme "zones blanches centres bourgs" avec l'opérateur Free mobile comme leader. Le site du domaine de Sédières, situé sur la commune de Clergoux et appartenant au Département, a été retenu dans le cadre du programme « 1300 sites ».

Territoire de projets Vallée de la Dordogne : la commune de Branceilles a été retenue dans le cadre du programme "zones blanches centres bourgs" avec l'opérateur Free mobile comme leader. Le site des Tours de Merle, situé sur la commune de Saint-Geniez-ô-Merle a été retenu dans le cadre du programme « 1300 sites »



Après réalisation des deux programmes cités sont normalement après 2017 le Conseil Départemental, notamment dans le cadre de son programme 100% fibre 2021, sera attentif à la mise en place de la 4G.

En effet, le programme 100% fibre 2021 intègre, en plus du raccordement des habitats et des entreprises (publique ou privées), les pylônes de téléphonie mobile pour faciliter l'arrivée de la 4G sur les zones rurales.

Une plateforme a été mise en place par l'État permettant aux élus locaux de qualifier et signaler auprès de l'État une difficulté de couverture mobile rencontrée sur son territoire, et de suivre le traitement de ce problème.

A noter que l'investigation précise (mesures terrain ...) est effectuée conjointement par l'État et le Département.

Lorsque les opérateurs n'auront pas été en mesure d'apporter une réponse satisfaisante, les collectivités pourront intervenir, avec le soutien financier de l'Etat, via l'appel à projet 1300 sites stratégiques.

=> Enjeu :



Résorption des zones blanches

## 1.I TRANSPORT / MOBILITE

Référence : Schéma régional des infrastructures et des transports (SRIT) 2007-2027 du Limousin (2009) ;  
Etude TEAMM (territoire d'expérimentation d'actions de mobilités innovantes en zone de montagne) établie sur le PNR Millevaches Limousin (2015) ;  
Plan de déplacement urbain de la CABB (2010 - révision en cours) ;  
Plan de déplacement urbain de Tulle (2010) ; Schéma départemental des transports (SRIT).

### 1 - CONTEXTE GENERAL

**Le SRIT démontre que, malgré les progrès récents en termes d'infrastructures, la situation du Limousin reste aujourd'hui un enjeu.** Les autoroutes A20 et A89 irriguent une bande Nord – Sud, dans la frange ouest du département, et Sud-Ouest – Nord-Est. Les conditions de développement et désenclavement ne sont aujourd'hui toujours pas réunies. Point d'aboutissement d'une démarche de réflexion et de concertation de plusieurs années, le SRIT met en place les fondements d'une politique reposant sur un ensemble d'actions indispensables, concomitantes et liées entre elles. Celles-ci sont ajustées et évaluées, par une structure de concertation et de coordination, notamment par une conférence des autorités organisatrices des transports (AOT).

Cependant, le SRIT ne traite que des grandes infrastructures et pas du **besoin de mobilité sur des territoires plus ruraux et peu peuplé comme la Corrèze. Dans ce département, une population âgée, éloignée des centres urbains et des services publics a des besoins spécifiques en matière de mobilité.** En effet, l'éloignement constaté d'un certain nombre de services des zones rurales vers les zones urbaines ne s'est pas accompagné des systèmes permettant la mobilité. Ces problématiques complémentaires ont été abordées dans l'étude TEAMM menée sur le PNR Millevaches Limousin par le commissariat général à l'égalité des territoires en partenariat avec le CEREMA. Il n'existe pas, à l'heure actuelle, de solutions présentées en conclusion des réflexions apportées.

#### LE RESEAU DE TRANSPORT CORREZIEN EN QUELQUES CHIFFRES

160 km d'autoroutes  
4 700 km de routes départementales  
10 000 km de voies communales  
335 km de voies ferrées

### 2 - TRANSPORT AERIEN

Le département de la Corrèze est doté d'un aéroport depuis 2010, connu sous le nom : "Aéroport de Brive – Vallée de la Dordogne".

#### 1 - Sa situation et l'ouverture au public

Localisé à Brive-la-Gaillarde et rapidement accessible depuis l'autoroute A20, il se situe en bordure du département du Lot et à proximité du département de la Dordogne.

En termes d'ouverture au public, si son amplitude peut varier selon les saisons, l'aéroport est généralement ouvert 33 heures par semaine (16 heures les jours de la semaine et 17 heures le week-end).

#### 2 - Son réseau

Il est doté d'un réseau réparti entre deux compagnies aériennes (Hop ! et Ryanair) lui permettant d'assurer des rotations jusqu'à Orly, Ajaccio et Londres.

Deux types de trafic commercial ont été développés, l'un au profit du tourisme international et le second au profit du désenclavement du territoire corrézien.

S'agissant de l'import de tourisme international, la ligne depuis Londres Stansted s'est installée sur une grande saison (de début avril à fin octobre). Elle est exploitée par la Compagnie Ryanair à raison de 2 rotations par semaine et transporte environ 20 000 passagers par an.

Quant au désenclavement des territoires, il est rendu possible grâce à la ligne à destination d'Orly, exploitée en obligation de service public (OSP) par HOP ! Air France (convention valable de 2014 à 2018). Cette ligne a fortement progressé depuis l'ouverture de l'aéroport. De 19 000 passagers transportés en 2009, elle en a transporté plus de 42 000 en 2016.

Afin de poursuivre le désenclavement du territoire corrézien, le même type de trafic est recherché avec une liaison sur Lyon (demande d'OSP en cours), permettant ainsi de capter toutes les correspondances du Hub de Lyon.

Le renforcement des liaisons de désenclavement permet à l'aéroport de jouer un rôle majeur d'aménagement des territoires. En 2016, le nombre de passagers qui ont transité par l'aéroport Brive Vallée de la Dordogne se monte à **67 399**, pour **13 090** mouvements d'avions

### Réseau régulier 2016

Destination	Période	Fréquence	Capacité de l'aéronef	Compagnie
Orly	Annuel	3 rotations par jour, du lundi au vendredi et 1 rotation le dimanche	48 places	Hop!
Ajaccio	Saisonnier - avril à septembre	1 rotation par semaine (le samedi)	48 places	Hop!
Londres Stansted	Saisonnier - avril à novembre	2 rotations par semaine (mercredi et samedi)	189 places	Ryanair

### 3 - Ses autres services :

L'aéroport de Brive-la-Gaillarde c'est aussi :

- un accès wifi gratuit;
- une capacité aérogare de 400 personnes ;
- une piste de 2100 m x 45 m recevant jusqu'au B737 ou A320 (190 passagers) ;
- une capacité de parking d'avions : 2 B737 + 1RJ 45 ;
- un contrôle aérien 7 jours sur 7 ;
- une capacité de parking des voitures de 284 places ;
- une emprise de 200 hectares ;
- 5 autorisations de stationner à l'aéroport délivrées aux taxis par la préfecture de Corrèze ;
- 5 loueurs de véhicules;
- 3 écoles de pilotage ;
- 1 aéroclub ;
- 1 para-club ;
- 1 entreprise de maintenance hélicoptères ;
- 1 Bar/Brasserie.

La plateforme accueille ainsi environ 60 salariés directs ou indirects, toutes sociétés confondues (Régie d'Exploitation, BHS (accueil), Astriam (sûreté), SNA (navigation aérienne), Aprodia (restauration), Hop!, Aquar'ailes, Brive Air Center, Heli passion, Fred'air Service, Sixt, Hertz, Avis, Europcar, Entreprise Citer.), ainsi que les membres des associations/clubs (Para-club, Aéroclub de Brive, Aéroclub de Tulle, Aéroclub des 3 provinces) ou encore simplement les propriétaires d'avions basés.

## Ses fragilités

Le réseau de téléphonie mobile est insuffisant. Constitué par un très faible nombre d'antenne (2), il ne permet pas l'accès à la 4G et la 3G fonctionne en mode dégradé (ex : arrivée de 190 passagers de Londres équivaut à une impossibilité d'émettre des appels).

La problématique liée à la couverture 4G de l'aéroport devrait être prochainement résolue par l'opérateur Bouygues Télécom.

Par ailleurs, Il n'existe pas encore de liaison internet **très haut débit**. La seule à ce jour est une liaison cuivre qui subit des micros coupures régulières (28 par minute) engendrant des déconnexions automatiques.

L'aéroport situé sur la commune de Nespouls se situe en réseau d'initiative publique développé par le Conseil Départemental (puisque la commune n'était pas encore intégrée à l'agglomération de Brive au moment de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour l'agglomération de Brive). Aussi, la commune de Nespouls devrait être couverte d'après le plan FttH du Conseil départemental, en année 2 soit à compter de 2019. Cependant des discussions pourraient avoir lieu avec l'agglomération de Brive dans le cadre du « programme spécial Agglo de Brive » qui existe pour le raccordement des entreprises et sites publics (financement Région, CD et agglomération). Ce programme fonctionne avec une commission de suivi (notamment en charge de la validation des raccordements et de leur étude financière). »

D'autre part, l'aéroport connaît un défaut de signalétique induisant une perte de visibilité fortement préjudiciable. En effet, les panneaux d'indication routière signalant la présence de l'aéroport sont **sous-dimensionnés** (A 20 « sortie 53 » sens Brive / Toulouse – Centre ville de Brive – routes de Dordogne ou Lot) ou **inexistants** (A 20 « sortie 53 » sens Toulouse / Brive).

## Enjeux :

Après sept années d'existence l'aéroport a besoin de stabiliser son activité. De nombreuses destinations ont été testées avec plus ou moins de succès. La volonté est désormais de parvenir à minima à :

- obtenir une ligne supplémentaire vers le Royaume-Uni (Sud ou Nord) ;
- augmenter les fréquences de la ligne actuelle vers Londres Stansted ;
- consolider la ligne vers Paris Orly en OSP ;
- consolider la ligne vers Lyon en OSP ;
- obtenir une ligne supplémentaire vers un pays d'Europe (Portugal – Pays-Bas – Belgique ou Allemagne.

Le contexte aéroportuaire français est actuellement en pleine restructuration en lien direct avec les réformes territoriales.

Les nouvelles grandes régions réfléchissent au moyen d'optimiser leur maillage du fait d'une concentration de nombreuses plateformes sur leur nouveau territoire (12 pour la Nouvelle Aquitaine).

Elles souhaitent, de manière autonome, élaborer une stratégie pour leurs aéroports : stratégie de gouvernance (Public – Privé – Mixte - Mutualisations), stratégie de spécialisation par secteur ou activité.

L'aéroport de Brive possède dans ce contexte de nombreux atouts qu'il convient d'affirmer et/ou de développer, à savoir :

- une structure moderne (dernier aéroport construit en France) ;
- la certification européenne en cours d'acquisition (dossier déposé le 29/11/16) ;
- le désengagement pérenne de la SNCF comme alternative de transport public (abandon LGV).

L'aéroport de Brive est également un aéroport dit « d'aménagement du territoire » visant à désenclaver la région et favoriser ou maintenir le secteur industriel et économique local.

Il est aussi leader dans l'animation d'un groupe de travail tourisme visant à créer une marque territoriale de destination touristique « Vallée de la Dordogne ». Ce travail est réalisé avec l'office de Tourisme (OT) et l'agence de développement touristique (ADT) de Corrèze, Périgord noir et Nord du Lot, visant à importer des touristes sur la zone de chalandise

Des difficultés demeurent, à savoir :

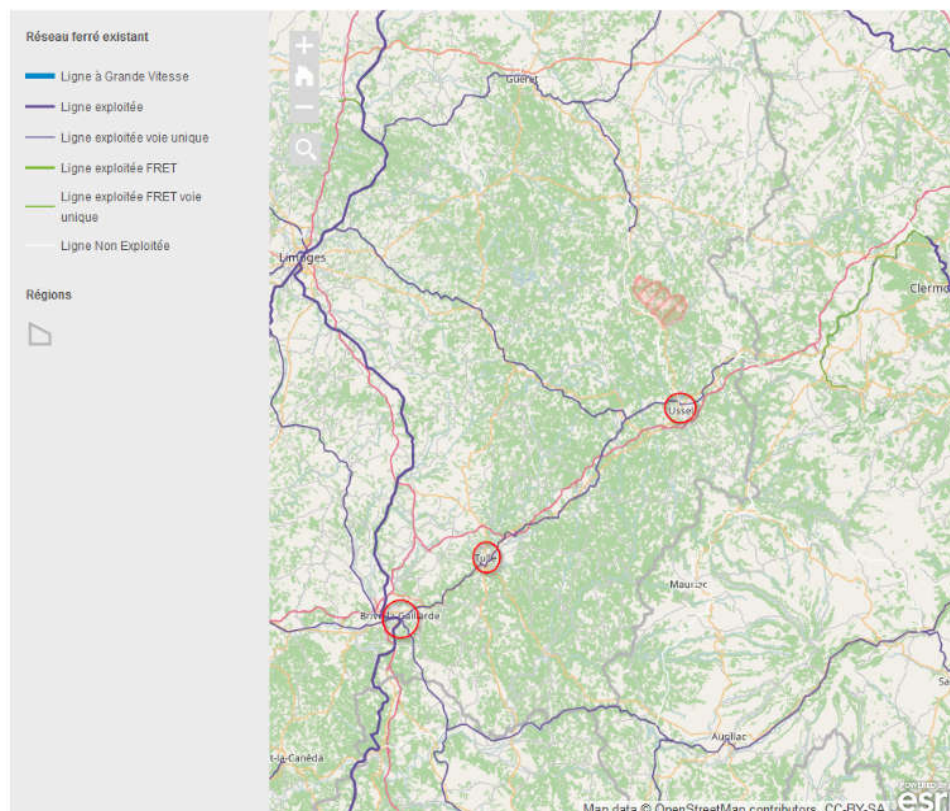
- la durabilité des investissements de certaines collectivités territoriales ;
- le surcoût lié au désengagement constant de l'Etat (navigation aérienne, infrastructures etc.) ;
- la concurrence féroce de structures voisines (Bergerac – Limoges) ;
- la pression constante et croissante de la réglementation européenne (technique et économique avec l'interdiction des aides d'Etat et du soutien aux compagnies aériennes) ;
- le choix des compagnies aériennes : stratégies commerciales volatiles, tendance à se concentrer sur les grandes plateformes régionales, refus de s'installer sur un aéroport voisin en cas d'implantation préalable sur une première plateforme.

#### => Enjeux transports aérien :

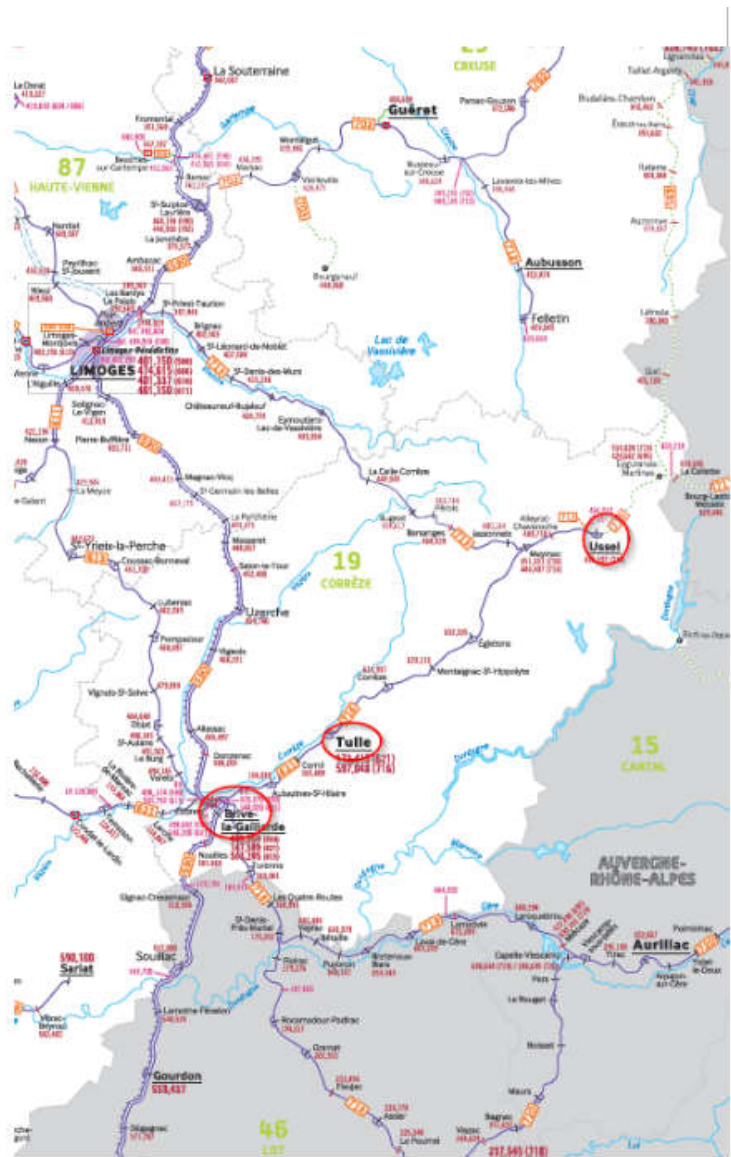
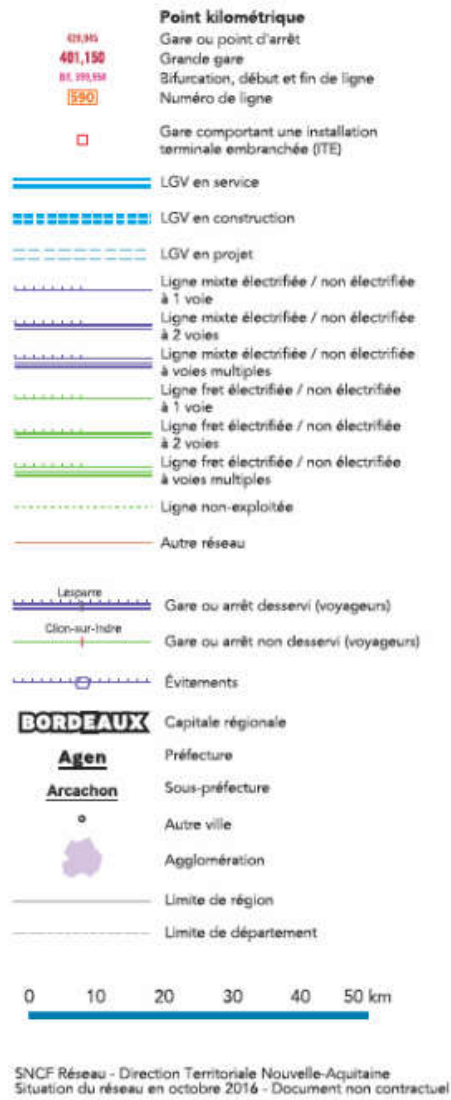
- ↪ Augmenter la couverture numérique et en téléphonie
- ↪ Augmenter la visibilité de l'aéroport

### 3 - TRANSPORT FERROVIAIRE

#### CARTE INTERACTIVE DU RÉSEAU FERRÉ FRANÇAIS







En France 15 000 trains circulent chaque jour sur le réseau ferré national ce qui représente un trafic quotidien de 5 millions de personnes.

Pour ce qui concerne le département de la Corrèze, il est desservi par la **ligne Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT)**, une ligne majeure du réseau ferroviaire national et conventionnée par l'État au titre des trains d'équilibre du territoire (TET). Cet axe national Nord-Sud permet de relier sur 700 km l'Île-de-France au Grand Sud-Ouest (via 4 régions et 10 départements) et à l'Espagne. Il dessert 8 aires urbaines (hors Paris et Toulouse), dont celle de Brive, ce qui représente 1 million de personnes dont 670 000 sont à moins de 10 minutes d'une gare. Il constitue un axe stratégique et structurant, crucial pour le maintien des circulations intra, inter-régionales et internationales, et est essentiel pour le fret à destination de l'Île-de-France.

Une autre ligne TET traverse le département. Il s'agit de la **ligne « Bordeaux – Lyon »**. Elle consiste en la desserte TET Bordeaux – Clermont-Ferrand, via Périgueux, Brive-la-Gaillarde, Tulle et Ussel. Cette desserte remplace des trains express régionaux (TER) sur certaines de ses parties et est complétée par une desserte Clermont-Ferrand – Lyon avec laquelle elle est en correspondance.

Toutefois, depuis juillet 2014, cette ligne n'est plus assurée entièrement par le ferroviaire en raison de la vétusté de la voie ferrée de la section Eygurande – Laqueuille (entre Ussel et Clermont-Ferrand). Afin de continuer à garantir la sécurité des voyageurs, cette portion a été substituée par une liaison en autocar.

## **Les trains d'équilibre du territoire (TET)**

*Les trains d'équilibre du territoire ont un rôle essentiel pour les déplacements de longue distance et en matière d'aménagement des territoires.*

*Ces dernières années, les attentes des usagers en matière de qualité de service ont évolué ainsi que les besoins de mobilité des voyageurs et des territoires. Cette évolution couplée à une diminution du trafic et une augmentation du déficit financier ont conduit, en novembre 2014, à la mise en place d'une commission sur l'avenir des TET, commission présidée par le député Duron et composée de parlementaires, d'élus régionaux et d'experts de haut-niveau.*

*Dans son rapport du 26 mai 2015, cette commission a formulé plusieurs propositions visant à restaurer l'attractivité des TET grâce à une meilleure qualité de service et une meilleure lisibilité de l'offre.*

*Ce rapport a conduit à la signature d'une convention entre la SNCF et l'État pour l'exploitation des TET durant la période de 2016 à 2020.*

*Ainsi, à la demande de l'État, un appel d'Offre a été lancé par la SNCF le 24 décembre 2016, pour les lignes POLT et Paris-Clermont-Ferrand. Le cahier des charges a été établi sur les bases suivantes : un très haut niveau de confort et de services à bord adaptés aux longues distances (acoustique silencieuse, qualité des sièges, information des voyageurs à bord, vidéosurveillance, accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, accueil des vélos, connectivité internet), des performances d'accélération et une vitesse de 200 km/h adaptées aux trajets et aux caractéristiques de l'infrastructure ainsi qu'une fiabilité maximale.*

Le réseau ferroviaire vieillissant de manière inéluctable du fait de l'usure naturelle de ses composants et de son usage intensif, la SNCF s'est engagée depuis 2008 dans des actions visant à le moderniser.

Pour ce qui concerne la ligne POLT, SNCF Réseau a prévu une série de chantier jusqu'à l'horizon 2026 visant à renforcer la fiabilité et la robustesse de son infrastructure et améliorer le confort des voyageurs (renouvellement et maintenance des matériels ferroviaires, construction d'ouvrages d'art, automatisation...). En 2016, c'est 5 millions d'euros qui ont été investis dans « la tranchée de Mercuès ».

Outre le POLT, d'autres TET font l'objet de modernisation à l'échelle de la Région Nouvelle-Aquitaine. Le 29 novembre 2016, 3 lignes ont été retenues : Bordeaux-La Rochelle, Bordeaux-Limoges et Bordeaux-Ussel pour une date de reprise par la Région au 1<sup>er</sup> janvier 2018 (la Région deviendra alors autorité organisatrice des lignes). L'investissement de l'État est prévu à hauteur de 75 millions d'euros. La contribution de fonctionnement est portée à 6,7 millions d'euros par an en 2018 et 2019, et à 5 millions d'euros par an de 2020 à 2022.

### **=> Enjeux :**

- ↳ Mobilisation de l'État, de la SNCF, des collectivités, des acteurs économiques et des associations d'usagers dans le but de converger vers des solutions adaptées aux attentes de la population.
- ↳ Moderniser et améliorer le réseau ferroviaire de la Corrèze en matière d'infrastructures et de services, que ce soit en travaillant :
  - sur l'existant (ex : au niveau de la ligne POLT et des autres lignes la rejoignant à Brive et qui remplissent un rôle essentiel d'étoile ferroviaire vers l'est de la Dordogne, le nord du Lot et l'ouest du Cantal). Cette modernisation et amélioration devront passer par le maintien des performances, la limitation de l'impact des travaux sur la circulation, l'amélioration des temps de parcours, l'amélioration du confort et des services rendus à l'intérieur des trains,
  - sur le projet de développement d'une nouvelle ligne (ex: une ligne à grande vitesse Poitiers-Limoges ou une variante ouest de la ligne Paris-Orléans-Clermont-Lyon (POCL) dit « Y inversé »).

## 4 - TRANSPORT ROUTIER

En matière de mobilité, la loi d'orientation des transports intérieurs du 30 décembre 1982 a partagé la compétence « transport » entre les communes et leurs groupements, le Département et la Région.

Ainsi, depuis plus de 30 ans, le Conseil Départemental, organise, gère et finance les transports sur le département de la Corrèze dans un objectif d'équité d'accès aux services.

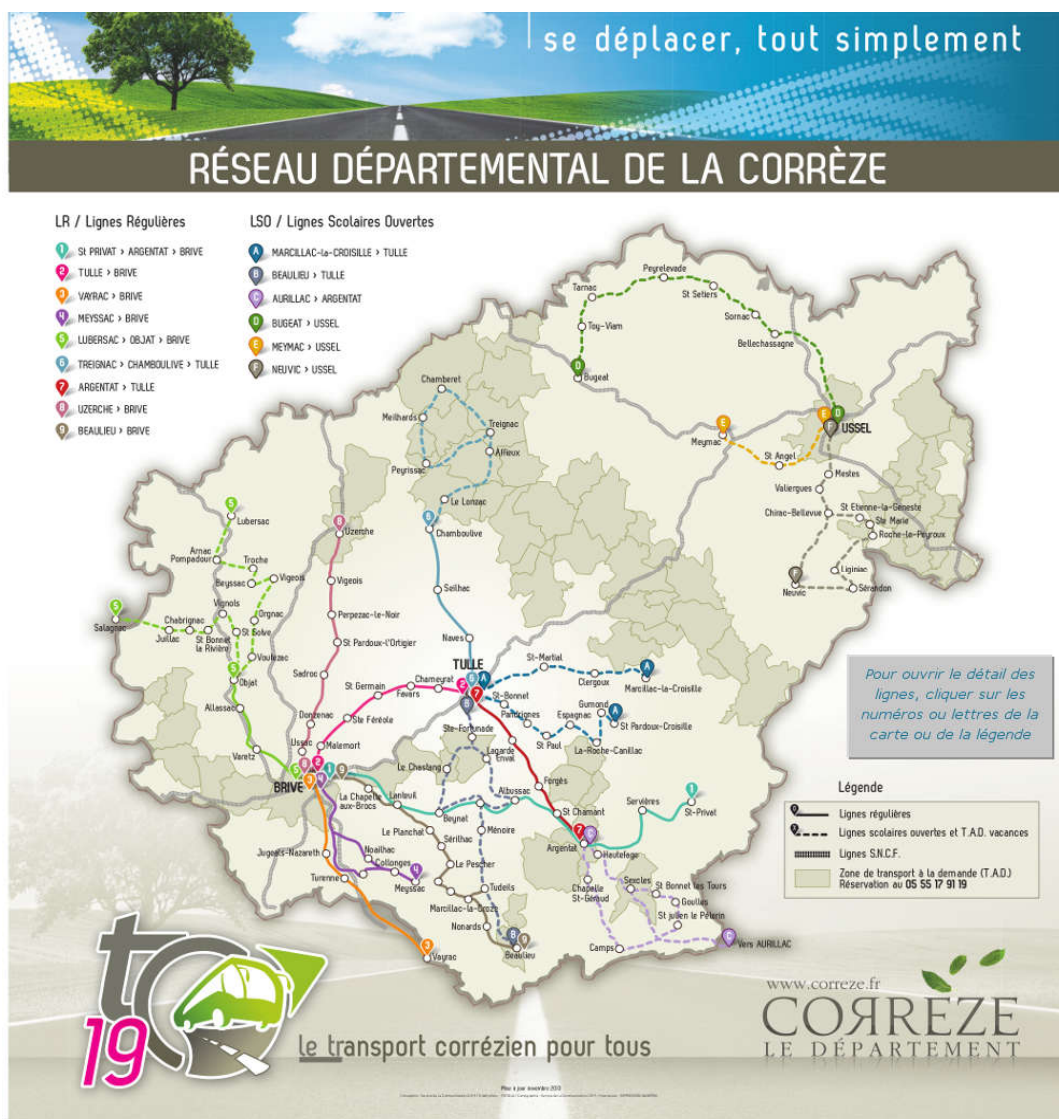
Ce service de proximité par excellence se décline autour de trois volets :

### 1 - Le Transport interurbain

Afin de répondre aux besoins de mobilité des citoyens et des territoires, le Département a mis en place des lignes de transport à destination de l'ensemble des voyageurs avec :

- 9 lignes régulières qui assurent quotidiennement au minimum 2 Allers/Retours par jour vers la ville de destination avec possibilité de trajet en matinée et l'après-midi
- 6 Lignes Scolaire Ouvertes aux voyageurs. Celles-ci permettent un aller/retour par jour. Il s'agit de lignes scolaires, dans lesquelles des places sont réservées et les horaires de passages identifiés, pour permettre à un usager payant d'emprunter le circuit.
- 10 services de transport à la demande qui fonctionne sur réservation et qui offre la possibilité 2 fois par semaine d'un aller/retour vers la ville centre

A noter qu'une politique tarifaire incitative a également été mise en œuvre pour l'ensemble des transports gérés par le Département.





## 2 - Handimobile

Un service à la demande a été mis en place à l'attention des personnes à mobilité réduite. Ouvert aux personnes en situation de handicap ne pouvant pas emprunter les réseaux de transport public classiques, Handimobile est exclusivement réservé aux Corrèziens titulaires de la carte européenne "Macaron Bleu". Ce service couvre toute la Corrèze et concerne l'ensemble des déplacements, à l'exception du trajet domicile-travail. Les circuits sont assurés de porte-à-porte, du domicile à l'adresse de destination.

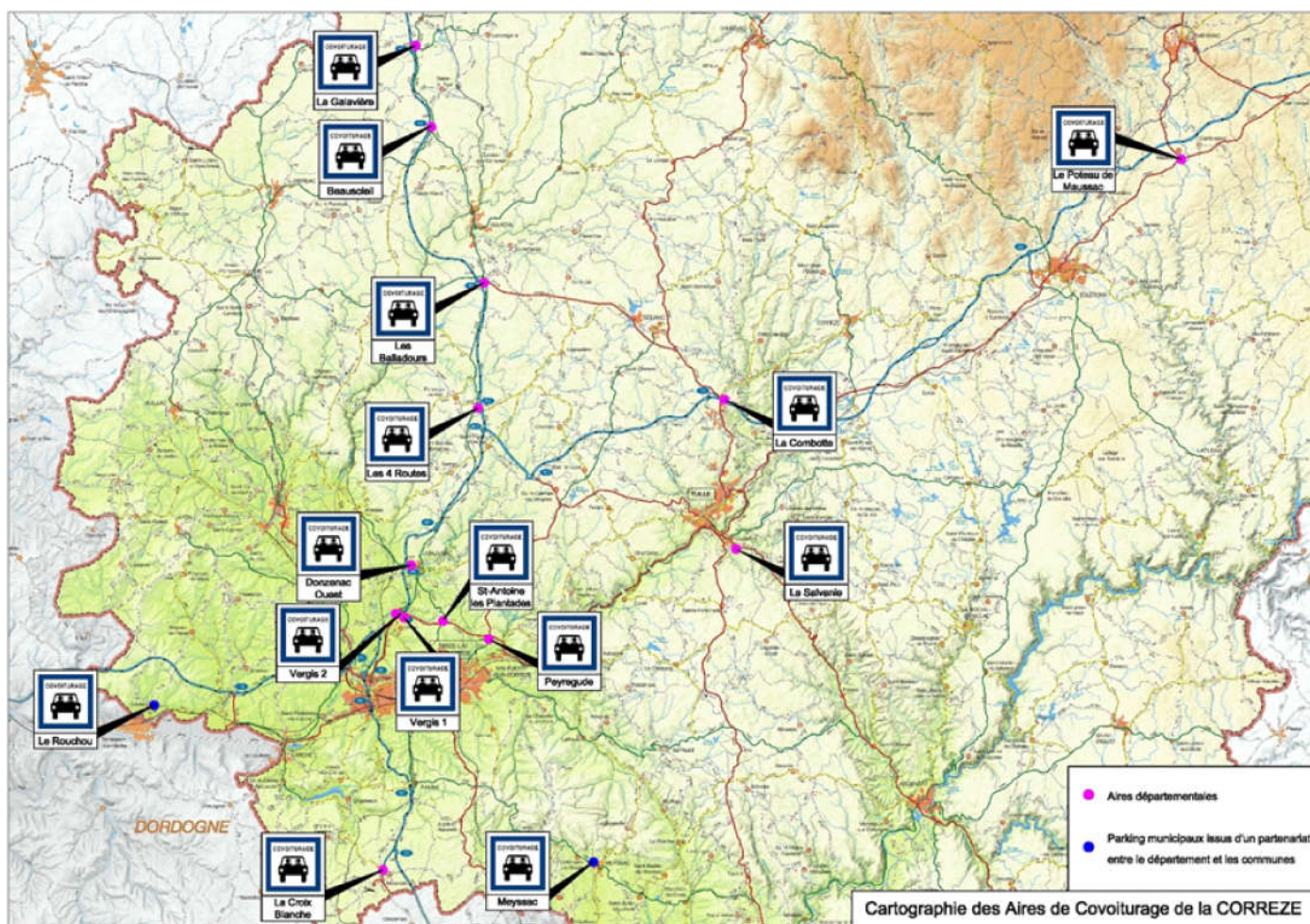
## 3 - Le Transport Scolaire

Il s'agit d'assurer à l'ensemble des élèves corrèziens un transport optimisé (durée du trajet inférieure à 1h30/jour et par élève) et sécurisé.

Le Conseil Départemental organise le transport pour plus de 14 000 élèves de la Maternelle à la Terminale. Le réseau dessert plus de 280 établissements.

Par ailleurs, le Département prend en charge la mise en place de transports spécifiques pour les élèves en situation de handicap fréquentant un établissement d'enseignement général, agricole ou professionnel, public ou privé quand ils ne peuvent pas utiliser les moyens de transports collectifs en raison de la gravité de leur handicap. Le transport scolaire à l'attention des élèves en situation de handicap est gratuit pour les familles. => 300 élèves en situation de handicap pris en charge.

## 4 – Covoiturage : Évolution de la mobilité en matière de développement durable



Le Département de la Corrèze, dans un objectif de limitation des transports individuels en voiture, a mis en place un plan de covoiturage avec 15 aires de covoiturage aménagées et implantées à proximité des échangeurs autoroutiers ou des sites stratégiques du réseau routier départemental

**Par ailleurs, les communes de Brive et Tulle**, compétentes en matière de transport, ont élaboré des plans de déplacement urbain (PDU). Quatre axes ont été retenus sur Tulle se déclinant en plusieurs actions, notamment : la sécurisation des cheminements piétons aux abords des établissements scolaires, l'amélioration des entrées de ville, l'aménagement d'une liaison cyclable entre la gare et l'Auzelou, l'aménagement de voies bus etc. A Brive, 33 actions ont été retenues, notamment en vue de moderniser et améliorer les services de transports publics, aménager le réseau de voirie à l'échelle de l'agglomération et du pôle urbain, favoriser les modes doux que sont la marche, le vélo, et l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

## 5 - ÉVOLUTION DES COMPETENCES EN MATIERE DE TRANSPORT - LOI NOTRE

La loi NOTRE du 7 août 2015 transfère la compétence des services de transport routier interurbains, réguliers et à la demande des Départements vers les Régions au 1<sup>er</sup> janvier 2017 et des transports scolaires à la rentrée de septembre 2017.

L'organisation des transports à l'attention des élèves handicapés reste une compétence départementale.

## 6 - ENJEUX

La Corrèze, département très rural, est concernée dans son ensemble par la problématique de la mobilité et des transports. Dans ce cadre, les agglomérations, qui disposent d'un réseau de transport relativement développé, sont à considérer à part, de même que les zones proches des grands axes autoroutiers et ferroviaires.

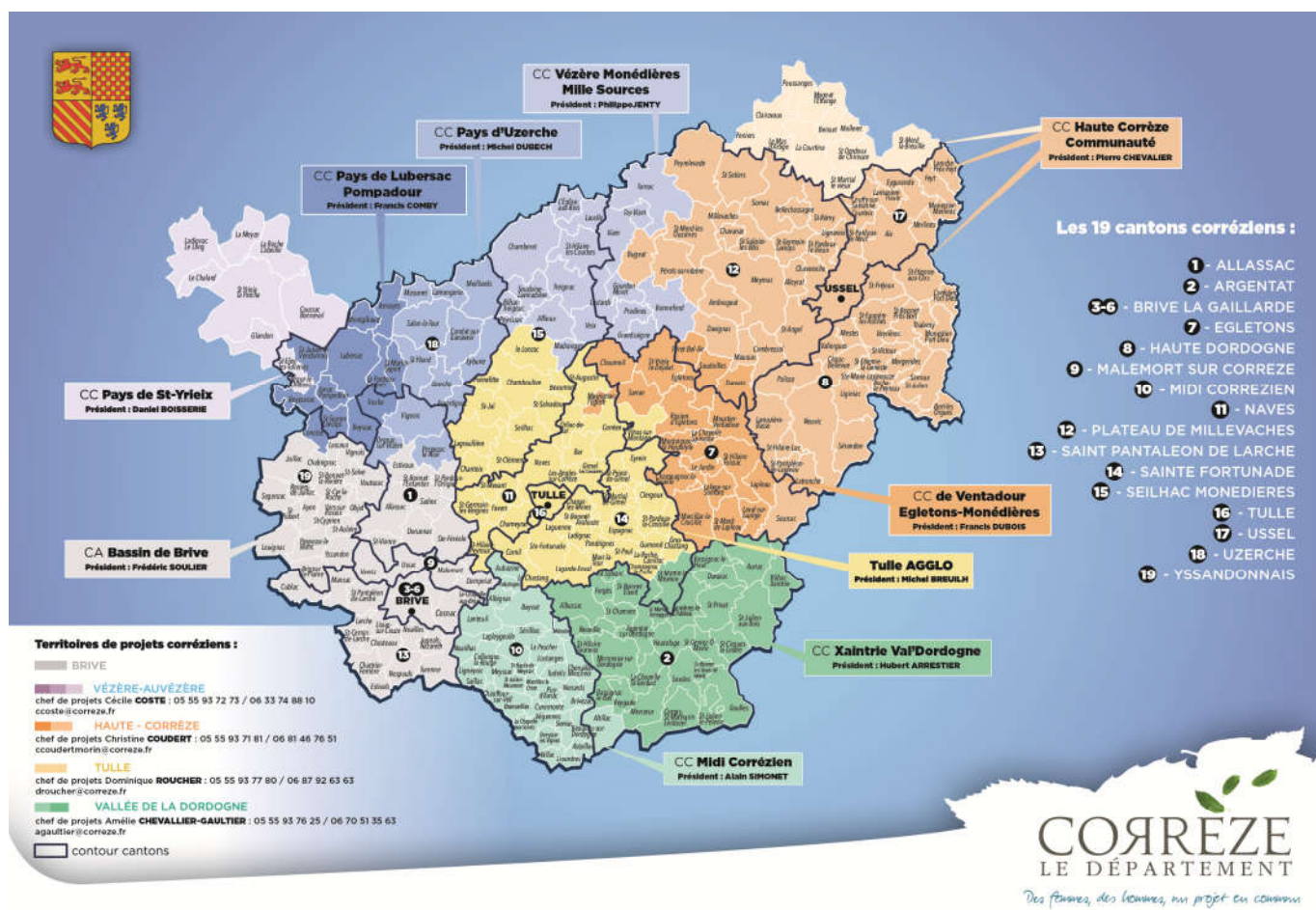
Si les problématiques de mobilités sont au cœur des priorités du territoire corrézien, les enjeux jusqu'alors définis par le Département de la Corrèze, vont, en raison du transfert de compétence aux Régions, devoir être harmonisés sur l'ensemble des départements de la Nouvelle Aquitaine.

### => Enjeux transports:

- ↔ Maintien du niveau et de la qualité des services existants
- ↔ Adapter le transport aux besoins des demandeurs d'emploi
- ↔ Accompagner la mobilité routière
  - Promouvoir les transports collectifs en valorisant les aires et parkings de covoiturage



# 1.J UNE ANALYSE TERRITORIALE DE L'ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC EN CORREZE A L'ECHELLE DES TERRITOIRES DE PROJETS



Dans un souci de proximité et d'efficacité avec les acteurs locaux et les citoyens corréziens, le Département de la Corrèze a défini, dès 2015, cinq territoires de projets, qui correspondent également, pour quatre d'entre eux, aux périmètres retenus pour les contrats de ruralité, lesquels portent également des actions en faveur de l'amélioration de l'accessibilité des services au public :

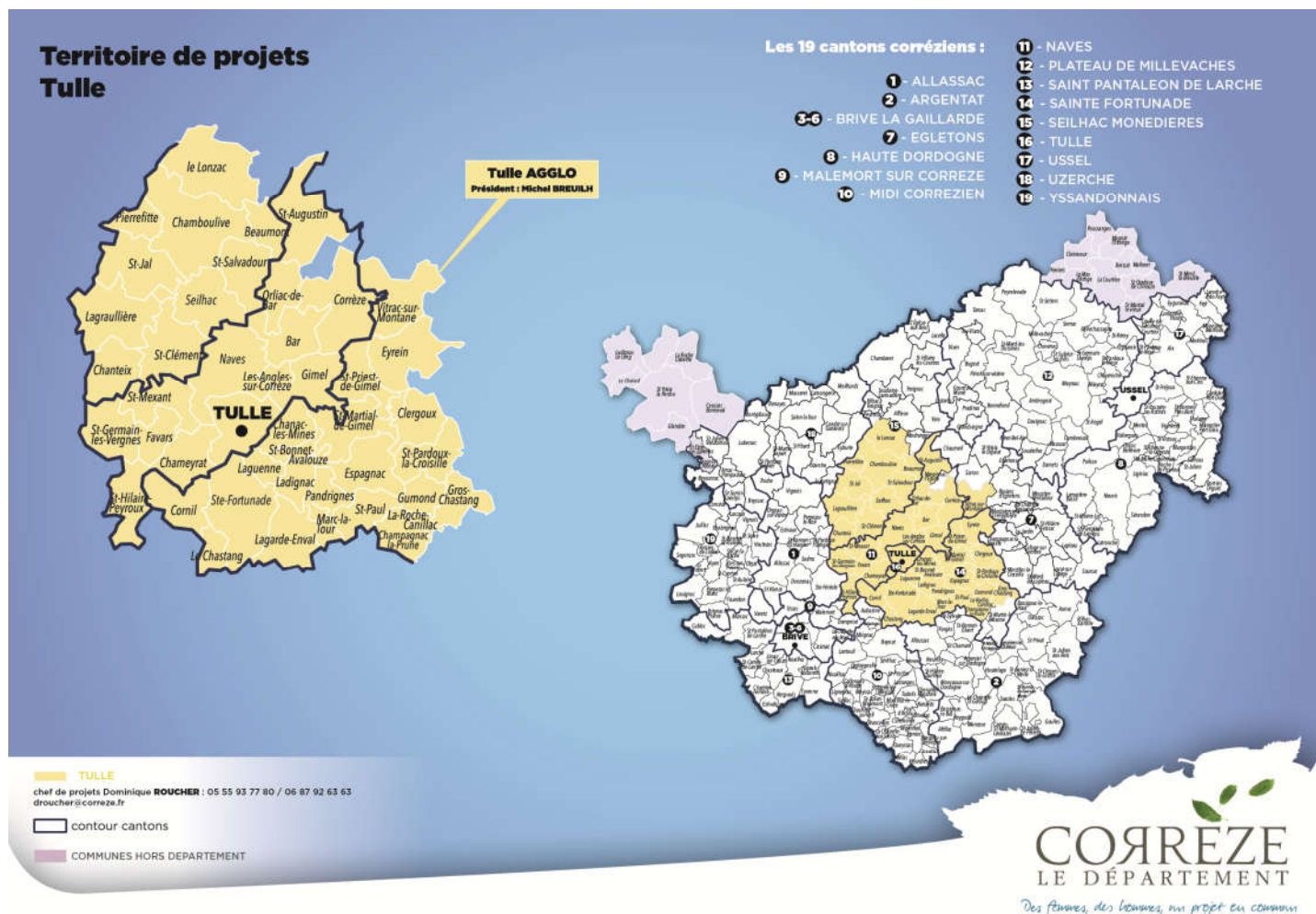
- Territoire de projets Haute-Corrèze,
- Territoire de projets Tulle,
- Territoire de projets Vallée de la Dordogne,
- Territoire de projets Bassin de Brive (pas de contrat de ruralité sur ce territoire),
- Territoire de projets Vézère-Auvézère,

Ces territoires de projets :

- sont portés par les EPCI chefs de file à l'échelle du Département ;
- font l'objet d'un conventionnement tripartite EPCI, Département et chambres consulaires ;
- bénéficient de la mobilisation, à l'échelle de chaque territoire de projet, d'outils et de moyens dédiés, avec notamment la mise en place de chefs de projet de développement.

Fort de cette architecture territoriale, le Département entend être au plus près des sollicitations et des préoccupations des territoires. Ainsi, une analyse territoriale à l'échelle de ces territoires de projets prend tout son sens dès lors qu'il s'agit d'accessibilité des services au public en Corrèze.

## 1.J.1 Territoire de projets de Tulle



### Présentation du Territoire : État des lieux et analyse (forces/faiblesses)

Tulle agglo compte, au 1er janvier 2017, 45 communes pour 43 890 habitants (*soit 18 % de population*) sur une superficie de 868,08 km<sup>2</sup> (*soit 15 % de la Corrèze*).

L'agglomération regroupe 25 communes de moins de 500 habitants, 6 communes entre 500 et 1000 habitants, 13 communes entre 1000 et 2600 habitants et 1 commune à 15000 habitants.

La commune de Tulle rassemble les tiers des habitants de l'agglomération. Préfecture du département de la Corrèze, Tulle est la troisième ville du Limousin.

L'agglomération gagne légèrement en population du à un solde migratoire positif. Cependant la ville de Tulle continue à perdre des habitants.

Les communes en augmentation de population se situent sur l'axe de communication routier (plateau nord, nord-ouest de Tulle)

L'agglomération dispose d'une bonne desserte routière (Accès A20 et A89).

**Le territoire est plutôt âgé avec de nombreuses personnes vivantes seules. 1/3 des revenus provient des retraites, pensions et rentes.**

Sur l'habitat, taux de vacance important (11 %), notamment à Tulle (16 %). Les constructions neuves sont situées principalement sur les secteurs pourvus en axes routiers et rapidement accessibles vers les pôles urbains de Brive, Limoges et Tulle..

Sur l'aspect santé, le territoire souffre de la proximité de Brive. L'offre en médecine générale et spécialisée est globalement déficitaire.

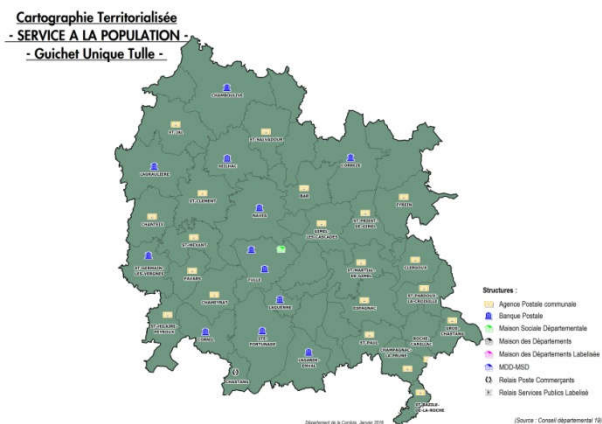
40% des emplois salariés du territoire sont des emplois publics. La sphère publique est l'employeur majoritaire dans les communes du sud est. Tulle offre 2/3 des emplois du territoire.

Une offre de transport limitée par la desserte régulière de Tulle et Laguette puis à la demande sur le reste du territoire.

Des zones d'activités économiques bien desservies avec une offre foncière importante.

Un potentiel touristique dans le domaine rural. Pas de site touristique phare sur le territoire. Des sites classés et inscrits avec du potentiel en termes de valorisation.

**L'offre de services et de commerces est en déficit à l'est du territoire. Des zones blanches subsistent pour l'accès à internet haut débit**



### Enjeux et problématiques du territoire

- Attention à la dépendance à l'emploi public, secteur de moins en moins créateurs de postes ou en renouvellement ;
- Maintenir l'offre de soins et anticiper le vieillissement de la population (transport, service à la personne...);
- Maintenir des services et équipements pour répondre aux besoins des nouvelles populations ;
- Assurer une offre diversifiée de logements (taille adaptée, location, qualité...) ;
- Mettre en adéquation l'habitat avec les services et l'emploi ;
- Encourager l'intermodalité et l'utilisation des transports en commun ;

### Thématiques prioritaires en matière d'accessibilité des services au public

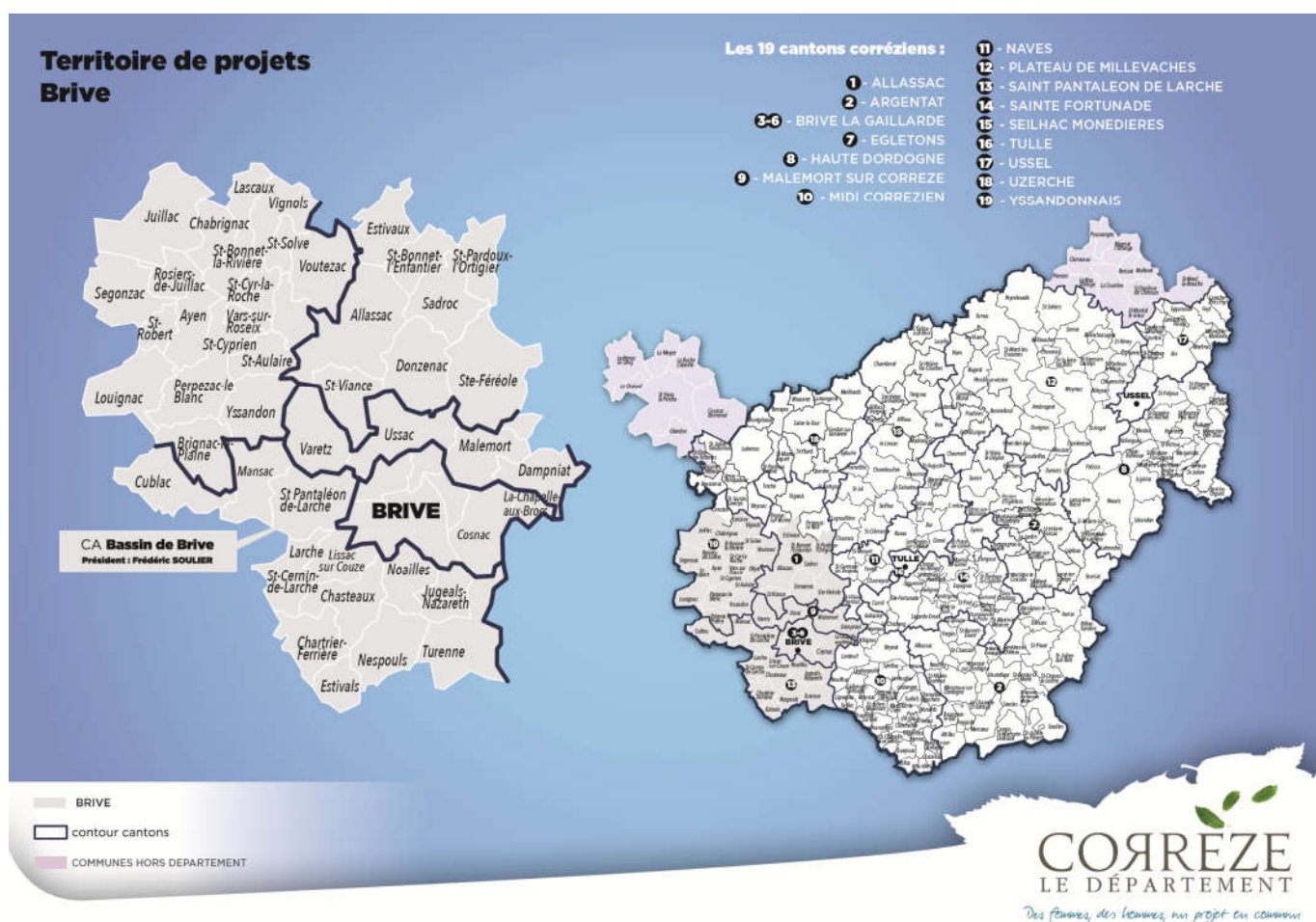
Dans le cadre du projet de territoire 2015-2020 adopté par Tulle Agglo en mars 2015, deux thématiques prioritaires et stratégiques ont été validées au rang desquels figurent ceux du renforcement du maillage territorial en services et équipements.

- L'accès aux services et aux soins : l'une des orientations stratégiques affirmées est celle de maintenir une offre de soins suffisante, de qualité et attractive sur le territoire communautaire. L'action mise en avant est le développement des systèmes d'information partagés en santé avec comme objectif de fluidifier le partage d'information entre les professionnels de santé (dossier patient partagé, partage des résultats d'analyse, gestion des sorties d'hospitalisation) et d'améliorer le suivi de pathologie.
- Les mobilités : la communauté d'agglomération souhaite offrir le meilleur service aux usagers par l'amélioration de son réseau de transport. L'agglomération travaille aussi à la mise en place d'un

systeme d'aide à l'exploitation et d'information des voyageurs. L'objectif poursuivi est l'amélioration de l'information donnée à l'usager.



## 1.J.2 Territoire de projets du bassin de Brive



### Présentation du Territoire : État des lieux et analyse (forces/faiblesses)

Le Territoire de projet du Bassin de Brive correspond au périmètre de l'Agglomération du Bassin de Brive. A la croisée de 3 grandes régions Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et Auvergne-Rhône-Alpes, ce territoire est composé de 48 communes et s'étend sur 808 km<sup>2</sup> au sud-ouest de la Corrèze. Il est directement connecté aux autoroutes A20 et A89.





Le diagnostic du territoire réalisé en 2014 a fait apparaître les éléments suivants :

## > **Territoire et population**

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un territoire attractif</li> <li>- La position stratégique d'un territoire carrefour.</li> <li>- Un essor démographique ancien majoritairement dû au solde migratoire positif</li> <li>- Des profils de nouveaux arrivants plutôt de jeunes actifs</li> <li>- Un taux d'activités et un taux de cadres élevés pour les nouveaux arrivants</li> <li>- Une image positive du territoire conciliant les attraits urbains et ruraux</li> <li>- Un cadre de vie « naturel » préservé.</li> <li>- Un nouveau territoire de projet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une population vieillissante.</li> <li>- Un déficit des populations jeunes (moins de 30 ans).</li> <li>- Pas d'habitudes de travail en commun à cette échelle territoriale.</li> </ul>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une forte volonté politique de conforter le dynamisme démographique.</li> <li>- Des documents de planification ambitieux et des politiques favorables en termes d'accueil de nouvelle population (SCOT, PLH, ...).</li> <li>- Des liens urbains ruraux à construire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une accentuation des déséquilibres territoriaux de par une attractivité inégale des communes.</li> <li>- Emergence d'un territoire à plusieurs vitesses.</li> </ul>

## > **Infrastructures, équipements et services**

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un réseau de transport en commun qui offre une desserte à minima du territoire</li> <li>- Une couverture numérique en développement.</li> <li>- Un bon niveau de maillage en terme de services liés à la petite enfance, enfance, jeunesse.</li> <li>- Un bon maillage pour la pratique sportive (équipements et associations).</li> <li>- Des manifestations culturelles d'envergure reconnues.</li> <li>- Des pratiques culturelles amateurs très présentes surtout sur les territoires ruraux (dynamiques associatives).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des services et des équipements structurants peu (re)connus à l'extérieur du territoire.</li> <li>- Un développement inégal du haut débit.</li> <li>- Peu d'habitude de travail entre les acteurs du développement culturel.</li> </ul>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le réseau de lecture publique existe et l'animation pourrait être améliorée.</li> <li>- Des dynamiques associatives qui ont un effet de levier</li> <li>- Le développement de l'aéroport comme porte d'entrée internationale</li> <li>- L'identification des usages des technologies d'information et de communication au service du développement</li> <li>- Finaliser le maillage du territoire en matière de structures enfance/jeunesse et soutenir les opérations innovantes.</li> <li>- Favoriser le maintien et l'installation des médecins généralistes sur l'ensemble du territoire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une vigilance à maintenir sur l'accès à la médecine générale et spécialisée</li> <li>- Le renforcement des disparités des territoires dans l'accès aux services</li> <li>- Un vieillissement de la population à anticiper en termes d'adaptation des services.</li> <li>- Une politique de développement culturel à renforcer, par l'amélioration de la connaissance des réseaux</li> </ul>

## > **Économie, emploi et formation**

Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zone d'emploi dynamique à l'échelle régionale : Brive, 2<sup>e</sup> pôle d'emploi après Limoges ; un autre bassin d'emploi d'importance : Objat – Saint Aulaire.</li> <li>- Des revenus supérieurs aux moyennes départementales et régionales.</li> <li>- Un tissu commercial et artisanal de proximité riche et varié,</li> <li>- Taux de survie des entreprises meilleur qu'au niveau national</li> <li>- Des zones d'activités non saturées et des pépinières d'entreprises disponibles.</li> <li>- Le nombre de créations d'entreprises est en hausse.</li> <li>- Une politique de développement touristique facteur d'attractivité.</li> <li>- Des investissements récents pour renforcer l'implantation universitaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une diminution du nombre d'offres d'emplois et de porteurs de projets.</li> <li>- Un déséquilibre territorial : Trois communes concentrent la majorité des emplois et des établissements (Brive, Malemort, Usçac).</li> <li>- Recours aux emplois saisonniers très dépendant et précairisant.</li> <li>- En comparaison nationale, peu d'offres d'emplois « cadre » sur le territoire.</li> <li>- Pas de formation qualifiante en Bac +5 proposée sur Brive qui entraîne un départ des étudiants en cours de cursus</li> <li>- Pas de formation « vitrine » de recherche, innovation et développement</li> </ul>
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des projets économiques structurants : Brive-Laroche, Agropole. ..</li> <li>- La recherche et le développement peuvent dynamiser le recrutement des cadres.</li> <li>- Des relations satisfaisantes et des réseaux construits entre les établissements et les acteurs économiques locaux (source : étude stratégique).</li> <li>- Un segment de marché à investir : le tourisme d'affaire.</li> <li>- Une animation territoriale au plus proche du terrain permettant de détecter des potentiels d'emploi ou de porteurs de projets.</li> <li>- Des piste de développement à explorer : le télétravail, l'ESS...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un contexte économique national défavorable.</li> <li>- Difficulté de maintenir la présence industrielle.</li> <li>- Une préoccupation exprimée par les chefs d'entreprises : Le recrutement.</li> <li>- Peu de profils qualifiés disponibles.</li> <li>- Un déficit d'image et de connaissance du réseau d'entreprises, frein au recrutement.</li> <li>- Une certaine « concurrence » territoriale en termes d'attractivité</li> <li>- Une coordination entre les établissements et les formations qui restent à construire et à animer (source : étude stratégique)</li> </ul>

## > Agriculture et espaces ruraux

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des patrimoines bâtis et naturels riches et diversifiés qui renforcent un sentiment d'attachement au territoire</li> <li>- Un véritable potentiel agronomique</li> <li>- Agriculture dynamique sur certains secteurs avec investissements conséquents</li> <li>- Nombreuses démarches en Signe Officiel de Qualité et présence de zones d'Appellation d'Origine Contrôlée</li> <li>- Présence d'une bonne valeur ajoutée et emplois induits importants (viandes, pommes et noix)</li> <li>- Territoire préservé sur le volet environnemental</li> <li>- Biodiversité très intéressante sur la partie Sud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Influence forte de la zone urbaine :</li> <li>- Conflit d'usage (zone rurale et arboricole) et cohabitation malaisée entre activité élevage et présence d'habitation</li> <li>- Pression foncière importante</li> <li>- Mitage et urbanisme linéaire par endroit</li> <li>- Vieillesse de la population agricole et succession non assurée</li> <li>- Faible niveau d'installation de jeunes agriculteurs</li> <li>- Peu de démarches en circuits courts et très faible niveau de production en bio</li> <li>- Ressources forestières non valorisées.</li> </ul>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'industrie agro-alimentaire qui se développe vers la qualité et la santé et des projets porteurs (Agropole).</li> <li>- Présence d'outils de production et de transformation permettant l'implantation de productions à forte valeur ajoutée (abattoirs, transformations...).</li> <li>- Une commercialisation par les circuits courts qui permet de maintenir et développer les filières.</li> <li>- Des outils de transformation (abattoir et entreprise de conditionnement de la pomme) permettant la valorisation de certaines productions locales.</li> <li>- Les productions animales du secteur peuvent aussi apporter une valorisation énergétique sur ce territoire.</li> <li>- La présence d'un bassin de consommation important offre de nombreuses possibilités de valorisation d'une partie de la production agricole locale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La consommation de l'espace agricole, accompagnée de la disparition progressive des petites exploitations risque d'entraîner une diminution de la diversité des productions et de la valeur ajoutée dégagée sur le territoire.</li> <li>- La concurrence entre les différents usages du foncier et la non reprise de certaines exploitations risquent d'entraîner une fermeture des espaces</li> <li>- L'appauvrissement des territoires ruraux.</li> <li>- Augmentation des conflits d'usage et de voisinage</li> </ul>

## > Habitat et construction

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un marché globalement détendu</li> <li>- Des parcours résidentiels facilités</li> <li>- Une bonne dynamique de la primo-accession et de la construction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un parc ancien loin des standards et des normes actuelles</li> </ul>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les opérations d'amélioration du bâti ancien.</li> <li>- Des outils pour encourager la réhabilitation de logements vacants.</li> <li>- Le soutien à la rénovation des logements pour limiter la consommation d'énergie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentation du parc vacant et du parc dégradé si rien n'est fait</li> </ul>

### Enjeux et problématiques du territoire

L'état des lieux du territoire, les premiers enjeux en découlant et les temps d'échanges entre élus ont permis de déterminer 3 grandes priorités :

- Le développement du territoire par l'accueil d'entreprises et l'activité touristique ;
- L'aménagement équilibré du territoire (lien urbain-rural) ;
- La couverture haut débit comme service essentiel à la population.

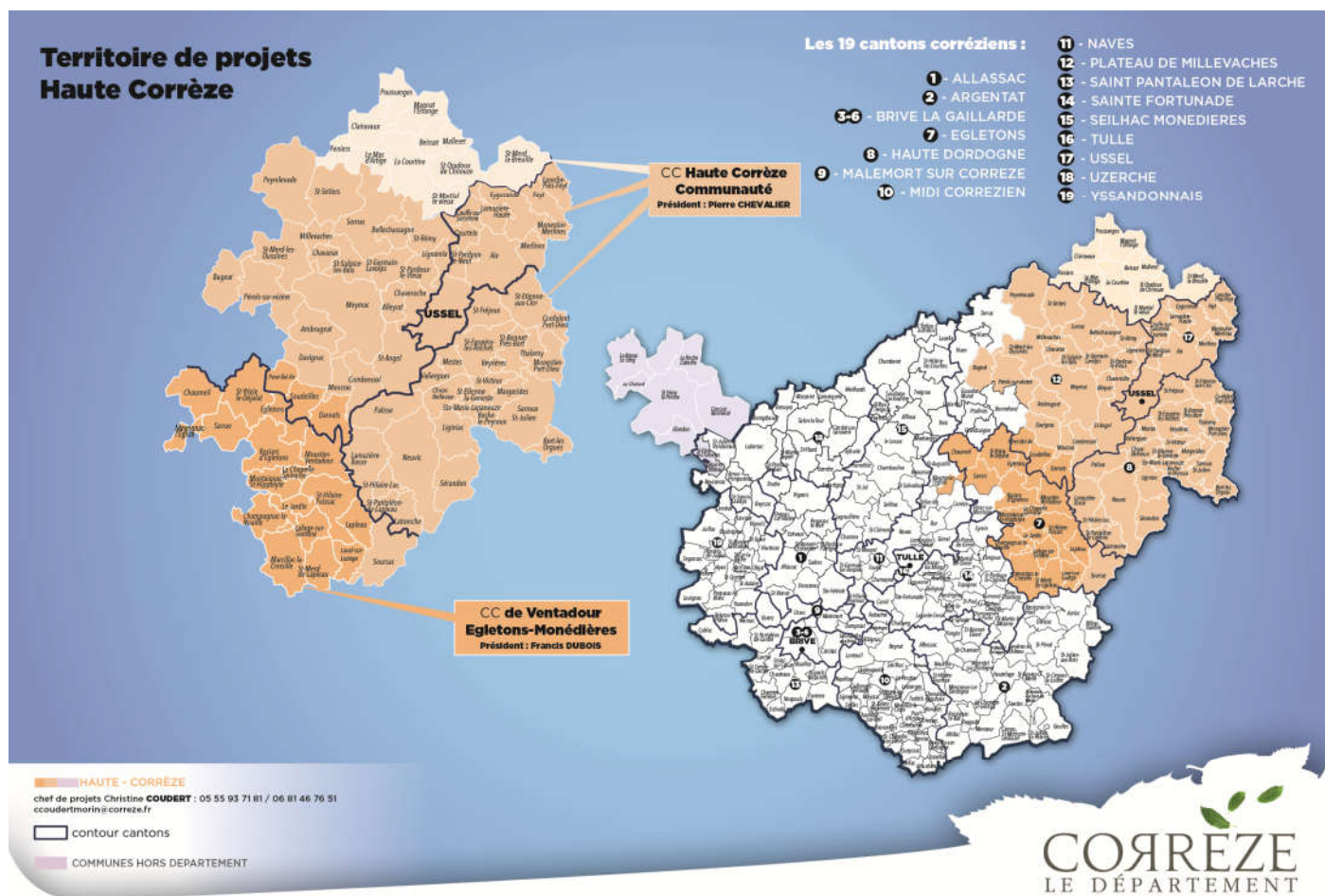
### Thématiques priorisées en matière d'accessibilité des services au public

Dans la stratégie du contrat de cohésion territoriale 2015-2020 et du contrat territorial d'aménagement 2015-2017, les élus ont fixé la priorité du territoire : le développement économique. En effet, le territoire entend jouer un rôle majeur dans le développement de l'attractivité économique : en valorisant la place de moteur économique au sein de la région (ambition 1), en garantissant un développement économique respectueux des ressources naturelles (ambition 2) et équilibré à l'échelle du territoire, qui ne laisse pas des territoires « de côté » (ambition 3). À noter que développement du numérique (THD) a été considéré par les élus du territoire comme un enjeu essentiel notamment en termes de soutien au développement économique.

<p><b>Ambition 1 : ¶</b> <b>POUR UN TERRITOIRE DYNAMIQUE, AMBITIEUX ET ATTRACTIF¶</b></p>	<p><b>Priorité N°1 : ¶</b> Consolider l'attractivité économique du territoire ¶</p>	<p><b>Axe de travail 1.1 : ¶</b> Promouvoir des espaces économiques à haute qualité de services¶</p>	<p><b>Axe de travail 1.2 : ¶</b> Faire du territoire une destination touristique ¶</p>
	<p><b>Priorité N°2 ¶</b> Conforter la dynamique socioéconomique du territoire au travers des services à la population et des services de proximité¶</p>	<p><b>Axe de travail 2.1 : ¶</b> Garantir la vitalité d'une économie de proximité¶</p>	<p><b>Axe de travail 2.2 : ¶</b> Offrir un habitat durable, accessible et de qualité¶</p>
	<p><b>Priorité N°3: ¶</b> Accompagner le développement des infrastructures¶</p>	<p><b>Axe de travail 3.1 : Développer le numérique : infrastructures et usages¶</b></p>	<p><b>Axe de travail 3.2. ¶</b> Favoriser l'accessibilité, la mobilité et conforter les infrastructures de transport¶</p>
<p><b>Ambition 2 : ¶</b> <b>POUR UN TERRITOIRE PORTEUR DE RICHESSES NON DELOCALISABLES¶</b></p>	<p><b>Priorité N°4 : ¶</b> Conforter et dynamiser les filières agricoles et agroalimentaires¶</p>	<p><b>Axe de travail 4.1 : ¶</b> Produire et consommer localement¶</p>	<p><b>Axe de travail 4.2 : ¶</b> Promouvoir la recherche et l'innovation pour valoriser les ressources locales¶</p>
	<p><b>Priorité N°5: ¶</b> Préserver les milieux naturels et valoriser les sites porteurs de l'identité du territoire¶</p>	<p><b>Axe de travail 5.1 : Protéger et valoriser les ressources naturelles¶</b></p>	<p><b>Axe de travail 5.2 : Mettre en valeur les sites naturels et patrimoniaux¶</b></p>
	<p><b>Priorité N°6: ¶</b> Assurer la pérennité des ressources pour demain¶</p>	<p><b>Axe de travail 6.1 : Réduire et valoriser les déchets ¶</b></p>	<p><b>Axe de travail 6.2 : ¶</b> Développer les stratégies et projets de maîtrise de l'énergie¶</p>
<p><b>Ambition 3 : ¶</b> <b>POUR UN TERRITOIRE ÉQUILIBRÉ, ACTIF ET SOLIDAIRES¶</b></p>	<p><b>Priorité N°7: ¶</b> Favoriser un développement équilibré et solidaire du territoire¶</p>	<p><b>Axe de travail 7.1 : ¶</b> Renforcer les services essentiels à la population ¶</p>	<p><b>Axe de travail 7.2 : ¶</b> Conforter les équipements et les activités culturels et sportifs¶</p>
	<p><b>Priorité N°8 : ¶</b> Renforcer la formation, l'emploi et la cohésion sociale ¶</p>	<p><b>Axe de travail 8.1 : ¶</b> Développer l'offre de formation et faciliter l'accès à l'emploi ¶</p>	<p><b>Axe de travail 8.2 : ¶</b> Renforcer la cohésion sociale et le vivre ensemble¶</p>



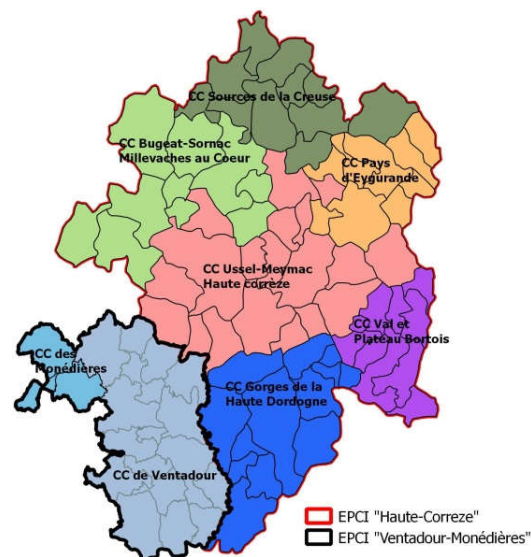
## 1.J.3 Territoire de projets Haute Corrèze



### Présentation du Territoire : État des lieux et analyse (forces/faiblesses)

De nouveaux périmètres intercommunaux sont entrés en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 à savoir :

- **"Haute-Corrèze Communauté"** composé des Communes de Bugéat Sornac Millevaches au Cœur (10 communes sur 18), des Gorges de la Haute-Dordogne, du Pays d'Eygurande, des Sources de la Creuse, d'Ussel-Meymac-Haute-Corrèze et Val et Plateaux Bortois. → **soit 71 communes** (dont 13 situées dans le Département de la Creuse)
- **La Communauté de Communes de "Ventadour-Egletons-Monédières"** composé de la Communauté de communes de Ventadour et de 3 communes de l'actuelle Communauté de communes des Monédières (Chaumeil, Meyrignac-l'Église et Sarran). → **soit 20 communes.**



=> Le territoire « Haute-Corrèze Ventadour » regrouperait ainsi un ensemble de 91 communes.



Focus Analyse Forces/faiblesses des thématique "SERVICES A LA POPULATION" et " SERVICES A LA SANTE"

<b>SERVICES A LA POPULATION</b>			
<b>ATOUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un bon maillage en polarités de services, complété par des bourgs extérieurs</li> <li>▪ Relative proximité de Limoges (desservi par le train), Clermont-Ferrand (A89 et train) ou de Brive-la-Gaillarde (A89) pour l'accès aux services métropolitains absents du territoire</li> <li>▪ Présence de fonctions supérieures, notamment en formation supérieure ou santé</li> <li>▪ Ussel, pôle structurant de centralité au regard de son poids démographique.</li> <li>▪ Une bonne couverture en pôles intermédiaire et de proximité et peu de zones blanches</li> <li>▪ Renforcement de l'offre sur Égletons</li> <li>▪ Un bon maillage en pôle de proximité sur le plateau</li> <li>▪ Rôle positif des démarches collectives territorialisées (DCT)</li> </ul>	<b>FAIBLESSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence de services métropolitains (en lien avec la taille des pôles du territoire)</li> <li>▪ Mauvaise accessibilité en transport collectif aux fonctions métropolitaines de Limoges, Brive ou Clermont</li> <li>▪ Frange ouest du territoire à plus de 30 minutes d'un pôle de centralité</li> <li>▪ Une part importante de population sans service de proximité sur sa commune de résidence qui implique des besoins en mobilité important</li> <li>▪ Absence d'une gamme intermédiaire ou de services de centralité sur certains EPCI qui implique des enjeux d'accessibilité</li> <li>▪ Tendance au développement périphérique des commerces aux dépens des centres</li> </ul>
	<b>OPPORTUNITÉS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dynamiques démographiques (solde migratoire positif, vieillissement) en faveur d'un développement de l'économie résidentielle y compris sur des territoires ruraux</li> <li>▪ Développement touristique en faveur du maintien et du développement des services</li> <li>▪ Développement de la couverture en haut débit sur le territoire et leviers possibles pour l'accessibilité numérique aux services, notamment publics</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déclin démographique d'Ussel et d'autres pôles secondaires (Bort-les-Orques, Bugeat, Peyrelevade, Eygurande) et conséquences sur l'offre de services</li> <li>▪ Accessibilité aux pôles de services menacée à terme (hausse du coût de l'énergie, diminution de l'offre TER)</li> <li>▪ Ouverture à venir d'un hypermarché et d'une galerie commerçante (13 000 m²) en zone nord d'Ussel et impact sur l'offre commerciale du centre d'Ussel (y compris du quartier de la gare) et des communes du bassin d'Ussel</li> <li>▪ Vieillesse des commerçants et artisans</li> <li>▪ Restriction des budgets publics et menaces pour certains services</li> <li>▪ Viabilité des services pouvant être mise en cause par la saisonnalité de l'activité liée au tourisme</li> </ul>

<b>SERVICES A LA POPULATION - Santé</b>			
<b>ATOUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un relativement bon niveau de soins (en comparaison d'autres territoires ruraux) lié aux nombreuses structures présentes et à la bonne couverture en médecins généralistes</li> <li>▪ Bonne organisation de l'offre de soin, améliorée par les réseaux de santé mis en place</li> <li>▪ Un territoire identifié à l'extérieur pour l'accueil des personnes âgées et handicapées</li> <li>▪ Développement des services à domicile, pour lesquels la demande ne cesse de croître</li> <li>▪ Des réseaux de santé qui se structurent et tendent à répondre aux problématiques, de véritables projets de santé territorialisés</li> <li>▪ Développement des coopérations entre acteurs</li> <li>▪ Politiques en faveur de l'accueil des professionnels de santé</li> </ul>	<b>FAIBLESSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tensions sur de nombreuses spécialités et absences de spécialistes</li> <li>▪ Les communes les moins bien dotées en soins sont les plus vieillissantes</li> <li>▪ Dispersion de la population sur des distances importantes, réduisant leur accès aux soins en particulier pour les publics à mobilité réduite</li> <li>▪ D'importants besoins anticipés face à une offre en déclin</li> <li>▪ Offre de santé menacée: médecins vieillissants et peu de reprise</li> <li>▪ Difficultés de recrutement notamment du fait du manque d'attractivité du territoire</li> </ul>
	<b>OPPORTUNITÉS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement de la télémédecine et de la télésanté</li> <li>▪ Poursuite des démarches partenariales entre institutionnels et professionnels de santé</li> <li>▪ Mobilisation des professionnels de santé du territoire</li> <li>▪ Renforcement des échanges entre les Universités de Limoges et de Clermont-Ferrand et les structures de santé du territoire (partenariats pour les stages, propositions de postes...)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montée en charge prévisible de la demande de soins (prévalence de certaines pathologies, importante population handicapées, présence de familles avec enfant, forte proportion de personnes âgées de plus en plus dépendante)</li> <li>▪ Vieillesse des médecins et faible dynamique d'installation</li> <li>▪ Risque de réaction en chaîne: la disparition d'un médecin pouvant entraîner celle de la pharmacie</li> <li>▪ Risque de spécialisation du territoire sur l'accompagnement du vieillissement au détriment des autres publics</li> <li>▪ Réduction des capacités de mobilité et d'accès aux soins, notamment pour les personnes âgées (coûts des transports)</li> <li>▪ Augmentation de la dépendance des personnes âgées</li> </ul>

## **Enjeux et problématiques du territoire**

- Une démographie restant peu dynamique malgré une reprise récente et relative ;
- Un déficit d'attractivité soulignant la nécessité de redynamiser l'ensemble de l'offre territoriale (services, logements, emplois) ;
- Des difficultés à maintenir certains services de proximité (notamment services publics et commerces au sein des espaces les plus ruraux) ;
- Une offre de logements vieillissante, énergivore et inadaptée aux besoins des populations ;
- Une image qui reste à construire malgré une identité propre et des spécificités prégnantes ;
- Une économie fragile (difficultés de l'industrie, incertitudes sur l'avenir des commerces et de l'artisanat, importance des emplois publics...) et des filières économiques reconnues ou en émergence mais insuffisamment structurées (bois, agriculture, santé, tourisme...) ;
- Une accessibilité au territoire menacée, des mobilités contraintes (dépendance à la voiture) ;
- Un enjeu global d'organisation de la gouvernance à des échelles plus larges et ce sur une pluralité de sujets (santé, tourisme, culture, gestion de l'eau et des déchets, stratégies d'aménagement et de développement de l'habitat....) ;
- Malgré un bassin de vie cohérent, une structuration territoriale affaiblie par une urbanisation diffuse, entraînant la dévitalisation des centres-bourgs, et par le rayonnement des pôles extérieurs sur les franges, interrogeant la capacité de polarisation d'Ussel et des pôles secondaires.

## **Stratégie territoriale de développement 2015-2020**

### **Axe 1 : vers un redéveloppement économique durable**

- Orientation 1.1 : Révéler et affirmer les potentiels touristiques d'un territoire Haute-Corrèze Ventadour préservé
- Orientation 1.2 : Accompagner la diversification de l'agriculture en cohérence avec les enjeux de préservation environnementale et paysagère
- Orientation 1.3 : Structurer durablement la filière bois
- Orientation 1.4 : Pérenniser le tissu économique du territoire

### **Axe 2 : Un territoire à vivre pour tous**

- Orientation 2.1 : Organiser le maillage territorial d'une offre de services à la population accessible et adaptée à la ruralité du territoire
- Orientation 2.2 : Doter le territoire d'une offre de services à la population répondant aux besoins de tous les habitants, en privilégiant les logiques de mutualisation

### **Axe 3 : Pour un territoire durable, préservé et équilibré**

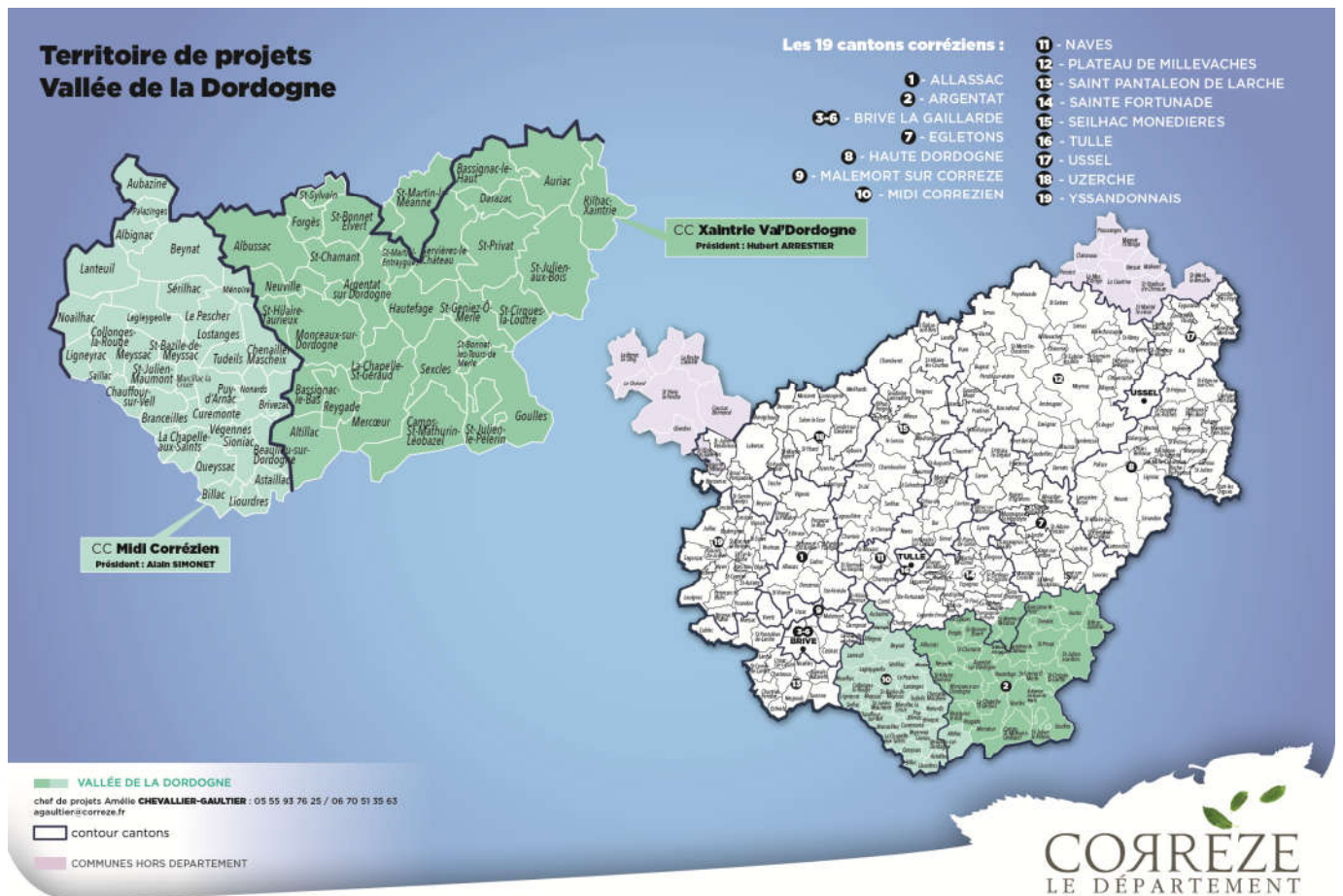
- Orientation 3.1 : Engager le territoire vers une gestion maîtrisée de son espace au profit d'un développement territorial durable
- Orientation 3.2 : Définir une organisation territoriale répondant aux besoins des habitants et cohérente avec les exigences de préservation du territoire
- Orientation 3.2 : Définir une offre de logements à la population adaptée aux besoins de tous les habitants

## **Thématiques prioritaires en matière d'accessibilité des services au public**

- En matière de santé et accès aux soins : favoriser le développement de la e-santé (projets, équipements nécessaires) et développer un plan d'actions d'attractivité de nouveaux professionnels et spécialités ;
- En matière de services de la vie quotidienne : favoriser le maintien et le développement de ces services en s'appuyant sur les démarches impulsées par certaines communes sur la redynamisation de leur centre-bourg (lien fiches projets contrat ruralité thématique attractivité du territoire et redynamisation centre bourgs).

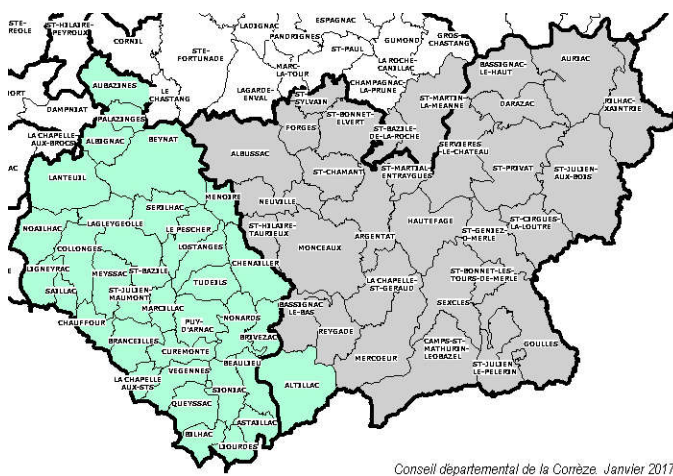


## 1.J.4 Territoire de projets Vallée de la Dordogne Corrézienne



### Présentation du Territoire : État des lieux et analyse (forces/faiblesses)

Le Territoire Vallée de la Dordogne Corrézienne s'étend sur 1038 km<sup>2</sup> autour de la rivière Dordogne et regroupe 24 908 habitants. Il est composé de 65 communes regroupées au sein de 2 EPCI dont les nouveaux périmètres entrent en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 :



**CC Midi Corrèzien**  
Communautés de communes  
du Pays de Beynat, des Villages du Midi  
Corrèzien et du Sud Corrèzien - 35 communes

**CC Xaintrie Val'Dordogne**  
Communautés de communes du Pays d'Argentat,

**Chiffres-clefs : 10% de la population corrézienne sur 17,74% du territoire départemental. Densité de population : 24 hab./m2.**

THEMES	ATOUTS	FAIBLESSES	OPPORTUNITES	MENACES
SECTEURS ECONOMIQUES	- certaine stabilité du tissu économique - richesse des produits et savoir-faire locaux de qualité à fort potentiel (agriculture, tourisme, bois, artisanat)	- absence de filière sticto sensu intégrant l'ensemble des circuits économiques - valorisation insuffisante des produits locaux - commerce de proximité fragilisé - industrie peu présente sur le territoire	- activité touristique dynamique - diversité du tissu économique - arrivée de nouvelle population, potentiel porteurs de projet	- vieillissement des chefs d'entreprise et d'exploitation - évasion commerciale du fait de la proximité et attraction des agglomérations de Brive et Tulle - risque d'un dynamisme territorial à deux vitesses lié à la forte saisonnalité de l'activité touristique
SOCIAL, HABITAT ET LOGEMENT	- léger accroissement de la courbe démographique en 10 ans	- une population vieillissante - manque de services en direction des jeunes sur certains territoires	- un taux de résidences secondaires, source de retombées touristiques - construction de 2 MSP	- risque de désertification sur certaines parties du territoire
CULTURE, PATRIMOINE ET SPORTS	- un patrimoine paysager, naturel et culturel riche et diversifié - reconnaissance nationale, voire internationale de certains sites et édifices architecturaux	- un rayonnement des sites essentiellement local et sous exploitation de la renommée de certains sites - la pratique des sports jugée comme décevante	- un développement touristique qui prend appui de plus en plus sur les identités gastronomiques, historiques et culturelles	- des animations culturelles qui reposent essentiellement sur le bénévolat
TOURISME	- une richesse de l'offre touristique (savoir-faire et produits du terroir diversifiés, attrait de la rivière Dordogne, spécificités architecturales, paysagères et patrimoniales)	- une activité touristique saisonnière très marquée - un positionnement flou entre tourisme culturel, sportif et vert - un e-tourisme insuffisamment développé	- des projets structurants et des labels reconnus (UNESCO, Grand Site, Plus Beaux Villages de France) - mise en place du plan marketing de l'office de tourisme Vallée de la Dordogne	- une forte évolution des métiers dans le secteur touristique
INFRASTRUCTURES	- une dynamique enclenchée via l'appel à projet SDAN sur certains territoires	- difficulté d'accessibilité mobile - difficulté d'accessibilité à l'autoroute A20 et à l'aéroport, au réseau ferré	- un soutien financier sur l'infrastructure via le SDAN et la fibre	- risque de désertification sur certaines parties du territoire et renforcement des disparités
ENVIRONNEMENT	- environnement de qualité et milieu naturel très riche, diversifié et préservé (tourbières, zones humides...) - un potentiel forestier intéressant à valoriser	- morcellement de la propriété forestière - faible valorisation des milieux	- reconnaissance de la qualité environnementale (label UNESCO, zones Natura 2000...)	- dégradation des paysages par manque d'entretien

Chiffres population : Données INSEE 2013 au 1er janv 2016

**Enjeux et problématiques du territoire**

Le projet de territoire, élaboré pour la période 2014/2020 dans le cadre d'une démarche partagée et participative prend en compte l'ensemble des composantes de la vie locale (infrastructures de télécommunication et de transports, services, urbanisme, emploi, artisanat, commerce, agriculture, industrie, tourisme, patrimoine, social, culture, sports, éducation, environnement, forêt, habitat, démographie). Global et transversal, il met en évidence les atouts et les points faibles, les opportunités et les menaces du territoire autour de cinq axes :

**AXE 1 : Conforter la gouvernance et l'identité du territoire**

- Structurer les intercommunalités
- Organiser les Offices de tourisme à l'échelle de la destination « Vallée de la Dordogne »
- Planifier et organiser l'espace
- Gérer les fonds de manière territorialisés

**AXE 2 : Accompagner le développement des infrastructures communication, des usages numériques**

- Accompagner le développement des infrastructures
- Adapter le territoire aux services et usages numériques
- Favoriser l'accessibilité aux équipements

**AXE 3 : Accroître la dynamique touristique du territoire**

- Renforcer l'attractivité de sites majeurs du territoire
- Diversifier l'offre touristique en matière de loisirs culturels et sportifs
- Développer la mise en réseau des acteurs et des sites touristiques, culturels et sportifs
- Soutenir et améliorer la qualité de l'accueil

#### **AXE 4 : Affirmer le territoire comme une destination économique**

- *Soutenir les investissements*
- *Accompagner la création/reprise d'activités*
- *Dynamiser la mise en réseau des acteurs économiques*
- *Renforcer les filières de proximité*
- *Promouvoir le territoire et ses ressources*

#### **AXE 5 : Préserver la qualité du cadre de vie et environnementale**

- *Développer les énergies renouvelables*
- *Préserver et entretenir les paysages, vecteurs d'identité*
- *Protéger la ressource Eau*
- *Favoriser une agriculture respectueuse de l'environnement*
- *Développer l'offre de services et les équipements*
- *Adapter l'offre de logement*

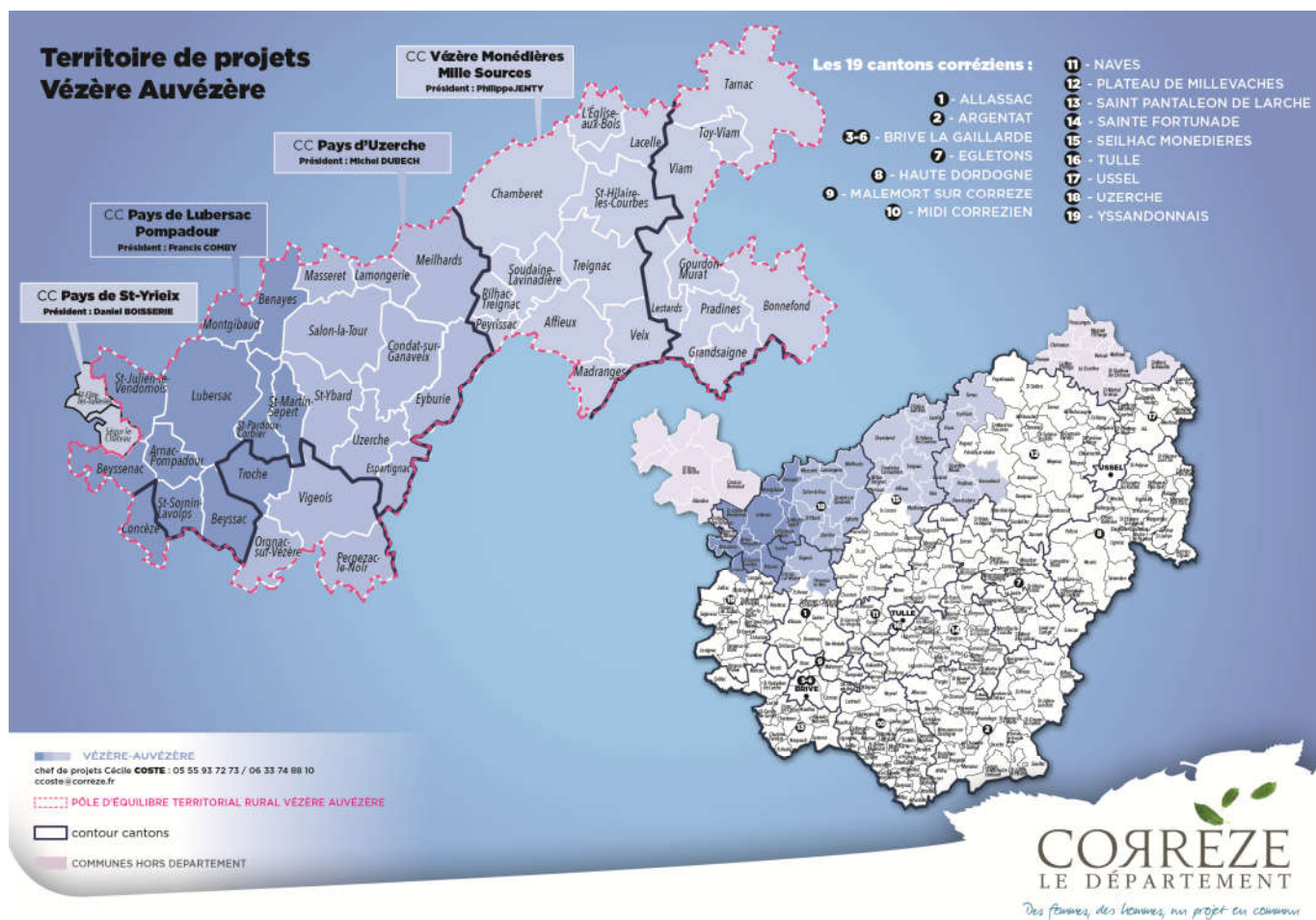
#### **Thématiques prioritaires en matière d'accessibilité des services au public**

Au regard de l'offre de services existante, trois priorités ont été retenues sur ce territoire :

- En matière de santé et accès aux soins : le développement des maisons de santé et l'accompagnement des évolutions numériques de l'offre de soins (e-santé, télémédecine...)
- En matière d'accès aux services à la personne : mise en œuvre du plan de mobilité et d'accessibilité rurale, services à la population ciblés enfance - jeunesse (relais assistants maternels itinérant) et personnes âgées (ICA, SSIAD) ;
- En matière d'accès aux services numériques : développement du numérique (accès et usages), le territoire s'avérant mal desservi dans ce domaine.



## 1.J.5 Territoire de projets Vézère – Auvézère



### Présentation du Territoire : État des lieux et analyse (forces/faiblesses)

Vézère–Auvézère est le nom du territoire constitué par les 3 intercommunalités que sont, depuis 1<sup>er</sup> janvier 2017, les communautés de communes :

– du Pays de Lubersac–Pompadour : 7 686 hab<sup>1</sup> – 12 communes – 31 hab/km<sup>2</sup> → *34 % de la pop totale du territoire*

– du Pays d'Uzerche : 9 705 hab<sup>1</sup> – 12 communes – 30 hab/km<sup>2</sup> → *43 % de la pop totale du territoire*

– de Vézère–Monédières–MilleSources : 5 045 hab<sup>1</sup> – 19 communes 11 hab/km<sup>2</sup> → *22 % de la pop totale du territoire*

Soit un total de : 43 communes – 22 436 hab<sup>1</sup> → 9 % de la population corrézienne

<sup>1</sup> pop municipale - Populations légales des communes en vigueur au 1er janvier 2016 - donnée INSEE - Date de référence statistique : 1er janvier 2013

*dont 19 communes membres du PNR Millevaches*

1 064 km<sup>2</sup> → 18 % du territoire départemental

22 hab/km<sup>2</sup> → 41 hab/km<sup>2</sup> en Corrèze

= territoire appelé à former un  
Pôle d'Équilibre Territorial Rural (PETR) courant 2017.

+ 2 communes appartenant à la CC du Pays de Saint-Yrieix :  
Séguir-le-Château et Saint-Eloy-les-Tuileries : + 340 hab

### **Enjeux et problématiques du territoire**

*Marqueurs du territoire :*

#### **UN TERRITOIRE A DOMINANTE RURALE,**

présentant un **POTENTIEL DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET RESIDENTIEL A DEVELOPPER**

- au regard de sa localisation vis-à-vis des pôles urbains régionaux (*accueil d'activités dans le tertiaire, services, transports...*), → **UN POSITIONNEMENT DE ZONE CARREFOUR A VALORISER / POSITIONNEMENT UNIQUE** à proximité de l'axe majeur des flux du Limousin ...entre Centre, Aquitaine, Auvergne et Midi-Pyrénées.

- volonté de mettre en place une stratégie de "destination" s'appuyant sur la notoriété de noms tels que Pompadour et La Vézère et sur une offre plurielle et qualitative d'activités et d'évènementiels "sports et loisirs de nature" => **enjeu d'attractivité touristique, de mobilités locales, d'accessibilité au territoire et d'accès au haut débit.**

- développement et promotion des Zones d'Activités Économiques (ZAE), soutien à l'innovation économique (notamment autour des filières agricoles et bois) et aux nouveaux modes de travail (ex. Tiers Lieux) => enjeu de maintien et développement d'une **économie de proximité / maillage d'une offre de services marchands** et de **renouvellement de l'attrait des bourgs les plus ruraux.**

- **maintien d'une offre de santé de proximité** ; notamment au regard de l'isolement actuel de certaines communes du plateau par rapport aux centres hospitaliers et au regard des risques de désertification médicale / absence de spécialistes...

- planification et aménagement de l'espace / gestion du foncier et politiques de l'habitat et du logement ; avec un **fort enjeu de résorption de la vacance** (sous-occupation à l'année d'une part importante du parc de logements), de **renforcement de l'attractivité des centres-bourgs** (et de limitation des effets de "mitage"/concurrence entre espaces) et **d'amélioration de l'accessibilité et de la performance énergétique des logements.**

- renforcer le maillage de l'offre de services de proximité : MSAP, offre de garde et de loisirs des jeunes enfants, MSP...

- préservation des espaces naturels sensibles et, plus globalement, de la qualité environnementale et paysagère qui font l'attrait de ce territoire.

**Enjeux de RENFORCEMENT DE L'ATTRACTIVITE ECONOMIQUE et d'INSTALLATION DE NOUVEAUX ACTIFS.**

→ *se singulariser par rapport à d'autres territoire ruraux*

*à partir de projets novateurs venant structurer ce territoire*

**Thématiques prioritées en matière d'accessibilité des services au public**

- conduite d'études pour l'habitat (rendant compte des spécificités des besoins et attentes des communes en fonction de leurs caractéristiques démographiques, géographiques et patrimoniales respectives) à décliner en programmes d'actions opérationnels : travaux d'accessibilité, d'amélioration de la performance énergétique, de valorisation patrimoniale du parc immobilier...
- accompagnement technique, logistique et financier des intercommunalités dans leurs démarches d'aménagement et de promotion de leurs zones d'activités (économiques/touristiques) et autres actions visant à favoriser la transmission / reprise d'activités (en particulier en centre-bourg) et le développement de projets innovants en matière économique (notamment autour de la transformation/valorisation sur place des productions agricoles locales / du développement de la filière bois-énergie).

## CONCLUSION

L'analyse territoriale de l'accessibilité des services au public par territoires de projets met en évidence, tout comme l'analyse thématique, un certain nombre de problématiques et d'enjeux communs aux territoires corréziens. En effet, sur l'ensemble des territoires de projets du département de la Corrèze, et sans pour autant nier les spécificités de chacun, des priorités communes en matière d'accessibilité des services au public peuvent être identifiées.

### **1 - Le maintien de l'accessibilité aux services et équipements de proximité pour répondre aux besoins quotidiens de la population**

- Maintien et développement d'une économie de proximité par un maillage de l'offre ;
- Redynamisation des centres-bourgs pour une plus grande attractivité des territoires ;
- Développement équilibré entre urbain et rural (notamment sur le bassin de Brive) ;
- Renforcement du maillage de l'offre de services publics en milieu rural ;
- Développement des équipements enfance-jeunesse en fonction des besoins de la population, notamment identifiés sur le territoire de projets de Vallée de la Dordogne ;
- Maintien d'une offre de services publics sociaux de proximité garant de la cohésion sociale ; cet enjeu est identifié sur l'ensemble des territoires de projets mais il est encore plus prégnant sur le territoire de projet Haute Corrèze avec un constat de dévitalisation des centres-bourgs conséquent à l'échelle du territoire.

### **2 – La généralisation d'un accès au numérique de qualité pour une meilleure attractivité des territoires**

- Développer le très haut débit (THD) et résorber les zones blanches en matière de téléphonie;
- Utiliser ce levier comme facteur de développement économique.

### **3 – Le renforcement d'une mobilité / accessibilité, notamment pour les plus fragiles**

- Accompagner le développement des infrastructures en termes de mobilité ;
- Développer des alternatives performantes aux déplacements individuels, avec une problématique particulière sur le territoire de projets Haute Corrèze où la dépendance à la voiture est importante et contraint la mobilité notamment des personnes les plus fragiles ;
- Encourager l'intermodalité et améliorer du réseau de transport en commun, notamment sur le territoire de projets de Tulle.

### **4 – Renforcer une offre en santé dans les zones les plus déficitaires**

- Maintenir et/ou développer une offre de soin de proximité dans les zones déficitaires ;
- Développer les systèmes alternatifs, comme les systèmes d'information partagés.

## 2 - ENJEUX : SIX PRIORITES ET TROIS ENJEUX DE MUTUALISATION POUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITE DES SERVICES AUX PUBLICS EN CORREZE

Au regard de l'état des lieux de l'accessibilité des services au public en Corrèze présentés dans la 1ère partie, 6 thèmes majeurs et 3 enjeux de mutualisation ressortent comme vecteur d'amélioration des conditions de vie des Corrégiens en termes d'accessibilité des services aux publics. La Corrèze, à travers ce schéma, entend en faire ses 6 priorités pour un développement de proximité :

- **Priorité 1** : Poursuivre l'amélioration au quotidien des services aux familles (Petite enfance, scolarité, accès aux droits, sports/culture/patrimoine, services marchands, habitat)
- **Priorité 2** : Faciliter l'accès aux professionnels de santé
- **Priorité 3** : Renforcer le 1er niveau d'accueil social de proximité
- **Priorité 4** : Développer la mobilité sur les territoires
- **Priorité 5** : Développer un accès numérique performant et homogène sur le territoire corrézien
- **Priorité 6** : Poursuivre l'amélioration de l'accès aux services pour les demandeurs d'emploi
- **Enjeu de mutualisation 1** : Développement des Maisons de Santé Pluridisciplinaires
- **Enjeu de mutualisation 2** : Développement du réseau des Maisons de Services Au Public (MSAP)
- **Enjeu de mutualisation 3** : Développement PAERPA et MAIA en coordination avec les ICA existantes assurant l'accompagnement des personnes âgées



## 2.A PRIORITE 1 : POURSUIVRE L'AMELIORATION AU QUOTIDIEN DES SERVICES AUX FAMILLES

### 2.A.1 Petite enfance

#### => Enjeux :

- ↳ Maintenir l'offre d'accueil individuelle existante et donc anticiper les renouvellements à venir en agissant notamment au niveau des dynamiques locales d'agrément
- ↳ Favoriser le maintien en activité des assistantes maternelles actives agréées depuis moins de 5 ans.
- ↳ Mettre en avant l'attractivité de cette profession, au travers notamment des actions du Schéma départemental des services aux familles: promotion du métier d'assistante maternelle en lien avec les zones de vigilance, promotion de la formation continue, couverture des Ram sur l'ensemble des EPCI favorisant le rattachement des assistantes maternelles.

### 2.A.2 Scolarité

#### => Enjeux :

- ↳ Maintenir un maillage territorial des collèges, notamment dans les zones rurales, permettant d'assurer une proximité à toutes les familles
- ↳ Garantir un service public de qualité et homogène sur tout le territoire grâce à des moyens humains et techniques adaptés à chaque établissement
- ↳ Renforcer l'accompagnement des communes concernées par les RPI

### 2.A.3 Accès aux droits

#### DROIT A LA SECURITE

#### => Enjeux

- ↳ Garantir la continuité du service au public dans un souci réaffirmé de proximité, tout en conciliant les impératifs opérationnels de lutte contre toutes les formes de délinquance, d'ordre public et de contrôle des espaces et les contraintes d'emploi des militaires de la gendarmerie.
- ↳ Maintenir une proximité physique doublée d'une proximité numérique pour faciliter la mise en contact avec la gendarmerie et la prise en compte des attentes de la population.

## JEUNESSE

### => Enjeu : Accès formation et emploi

- ↪ Garantir la mise en œuvre de l'ensemble des missions et l'égal accès à l'information et l'accompagnement sur l'ensemble du territoire corrézien
  - offrir des plages horaires d'accueil souples et adaptées ;
  - suivi local et logements jeunes : être localisée de façon à être aisément accessibles pour les jeunes (à proximité des transports en commun et des établissements d'enseignement) par la mise en place d'antennes ou de permanences sur les secteurs ruraux.

## SOUTIEN AUX FAMILLES

### => Enjeux services de médiation

- ↪ Mettre en place l'information à destination des avocats concernant l'existence du service de médiation familiale
- ↪ Extension du service avec implantation sur Ussel
- ↪ Proposer de nouveaux groupes de parole pour enfants et parents dans le cadre du soutien à la parentalité

## 2.A.4 Sports, culture & loisirs

### => Enjeux :

- ↪ En matière culturelle, conforter le tissu associatif de proximité, soutenir les initiatives de mutualisation de projets et équipements et pérenniser l'offre culturelle
- ↪ En matière sportive, répondre aux attentes des habitants quant à une offre d'équipements de proximité et faire du sport un élément d'attractivité touristique générateur de retombées économiques

## 2.A.5 Vie quotidienne / services marchands

### => Enjeux

- ↳ Favoriser la transmission / reprise
- ↳ Favoriser le maintien et le renouvellement des services marchands de proximité, créateurs de lien social et facteurs d'attractivité pour les territoires.
- ↳ Simplifier les interventions en matière de politiques locales en faveur de l'aménagement du territoire et du développement économique dans l'objectif d'une meilleure appropriation par les acteurs locaux et d'un accroissement de l'efficacité des dispositifs.
- ↳ Préserver un maillage consulaire de proximité par des CMA et CCI

## 2.A.6 Habitat

### => Enjeux :

- ↳ Faciliter l'accès aux aides par une plus grande lisibilité et une simplification F
- ↳ Lutter contre l'habitat indigne, par un repérage en amont L
- ↳ Favoriser l'accès au logement social en adaptant l'offre aux besoins F

### Sous enjeux accès au logement social

Rendre le dépôt de la demande en ligne accessible à tous les usagers quel que soit leur lieu de résidence,

Améliorer l'information aux services à dimension sociale sur le Fonds Solidarité Logement (FSL)

### Sous enjeux lutte contre l'habitat indigne

- ↳ Identifier le plus en amont possible les situations de mal logement, R
- ↳ Améliorer la prise en charge globale de la situation (sociale, financière, technique) A

## Sous enjeux lutte contre la précarité énergétique

Repérer les situations de précarité énergétique

Faciliter l'accès aux aides (financières et conseils)

Adapter les dispositifs aux spécificités locales

## 2.B PRIORITE 2 : FACILITER L'ACCES AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

### => Enjeux CPAM

- ↪ Améliorer la qualité de service de l'accueil physique ;
- ↪ Promouvoir l'offre numérique de l'Assurance Maladie
- ↪ Renforcer l'accompagnement des publics précaires ou fragiles ainsi que la prise en charge des demandes complexes en développant l'accueil sur rendez-vous ;
- ↪ Développer l'accessibilité des services de l'Assurance maladie au sein de ses points d'accueil mais aussi à travers la disponibilité de son offre de services sur les territoires.

### => Enjeux accès aux soins

- ↪ Consolidation et amplification du premier recours par un maillage territorial permettant de
  - « maintenir des points de premier recours à 30 minutes maximum du domicile »
  - « garantir une offre complète de premier recours dans ces trois fonctions » : médecin généraliste, infirmier, masseur kinésithérapeute,
- ↪ Amélioration des parcours santé en apportant une réponse structurée du dépistage/repérage précoce à la prise en charge de la maladie et/ou du handicap jusqu'à l'accompagnement et au projet de vie,
- ↪ Construction d'une offre de prévention et de promotion de la santé en tous points du territoire.



## 2.C PRIORITE 3 : RENFORCER LE 1ER NIVEAU D'ACCUEIL SOCIAL DE PROXIMITE

### => Enjeux Accompagnement Social de Proximité

- ↳ Garantir à toute personne rencontrant des difficultés ou souhaitant exprimer une demande d'ordre social, une écoute attentionnée de la globalité de ses besoins et préoccupations afin de lui proposer le plus tôt possible des conseils et une orientation adaptée. Ce premier accueil social inconditionnel constitue une première ligne d'intervenants sociaux coordonnés

Le premier accueil social est dit « de proximité » car il doit être facilement accessible à toutes les personnes concernées, dans une logique de prévention des difficultés et de renforcement de l'accès aux droits.

- ↳ Garantir l'accessibilité et la qualité de la réponse reçue par une couverture territoriale totale

### => Enjeu majeur en matière d'autonomie

- ↳ Innovation sociale au service de l'amélioration du maintien à domicile en lien avec le développement du numérique ( 100 % fibre d'ici 2021)

### => Sous enjeux réseau des ICA

Poursuite de la professionnalisation des personnes ressources des ICA

Poursuite de la coordination entre les ICA et les acteurs du maintien à domicile des personnes âgées et handicapées

Porter les innovations sociales améliorant le maintien à domicile

### => Sous enjeux liés au développement des accueils collectifs et services collectifs

Développement des lieux alternatifs entre le tout domicile et le tout établissement

Soutien aux coopérations entre établissements d'hébergement pour renforcer le parcours de la personne

Mixité des accueils (externat/internat) combinée à des unités de taille humaine

### => Sous enjeux liés à l'adaptation de l'offre aux besoins notamment en matière d'habitat

Renforcement de l'offre d'accueil individuel

Diversification des modes d'accueil individuels

Poursuite de la mise à disposition de l'ingénierie sociale du Département

## 2.D PRIORITE 4 : DEVELOPPER LA MOBILITE SUR LES TERRITOIRES

### => Enjeux transport aérien :

- ↪ Augmenter la couverture numérique
- ↪ Augmenter la visibilité de l'aéroport

### => Enjeux transports routiers:

- ↪ Maintien du niveau et de la qualité des services existants
- ↪ Adapter le transport aux besoins des demandeurs d'emploi
- ↪ Accompagner la mobilité routière
  - Promouvoir les transports collectifs en valorisant les aires et parkings de covoiturage

## 2.E DEVELOPPER UN ACCES NUMERIQUE PERFORMANT ET HOMOGENE SUR LE TERRITOIRE CORREZIEN

### 2.E.1 Développer le très haut débit sur l'ensemble de la Corrèze d'ici 2021

=> Enjeu :



Raccordement de tous les Corrégiens à la fibre d'ici 2021

### 2.E.2 Résorber les zones blanches en matière de téléphonie mobile

=> Enjeu :



Résorption des zones blanches

## 2.F PRIORITE 6 : POURSUIVRE L'AMELIORATION DE L'ACCES AUX SERVICES POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

### 2.F.1 INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

#### => Enjeu

- ↳ Permettre l'accès aux droits pour les personnes en insertion sur la mobilité, la médiation numérique et le partenariat entre les acteurs

#### => Enjeux

- ↳ Favoriser le maintien de la présence des missions locales et préserver un maillage sur l'ensemble du territoire.
- ↳ Assurer l'égalité d'accès de tous les jeunes à l'information et à l'offre de services des missions locales.
- ↳ Améliorer les réponses apportées en matière de mobilité et/ou de logement des jeunes.

### 2.F.2 EMPLOI

#### => Enjeux

- ↳ Renforcer et développer l'offre de service de proximité de Pôle Emploi
- ↳ Assurer l'égalité d'accès de tous les demandeurs d'emploi à l'information et à l'offre de services de Pôle Emploi

## 2.G ENJEU DE MUTUALISATION 1 : DEVELOPPEMENT DES MAISONS DE SANTE PLURIDISCIPLINAIRES

### => Enjeu MSP :

- ↳ Amplifier les maisons de santé pluri-professionnelles permettant un maillage du territoire

## 2.H ENJEUX DE MUTUALISATION 2 : DEVELOPPEMENT DU RESEAU DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

### => Enjeux :

- ↳ Renforcer les structures existantes et harmoniser les services proposés
- ↳ Finaliser le maillage territorial en MSAP sur le territoire
- ↳ Mettre en en réseau et animer les MSAP corréziennes

## 2.I ENJEUX DE MUTUALISATION 3 : DEVELOPPEMENT PAERPA ET MAIA EN COORDINATION AVEC LES ICA

### => Enjeux :

- ↳ Développement PAERPA et MAIA en coordination avec les ICA existantes assurant l'accompagnement des personnes âgées



### 3 - PROGRAMME D' ACTIONS

Actions	Pilote	Organismes associées
<b>LES 6 PRIORITES</b>		
<b>1 - Priorité 1 : Poursuivre l'amélioration au quotidien des services aux familles</b>		
<b>Sous-action 1-1 : Petite enfance / modes de garde</b>		
<i>Action 1-1 : Adapter l'offre de garde à la cartographie des naissances sur le territoire</i>	CD	
<i>Action 1-2 : Améliorer la qualité de l'accueil individuel et la professionnalisation des assistants maternels</i>	CD	
<i>Action 1-3 : Mettre en œuvre un programme d'actions pour assurer le renouvellement des assistants maternels</i>	CD	
<i>Action 1-4 : Simplifier et mieux coordonner les acteurs sur des actions liées à la parentalité et sensibiliser les familles</i>	CD	
<b>Sous-action 1-2 : Scolarité</b>		
<i>Action 1-2-1 : Accompagner les collectivités concernées pour favoriser l'émergence de RPI concentrés par l'application de la convention ruralité</i>	DSDEN	
<b>Sous-action 1-3 : Sports/ Culture /Patrimoine</b>		
<i>Action 1-3-1 : Favoriser le rapprochement des scènes théâtrales de Tulle et Brive</i>	Préfecture / DRAC	
<i>Action 1-3-2 : Favoriser l'émergence de l'offre culturelle et patrimoniale autour de sites majeurs peu exploités</i>	CD	
<i>Action 1-3-3 : Soutenir financièrement les projets de rénovation des équipements sportifs de proximité portés par les nouvelles intercommunalités</i>	Préfecture	
<b>Sous-action 1-4 : Accès aux droits</b>		
<i>Action 1-4-1 : Accompagner l'évolution des procédures de délivrance des titres pour garantir une accessibilité de proximité dans les mairies, les MSAP ou via des outils dématérialisés, notamment par la création de points numériques à la préfecture et dans les sous-préfectures</i>	Préfecture	
<i>Action 1-4-2 : Déployer le dispositif NEOGEND (outil numérique de mobilité opérationnelle), pour rapprocher le gendarme du citoyen et du territoire en apportant une réponse immédiate à toute sollicitation tout en renforçant le contrôle des espaces.</i>	Gendarmerie	
<i>Action 1-4-4 : Conforter et/ou développer les outils de repérage et d'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique (ex programme SLIME, coach énergie ...)</i>	CD / DDT	

Actions	Pilote	Organismes associées
<i>Action 1-4-5: Améliorer et/ou repenser les modalités de dépôt des demandes de logements social pour faciliter l'accès aux plus vulnérables</i>	État DDT	
<i>Action 1-4-6 : Développer le partenariat et le travail en réseau du PDLHI pour une prise en charge précoce et globale des situations</i>	DDT	
<i>Action 1-4-7: Créer des outils simples et lisibles pour l'information et l'accès aux aides</i>	CD / DDT	
<b>Sous-action 1-5 : Vie quotidienne / services marchands</b>		
<i>Action 1-5-1 : Conduire des opérations de revitalisation des centres-bourgs et centres-villes (dispositifs d'encouragement aux initiatives publiques et privées)</i>	CCI/CMA	
<i>Action 1-5-2 : Accompagner la transmission-reprise d'entreprise avec une attention particulière sur des dispositifs tels que le maintien du dernier commerce en zone rurale</i>	CCI/CMA	
<i>Action 1-5-3 : Accompagner les investissements liés à l'exercice d'activité non sédentaire (tournées, livraisons à domicile) et ou à l'organisation et la tenue de marchés.</i>	CCI/CMA	
<i>Action 1-5-4 : Favoriser l'appropriation des usages numériques par les entreprises de proximité</i>	CCI/CMA	
<i>Action 1-5-5 : Créer des liens avec les MSAP : brochures, formation, outils numériques</i>	CCI/CMA	
<b>2 - Priorité 2 : Faciliter l'accès aux professionnels de santé</b>		
<b>Sous-action 2-1 : Consolider et amplifier le premier recours : déploiement du Pacte Territoire Santé</b>		
<i>Action 2-1-1 : Favoriser l'accueil des jeunes médecins généralistes libéraux (faire connaître les aides et exonérations d'impôts accordées pour une installation en zone déficitaire (contrat de praticien territorial de médecine générale (PTMG) contrat d'engagement de service public (CESP), avantages liés aux ZRR)</i>	ARS	
<i>Action 2-1-2 : Réduire le temps d'accès aux soins d'urgence</i>	ARS	
<b>Sous-action 2-2 : Améliorer le parcours santé des publics les plus fragiles</b>		
<i>Action 2-2-1 : ...des personnes âgées, par le déploiement du dispositif MAIA (méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie) Dispositif réservé aux situations complexes (PA de + de 60 ans)</i>	Comité de pilotage CH de Tulle + CD	ARS
<i>Action 2-2-2 : ...des personnes en perte d'autonomie par la mise en place du dispositif expérimental PAERPA (parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie) visant à repérer les situations de risque de perte d'autonomie, limiter le recours à l'hospitalisation et mieux préparer le retour à domicile en cas d'hospitalisation (Réservés au PA de + de 60 ans)en lien avec les ICA</i>	ARS et CD	ICA
<i>Action 2-2-3 : ...des personnes souffrant de maladies chroniques ou maladies mentales par le déploiement de la télésanté, véritable auxiliaire de la prise en charge. La télémédecine doit être un appui aux établissements et professionnels de santé des territoires en déficit de spécialistes</i>	ARS et CD	
<i>Action 2-2-4 : ...des personnes handicapées par l'accompagnement médico-social en lien avec les opérateurs médico-sociaux et la MDPH. Des opérations de redéploiement de places de services et d'hébergement médico-social pourront être opérées afin de répondre au mieux aux besoins</i>	ARS + CD + MDPH	

Actions	Pilote	Organismes associés
<b>Sous-action 2-3 : Construire une offre de prévention efficiente</b>		
<i>Action 2-3-1 : Développer les contrats locaux de santé (CLS) pluriannuels afin de coordonner l'action de l'ARS et des collectivités territoriales</i>	ARS	
<b>3 - Priorité 3 : Renforcer le 1er niveau d'accueil social de proximité</b>		
<b>Sous-action 3-1 : Améliorer l'accueil social inconditionnel de proximité dans les maisons de la solidarité</b>		
<i>Action 3-1-1 : Appel à projet « préservation du lien social en milieu rural » via la conférence des financeurs issue de la loi ASV - Expérimentat° dans les territoires ruraux</i>	CD	Autres financeurs Conférence des Financeurs
<i>Action 3-1-2 : Améliorer la qualité de l'accueil et du service rendu au public</i>	CD + ICA	Serv Publics /État
<i>Action 3-1-3 Optimiser le maillage territorial et le réseau partenarial</i>	CD	
<i>Action 3-1-4 Développer de nouveaux modes d'intervention et de nouvelles pratiques professionnelles (actions collectives, dynamique de projet...)</i>	CD	
<b>Sous-action 3-2 : Mieux prendre en compte le vieillissement et le handicap par une offre de solutions d'hébergement adaptée</b>		
<i>Action 3-2-1 : Mettre en place un pilotage resserré des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) lié aux compétences confiées au Conseil Départemental en vue de la qualité du service rendu à l'usager</i>	CD	
<i>Action 3-2-2 : Bilan du schéma départemental de l'autonomie (2012-2016) et déclinaison de nouvelles offres pour les PA/PH selon les indicateurs du diagnostic</i>	CD + ARS	Acteurs concernés politique autonomie
<b>Sous-action 3-3 : accompagner la dématérialisation au bénéfice de publics fragiles</b>		
<i>Action 3-3-1 : Organisation d'actions « Coup de pouce connexion » (permettant d'accompagner la dématérialisation au bénéfice de publics fragiles) et d'actions grand public dans le cadre des comités locaux MSA en s'appuyant sur les réseaux</i>	MSA	
<b>4 - Priorité 4 : Développer la mobilité sur les territoires</b> <i>Transfert de compétence transport interurbain et scolaire du Département de la Corrèze à la Région Nouvelle-Aquitaine</i> <i>=&gt; Actions à définir et mettre en œuvre sur la durée du schéma</i>		
<i>Action 4-1 : Maintenir le même niveau de service élevé en matière de transport</i>	Région	
<i>Action 4-2 : Réduire l'impact de l'éloignement physique en termes de temps de transport</i>	Région	
<b>5 - Priorité 5 : Développer un accès numérique performant et homogène sur le territoire corrézien</b>		
<i>Action 5-1 : Projet Corrèze 100% fibrée à l'horizon 2021 en zone d'intervent° publique</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccorder en totalité l'ensemble des foyers corréziens à la fibre</li> <li>• Communiquer auprès de la population en fonction de l'échéancier de déploiement</li> <li>• Anticiper le raccordement pour les futures zones constructibles ;</li> <li>• Raccorder les entreprises et les zones d'activités</li> <li>• Fibrer les pylônes de télécommunication pour une réelle couverture en 4G/5G</li> </ul>	CD / DORSAL	
<i>Action 5-2 : Téléphonie : Résorption des zones blanches dans le cadre du plan« zones blanches centres bourgs »</i>	CD / État	

<i>Action 5-3 : Téléphonie : Résorption des zones blanches / Plan « 1300 sites stratégiques »</i>	CD / État	
<b>Actions</b>	<b>Pilote</b>	<b>Organismes associées</b>
<i>Action 5-4 : Suivi des dossiers remontés par les collectivités au travers de la Plateforme France Mobile en lien avec le niveau régional (établissement des priorités)</i>	État	CD, préfecture de Région, opérateurs téléphonie mobile.
<b>6 - Priorité 6 : Poursuivre l'amélioration de l'accès aux services pour les demandeurs d'emploi</b>		
<i>Action 6-1 : Permettre l'accès aux droits pour les personnes en insertion sur la mobilité, la médiation numérique et le partenariat entre les acteurs</i>	CD	
<b>LES 3 ACTIONS DE MUTUALISATION DE SERVICES</b>		
<b>7 - Enjeu de mutualisation 1 : Développement des Maisons de Santé Pluridisciplinaires</b>		
<i>Action 7-1 : Accompagner les projets visant à la création de 13 maisons de santé pluri-professionnelles</i>	ARS	
<b>8 - Enjeu de mutualisation 2 : Développement du réseau des Maisons de Services Au Public (MSAP)</b>		
<i>Action 8-1 : Animation du réseau des MSAP en Corrèze et renforcement des structures existantes</i>	État/ CD	MSAP/ Partenaires
<i>Action 8-2 : Finalisation du maillage territorial en MSAP sur le territoire</i>	État/ CD	MSAP/Partenaires
<b>9 - Enjeu de mutualisation 3 : Développement PAERPA et MAIA en coordination avec les ICA existantes</b>	CD	ICA
<i>Action 9-1 : Développement PAERPA et MAIA en coordination avec les ICA existantes assurant l'accompagnement des personnes âgées</i>	CD	ARS

## 4 - MISE EN ŒUVRE ET EVALUATION DU SCHEMA : LE COMITE DE PILOTAGE

Afin d'organiser la mise en œuvre des actions d'amélioration de l'accessibilité des services au public, suivre leur réalisation, évaluer leur efficacité et se donner les moyens de leur révision, un comité de suivi (ou pilotage) sera constitué.

Ce comité de suivi sera composé des représentants de l'ensemble des partenaires du SDAASP et se réunira annuellement sous la co-présidence du préfet et du président du conseil départemental. Afin de préparer les décisions du comité de pilotage et d'assurer la mise en œuvre opérationnelle du plan d'actions, un comité technique rassemblant les référents identifiés pour chaque partenaire sera également mis en place.

Le comité de pilotage, sur la base d'éléments fournis par le comité technique :

- présentera un bilan annuel de mise en œuvre du schéma ;
- établira le programme annuel d'actions ;
- prendra les décisions adaptées selon l'évolution de la situation départementale constatée en termes d'accès aux services au public ;
- procédera à l'évaluation intermédiaire du schéma et proposera, si nécessaire, une révision de celui-ci.

Le comité technique, lieu d'échange et de partage d'expérience sur la mise en œuvre du schéma, sera chargé de préparer la tenue annuelle du comité de suivi, notamment :

- en organisant et coordonnant la production et la remontée d'informations relatives à l'évolution de la situation départementale en matière de services et à la mise en œuvre des actions prévues au schéma ;
- en réalisant les bilans annuels de la mise en œuvre du schéma (en particulier, sur la base des contributions de chaque structure responsable d'une ou plusieurs actions inscrites dans le schéma, contributions transmises chaque année qui préciseront l'état d'avancement des actions et les activités conduites pour contribuer à leur réalisation) ;
- en proposant une déclinaison du plan d'action du schéma en programmes d'action annuel.

Par ailleurs, si nécessaire, ce comité technique pourra réunir, si nécessaire, sous forme de groupes de travail thématiques les acteurs concernés par le suivi et la mise en œuvre de chacune des orientations du schéma.

La constitution des comités de suivi et technique ainsi que l'engagement de l'ensemble des partenaires du SDAASP autour de l'objectif global d'amélioration de l'accessibilité des services au public seront formalisés au moyen d'une convention dont le projet est annexé au présent document (Cf. [annexe 4](#)).



## ANNEXE 1 : GLOSSAIRE

ADIL : Agence départementale d'information sur le logement	MSD : Maisons de la solidarité départementale
ALUR : Loi du 24 mars 2014 pour l'accès au logement et à un urbanisme rénové	MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle
AMII : Appel à manifestations d'intentions d'investissement	NOTRe : nouvelle organisation territoriale de la République
ANAH : Agence nationale d'amélioration de l'habitat	ORL : Oto-Rhino-Laryngologie
ANC : assainissement non collectif	PDLHI : Plan départemental de lutte contre l'habitat indigne
ARS : Agence régionale de santé	PDS : plateforme des déficients sensoriels
ALSH : accueil de loisir sans hébergement	PDU : plan de déplacements urbains
ASPIC : accès des services publics aux informations sur les collectivités	PMI : protection maternelle et infantile
CABB : communauté d'agglomération du bassin de Brive	PNR : Parc naturel régional
CAF : Caisse des allocations familiales	RAM : Relai Assistantes Maternelles
CD : conseil départemental	RPI : Regroupement pédagogique intercommunale
CEREMA : Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement	RSA : Revenu de solidarité active
CIR : comité interministériel aux ruralités	RSP : Relai de Service Public
CMSA : caisse mutualité sociale agricole	SAAD : Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
DDT : direction départementale des territoires	SATESE : Service d'Assistance Technique aux Exploitants de Stations d'Épuration
DDFIP : direction départementale des finances publiques	SCA : service de coordination de l'autonomie
DGFIP : direction générale des finances publiques	SDAASP : Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public
DORSAL : Développement de l'Offre Régionale de Services et de l'Aménagement des télécommunications en Limousin	SDAN : Schéma directeur d'aménagement numérique
EIE : espace info énergie	SDIS : service départemental d'incendie et de secours
EPCI : établissement public à fiscalité propre	SIP : service des impôts des particuliers
FEPEM : Fédération des Particuliers Employeurs	SRIIT : Schéma régional des infrastructures de transport
FTTH : fibre optique à l'habitant (fiber to the home)	SSIAD : Services de Soins Infirmiers à Domicile
GGD : groupement de gendarmerie	THD : Très haut débit
ICA : instance de coordination de l'autonomie	TIC : technologies de l'information et des communications
MAM : Maisons d'Assistants Maternelles	UDAF : union départementale des associations familiales
MDD : maison du département	ZAE : zones d'activités économiques
MDDSDAP : Maison du Département et de Services Au Public	PAERPA : Programme Personnes âgées en risque de perte d'autonomie
MDPH : maison départementale des personnes handicapées	MAIA : Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer
MSAP : maison de service aux publics	
MDDSDAP : Maison Du Département et de Services Au Public	

# CONSULTATION DE DIFFÉRENTES INSTANCES

LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE COOPÉRATION INTERCOMMUNALE

LE CONSEIL RÉGIONAL

LA CONFÉRENCE TERRITORIALE DE L'ACTION PUBLIQUE

# 1. AVIS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE COOPÉRATION INTERCOMMUNALE (à fiscalité propre)

## 1.A PRESENTATION DES AVIS

Conformément aux dispositions législatives de la loi NOTRe du 7 août 2015 et aux dispositions du décret d'application n°2016-402 du 4 avril 2016, les EPCI à fiscalité propre du département de la Corrèze ont été sollicités afin qu'ils expriment leur avis sur le projet de SDAASP.

De cette consultation, initiée le 14 avril 2017, ont résulté six avis (favorables ou défavorables) et trois avis favorables tacites. Parmi les EPCI qui se sont exprimés, quatre ont formulé des observations.

**Tableau récapitulatif des avis issus de la consultation des EPCI à fiscalité propre**

EPCI	Date de l'avis	Avis	Observation(s) formulée(s)
<b>Tulle Agglo</b>	03/07/17	favorable	<p>« Dans le cadre du développement d'un accès au numérique, des actions facilitant son usage et à destination de tous les publics devraient être proposées afin d'anticiper et de confirmer l'efficacité réelle du déploiement, en cours et à venir sur le territoire intercommunal.</p> <p>L'accès à la formation et aux études supérieures représente un enjeu local fort, avec notamment la création d'un pôle universitaire à Tulle. D'une manière générale les services de diffusion de l'intelligence et de l'accès à la formation tout au long de la vie doivent rentrer dans le cadre d'une proposition de services de proximité coordonnée en direction de la population. Des actions pourraient être menées à ce titre.</p> <p>Outre la mise en place des maisons de services au public, la programmation d'actions favorisant l'itinérance publique et privée des services pourrait également être envisagée »</p>
<b>Communauté de communes Pays d'Uzerche</b>	30/05/17	favorable	<p>« oublié dans le schéma concernant les dessertes infra-routières d'une part afin de maintenir un bon niveau de qualité du réseau routier, d'autre part les dessertes ferroviaires, et tout particulièrement la ligne POLT, éminemment stratégique pour notre territoire, et notamment pour le Pays d'Uzerche.</p> <p>Les conseillers communautaires, à l'unanimité, portent une exigence de désenclavement, en fixant une priorité absolue sur l'amélioration de la ligne entre Paris et Brive, selon trois axes majeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– une priorité donnée à l'axe Paris – Brive, en faisant le choix définitif d'amélioration de cet axe ferroviaire tout en abandonnant les réflexions, études et projets de dessertes par la ligne à grande vitesse via-Poitiers ;</li> <li>– un véritable engagement de travaux sur cet axe, notamment dans le cadre de la suppression des passages à niveau, objets de ralentissement des trains et de perte de temps de trajet considérable ;</li> <li>– une mise en service de wagons mieux conditionnées, plus confortables et mieux adaptés à ce type de parcours, permettant tout à la fois un gain en termes de temps et en termes de confort.</li> </ul> <p>Selon les membres du conseil communautaire du Pays d'Uzerche, la desserte ferroviaire Paris – Brive est un enjeu majeur pour le développement du territoire, il s'agit d'une priorité absolue qui doit se traduire par des actions concrètes et urgentes ».</p>

EPCI	Date de l'avis	Avis	Observation(s) formulée(s)
Communauté de communes Xaintrie Val'Dordogne		favorable tacite	
Communauté de communes Vézère Monédières Millesources		favorable tacite	
Communauté de communes Haute-Corrèze Communauté	29/06/17	défavorable	« manque de concertation dans l'élaboration de ce schéma (une seule réunion en janvier) manque de temps pour examiner le contenu du projet et rendre un avis éclairé sur le sujet »
Communauté de communes Ventadour Egletons Monédière	29/05/17	favorable	<u>Action 1-2-1 : Accompagner les collectivités concernées pour favoriser l'émergence de RPI concentrés par l'application de la convention ruralité.</u>  « La réorganisation des écoles doit veiller à se projeter à moyen terme, en prenant en compte les tendances démographiques sur 5 ans, et non en regardant sur la seule année scolaire à venir les besoins en matière de classe.  Lorsque les classes d'un RPI présentent un effectif suffisant, ces derrières ne devront pas être concentrées sur un même site ».  <u>Action 7-1 : Accompagner les projets visant à la création de 13 maisons de santé pluri-professionnelles.</u>  « La création de MSP doit se conjuguer à des actions, de la part de l'État, visant à inciter les jeunes médecins à s'installer en zone rurale par l'élargissement du numerus clausus et une aide financière à l'installation en zone rurale.  Les Maisons de Santé ne devront pas se concurrencer entre elles ».
Agglomération du Bassin de Brive		favorable tacite	
Communauté de communes Midi Corrèzien	05/07/17	favorable	néant
Communauté de communes Pays de Lubersac Pompadour	22/05/17	favorable	néant

## 1.B INTEGRATION DES AVIS AU SDAASP

Au vu des délibérations des EPCI, six thématiques du SDAASP ont fait l'objet d'observations. Le tableau ci-après apporte, pour chaque point soulevé, une réponse qui se traduit, dans la mesure du possible, par une proposition d'adaptation du SDAASP.

Par ailleurs, si la majorité des EPCI ont prononcé un avis favorable, un EPCI n'a pu se positionner en faveur du projet de SDAASP présenté. Il s'agit de la communauté de communes Haute-Corrèze Communauté (CC HCC). Celle-ci a exprimé son désaccord en exprimant un manque de concertation dans l'élaboration du document et un manque de temps pour examiner le contenu du projet et ainsi rendre un avis éclairé sur le sujet.

En réponse à ces observations, conformément aux textes cités plus en avant, les modalités de consultation des EPCI ont été respectées, ceux-ci disposant bien de trois mois pour délibérer (de la réception du document en avril 2017 au mois de juillet 2017).

Toutefois, la Communauté de Communes "Haute Corrèze Communauté", créée au 1<sup>er</sup> janvier 2017 en application de la loi NOTRe, s'est trouvée face à des calendriers concomitants ne lui permettant pas d'étudier le SDAASP dans des conditions optimales.

Concernant la concertation, au vu du contexte d'évolution de l'intercommunalité et dans un objectif de rationalisation de la mobilisation des élus communautaires, dans le cadre de l'élaboration du schéma, l'État et le Département ont fait le choix de :

- déterminer les priorités en tenant compte des diagnostics et stratégies construites par les EPCI dans le cadre des contrats de territoires des Pays,
- baser la concertation sur d'une part, une présentation de la démarche lors des deux comités de suivi des mesures gouvernementales en faveur des territoires ruraux (les 13 juillet et 24 novembre 2016) et sur, d'autre part, une présentation de l'état des lieux et une validation des priorités lors de la Conférence des territoires du 25 janvier 2017.

La volonté conjointe de l'État et du Département de travailler sur la mise en œuvre de ce schéma, évolutif dans le temps, est prévu en parfaite concertation et de manière co-construite avec les intercommunalités corréziennes.

Ainsi, il est déjà prévu, dès 2018, la constitution d'un comité de pilotage composé des EPCI et partenaires. À cette occasion, la signature d'une convention de partenariat avec les EPCI sur sa mise en œuvre du schéma sera également proposée (Cf. annexes du schéma).

Par ailleurs, les services de l'État et du Département travaillent actuellement sur l'ébauche de fiches actions. Ces fiches actions n'ont volontairement pas été intégrées dans le schéma afin d'engager, dès 2018, des échanges avec les EPCI sur l'adaptation et la validation de leur contenu.

Tableau de synthèse des propositions d'adaptation du SDAASP pour tenir compte des observations des EPCI

Thématiques	Observation(s)	Propositions d'adaptation du SDAASP
Accès au numérique	« Dans le cadre du développement d'un accès au numérique, <b>des actions facilitant son usage et à destination de tous les publics devraient être proposées afin d'anticiper et de confirmer l'efficacité réelle du déploiement, en cours et à venir sur le territoire intercommunal.</b> »	Compte-tenu de l'évolution de l'accès au numérique en 2017, des réflexions sont en cours sur le développement des usages du numérique. Ces réflexions pourraient faire l'objet d'une discussion en comité de pilotage du SDAASP puis conduire à une proposition d'action.
	« L'accès à la formation et aux études supérieures représente un enjeu local fort, avec notamment <b>la création d'un pôle universitaire à Tulle.</b> D'une manière générale les <b>services de diffusion de l'intelligence et de l'accès à la formation tout au long de la vie doivent rentrer dans le cadre d'une proposition de services de proximité coordonnée en direction de la population. Des actions pourraient être menées à ce titre.</b> »	Cette remarque pourrait faire l'objet d'une discussion en comité de pilotage du SDAASP puis conduire à une proposition d'action adaptée.
Scolarité	<u>Action 1-2-1 : Accompagner les collectivités concernées pour favoriser l'émergence de RPI concentrés par l'application de la convention ruralité.</u>  « La réorganisation des écoles doit veiller à se projeter à moyen terme, en prenant en compte les tendances démographiques sur 5 ans, et non en regardant sur la seule année scolaire à venir les besoins en matière de classe. Lorsque les classes d'un RPI présentent un effectif suffisant, ces derrières ne devront pas être concentrées sur un même site ».	Cette remarque sera prise en compte lors de l'élaboration de la fiche action correspondante.



Thématiques	Observation(s)	Propositions d'adaptation du SDAASP
<b>Accès au droit</b>	<p>« Outre la mise en place des maisons de services au public, la programmation d'<b>actions favorisant l'itinérance publique et privée des services</b> pourrait également être envisagée »</p>	<p>Cette remarque pourrait faire l'objet d'une discussion en comité de pilotage du SDAASP puis conduire à une proposition d'action dans le cadre du second enjeu de mutualisation : Développement du réseau des MSAP</p>
<b>La mobilité sur les territoires :</b>	<p>« oublié [...] des dessertes infra-routières afin de maintenir un bon niveau de qualité du réseau routier »</p> <p>« d'autre part, [oubli] des dessertes ferroviaires, et tout particulièrement de la ligne POLT, éminemment stratégique pour notre territoire, et notamment pour le Pays d'Uzerche.</p> <p>Les conseillers communautaires, à l'unanimité, portent une exigence de désenclavement, en fixant une priorité absolue sur l'amélioration de la ligne entre Paris et Brive, selon trois axes majeurs :</p> <p>– <b>transport routier</b> – une priorité donnée à l'axe Paris – Brive, en faisant le choix définitif d'amélioration de cet axe ferroviaire tout en abandonnant les réflexions, études et projets de dessertes par la ligne à grande vitesse via-Poitiers ;</p> <p>– <b>transport ferroviaire</b> – un véritable engagement de travaux sur cet axe, notamment dans le cadre de la suppression des passages à niveau, objets de ralentissement des trains et de perte de temps de trajet considérable ;</p> <p>– une mise en service de wagons mieux conditionnées, plus confortables et mieux adaptés à ce type de parcours, permettant tout à la fois un gain en termes de temps et en termes de confort.</p> <p>Selon les membres du conseil communautaire du Pays d'Uzerche, la desserte ferroviaire Paris – Brive est un enjeu majeur pour le développement du territoire, il s'agit d'une priorité absolue qui doit se traduire par des actions concrètes et urgentes ».</p>	<p>Cette remarque pourrait faire l'objet d'une discussion en comité de pilotage du SDAASP puis conduire à une proposition d'action axée sur un suivi du maintien de la bonne qualité du réseau routier</p> <p>Compte-tenu des évolutions récentes du sujet au cours de l'année 2017, ce point pourra faire l'objet d'une décision ad hoc puis être présenté en comité de pilotage du SDAASP et faire l'objet d'une proposition d'action</p>
<b>Les Maisons de Santé Pluri-disciplinaires</b>	<p><u>Action 7-1 : Accompagner les projets visant à la création de 13 maisons de santé pluri-professionnelles.</u></p> <p>– « La création de MSP doit se conjuguer à des actions, de la part de l'État, visant à <b>inciter les jeunes médecins à s'installer en zone rurale par l'élargissement du numerus clausus et une aide financière à l'installation en zone rurale.</b> »</p> <p>– « Les Maisons de Santé ne devront pas se concurrencer entre elles ».</p>	<p>Cette thématique fait l'objet d'un traitement national et est suivie par l'ARS. Cette remarque sera prise en compte lors de l'élaboration de la fiche action n°2-1-1.</p> <p>Cette remarque sera prise en compte lors de l'élaboration de la fiche action n°7-1.</p>

## 2. AVIS de la Région Nouvelle Aquitaine et de la Conférence Territoriale de l'Action Publique

### 2.A PRESENTATION DES AVIS

Conformément aux dispositions législatives de la loi NOTRe du 7 août 2015 et aux dispositions du décret d'application n°2016-402 du 4 avril 2016, la Région Nouvelle Aquitaine et la Conférence Territoriale de l'Action Publique ont été sollicitées afin qu'ils expriment leur avis sur le projet de SDAASP.

Tableau récapitulatif des avis issus de la consultation de la Région Nouvelle Aquitaine et de la Conférence Territoriale de l'Action Publique

Instances	Date de l'avis	Avis	Observation(s) formulée(s)
Région Nouvelle Aquitaine	23/10/17	Favorable sans réserve	Néant
Conférence Territoriale de l'Action Publique	20/09/17	Favorable sans réserve	<p><b>Le SDAASP de la Corrèze</b> fait l'objet d'une présentation par Pascal COSTE, Président du Conseil départemental (<b>diaporama joint</b>).</p> <p>L'exercice pragmatique et opérationnel a permis de définir les grandes priorités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• services aux familles</li> <li>• accès aux soins</li> <li>• accueil social de proximité</li> <li>• mobilité</li> <li>• numérique</li> <li>• amélioration des services pour les demandeurs d'emploi.</li> </ul> <p>Le département de la Corrèze a travaillé sur 3 axes de mutualisation des services au public (maisons de santé, réseau de MSAP, coordination pour le public fragile notamment âgé).</p> <p>Un plan d'actions a été défini sur ces bases. Pascal COSTE rappelle l'interrogation portée sur la volonté du gouvernement de rééquilibrage territorial : comment le CGET travaillera-t-il sur ces schémas ?</p> <p><b>Avis unanimement positif des membres de la CTAP sur le SDAASP</b> présenté en félicitant le département et les différents services et acteurs associés pour la qualité du travail effectué.</p>

### 2.B INTEGRATION DES AVIS AU SDAASP

Au vu des délibérations de la Région Nouvelle Aquitaine et de la Conférence Territoriale de l'Action Publique, aucune des thématiques du SDAASP n'a fait l'objet d'observations.

## ANNEXE 3 : MODELE DE FICHE ACTION A COMPLETER PAR LES PILOTES D' ACTIONS EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES POUR LE 31/12/17

<b>PRIORITE:</b>			
<b>SOUS ACTION :</b>			
<b>ACTION N° X : Titre de l'action</b>			
<b>PILOTE DE L'ACTION :</b>			
<b>PARTENAIRES/ ORGANISMES ASSOCIES DANS LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION :</b>			
<b>OBJECTIFS :</b>			
<b>PRESENTATION / DESCRIPTIF :</b>			
<b>CALENDRIER PREVISIONNEL DE REALISATION :</b>			
Phase d'étude : Phase de lancement : Phase de réalisation : Phases intermédiaires : Fin de l'action : Évaluation de l'action :			
<b>PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL (Si connu lors de l'élaboration de la fiche action)</b>			
DEPENSES		RECETTES	
<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>	

## SUIVI ET EVALUATION DE L'ACTION :

### Moyens mis en œuvre pour assurer le suivi

Identifier 4 moyens de suivi (ci-possible chiffrés) liés aux objectifs de l'action (*Exemples : Suivi mobilisation des acteurs : nombre de réunions techniques, Suivi informations aux usagers : nombre de réunions publiques, moyens de communication mis en œuvre, Suivi nombre de dossiers instruit chiffre par rapport aux objectifs chiffrés définis ...* )

- X
- X
- X
- X

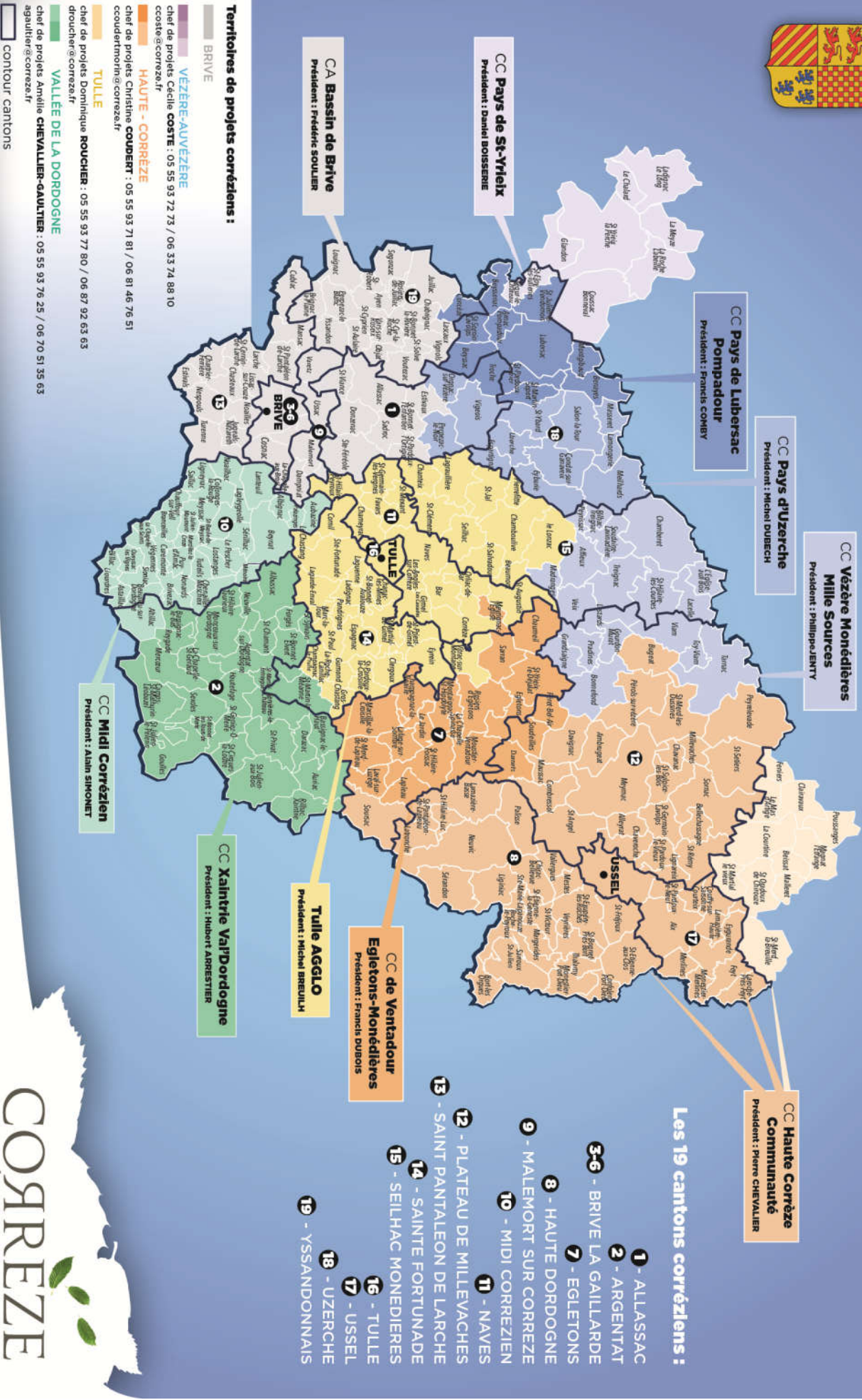
### Modalités d'évaluation (Évaluation à l'issue de la réalisation de l'action prévue dans le calendrier)

Définir 3 modalités d'évaluation de l'action (*Exemple : Mise en place d'un comité de pilotage de restitution de l'action avec ...*)

- X
- X
- X

## ANNEXE 4 : RECUEIL CARTOGRAPHIQUE





**CORREZE**  
LE DÉPARTEMENT

*Des femmes, des hommes, un projet en commun*



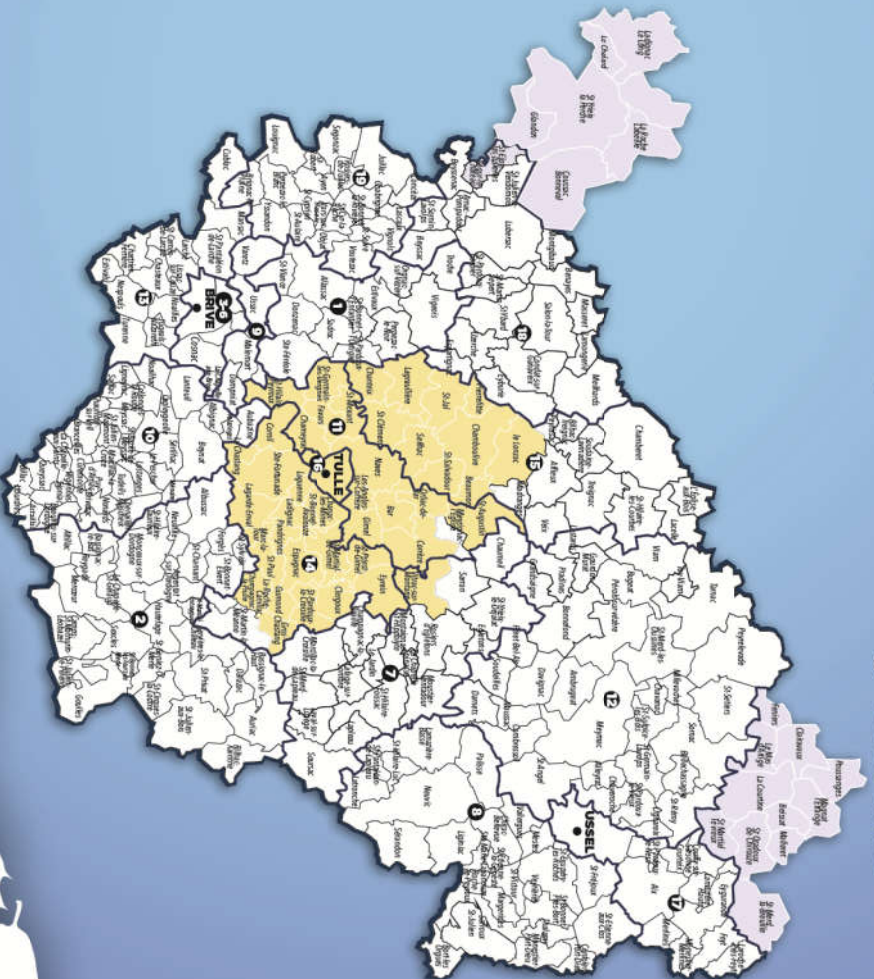
# Territoire de projets Tulle



**Tulle Agglo**  
Président : Michel BREUILH

## Les 19 cantons correziens :

- 1 - ALLASSAC
- 2 - ARGENTAT
- 3-6 - BRIVE LA GAILLARDE
- 7 - EGLETONS
- 8 - HAUTE DOROGNE
- 9 - MALEMORT SUR CORREZE
- 10 - MIDI CORREZIEN
- 11 - NAVES
- 12 - PLATEAU DE MILLEVACHES
- 13 - SAINT PANTALEON DE LARCHÉ
- 14 - SAINTE FORTUNADE
- 15 - SELHAC MONEDIERES
- 16 - TULLE
- 17 - USSEL
- 18 - UZERCHE
- 19 - YSSANDONNAIS



**TULLE**  
chef de projets Dominique ROUCHER : 05 55 93 77 80 / 06 87 92 63 63  
droucher@correze.fr

contour cantons  
COMMUNES HORS DEPARTEMENT

**CORREZE**  
LE DÉPARTEMENT

*Des Femmes, des hommes, un projet en commun*

# Territoire de projets Brive



## Les 19 cantons corréziens :

- 1 - ALLASSAC
- 2 - ARGENTAT
- 3-6 - BRIVE LA GALLARDE
- 7 - EGLETONS
- 8 - HAUTE DORDOGNE
- 9 - MALEMORT SUR CORREZE
- 10 - MIDI CORREZIEN
- 11 - NAVES
- 12 - PLATEAU DE MILLEVACHES
- 13 - SAINT PANTALEON DE LARCHE
- 14 - SAINTE FORTUNADE
- 15 - SEILHAC MONEDIERES
- 16 - TULLE
- 17 - USSEL
- 18 - UZERCHE
- 19 - YSSANDONNAIS



- BRIVE
- contour cantons
- COMMUNES HORS DEPARTEMENT

**CORREZE**  
LE DÉPARTEMENT

*Des Femmes, des hommes, un projet en commun*





# Territoire de projets Haute Corrèze

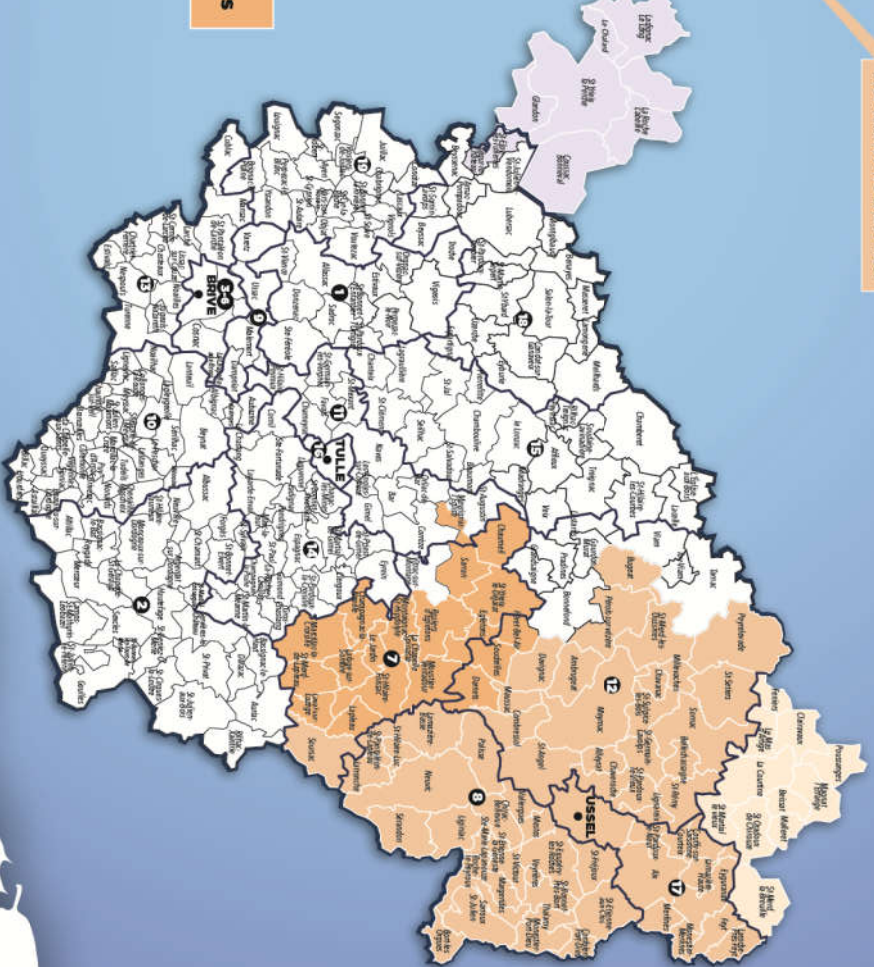


**CC de Ventadour  
Egletons-Monédières**  
Président : Francis Dubois

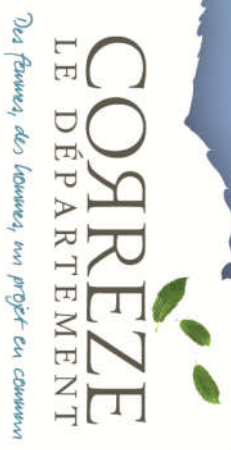
**CC Haute Corrèze  
Communauté**  
Président : Pierre CHEVALIER

## Les 19 cantons corréziens :

- 1 - ALLASSAC
- 2 - ARGENTAT
- 3-6 - BRIVE LA GAILLARDE
- 7 - EGLETONS
- 8 - HAUTE DORDOGNE
- 9 - MALEMORT SUR CORREZE
- 10 - MIDI CORREZIEN
- 11 - NAVES
- 12 - PLATEAU DE MILLEVACHES
- 13 - SAINT PANTALEON DE LARCHÉ
- 14 - SAINT FORTUNADE
- 15 - SELHAC MONEDIERES
- 16 - TULLE
- 17 - USEL
- 18 - UZERCHE
- 19 - YSSANDONNAIS



**HAUTE - CORREZE**  
 chef de projets Christine **COUDERT** : 05 55 93 71 81 / 06 81 46 76 51  
 ccoudertmoin@correze.fr  
 contour cantons  
 COMMUNES HORS DEPARTEMENT





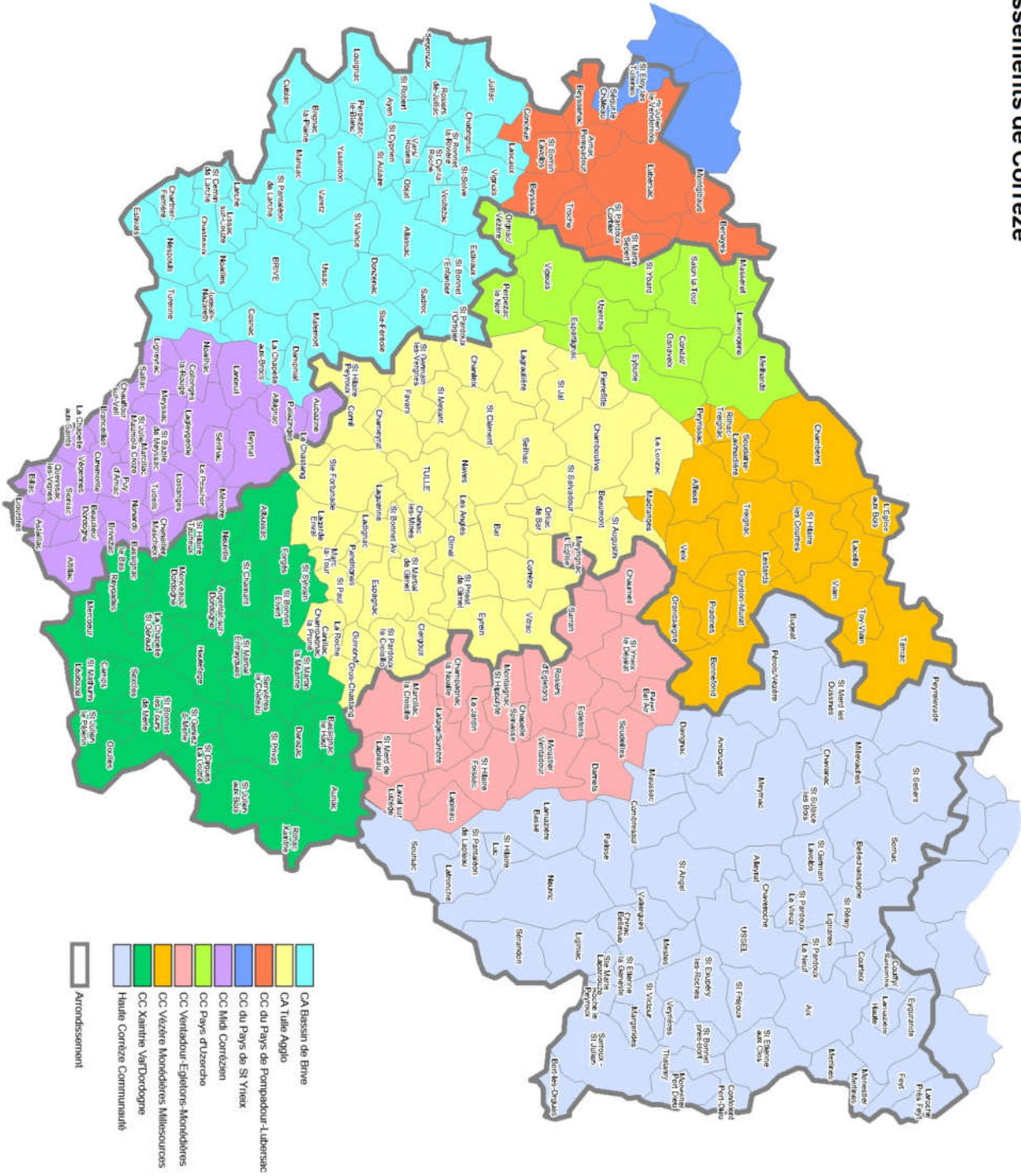
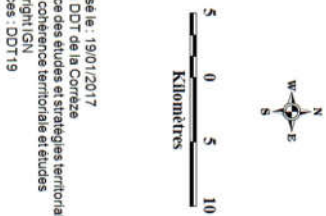




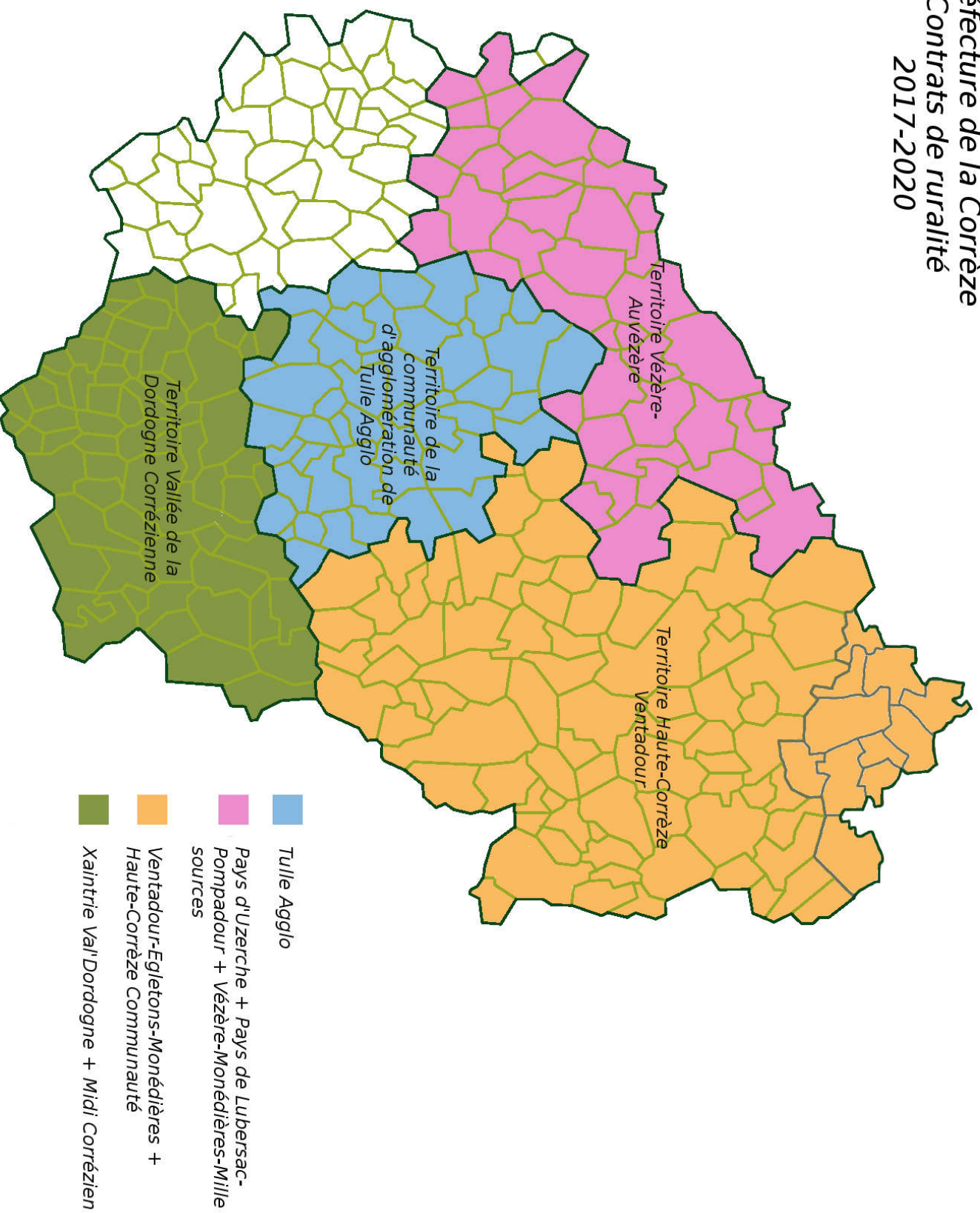
# Communautés de communes et d'agglomération au 01/01/2017

\\SBL19-06\dossiers\donnees\99\_SIG\03-Exploitations\_thematiques\Administration\_publique\Limite\_administrative

Réalisé le : 19/01/2017  
 Par la DDT de la Corrèze  
 Service des études et stratégies territoriales  
 Unité compétence territoriale et études  
 Copyright IGN  
 Sources : DDT 19

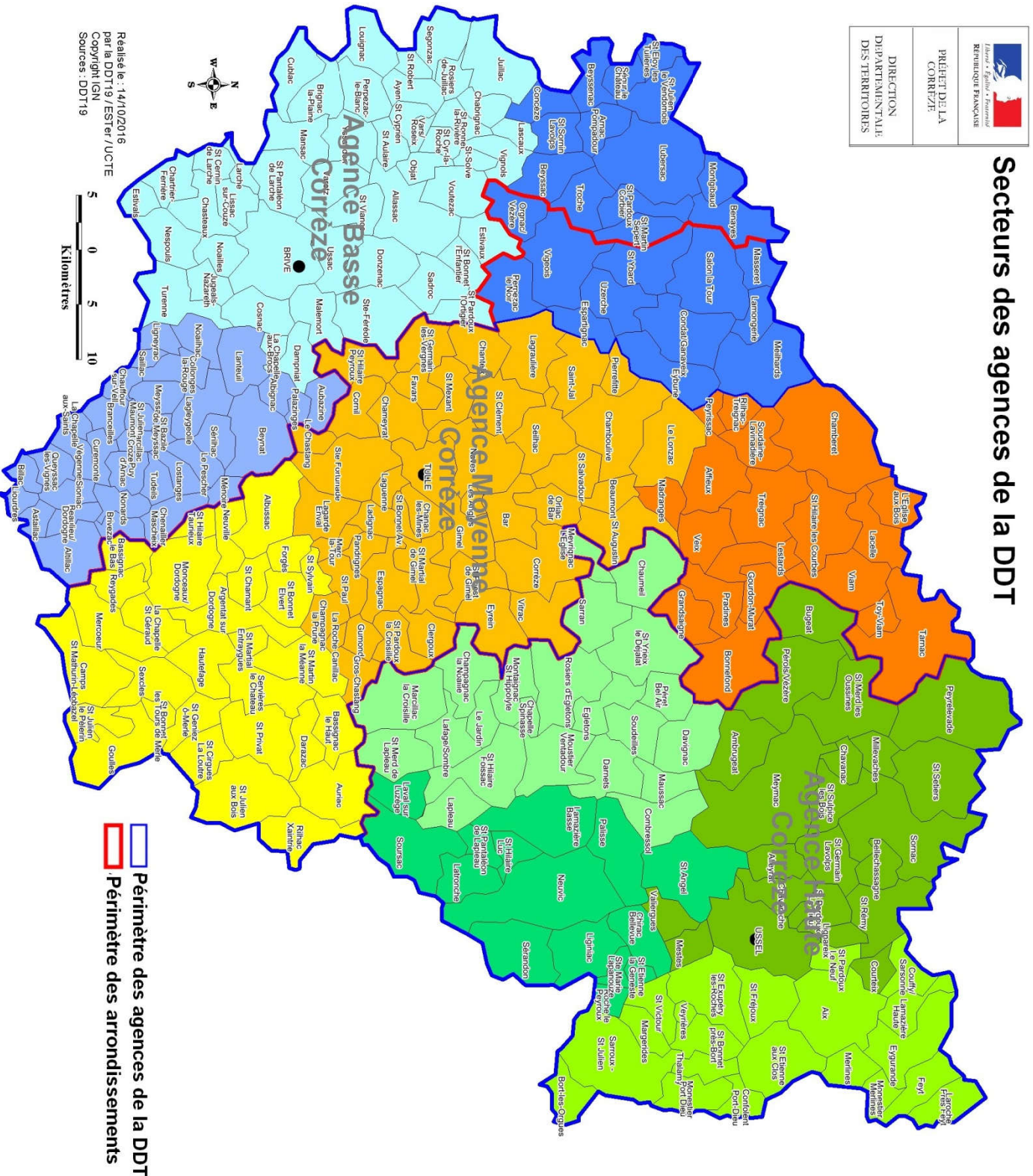


Préfecture de la Corrèze  
Contrats de ruralité  
2017-2020





# Secteurs des agences de la DDT



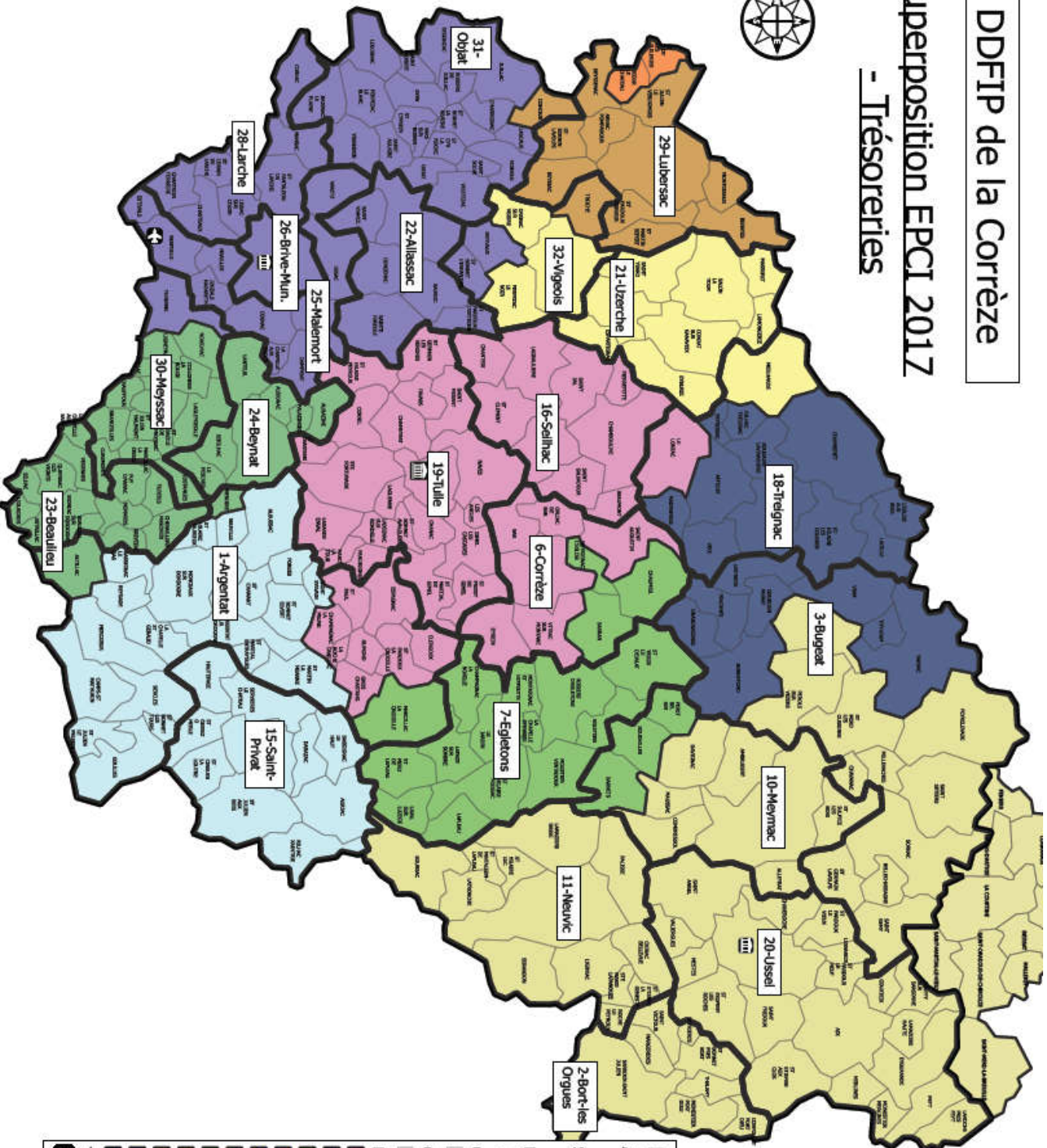
Réalisé le : 14/10/2016  
 par la DDT19/ESTER/UCTE  
 Copyright IGN  
 Sources : DDT19





# DDFIP de la Corrèze

## Superposition EPCI 2017 - Trésoreries

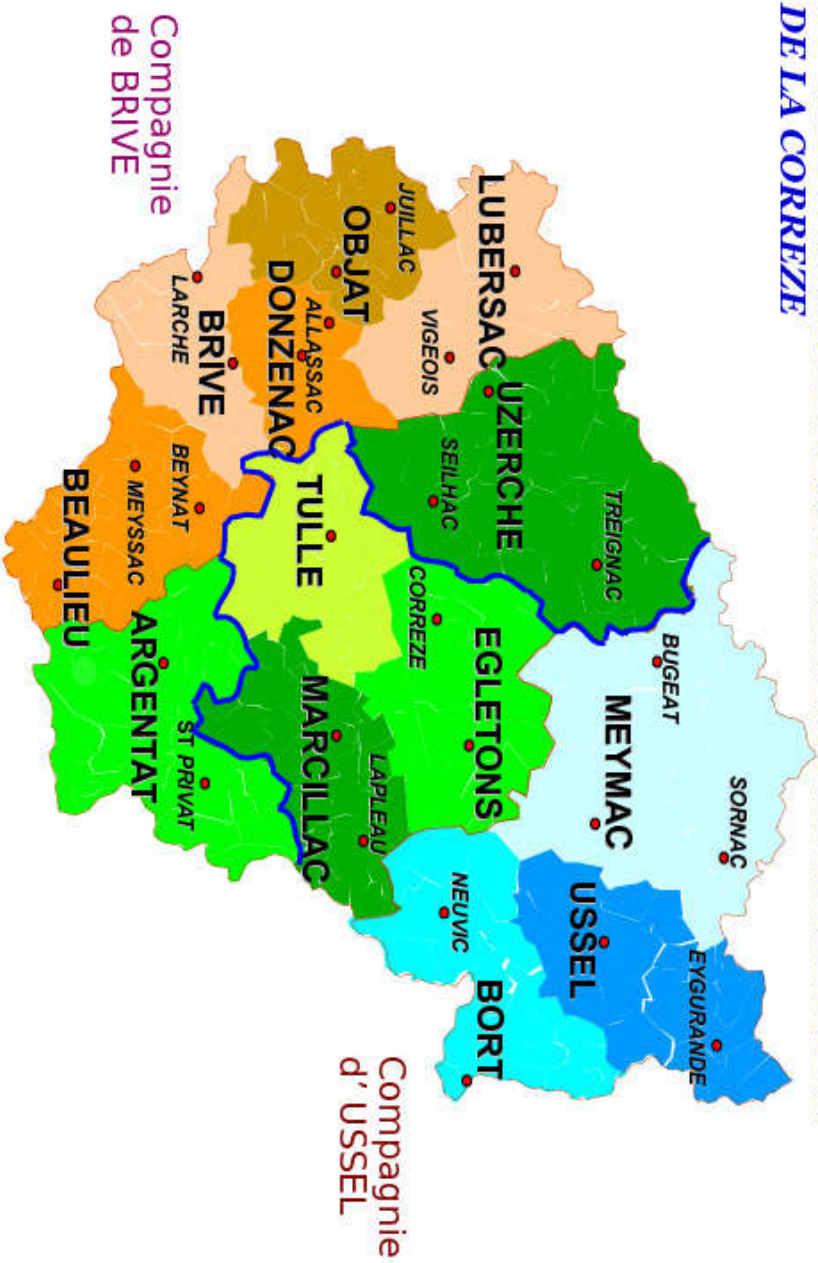


Légende	
	Aéroport
	Sous-Préfectures
	Préfecture
	Communes
	Communes extension 23
	EPCI
	L272-Tulle Agglo
	L931- (CABB)
	V106-Ventadour
	V254-Pays de Saint-Vieix (extra dépt)
	V276-Pays d'Uzerche
	V910-Xaintre Val'Dordogne
	V919-Midi Corrèzien
	V921-Pays de Lubersac-Pompador
	V935-Haute-Corrèze Communauté
	V935-Partie département de la Creuse
	V969-Vézère Mondélières Millesources
	Trésoreries

DDFIP 19 - SFDL - 2016



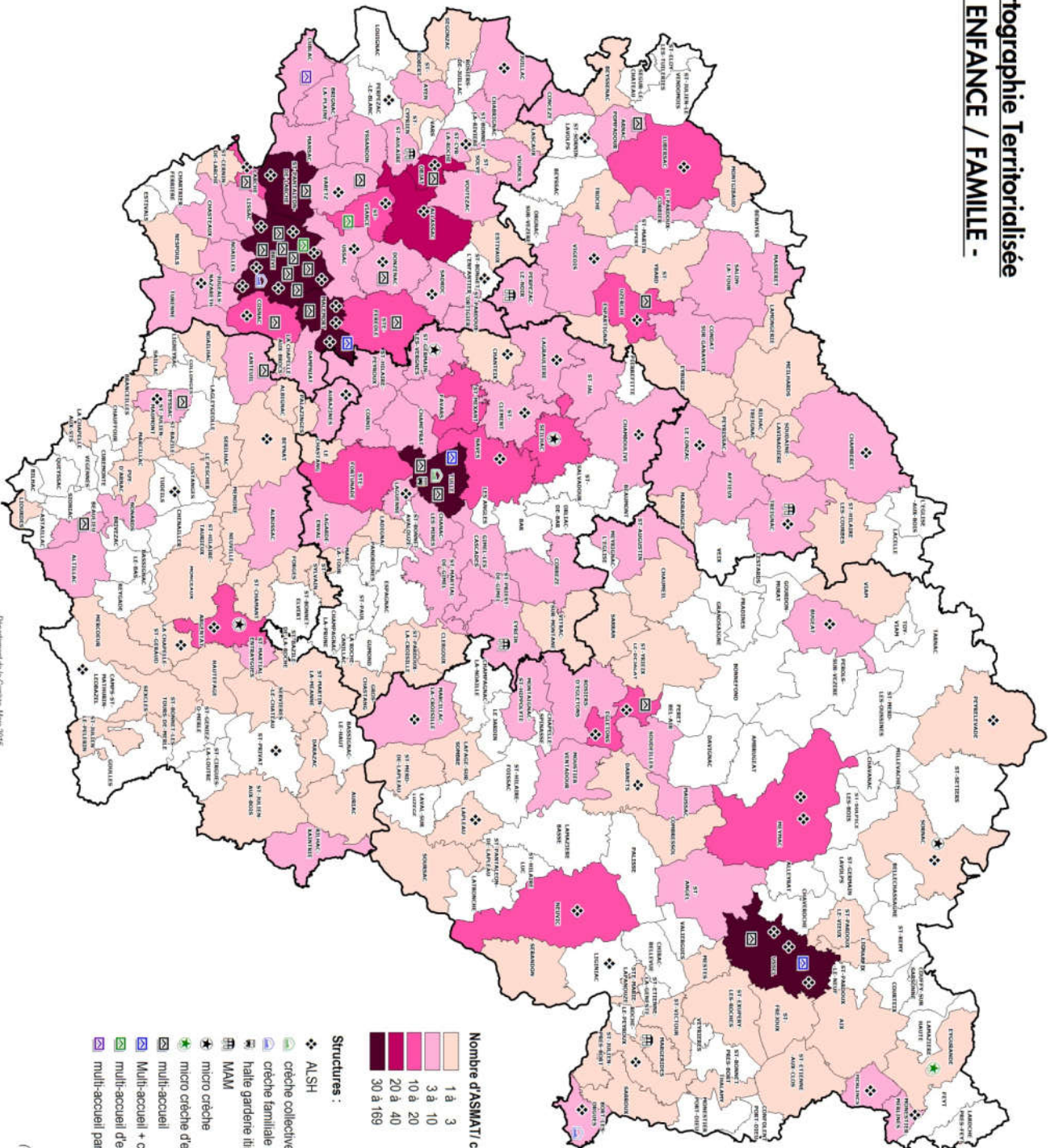
**LES COMMUNAUTES DE BRIGADES ET BRIGADES  
DU GROUPEMENT DE GENDARMERIE DEPARTEMENTALE  
DE LA CORREZE**





# Cartographie Territorialisée

## - ENFANCE / FAMILLE -



Departement de la Moselle, Mars 2016

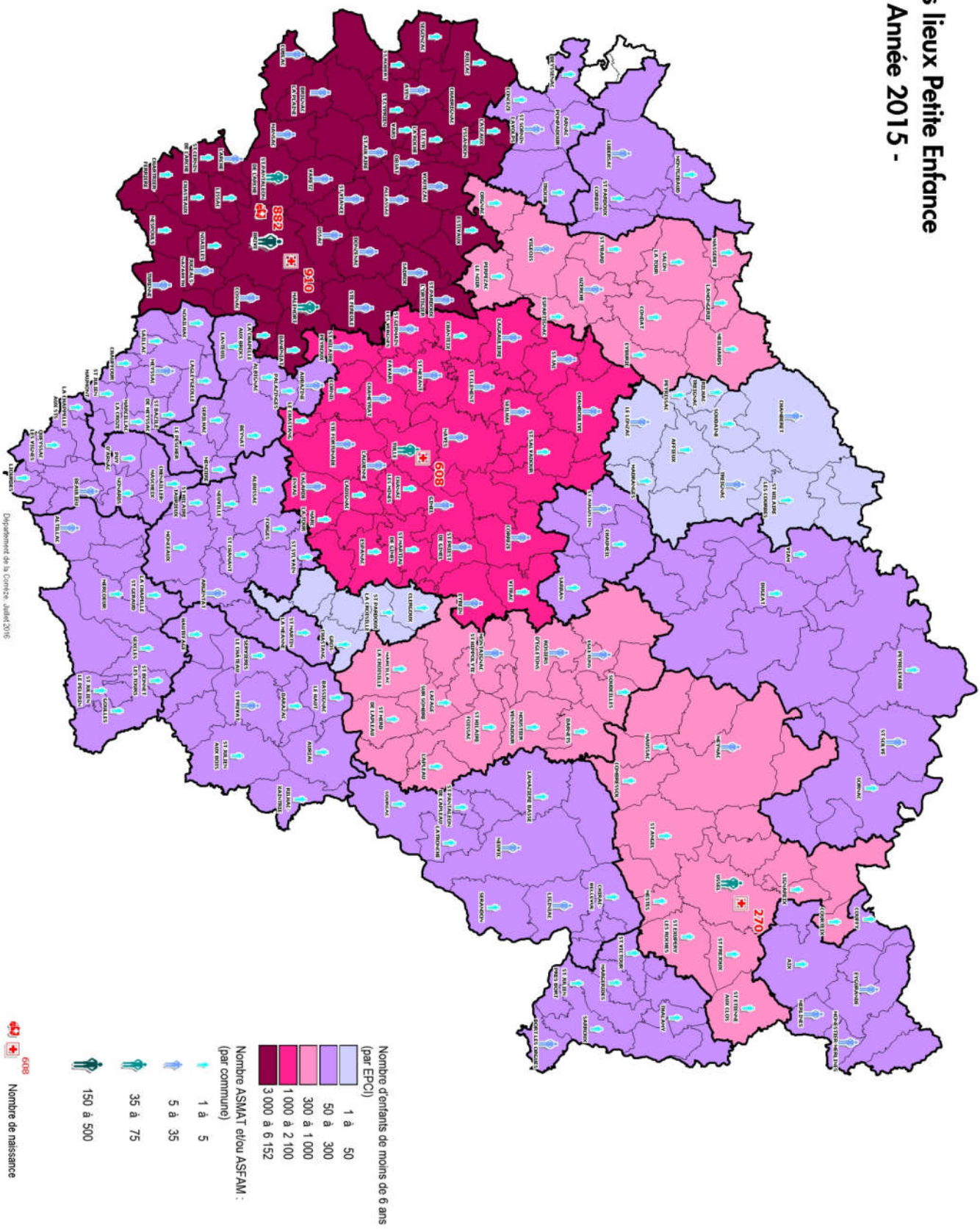
- Nombre d'ASMAT/ commune :**
- 1 à 3
  - 3 à 10
  - 10 à 20
  - 20 à 40
  - 30 à 169
- Structures :**
- ◆ ALSH (66)
  - crèche collective de personnel du CH (1)
  - crèche familiale (2)
  - halte garderie itinérante (1)
  - MAM (5)
  - micro crèche (4)
  - micro crèche d'entreprise (1)
  - multi-accueil (24)
  - Multi-accueil + crèche familiale (3)
  - multi-accueil d'entreprise (2)
  - multi-accueil parental (1)

(Source : Conseil départemental 19)



# Etat des lieux Petite Enfance

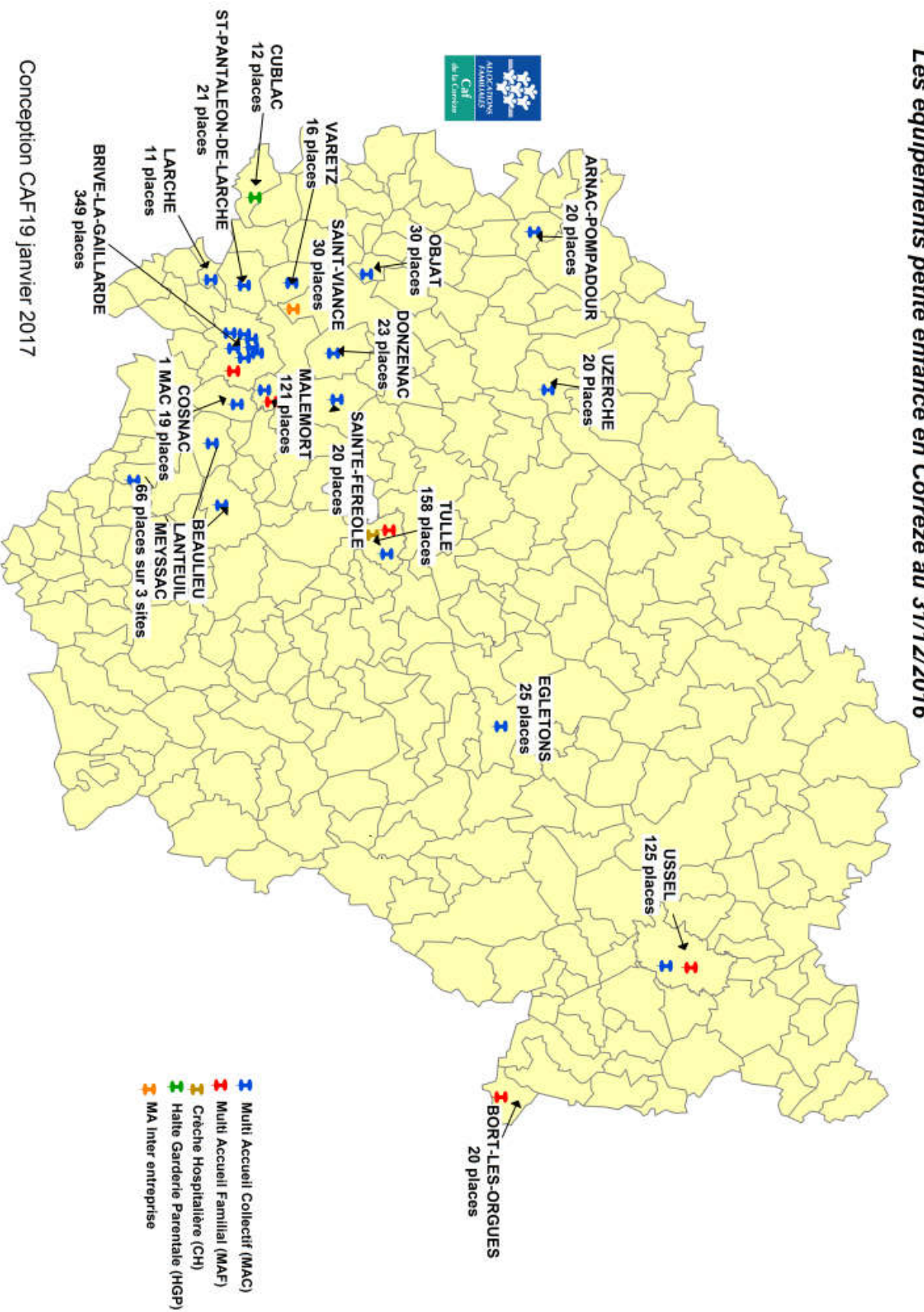
## - Année 2015 -







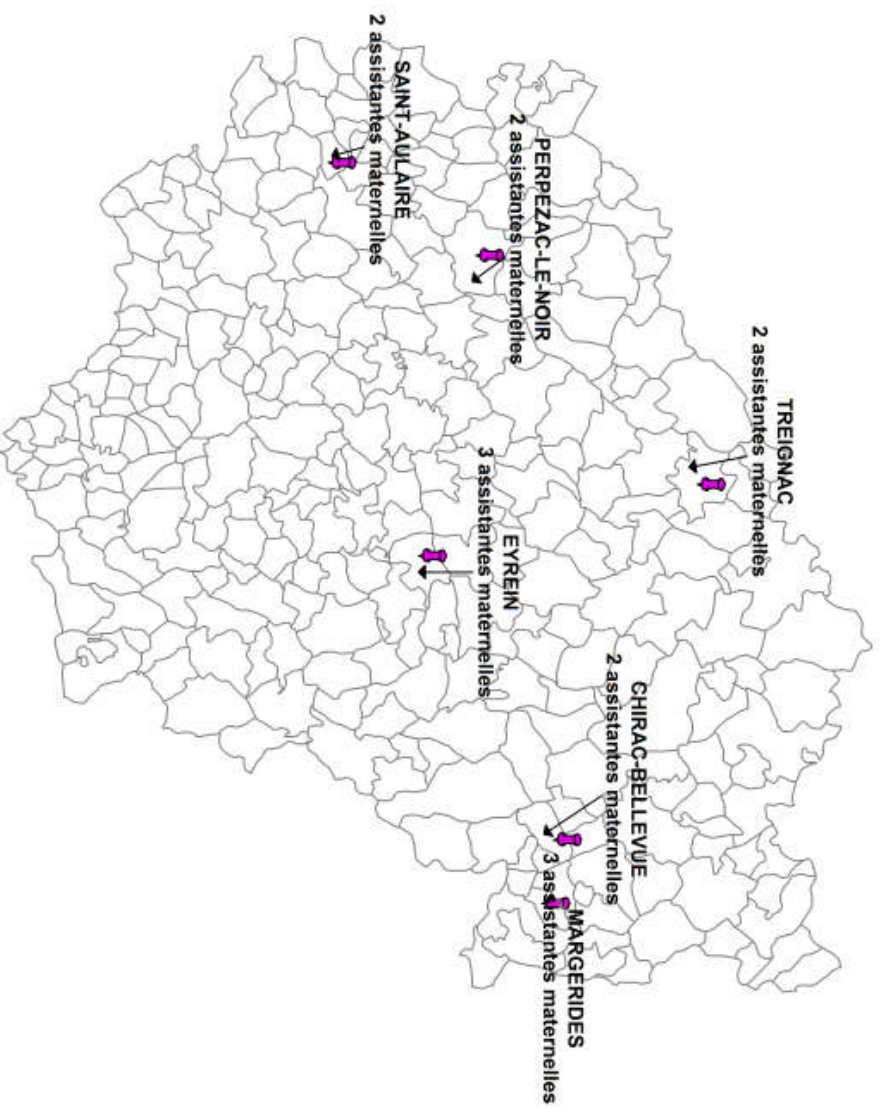
# Les équipements petite enfance en Corrèze au 31/12/2016



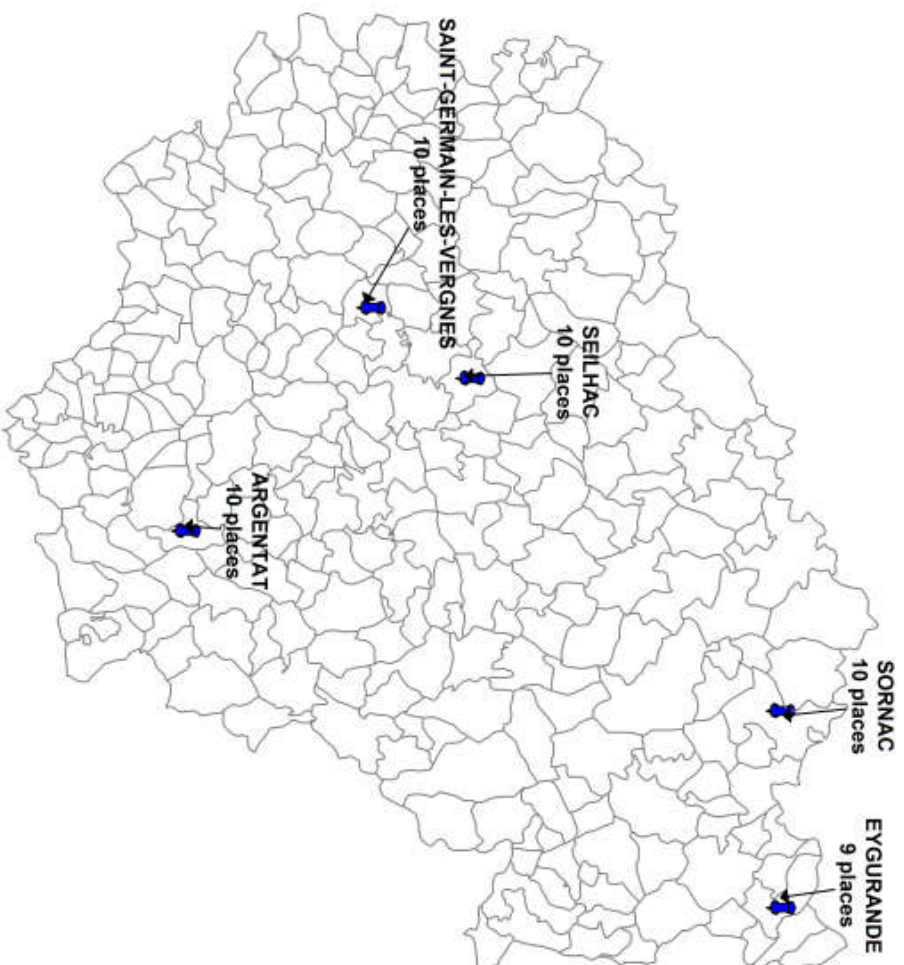
Conception CAF 19 janvier 2017



## Les maisons d'Assistantes maternelles en Corrèze au 31/12/2016



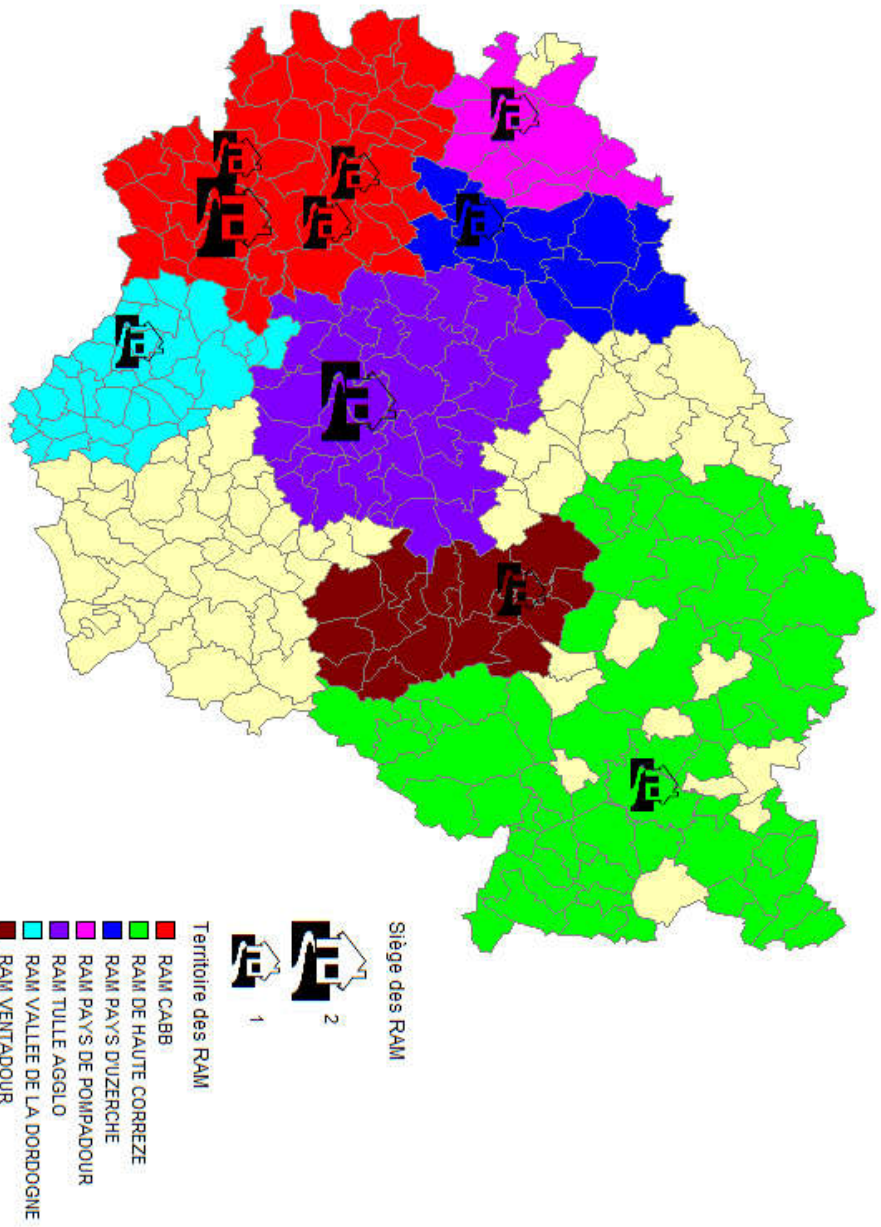
## Les micro crèches en Corrèze au 31/12/2016



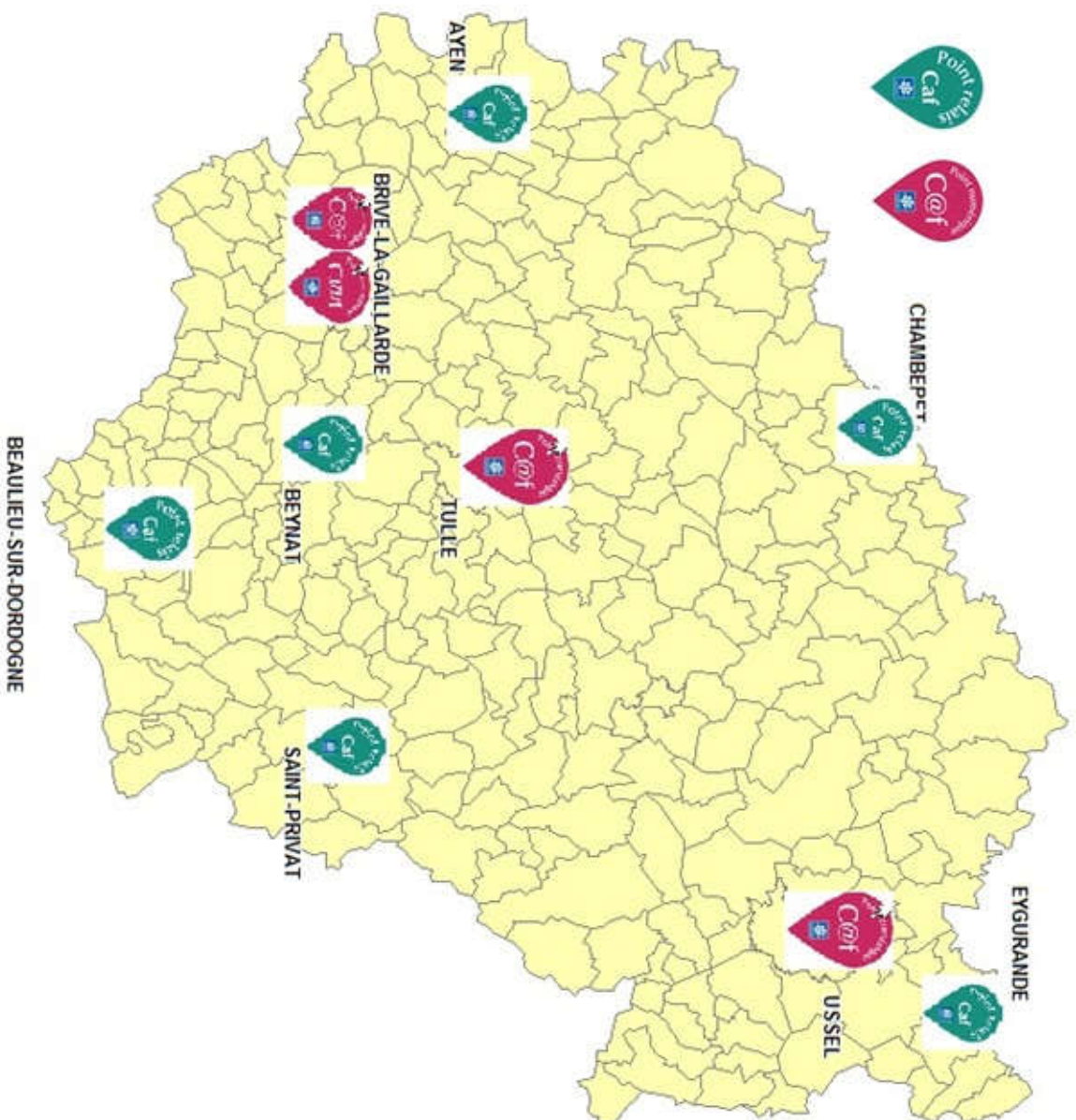
Conception Caf 19 - janvier 2017



**Les Relais Assistantes Maternelles au 31/10/2015**

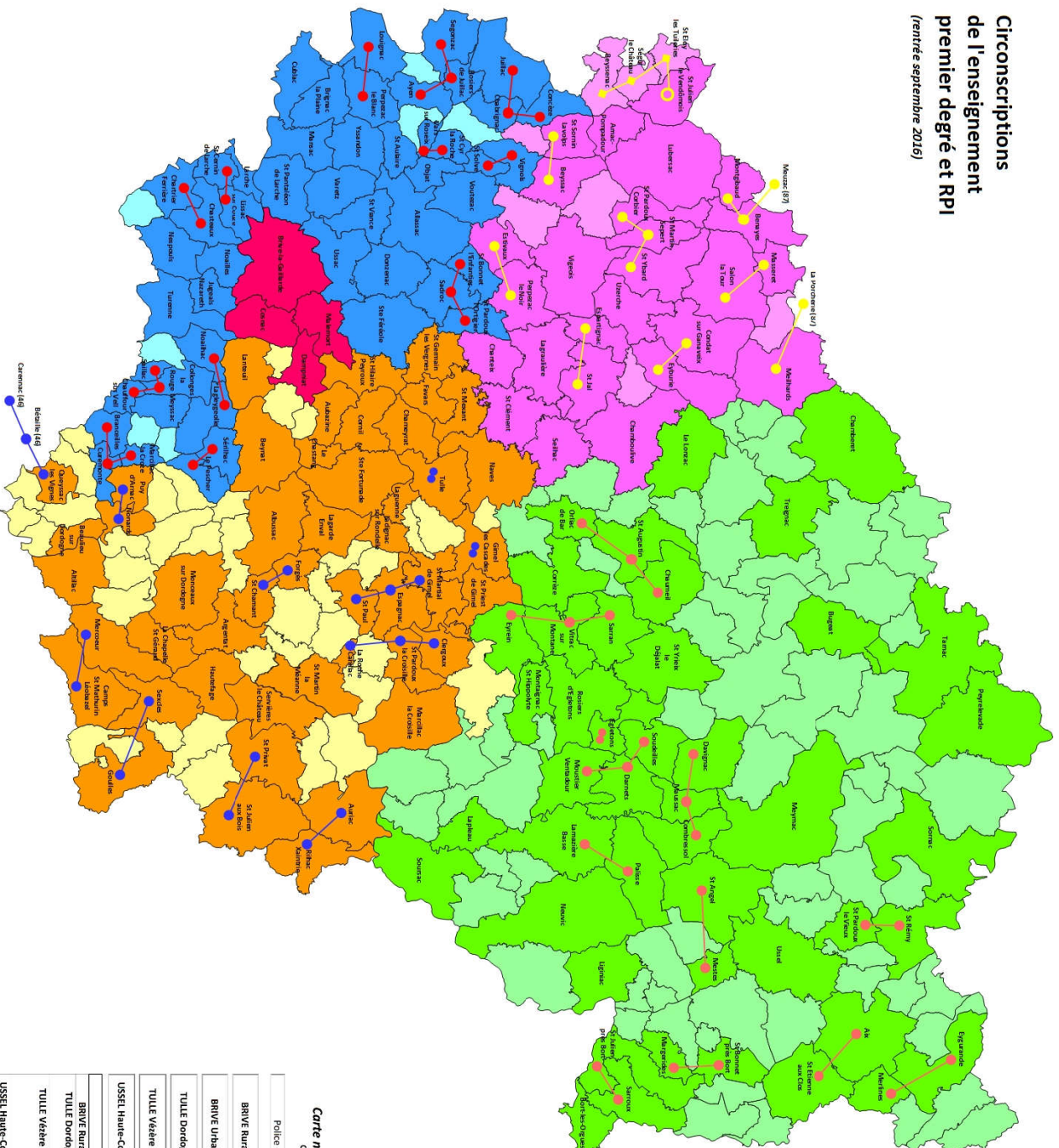


Conception CAF-19 - Novembre 2015





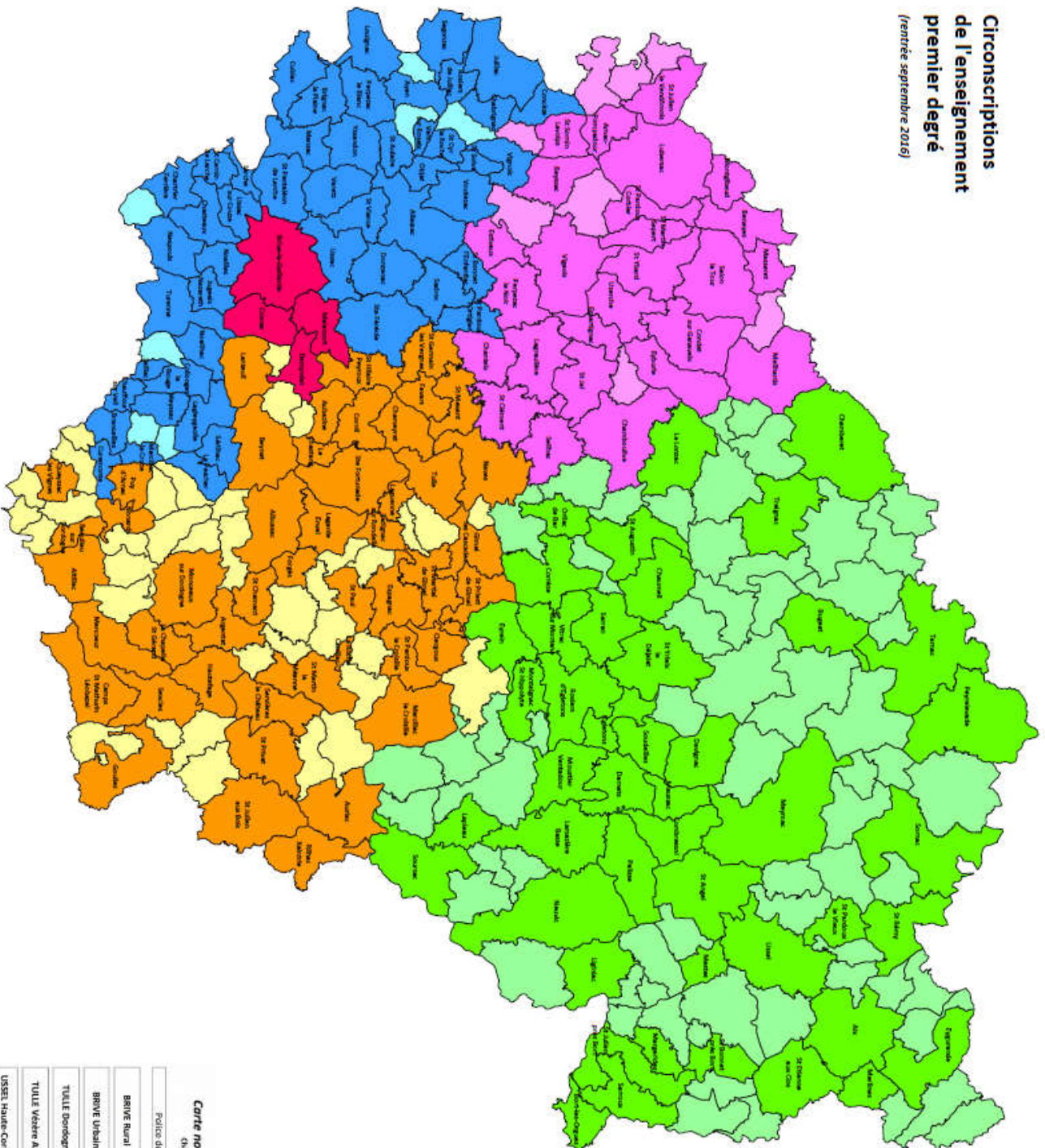
# Circonscriptions de l'enseignement premier degré et RPI (entrée septembre 2016)



Carte nouvelles circonscriptions EN Corrèze  
Chèvre graphique et légende (LibreOffice Draw)

Police des noms de communes : Calibri Gras corps 8	
<b>BRIVE Rural</b>	Commune sans code Commune avec code
<b>BRIVE Urbain</b>	Commune sans code (sauf à la part) Commune avec code
<b>Tulle Dordogne</b>	Commune sans code Commune avec code
<b>Tulle Vézère ASH</b>	Commune sans code Commune avec code
<b>USSEL Haute-Corrèze</b>	Commune sans code Commune avec code
<b>RPI, RPI-C et RPI-C</b>	
<b>BRIVE Rural</b>	RPI 1 RPI 2 RPI 3
<b>Tulle Dordogne</b>	RPI 1 RPI 2 RPI 3
<b>Tulle Vézère ASH</b>	RPI 1 RPI 2 RPI 3
<b>USSEL Haute-Corrèze</b>	RPI 1 RPI 2 RPI 3

**Circonscriptions  
de l'enseignement  
premier degré**  
*(entrée septembre 2016)*

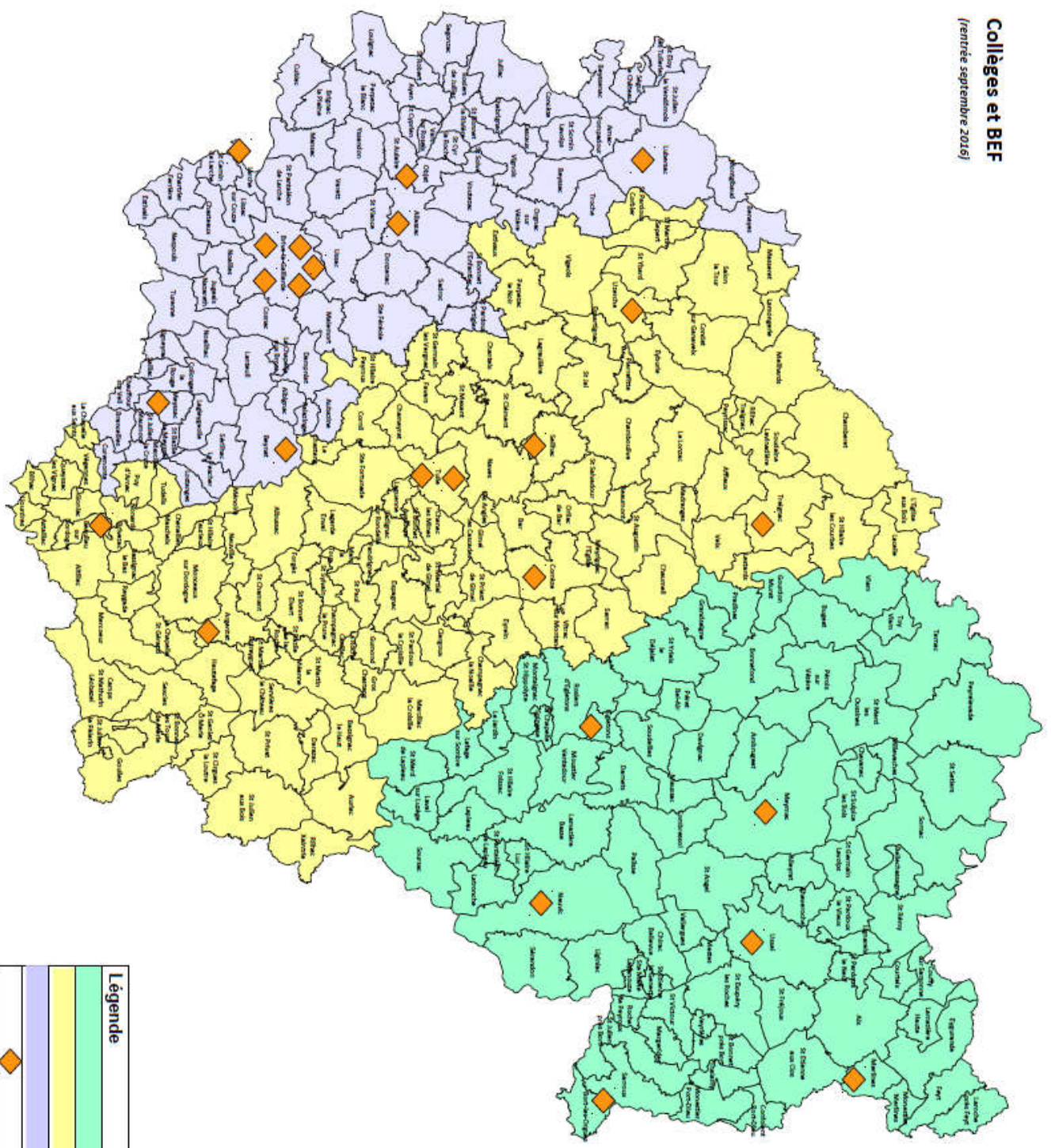






**Carte nouvelles circonscriptions EN Corrèze**  
 (Charte graphique et Agence (la)voix (le) droit)

Police des noms de communes : Cahiri Gras corps 8	
<b>BRIVE Rural</b>	(Communes sans école)      Ouest 1 (Communes sans école)      Nord-Est 1 (Communes sans école)      Nord-Est 2 (Communes sans école)      Nord-Est 3
<b>Tulle Pontogne</b>	(Communes sans école)      Ouest 1 (Communes sans école)      Ouest 2
<b>Tulle Vézère ASH</b>	(Communes sans école)      Nord-Est 1 (Communes sans école)      Nord-Est 2 (Communes sans école)      Nord-Est 3
<b>USSEL Haute-Corrèze</b>	(Communes sans école)      Nord-Est 1 (Communes sans école)      Nord-Est 2 (Communes sans école)      Nord-Est 3

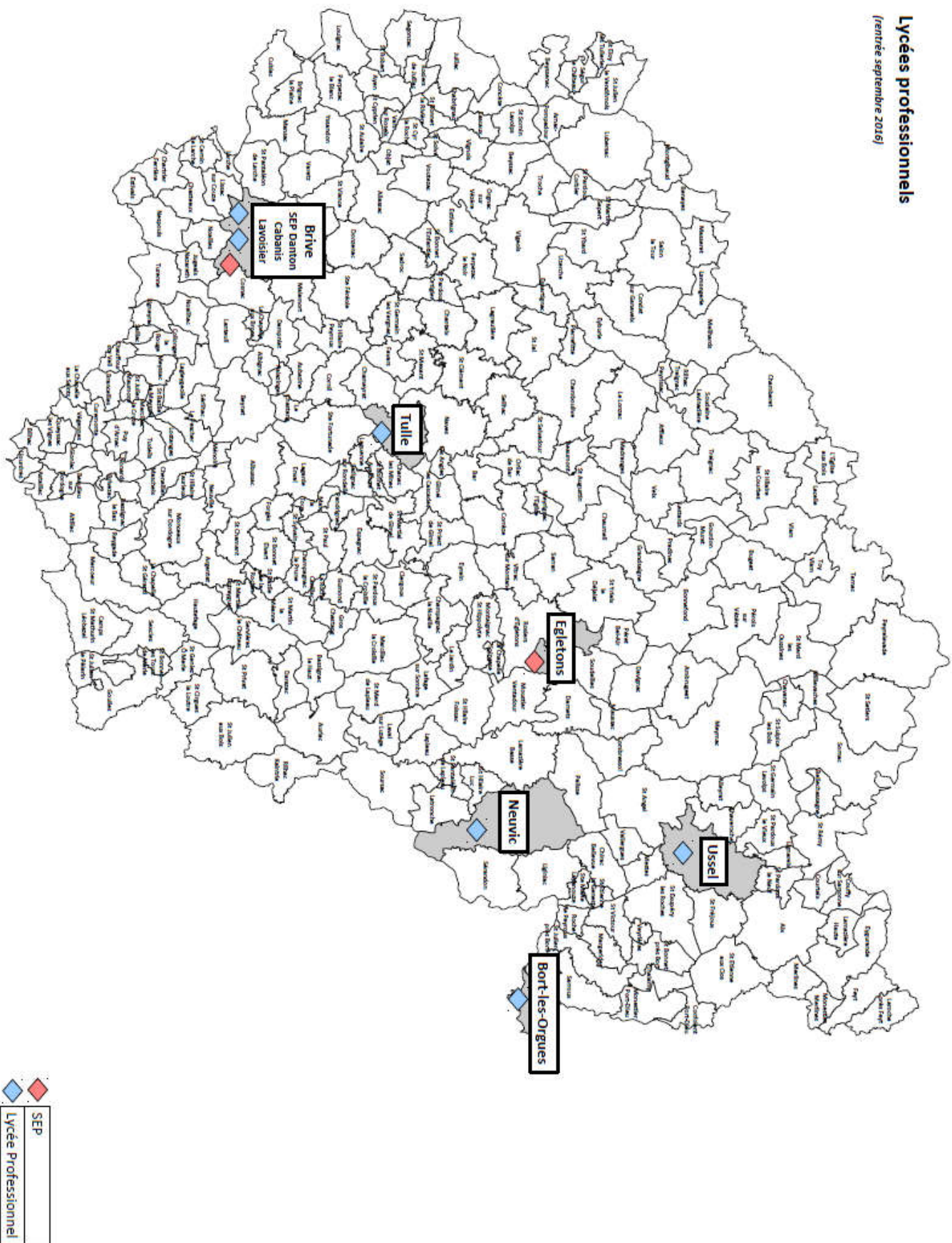


**Collèges et BEF**  
 (entrée septembre 2016)



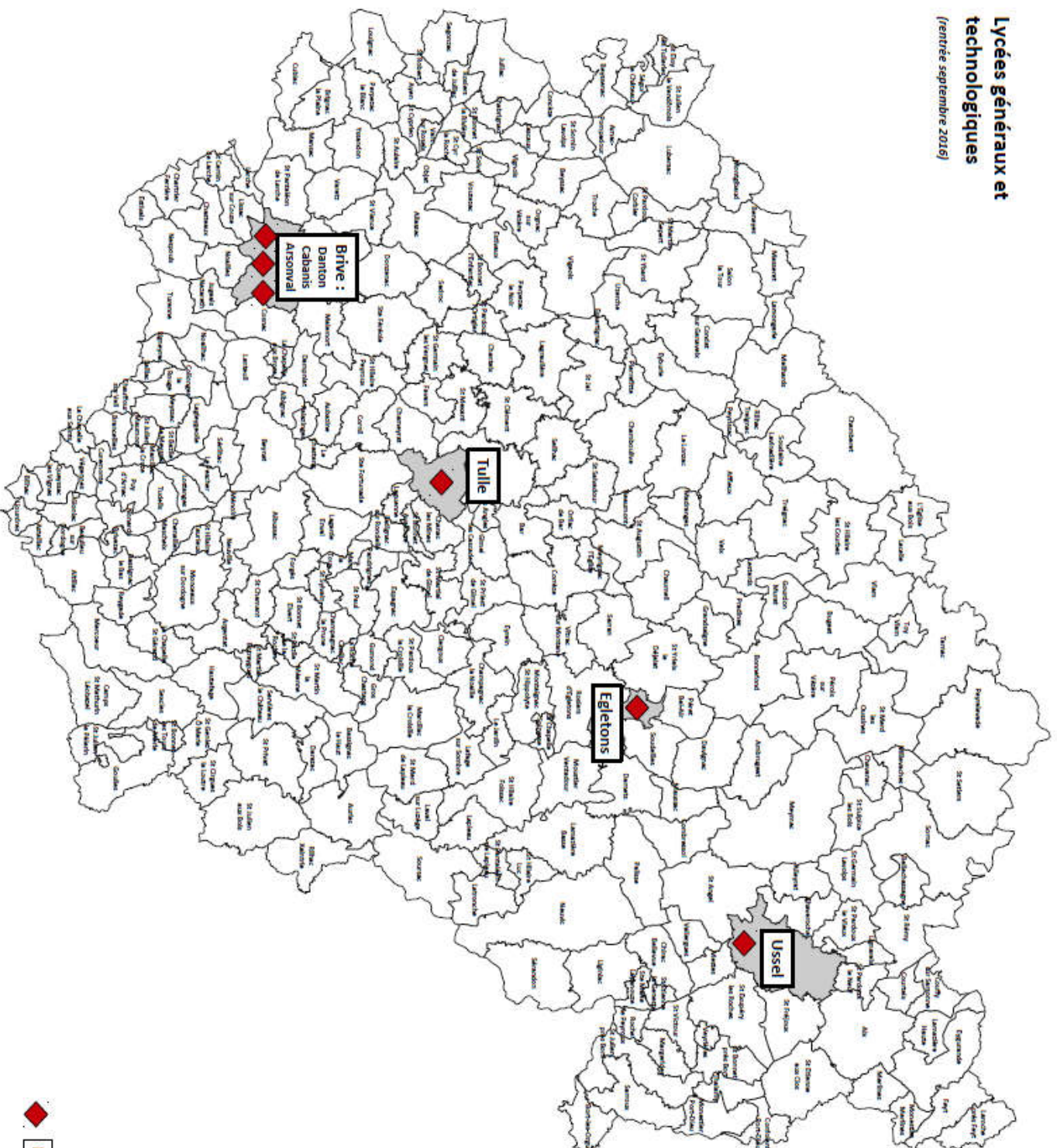
Légende	
	BEF Haute Corrèze
	BEF Corrèze Centre
	BEF Corrèze Sud
	Collège

**Lycées professionnels**  
 (entrée septembre 2016)





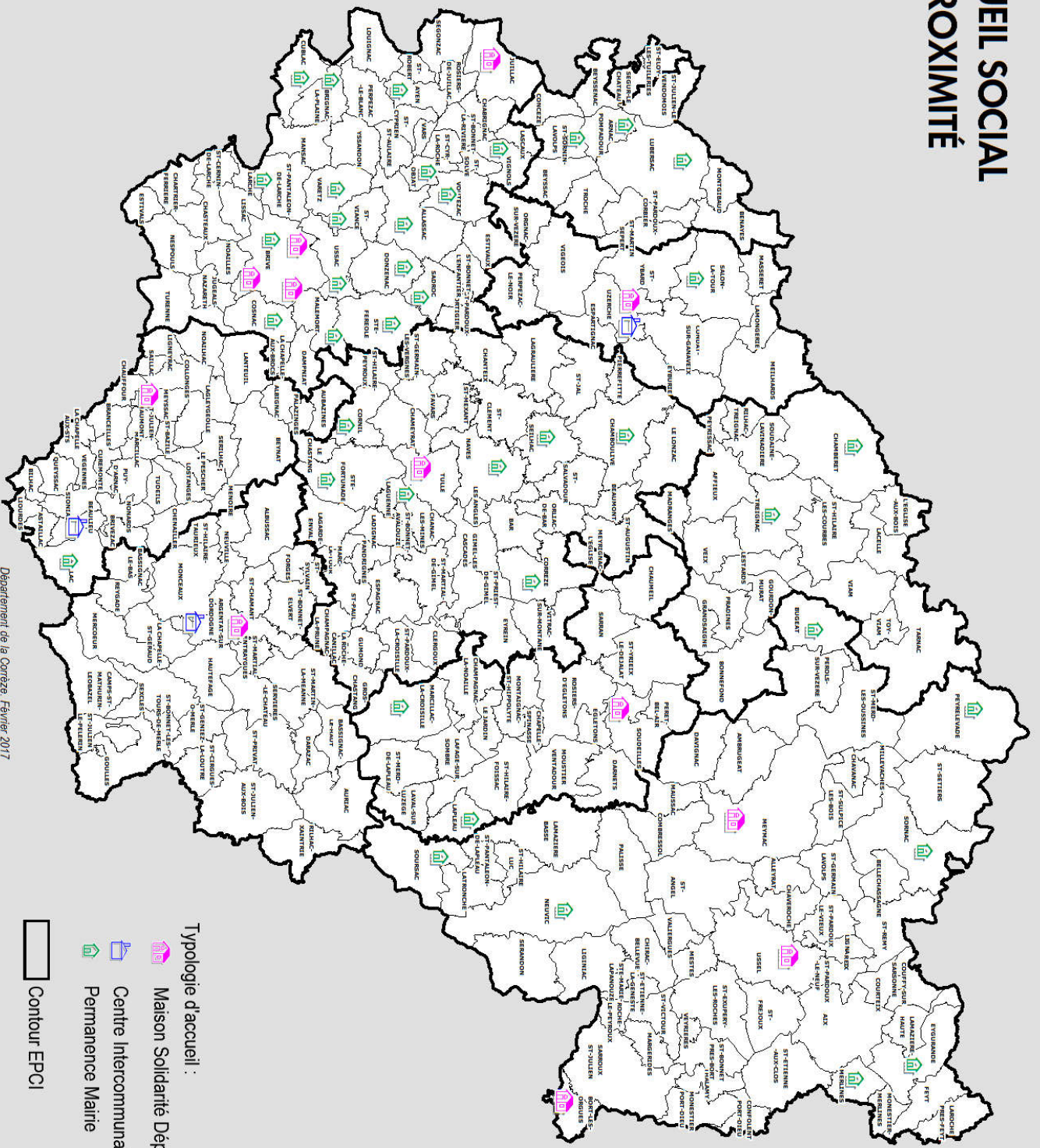
**Lycées généraux et  
technologiques**  
(entrée septembre 2016)







Lycée Général et Technologique



# L'ACCUEIL SOCIAL DE PROXIMITÉ



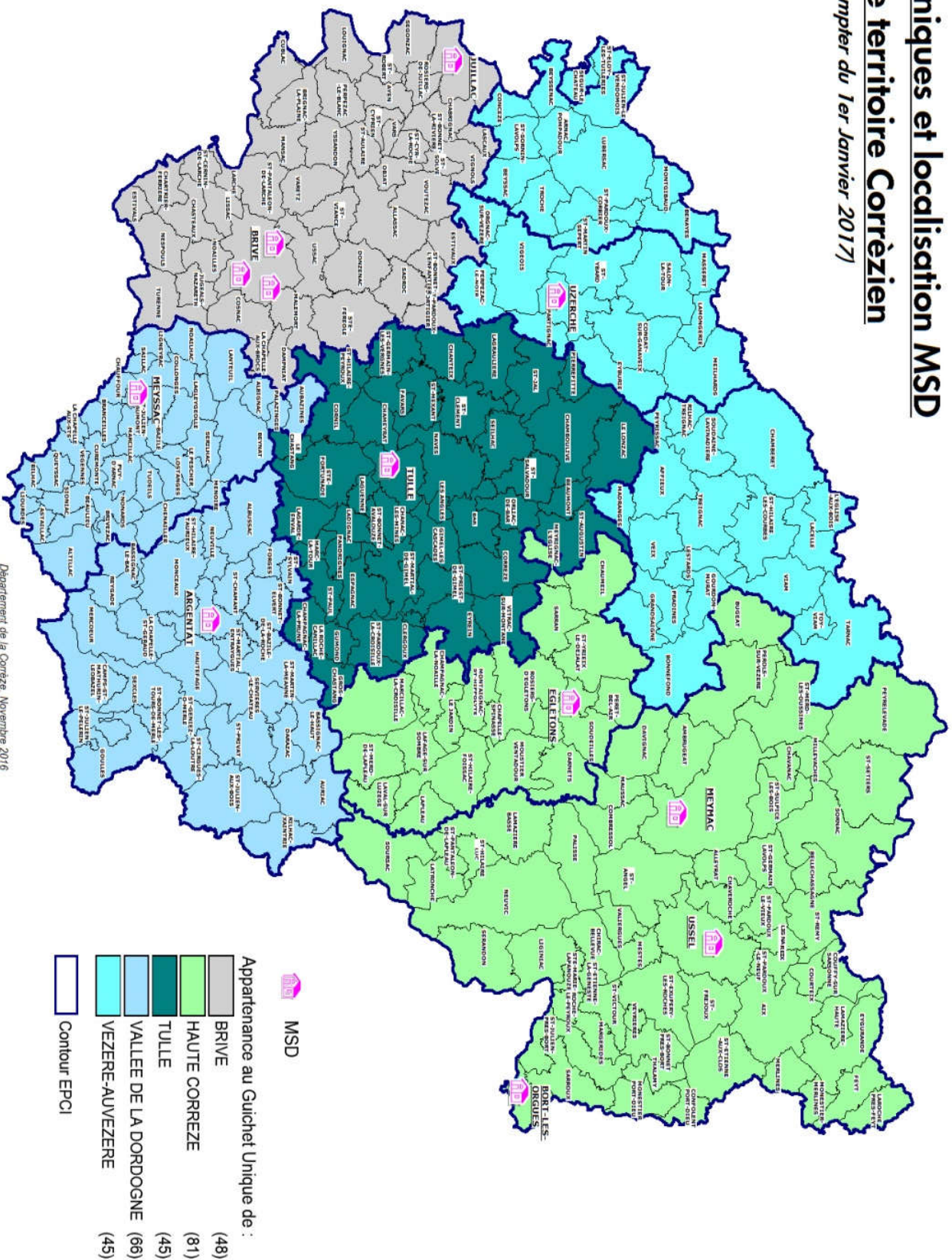
Département de la Corrèze - Février 2017

- Typologie d'accueil :**
-  Maison Solidaire Départementale (12)
  -  Centre Intercommunautaire d'Action sociale (3)
  -  Permanence Mairie (40)
  -  Contour EPCI

# Guichets uniques et localisation MSD

## sur le territoire Corrèzien

à compter du 1er Janvier 2017

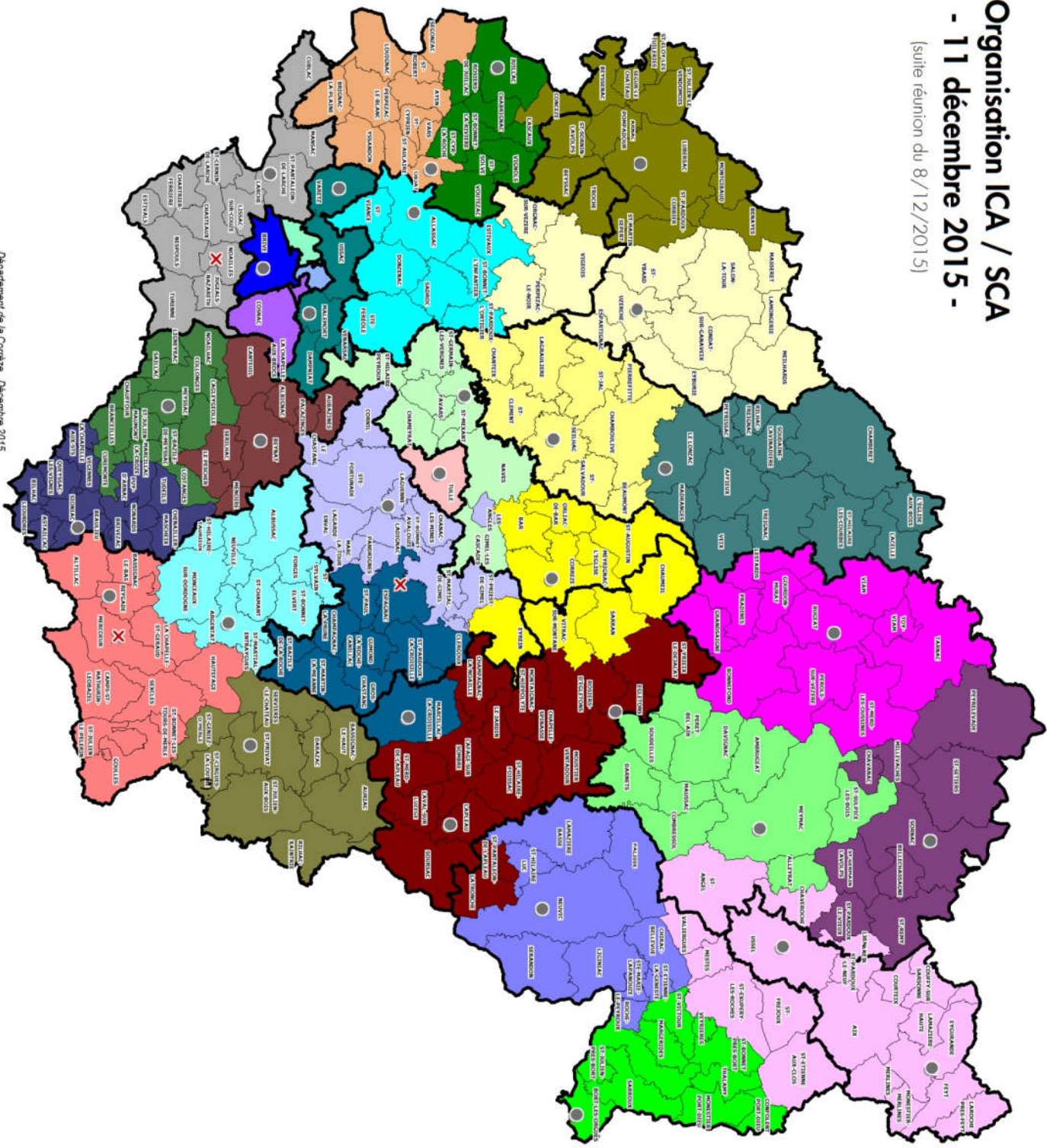




# Organisation ICA / SCA

## - 11 décembre 2015 -

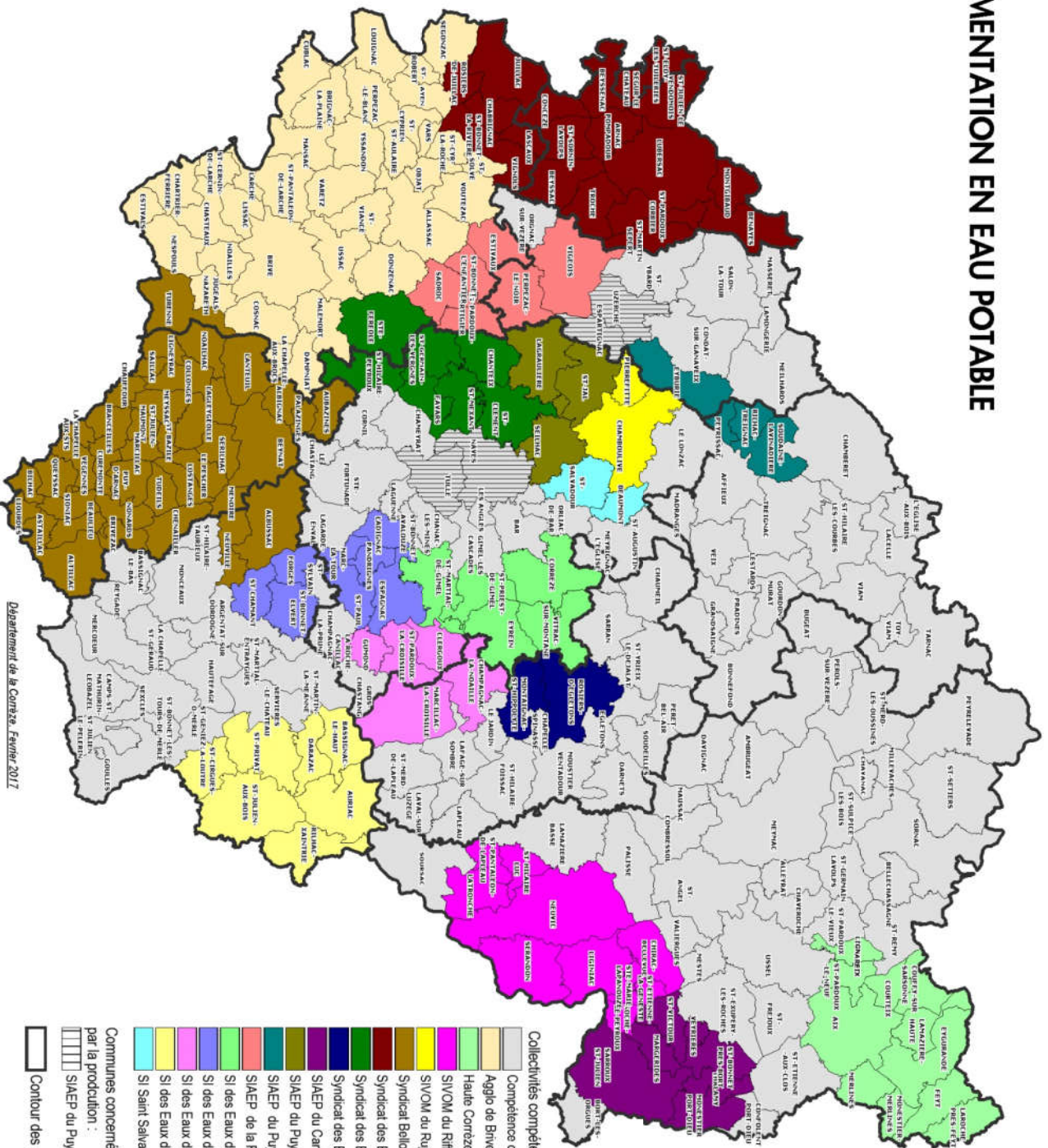
(suite réunion du 8/12/2015)



- ICA / SCA :**
- AYEN (Vassandornais secteur Objai)
  - BORT LES ORGUES
  - BRIVE (\*)
  - BUGEAT
  - CORREZE
  - DONZENAC (Allassac)
  - EGLETONS (Eglétons Lapeau)
  - JULLIAC
  - LA ROCHE CANILLAC ( Secteur La Roche Canillac)
  - LUBERSAC (Lubersac Santé Canton d'Uzerche)
  - MALEMORT
  - MERCOEUR (Xaintre Noire)
  - MEVYAC
  - NEUVIC
  - ST-PANTALEON-DE-LARCHE
  - SEILLAC
  - SORNAC
  - ST PRIVAT (Xaintre Blanche)
  - TREIGNAC (Vézère Mondières)
  - TULLE
  - TULLE CAMPAGNE NORD
  - TULLE CAMPAGNE SUD (Tulle Sud Est)
  - USSEL EYURANDE
  - SCA Com. Pays d'ARGENTAT
  - SCA Com. Pays de BEVNAT
  - SCA Com. Midi CORREZIEN
  - SCA Com. SUD CORREZIEN
  - SCA Com. Pays d'UZERCHE
- STRUCTURE :**
- Limite des cantons
  - Point d'information
  - Permanent
- (\*)
- BRIVE 1 (Brive Ouest)
  - BRIVE 2
  - BRIVE 3
  - BRIVE 4



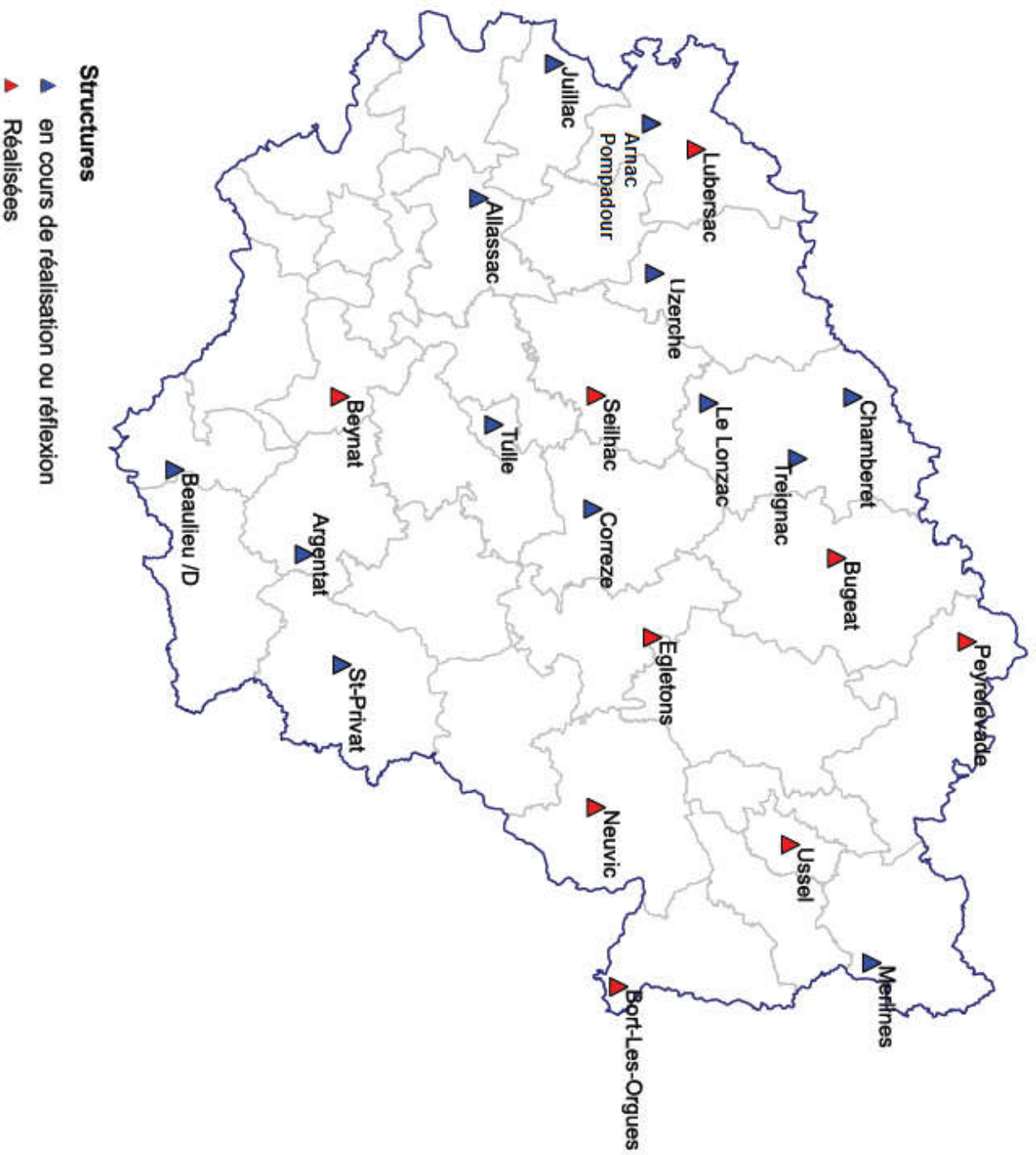
# ALIMENTATION EN EAU POTABLE



Département de la Corrèze, Février 2017

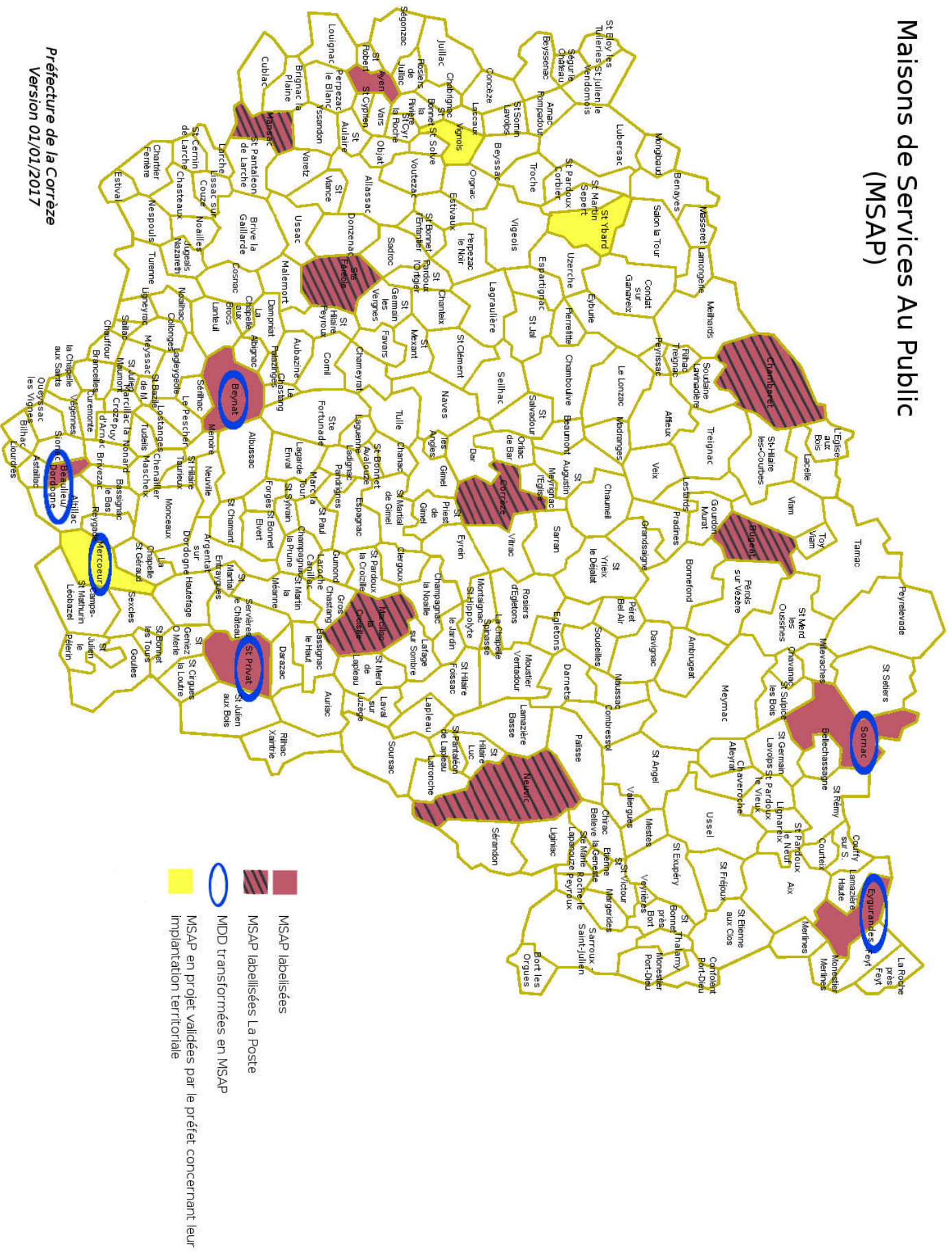
Collectivités compétentes	
[Grey box]	Compétence communale (109)
[Light yellow box]	Agglo de Brive (36)
[Light green box]	Haute Corrèze Communauté (11)
[Light blue box]	SIVOM du Ruffaud (10)
[Yellow box]	SIVOM du Rujoux (2)
[Orange box]	Syndicat Bellouic (38)
[Red box]	Syndicat des Eaux de l'Avézère (20)
[Dark red box]	Syndicat des Eaux du Maumont (7)
[Dark green box]	Syndicat des Eaux Rosiers Montaignac (7)
[Purple box]	SAEP du Canton de Bort les Orgues (7)
[Dark purple box]	SAEP du Puy des Fourches / Vézère (3)
[Teal box]	SAEP du Puy la Forêt (4)
[Light blue box]	SAEP de la Région de Perpezac le Noir (6)
[Light green box]	Si des Eaux de la Montane (5)
[Green box]	Si des Eaux des Deux Vallées (8)
[Light green box]	Si des Eaux du Morel (6)
[Light green box]	Si des Eaux du Puy du Bassin (7)
[Light green box]	Si Saint-Salvador-Beaumont (2)
Communes concernées uniquement par la production :	
[Light blue box]	SAEP du Puy des Fourches - Vézère (4)
[White box with black border]	Contour des nouveaux EPCI-EP

## Carte des Maisons de Santé Pluridisciplinaire en Corrèze





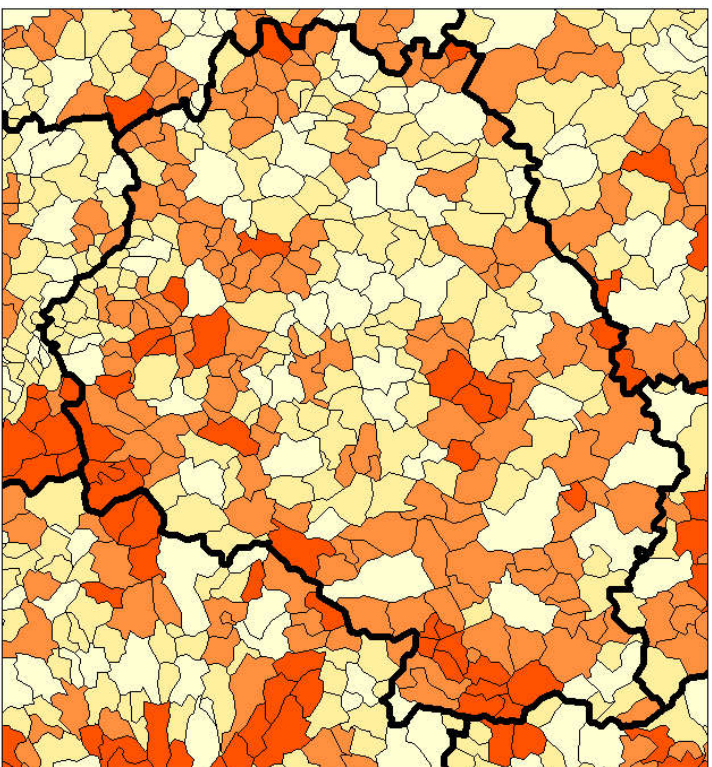
# Maisons de Services Au Public (MSAP)



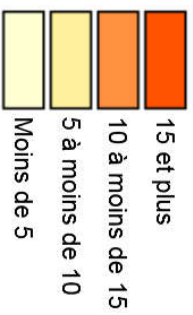
Préfecture de la Corrèze  
Version 01/01/2017



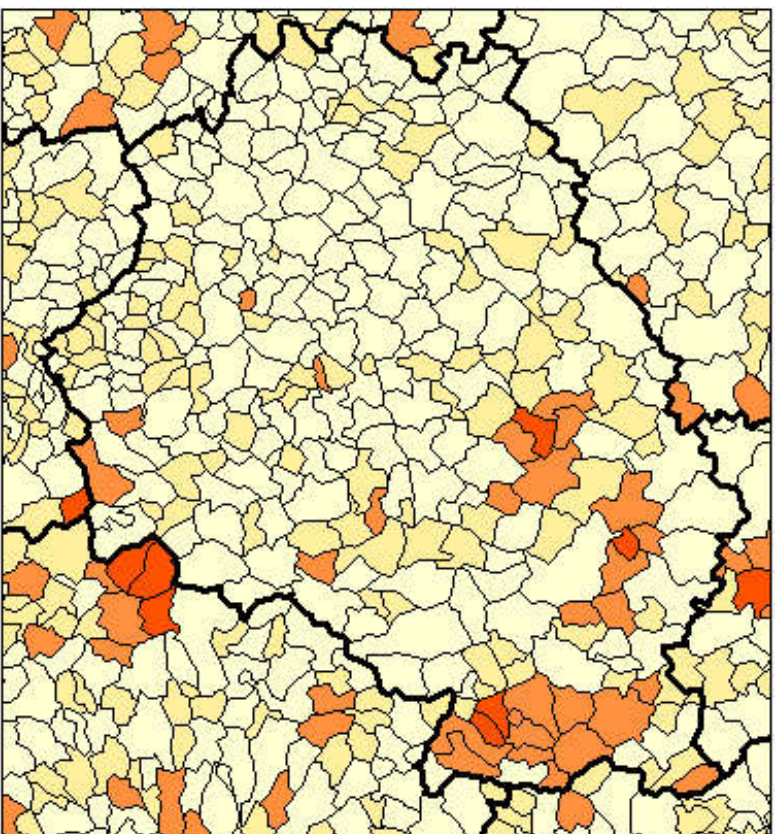
**Accès aux banques**



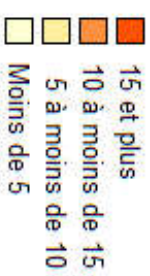
**Temps d'accès à l'équipement  
le plus proche, en heures creuses,  
en minutes**



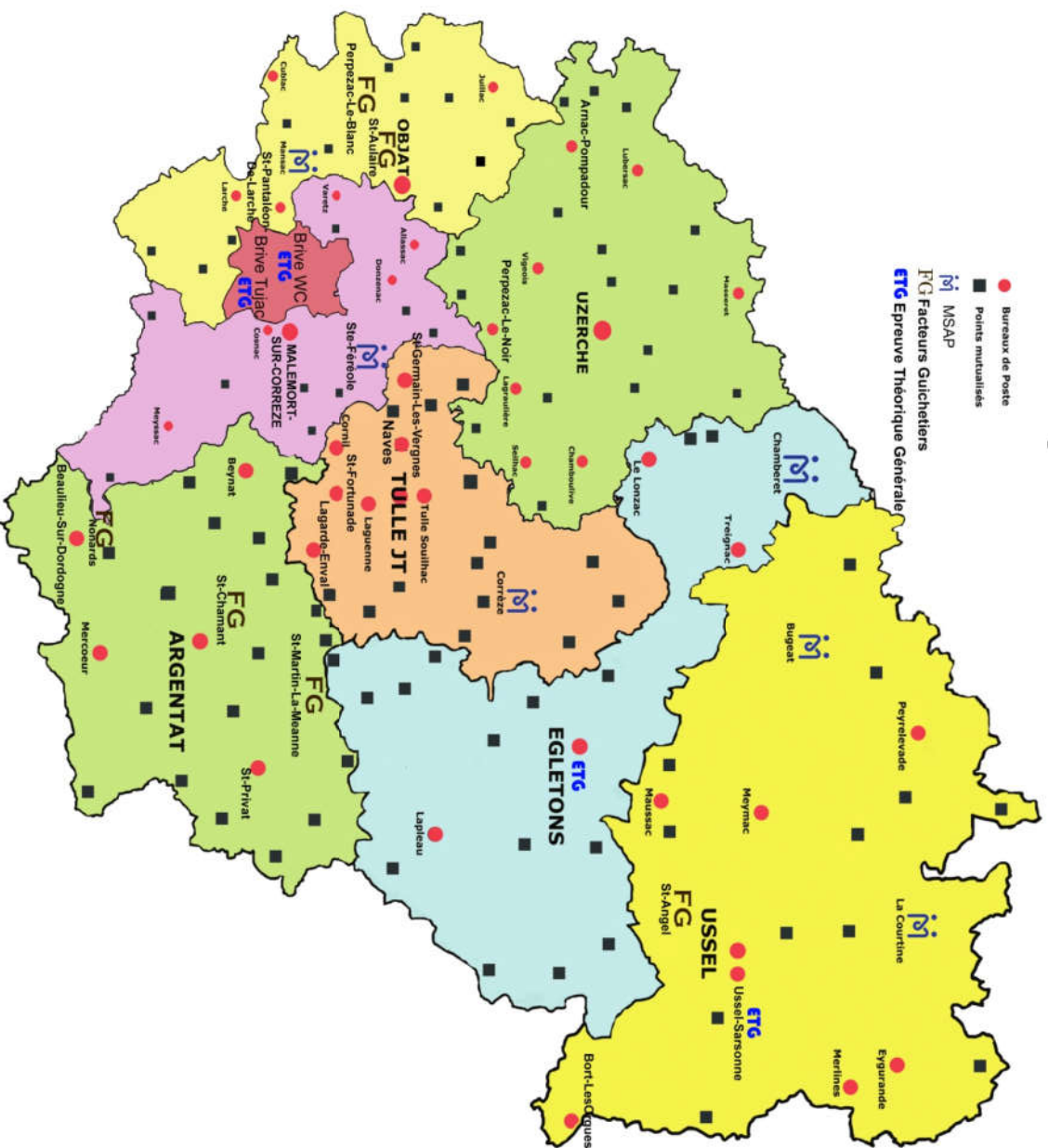
**Accès bureaux et agences postales, ou aux banques**



**Temps d'accès à l'équipement  
le plus proche, en heures creuses,  
en minutes**

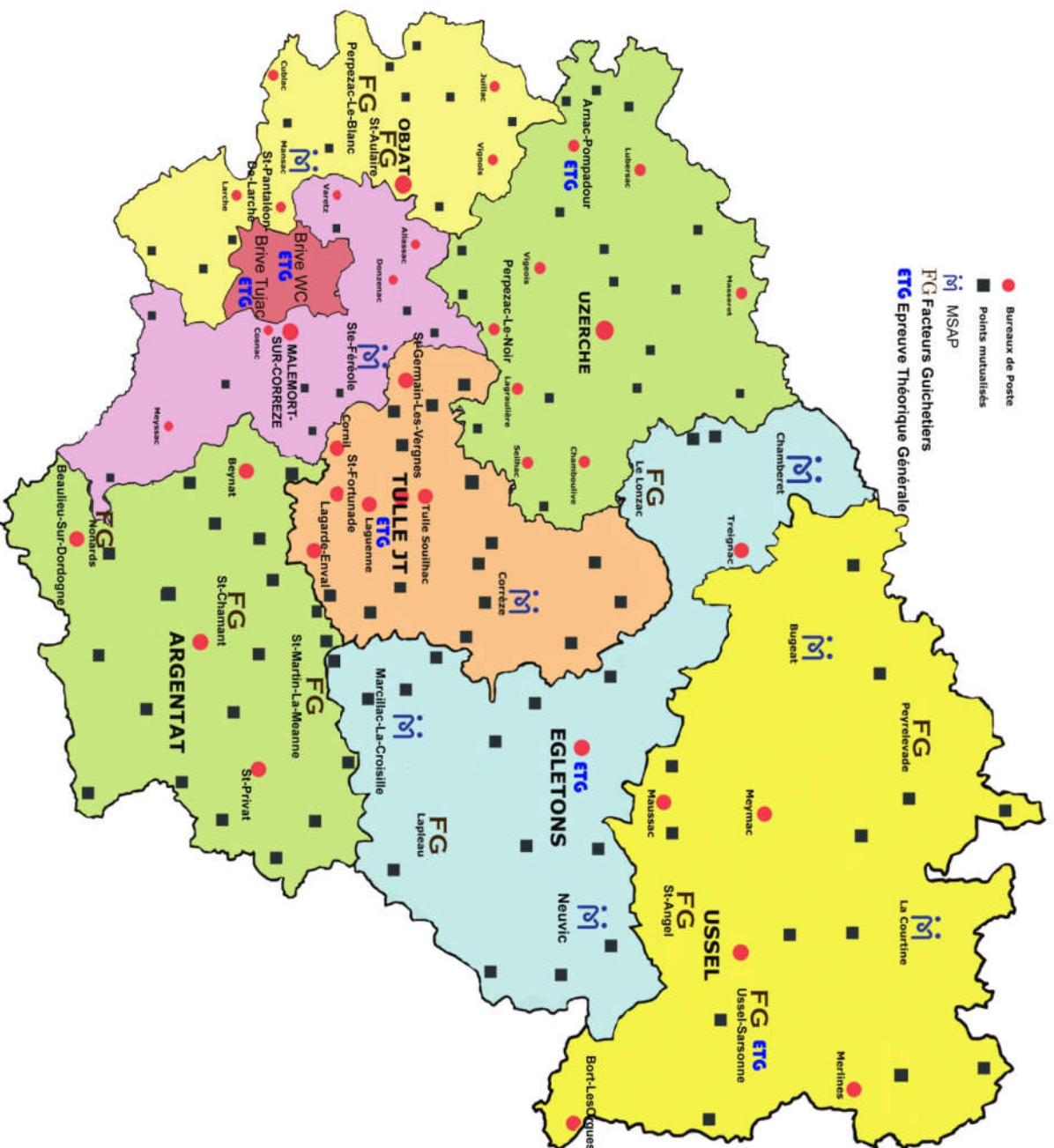


# Points de contact postaux à fin 2016





# Points de contact postaux : prévisions 2017

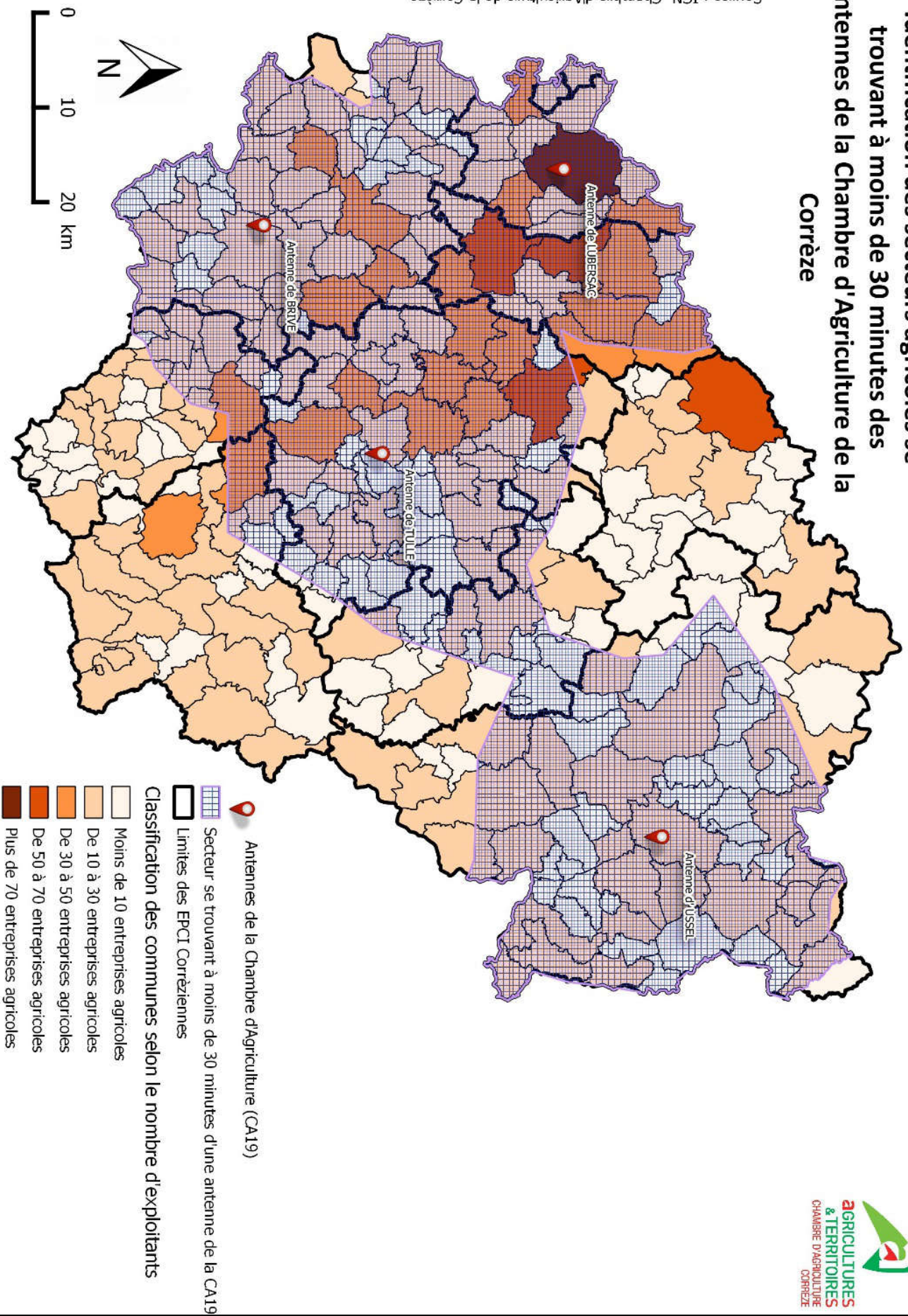


Agriculture



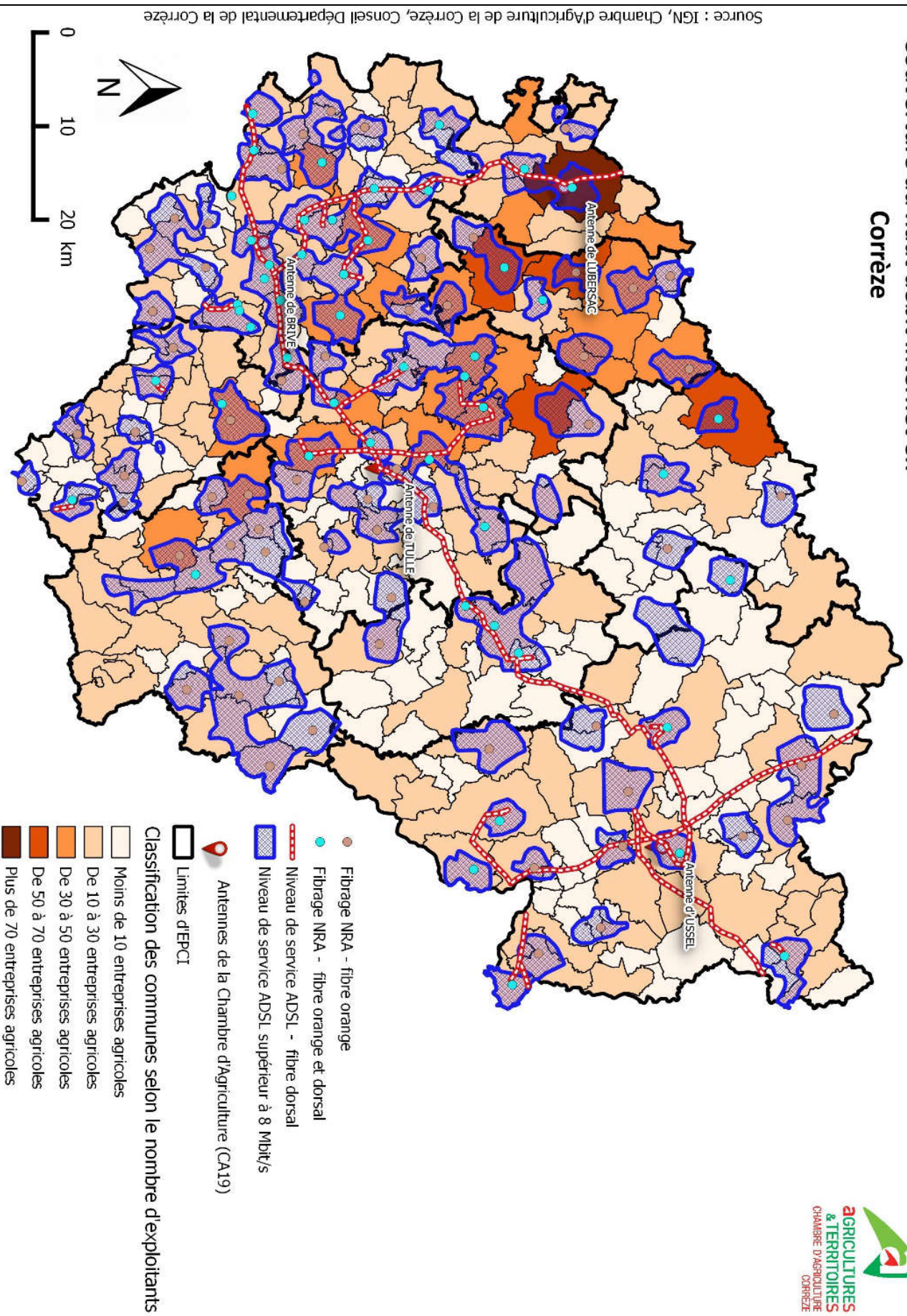
# Identification des secteurs agricoles se trouvant à moins de 30 minutes des antennes de la Chambre d'Agriculture de la Corrèze

Source : IGN, Chambre d'Agriculture de la Corrèze



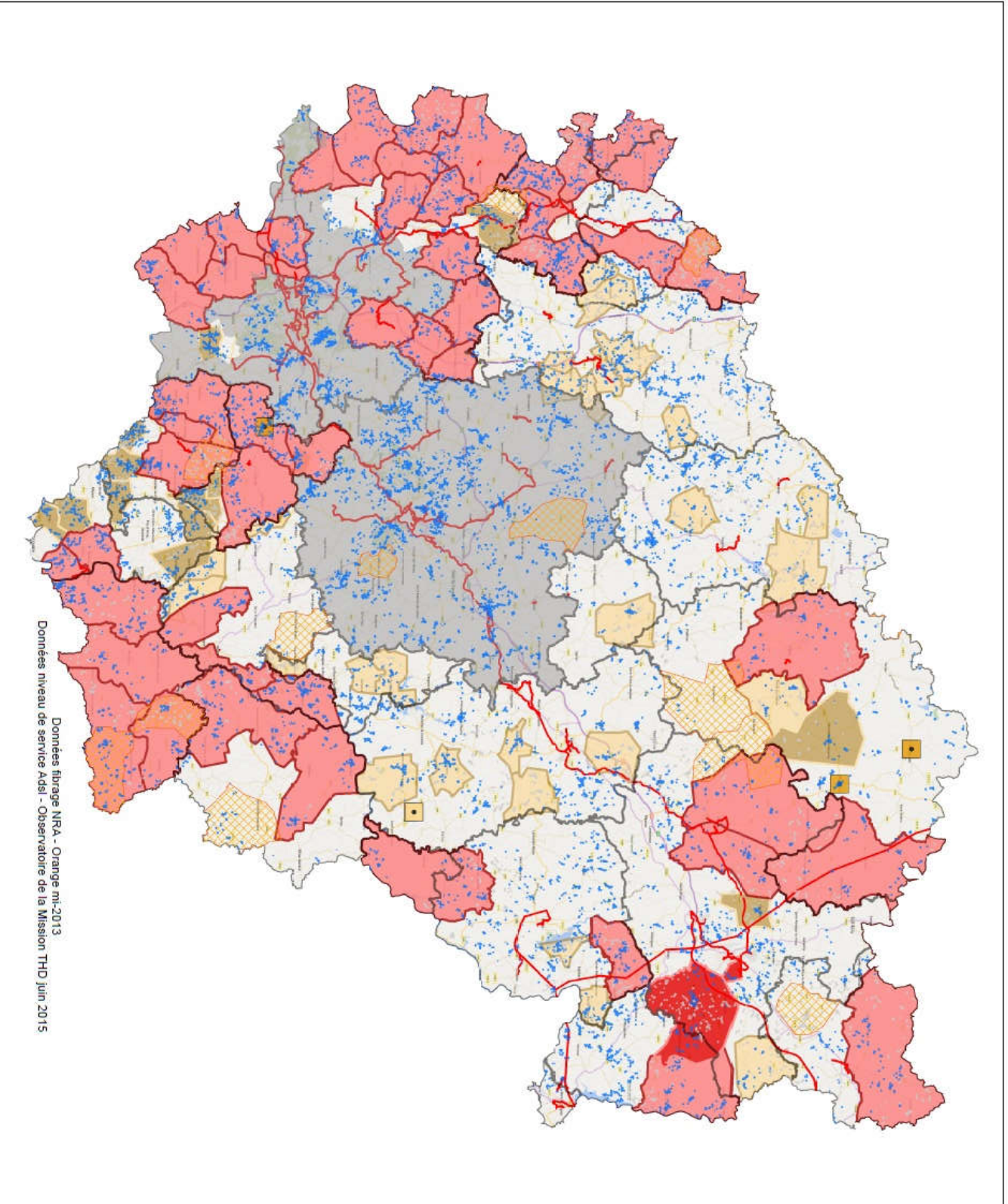


# Couverture du haut débit internet en Corrèze





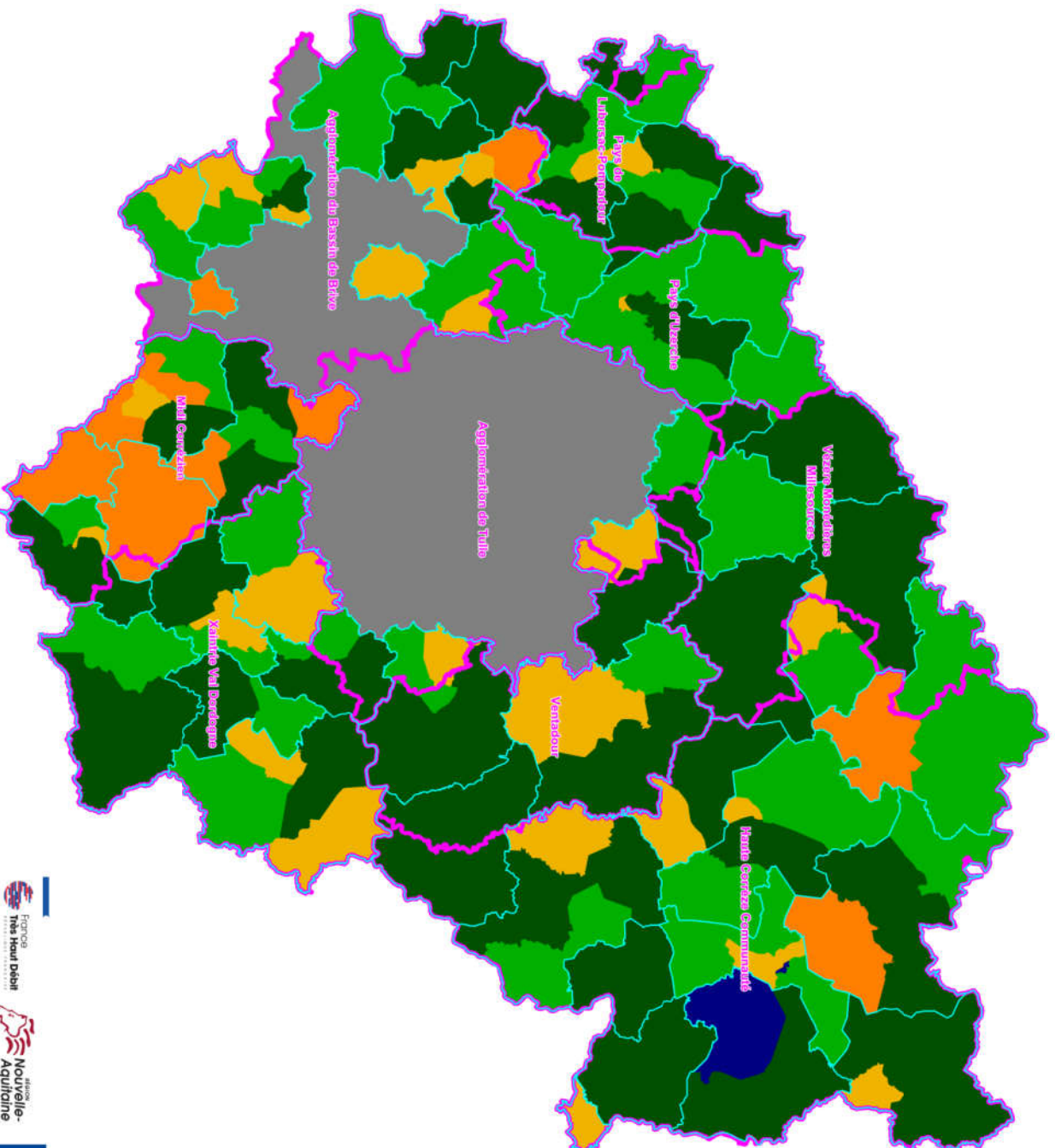
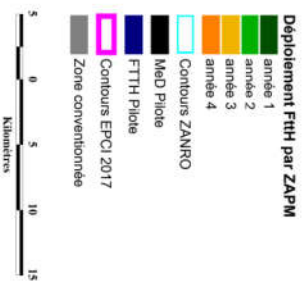
**FO DORSAL**  
**Niveau Adsl**  
**Fibrage NRA**  
**Projets**  
**MED et FTTH**



Données fibrage NRA - Orange mi-2013  
Données niveau de service Adsl - Observatoire de la Mission THD juin 2015

- Légende**
- Adsl Juin 2015
  - Intérieur à 3 Mbits
  - Indéfini
  - Moins de 3 Mbits
  - neutralisation\_mux
  - ZONE AMII
  - Porteurs Projets
  - FO\_Dorsal
  - Fibrage NRA
  - Jalon 1
  - Pilote
  - Operations FTTH
  - Zone desserte FTTH
  - Jalon 1
  - Pilote
  - Operations PRM
  - ZSR\_MED
  - Jalon 1
  - Pilote

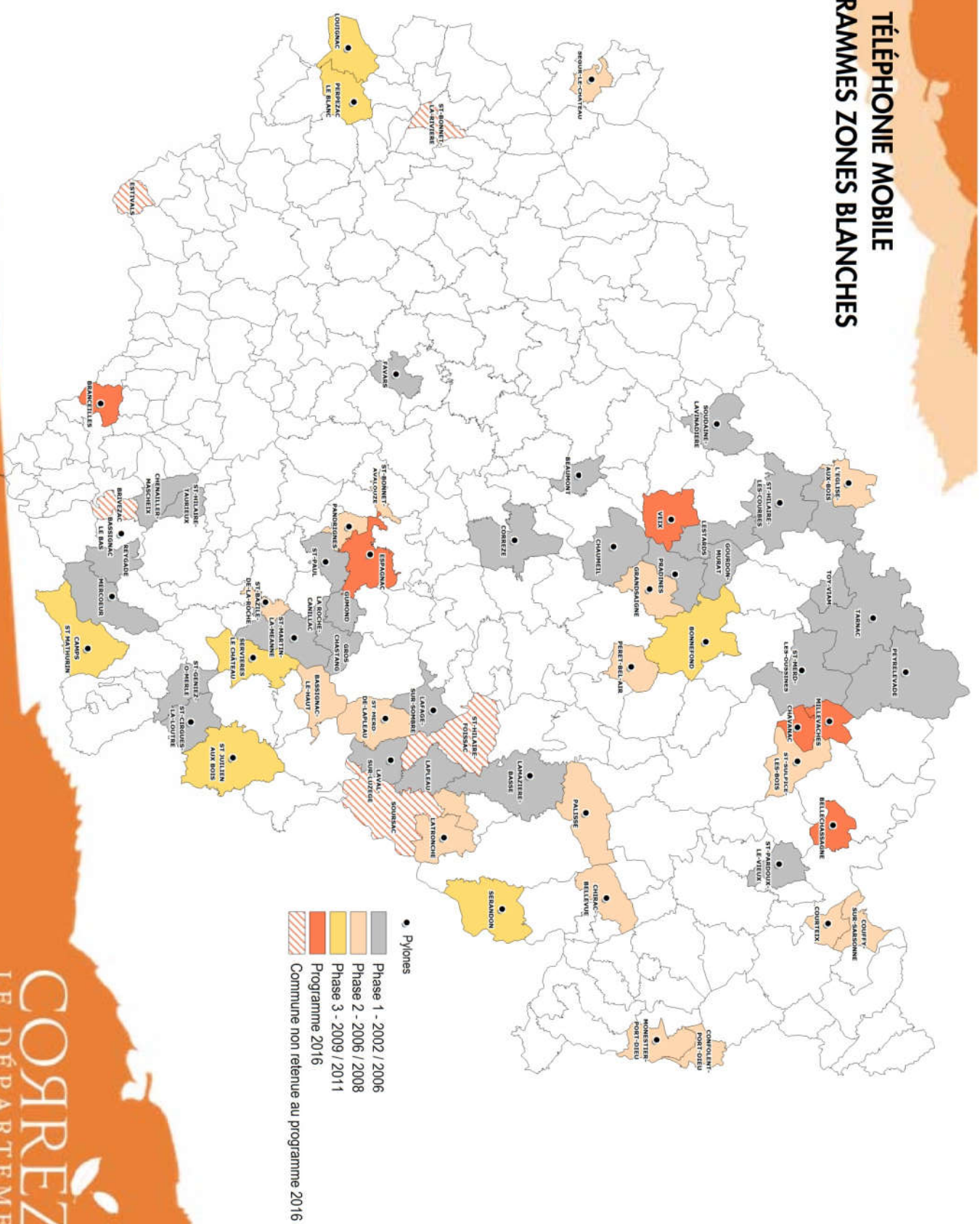
THD Corrèze 100% Fibre 2021



COMMUNAUTÉS  
DE COMMUNES  
ET D'AGGLOMÉRATIONS



# TÉLÉPHONIE MOBILE PROGRAMMES ZONES BLANCHES



- Pylones
- Phase 1 - 2002 / 2006
- Phase 2 - 2006 / 2008
- Phase 3 - 2009 / 2011
- Programme 2016
- Commune non retenue au programme 2016

se déplacer, tout simplement

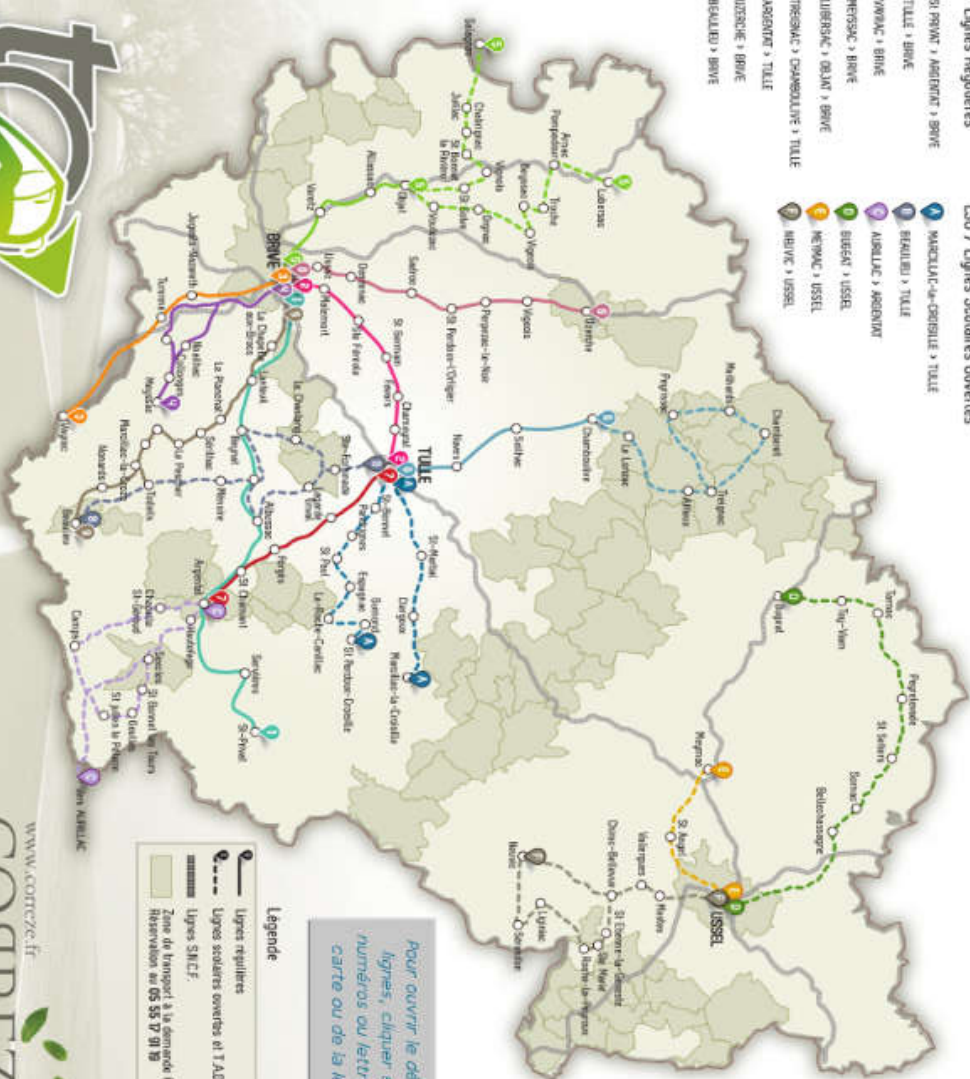
# RÉSEAU DÉPARTEMENTAL DE LA CORRÈZE

## LR / Lignes Régulières

- 1 St-Privat > Argentat > Brive
- 2 Tulle > Brive
- 3 Vimeac > Brive
- 4 Meyssac > Brive
- 5 Uzerche > Brant > Brive
- 6 Tressac > Chambraille > Tulle
- 7 Argentat > Tulle
- 8 Uzerche > Brive
- 9 Beaulieu > Brive

## LSO / Lignes Scolaires Ouvertes

- 10 Macciatalic > Grissille > Tulle
- 11 Beaulieu > Tulle
- 12 Aubillac > Argentat
- 13 Bessat > Issel
- 14 Meyzac > Issel
- 15 Neuvic > Issel



Pour ouvrir le détail des lignes, cliquer sur les numéros ou lettres de la carte ou de la légende

**Légende**

- Lignes régulières
- - - Lignes scolaires ouvertes et 1 A.D. vacances
- Zone de transport à la demande (T.A.D.)
- ☎ Réservez au 05 55 7 91 19



le transport corrézien pour tous

WWW.CORREZE.FR  
**CORREZE**  
 LE DÉPARTEMENT









# ANNEXE 5 : CONVENTION TYPE DE MISE EN ŒUVRE DU SDAASP

## CONVENTION TYPE DE MISE EN ŒUVRE DU SCHEMA D'AMELIORATION DE L'ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC

Entre,

L'État, représenté par Monsieur le Préfet

Le Département de la Corrèze, représenté par Monsieur le Président du Conseil départemental

et l'ensemble des partenaires du Comité de pilotage

-----

VU l'Article 26 de la loi n° 95- 115 du 04 février 1995 d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire dans sa rédaction issue de l'article 98 de la loi n° 2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République.

VU le Décret n° 2016-402 du 4 avril 2016 pris pour l'application de l'article 26 de la loi no 95-115 du 4 février 1995 d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire.

VU l'avis favorable du Conseil Régional du 23 octobre 2017 et de la CTAP du 20 septembre 2017,

VU la Délibération du Conseil Départemental de la Corrèze du 10 novembre 2017 portant adoption du schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public (SDAASAP)

VU l'Arrêté préfectoral n° XXXXX du xx XX xxxx fixant le Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public

**IL EST CONVENU CE QUI SUIT :**

### **Article 1 : Objet**

---

La présente convention constitue un document cadre. Elle a pour objet de formaliser l'engagement de l'ensemble des partenaires du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASAP) autour de l'objectif global d'amélioration de l'accessibilité des services au public.

### 2.1. Participer aux instances de pilotage et de suivi

Le suivi du schéma et de la mise en œuvre du plan d'actions sera assuré par un comité de pilotage composé des représentants de l'ensemble des parties signataires. Ce comité se réunira annuellement sous la co-présidence du Préfet et du Président du Conseil Départemental.

Le rôle du comité de pilotage sera chargé, sur la base d'éléments fournis par le comité technique visé au paragraphe suivant, de :

- présenter un bilan annuel de mise en œuvre du schéma
- établir le programme annuel d'actions
- prendre les décisions adaptées en fonction des constats réalisés concernant l'évolution de la situation départementale en termes d'accès aux services au public
- procéder à l'évaluation intermédiaire du schéma
- proposer si nécessaire une révision du schéma

Afin de préparer les décisions du comité de pilotage et d'assurer la mise en œuvre opérationnelle du plan d'actions, un comité technique rassemblant les référents identifiés au sein des organismes signataires de la présente convention sera mis en place. Ce comité technique aura pour fonction de :

- constituer un lieu d'échange et de partage d'expériences sur la mise en œuvre du schéma
- organiser et coordonner la production et la remontée d'informations relatives à l'évolution de la situation en matière de services (suivi de présence) ainsi qu'à la mise en œuvre du schéma (actions réalisées) ;
- réaliser les bilans annuels de la mise en œuvre du SDAASP ;
- proposer une déclinaison du plan d'action du SDAASP en programmes d'action annuel
- préparer le comité de pilotage annuel

Ce comité technique pourra réunir, si nécessaire, sous forme de groupes de travail thématiques les acteurs concernés par le suivi et la mise en œuvre de chacune des orientations du schéma.

### 2.2. Contribuer à l'observatoire permettant d'évaluer et de mesurer l'avancée des actions : collecte et partage de données

Les partenaires s'engagent à mettre en œuvre un observatoire de l'accessibilité des services au public.

Cet observatoire recouvre deux volets :

- Des indicateurs de suivi permettant de mesurer pour chacune des sous actions l'état d'avancement annuel des projets prévus dans chaque fiche-action.
- Des indicateurs utilisés initialement pour établir le diagnostic du territoire en matière d'accessibilité qui permettront pour chacun des domaines analysés de mesurer l'évolution de l'accessibilité des services.

Afin de préciser la liste de ces données, la fréquence de la mise à jour, le format et les conditions d'utilisation, des conventions spécifiques seront à établir.

### 2.3. Rendre compte annuellement de l'état d'avancement des actions

Afin de contribuer au suivi et à l'évaluation du schéma, chaque structure responsable d'une ou plusieurs actions inscrites dans le schéma s'engage à formaliser un document précisant l'état d'avancement des actions et les activités conduites pour contribuer à leur réalisation. Ce document devra être transmis au Préfet et au Président du Conseil départemental lesquels auront la charge de présenter au Comité de pilotage une synthèse des contributions sous forme de bilan annuel.

### 2.4. Inscrire dans sa stratégie interne l'enjeu d'amélioration de l'accessibilité des services au public et mobiliser les fonds ou financements permettant d'atteindre cet objectif

La réussite du schéma, dont l'objectif central est d'améliorer l'accessibilité des services au public, suppose une implication de chacune des parties signataires afin de mobiliser les moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la réalisation des projets inscrits au schéma.

## **2.5. Des engagements spécifiques**

Chacun des partenaires, dans son champ de compétences ou dans son domaine d'intervention respectif, pourra être amené à s'engager sur certaines actions inscrites dans le schéma. Ces engagements spécifiques et opérationnels pourront faire l'objet en tant que de besoin de conventions dédiées.

### **Article 3 : Durée de la convention**

---

Cette convention est liée à l'exécution du schéma. Elle prend effet à date de signature des parties et s'achèvera le 31 /12 / 2023.

### **Article 4 : Avenants**

---

La présente convention pourra faire l'objet de modifications par voie d'avenant.

La présente convention est établie en deux exemplaires originaux, un exemplaire conservé par le Département de la Corrèze et l'autre remis entre les mains du Préfet, représentant les intérêts de l'ensemble des signataires.

Une copie du document signé sera remise à chacun des signataires

Tulle, le

**Signatures des parties signataires**